

Special Scoop

II

ไคเซ็น คืออะไร ?!

๓๐ วิชาฉบับที่แล้ว



การเปลี่ยนวิธีการ การลดขั้นตอน

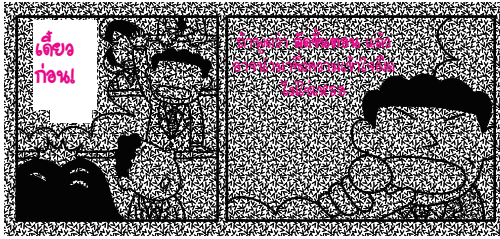
นี่คือ นิยามที่ 1 ของไคเซ็น ต้องมี **การเปลี่ยนวิธี** อย่างแน่นอน **การลดขั้นตอน**โดยไม่มีการ**เปลี่ยนวิธีการ** ด้วยนั้น ไม่ใช่ไคเซ็น แต่เป็นการ**เลี่ยงงาน**

แต่ **การเลี่ยงงาน** กับ **ไคเซ็น** ต่างกันอย่างไรละ ยกตัวอย่างเกี่ยวกับ **วิธีขนของหนัก**

คนขนของบอกว่า **ของหนัก** เลยกเล็กขน นี่เป็น **การเลี่ยงงาน** แต่ในทางกลับกันถ้าคนขนของคนเดียวกัน คิดว่า **ขนได้สบายกว่านี้ได้ไหม ขนได้เร็วกว่านี้ได้ไหม** จึง **เปลี่ยนวิธีการ** โดยหันมาใช้รถเข็นแทนทำให้สามารถ **ลดขั้นตอนงาน** **แบกของ** ที่ยากลำบากได้ และทำให้ **สามารถขนของ** ได้อย่างสบาย รวดเร็วและปลอดภัย

นี่คือ **การลดขั้นตอนด้วยการเปลี่ยนวิธีการ** นั่นเอง



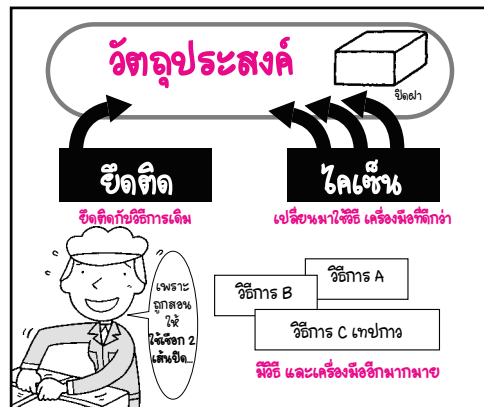
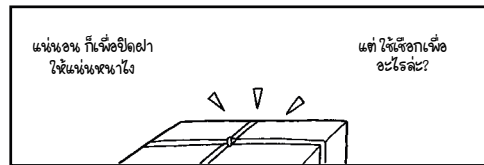
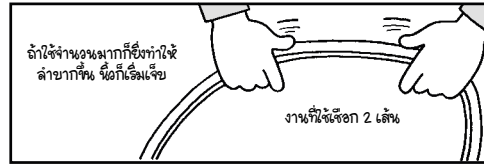


เหตุผลที่ทำให้เราสนใจคำว่า
การลดขั้นตอน ทั้งนี้เป็นคำที่ทำให้
เข้าใจผิดได้ง่าย คือ เรามักจะคิดว่า
เราใจดีเกี่ยวกับไคเซ็น เราเอง
คิดว่าเราใจดีเกี่ยวกับไคเซ็น
มากมาย
ซึ่งความเข้าใจผิดก็คือ
ไคเซ็นกับงานปกติเป็นคนละเรื่องกัน
เป็นงานสองที่กัน

ไคเซ็นไม่ใช่ งานสองที่กัน แต่
การลดขั้นตอนในเรื่องที่เกี่ยวกับ
แรงและเวลาเป็นความจำเป็น
ทางจาก คือ
ไคเซ็น = การลดความยุ่งยาก
และเพื่อเป็นการเร่งรัด
ใจคำว่า การลดขั้นตอน



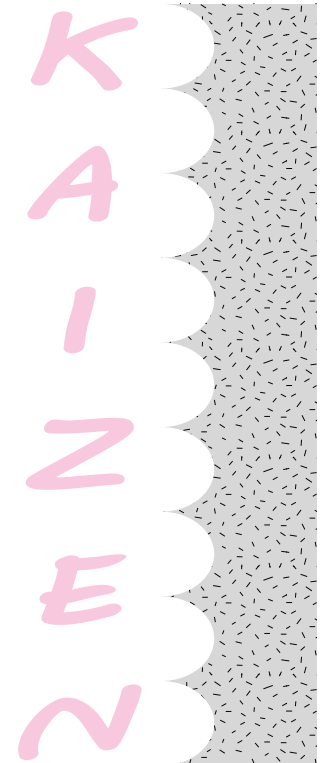
เรา



งานต้องมีวัตถุประสงค์ เช่นวัตถุประสงค์
ของฝ่ายผลิต คือ การผลิต วัตถุประสงค์ของฝ่าย
ขาย คือ การขาย
ซึ่งยังงี้ก็ต้องทำให้เสร็จ เนื่องจากได้รับ
เงินเดือนเป็นค่าตอบแทนอยู่แล้ว

คนที่ไม่ไคเซ็นมัก ยึดติด
กับวิธีการเดิมๆ เพื่อทำให้งาน
บรรลุวัตถุประสงค์
แต่คนที่ทำไคเซ็นรู้ว่าวิธี-
การทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์
นั้นไม่ได้มีเพียง วิธีการเดียว
พวกเขาคิดว่า ถ้ามีวิธีการที่ดี
กว่า ก็เปลี่ยนไปใช้แบบนั้น เพื่อ
ทำให้สบาย ง่าย และปลอดภัย
ขึ้น

นี่แหละคือความหมาย
ของ ไคเซ็น = การลดขั้นตอน
การเปลี่ยนวิธีการ



ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 41 เดือนกุมภาพันธ์ 2553

สมัครสมาชิกวารสาร Creative & Idea KAIZEN ฉบับนี้...



ฟรี! โบลาเตอร์ไคเซ็น 1 ชุด (4 แผ่น)

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร
โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740

ฟรี!
1 นิ้ว

