

Special Scoop

II

ไคเซ็น คืออะไร ?!

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

ไคเซ็น คืออะไร ? นิยามที่ 2

ไม่มาก

ทีละน้อย

เพียงนิดหน่อย

เปลี่ยน

เปลี่ยนน้อย

เปลี่ยนมาก

เปลี่ยนน้อย

ในสังคมนี้ การปรับเปลี่ยนมาก และการปรับเปลี่ยนทีละน้อยมาก = การเปลี่ยนน้อย

เปลี่ยนมากกับเปลี่ยนน้อย

ผลลัพธ์ของการปฏิรูปมีมาก แต่เมื่อผิดพลาดก็มีความเสี่ยงสูงเช่นกัน จึงต้องเตรียมใจไว้

ปฏิรูป

ปฏิวัติ

นวัตกรรม

เปลี่ยนมาก

เปลี่ยนน้อย

ลดเวลา

รวดเร็ว

เปลี่ยนน้อย

ลองทำดูทีละอะ

● ในสังคมนี้มี **“การเปลี่ยนมาก”** และ **“การเปลี่ยนน้อย”**

วิธีการ และ วิธีปรับเปลี่ยน มี 2 แบบ

- ① ปรับเปลี่ยนอย่างมาก = เปลี่ยนมาก
- ② ปรับเปลี่ยนเล็กน้อย = เปลี่ยนน้อย

โดยทั่วไป การเปลี่ยนมาก นั้นมักหมายถึง การปฏิรูป ปฏิวัติ-

นวัตกรรม (Innovation)

การปรับ เปลี่ยนขนานใหญ่ หมายถึง

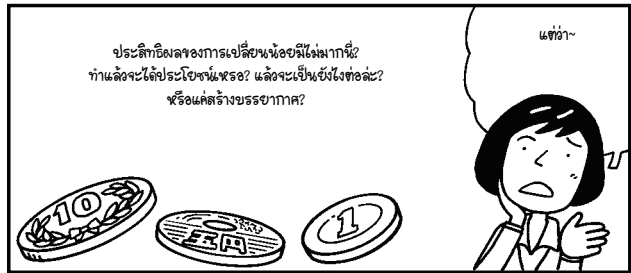
- การนำเครื่องจักรใหม่เข้ามาใช้
- การเปลี่ยนระบบจากรากฐาน
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่
- การเริ่มธุรกิจใหม่ เป็นต้น

ซึ่งสามารถประสบความสำเร็จอย่างสูงได้ แต่ไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะทำสำเร็จ

เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก และจำเป็นต้องมีเทคโนโลยีเฉพาะ อีกทั้งความเสี่ยงสูง ถ้าเกิดความเสียหายจะกลายเป็นเรื่องที่ย่ำแย่ เป็นเรื่องใหญ่จริงๆ

ไคเซ็น ไม่ใช่เรื่องขนานใหญ่ แต่หมายถึง **เปลี่ยนน้อย = ปรับเปลี่ยนเล็กน้อย** ซึ่งเป็นเรื่องที่ใคร ๆ ก็สามารถทำได้อย่างสบาย สะดวก และรวดเร็ว

ดังนั้นต้องเข้าใจก่อนว่าในสังคมนี้มี **“การเปลี่ยนมาก”** และ **“การเปลี่ยนน้อย”**



ในสังคมส่วนใหญ่เพียง การเปลี่ยนแปลงน้อย

● **ในสังคมส่วนใหญ่เป็นการ "เปลี่ยนแปลงน้อย"**
 ถ้าลองคิดดูแล้ว ไม่ว่าจะในสังคม วัฒนธรรม หรือการทำงานก็มี เรื่องเล็กๆ น้อยๆ อยู่เสมอ ในช่วงเวลา 10 ปี ก็ย่อมประสบเรื่อง เล็กๆ น้อยๆ อยู่หลายครั้ง แต่หากเราหนีจากมัน ปัญหาในงานที่ทำอยู่ทุกวัน แล้ว ล่องใจไปเป็นเรื่องราวที่ถ้าปรัหานิดหน่อยก็ใช้ได้ หรือ เปลี่ยนน้อย ไม่ใช่เรื่อง ใหญ่ คือ การลงมือทำ การปรับ-เปลี่ยน เล็กๆ น้อยๆ อย่างรวดเร็วนั่นเอง

ปัญหา ในงานที่ทำอยู่ทุกวัน

ถ้าเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงเล็กน้อยแล้วน่าพอใจ ก็ควรรีบแก้ไขซะ!

ถ้ารวบรวมการเปลี่ยนแปลงที่หลุดรอดได้

ประจักษ์ชัดคือค่าแค่ตั้งเดียว แล้วจะเกิดอะไรขึ้น! เรื่องเล็กน้อยแบบนั้น ทำให้ได้ผลอะไร!

แต่เนื่องจาก การเปลี่ยนแปลง เป็นสิ่งที่ใคร ก็สามารถทำเป็นประจำและต่อเนื่องได้ ใครที่แค่ทำอะไรบ้างครั้งแล้วจะเลิกทำ แต่ใครที่ทำอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ ทำเป็นประจำ ผลประโยชน์ที่ได้รับก็ไม่น้อย

เอาเวลาวิจัยเรื่องนี้ไปเจราจธุรกิจ ยังได้ประโยชน์มากกว่า

● **ถ้ารวบรวม "การเปลี่ยนแปลง" ที่หลุดรอดได้**
 ประสิทธิภาพของใครจะเหนือใครได้บ้าง อาจไม่สำคัญ ใครที่ทำอะไรบ้างครั้งแล้วจะเลิกทำ หรือทำอะไรบ้างครั้งแล้วจะเลิกทำ การปรับ-เปลี่ยน เล็กๆ น้อยๆ - การปฏิบัติ นวัตกรรม ไม่ดีอย่างแท้จริง

จุดสำคัญ **ในระยะเวลาแบบสั้น**
ให้ใจหมั่นทำด้วยตัวอย่างไฉน

เรื่องเล็กน้อยแค่ทำแล้วจะได้อะไร? สำหรับความคิดเชิงแบบสั้นนี่ให้ใจหมั่นทำด้วยตัวอย่าง เพื่อให้ได้รางวัลชมเชยบ้าง เชิญ คุณเชิ เลยกค่ะ!



คุณเชิ ฝ่ายขาย ในการขายสินค้าแต่ละอย่าง แก่ลูกค้าต้องนำตัวอย่างสินค้าไปด้วยเสมอ

สินค้า มาแล้ว คริบ



จึงมีเงินแลกสติกเกอร์ด้วยคอมพิวเตอร์ แล้วถือไว้ที่ตัวอย่างสินค้า โดยตรงก็สามารถทำให้ลูกค้าที่ประทับใจในความรอบคอบนี้ได้

อ้อ ตัวอย่างสินค้าของบริษัท XX นี่เอง!

บริษัท XXX

ขอบคุณ ที่ให้บริการครับ

ผลงานการขายของสมค่อขย ๆ สู้ที่ใครคริบ ในความเป็นจริง แม้จะเป็นเรื่องเล็กน้อยก็สามารถเพิ่มผลงานการขายได้ เนื่องจาก การส่งมอบของใจเล็กน้ยนั้นเอง