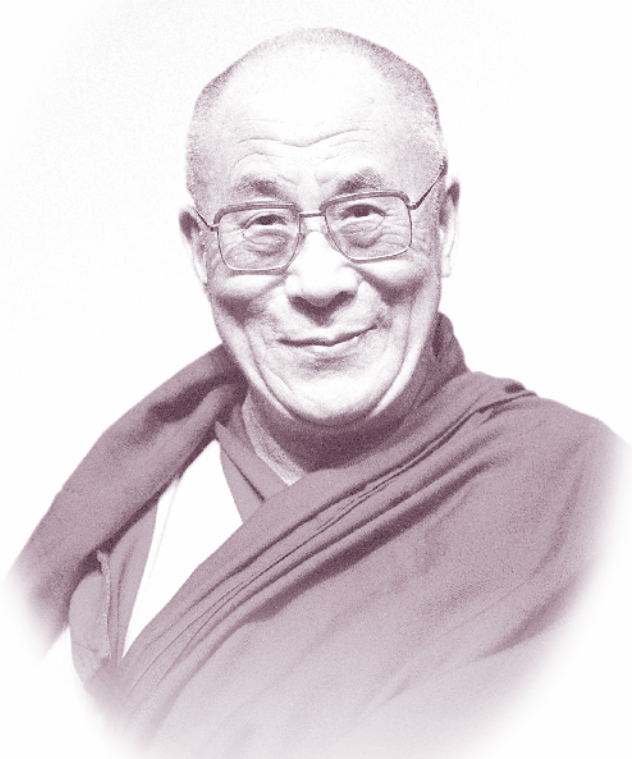


## ข้อคิดทางบริหาร

วิเชียร ตรีสุภาพกุล

# ผ่านสายฝนดาไลลามะ



**“นิตยสาร Watkins' Mind Body Spirit Magazine ฉบับเดือนกุมภาพันธ์ 2012 ได้จัดอันดับ 100 บุคคลผู้ทรงอิทธิพลทางด้านจิตวิญญาณที่ยังมีชีวิต โดยจัดให้ท่านดาไลลามะเป็นผู้ทรงอิทธิพลเป็นอันดับหนึ่งของโลก (The 100 most spiritually influential living people)”**

เชื่อเหลือเกินว่าคงไม่มีท่านใดที่จะไม่รู้จักบุคคลสำคัญของโลกเช่นท่านดาไลลามะ ท่านได้รับการยกย่องและถือเป็นผู้นำทางด้านจิตวิญญาณที่ยิ่งใหญ่ ผลงานทางด้านหนังสือก็ดี ปาฐกถาก็ดี ล้วนเป็นอาหารสมองที่มีคุณค่าและถือเป็นแนวปฏิบัติได้ด้วย อย่างคำแนะนำเรื่องการค้าเงินชีวิต ซึ่งท่านได้กล่าวไว้เมื่อปี ค.ศ.2009 นั้น แม้ใจความจะให้ข้อคิด ปลูกจิตให้รู้ตื่นต่อการดำเนินชีวิต แต่ในอีกมุมหนึ่งก็มีแง่มุมทางด้านการบริหารที่น่าสนใจไม่น้อยเลย ท่านได้ให้คำแนะนำดังนี้

1. **ระลึกเสมอว่าการจะได้พบความรักและความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ ก็จะต้องประสบกับความเสียนอนมหาศาลด้วยกัน หาก**

พิจารณาจากมุมของการบริหารแล้ว การที่เราจะได้พบสิ่งที่มีค่าอย่างเช่นความสำเร็จนั้น หาใช่เรื่องง่าย ๆ ที่จะได้มาโดยเปล่า ๆ ปล่อยให้ไม่ลงทุนลงแรง ไม่ว่าจะแรงกาย แรงปัญญา แถมยังอาจเจอสิ่งทดสอบอุปสรรค ข้อจำกัด ซึ่งกว่าจะได้ผลสำเร็จอันชื่นใจ หาใช่สิ่งฟรีๆ และอาจเสี่ยงต่อความล้มเหลวอีกด้วย

เช่นเดียวกับกับเรื่องความรัก ใครๆ ก็บอกว่ารักด้วยวาจาได้ ทว่าการจะทำให้ประจักษ์นั้นเป็นเรื่องที่ไม่ง่าย แต่เมื่อแสดงออกจนเป็นที่ชัดเจน อาจต้องเสี่ยงกับความคลั่งคลั่งใจ

เช่นเดียวกับการทำงานในองค์กร ทุกคนอาจพูดได้ว่ารักองค์กรเหลือเกินและยินดีสร้างความสำเร็จให้องค์กร แต่ในหลายๆกรณี เหตุการณ์วิกฤตก็สามารถพิสูจน์ให้เห็นได้ว่ามีความรักอันมั่นคงเพียงไหน

หลายๆ องค์กรยามเมื่อเผชิญกับความท้าทายและต้องเสี่ยงภัยต่อความคงอยู่ขององค์กร เมื่อสมาชิกขององค์กรมีความรักมั่นคงที่จะฝ่าฟันอุปสรรค โดยมีความรักสามัคคีทั้งองค์กรและสมาชิกในทีม โดยช่วยกันผลักดัน แก้ไขโดยมีจุดประสงค์เพื่อผลสำเร็จของงานและองค์กร ล้วนต้องอาศัยความรักที่มีต่อกันและกลายเป็นมหาพลัง (Synergy) และแน่นอนภาวะที่เป็นวิกฤต หรือที่กำลังร่วมกันเสี่ยงภัย เป็นแรงกระตุ้นได้อย่างดีจริงๆ

