

# Special Scoop

# I

## โคเซ็น คืออะไร ?! อันดับแรกต้องมีสำนึกร่วมกัน

ก่อนที่จะอธิบาย ระบบ วิธีการ แนวคิด โคเซ็นนั้นจำเป็นต้อง  
ตรวจสอบความเข้าใจก่อนว่า

“โคเซ็นคืออะไร”

“โคเซ็นหมายถึงอะไร”

“โคเซ็นเป็นอย่างไร”

ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมาก

เนื่องจากความแตกต่างระหว่าง ความหมายกับนิยาม ของ  
โคเซ็นสามารถนำไปสู่ ความขัดแย้ง ความคลาดเคลื่อน ความเข้าใจ  
ผิด และความสับสน ทั้งหมดได้

**กิจกรรมโคเซ็นอันน่าภาคภูมิใจ**

- ระเบียบ
- การประเมิน
- ขั้นตอนการส่งรายงานโคเซ็น

ณ ห้อง  
ฝึกอบรม  
ของบริษัท  
แห่งหนึ่ง

บริษัทเรา  
มีการทำ  
กิจกรรม  
โคเซ็น  
อยู่ตลอด

ทุกคน  
ครับ

ดังนั้น ขอให้กระตือรือร้น  
ในการทำโคเซ็นให้มากที่สุด  
ซึ่งระบบโคเซ็นของบริษัทเราคือ...

**โคเซ็นของบริษัทเรา**

- ระบบ
- วิธีการ
- แนวคิด

เอ่อ เดี่ยวก่อนครับ!

ผมยังไม่ค่อย  
เข้าใจ โคเซ็น  
เลยครับ

ใคร ๆ ก็รู้ถึงความหมายของ โคเซ็น คือ  
การเปลี่ยนไปเ็นทางที่ดีขึ้น  
แต่ระหว่าง การรู้ กับ การเข้าใจความหมาย  
นั้นคนละเรื่องกันเลย

**การแก้ไข  
ปรับปรุง**


จากตัวอย่าง หมายความว่า  
การทำสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้น  
ตั้งแต่ตัวใหญ่  
หมายถึง รัฐบาล  
จนถึงตัวเล็ก หมายความว่า  
สิ่งรอบตัวเรา  
ไม่ใช่แค่เรา

ยกตัวอย่าง  
คุณทงาทกะ  
แผนกธุรการ...

ไม่ใช่  
โคเซ็น เป็นหนึ่งในเสาหลักของ  
การผลิตแบบโตโยต้า เช่นเดียวกับ  
Just - in - Time (ระบบทันเวลาพอดี)  
หรือระบบคัมบัง เป็นต้น

คุณนิสิมระ  
แผนกเทคโนโลยี  
การผลิต

Kaizen Society



**เรื่องแบบนี้ไม่ต้องคิดมากก็ได้มั้ง**  
ถ้าฝึกไฉเต็ยดี ๆ ออกเมื่อไหร่ก็ลองทำดู  
หรือลองบอกดู

คุณเพชรศิมา ฝ่ายขาย

แน่นอน ถ้าในการสนทนาประจำวัน จะคุยกันแบบนั้นก็ได้อีก เพราะไม่มีใครใช้คำศัพท์ทุกคำได้ถูกต้องตามนิยามหรอก แต่สามารถสื่อสารกันเข้าใจได้ก็พอแล้ว

แต่ในกรณีเชิญชวนพนักงานทั้งบริษัทมาดำเนินการทั้งองค์กร ความแตกต่างของความหมายจะนำมาซึ่งปัญหา

ตัวอย่าง พนักงานคนหนึ่งคิดว่า **ไฉเต็ยเป็นแบบนี้** แล้วไฉเต็ย แต่กลับถูกหัวหน้าบอกว่า **แบบนี้ไม่ใช่ไฉเต็ย** ก็ทำให้หมดกำลังใจ



ดังนั้น เรา  
เริ่มตั้งแต่  
การมีสำนึก  
ไฉเต็ยร่วมกัน  
เถอะ!

**นี่แหละ ไฉเต็ย!**

ติดตามอ่านต่อในฉบับหน้าว่า "ไฉเต็ยคืออะไร ?" จะมีวิธีการลดขั้นตอนอย่างไร

ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 41 เดือนกุมภาพันธ์ 2553

สมัครสมาชิกวารสาร **Creative & Idea KAIZEN** วันนี้...



**ฟรี** โบรชัวร์ไฉเต็ย 1 ชุด (4 แผ่น)

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน



สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :  
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร  
โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740