2. **เมื่อคุณแพ้อายลิ้มเก็บไว้เป็นบทเรียน** ในเชิงการบริหาร ใช่ว่าทุกสิ่งจะโรยไว้ด้วยกลีบกุหลาบเสมอไป บางครั้งบางคราวก็ต้อง



เผชิญกับปัญหาอันหนักหนาสากลศาสตร์ ความล้มเหลวในงานบางอย่างก็เป็นบทเรียนให้ฟังสังวรณ ระวัง ระมัดระวัง เป็นบทเรียนให้ต้องจดจำ เพื่อจะได้แก้ไข ปรับปรุง ไม่ให้เหตุการณ์ผิดพลาดซ้ำสอง ในอดีตชีวิตของผู้นำ นักคิด นักทดลอง ที่ประสบความสำเร็จจนเลื่องชื่อนั้น ใช่ว่าในชีวิตการทำงานของพวกเขาเหล่านั้นจะราบรื่นเสมอไป เพราะว่าที่เขาจะประสบความสำเร็จ หรือได้นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์นั้น ก็ต้องเสียเวลาในการคิดค้น ลองผิดลองถูก จนประสบความสำเร็จในที่สุด เพราะฉะนั้น พวกเราในฐานะของนักบริหาร วิถีชีวิตที่ดีที่สุดจึงควรหมั่นศึกษาเรียนรู้ประวัติ หรือประสบการณ์ของเหล่านักคิด หรือผู้มีชื่อเสียง เราจะรู้ว่าท่านเหล่านั้น กว่าจะยืนบนแท่นแห่งผู้มีชื่อยชื่อนั้น ต้องสูญเสียหยาดเหงื่อ แรงกาย แรงสมองไปมากเพียงใด เช่นเดียวกัน เมื่อเราทำงานดีที่สุดแล้ว หากมีสิ่งผิดพลาด ก็เก็บไว้เป็นบทเรียน เพื่อจะได้ไม่ผิดซ้ำสองและเป็นฐานแห่งการก้าวไปสู่ที่ดีกว่าและใหม่กว่าได้ต่อไป

### 3. จงปฏิบัติตาม 3 R

Respect for self **เคารพตนเอง**

Respect for other **เคารพผู้อื่น**

Respect for all your actions **รับผิดชอบต่อการกระทำของตน**

ในเชิงการบริหารขององค์กรชั้นนำ ถือเป็นปรัชญาสำคัญ เป็นการมองเห็นคุณค่าของความเป็นมนุษย์ กล่าวคือเป็นการเชื่อว่ามนุษย์เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า มีศักดิ์ศรี จึงควรเคารพไม่ว่าจะเคารพต่อตนเอง เห็นคุณค่าของตนเอง ขณะเดียวกันก็เคารพและเห็นคุณค่าของผู้อื่น เพื่อนร่วมงาน หรือแม้แต่คนที่อยู่ในระดับที่ต่ำกว่า จึงควรปฏิบัติต่อกันเยี่ยงมนุษย์ เมื่อพิจารณาให้ถ่องแท้ก็คือ การให้เกียรติซึ่งกันและกัน แน่نون ความสงบสันติ ย่อมเกิดขึ้น ประกอบกับการรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ทำงานอย่างเต็มที่ มีแต่จะนำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้า ความเติบโตขององค์กรและความมั่นคงทั้งของตนเองและองค์กรในที่สุด

4. **จงจำไว้ว่า การที่ไม่ทำตามใจปรารถนาของตน บางครั้งก็ให้โชคอย่างน่ามหัศจรรย์** สิ่งธรรมดาสามัญทั่วไปอย่างหนึ่งของ



คนเราก็คือ การพยายามสนองอารมณ์ สมองความอยากของเรา บางทีก็เป็นสิ่งมีประโยชน์ แต่บางครั้งก็ไร้สาระโดยใช้เหตุเช่นกัน

ดังนั้น เมื่อนำข้อคิดนี้มาแปรเป็นมุมมองทางด้านบริหารก็สามารถให้ข้อคิดที่ดีได้ อย่างเช่นองค์กรที่เจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว พยายามขยายธุรกิจ การพยายามแตกไลน์ หรือ diversification โดยไม่พิจารณาความถนัด ความเชี่ยวชาญในธุรกิจนั้นๆ หรือความพร้อมของบุคลากร เพียงแต่นึกคิดและสนองความปรารถนาสายปึกธุรกิจก็อาจนำมาซึ่งปัญหาในภายหลัง ดังจะเห็นตัวอย่างจากหลายๆ องค์กรที่ขยายธุรกิจและขยายปึกไปสู่อุตสาหกรรม มีบางองค์กรที่ประสบความสำเร็จเพราะขาดการศึกษาวัฒนธรรมองค์กร วัฒนธรรมของคนในชาตินั้นๆ และขาดความลึกซึ้งในวิถีการดำเนินชีวิต หรือปทัสฐานในสังคมก็มีมาแล้วไม่น้อย ดังนั้น การยับยั้งชั่งใจไม่ทำตามใจปรารถนาของตน บางครั้งก็ไม่เจ็บตัว แต่กลับจะเป็นโชคด้วยซ้ำและเป็นข้อคิดได้อย่างดีว่า การจะทำอะไรควรต้องศึกษาข้อมูลอย่างรอบคอบ รอบรู้และรอบด้าน

5. **จงเรียนรู้กฎเพื่อทราบวิธีการฝ่าฝืนอย่างเหมาะสม** ข้อคิดนี้หาได้ชี้ช่องให้คนเลี้ยงบาลี หรือฝ่าฝืนเพื่อประโยชน์ส่วนตนก็หาไม่ ในสังคมทุกวันนี้ต่างก็มีระเบียบ กฎเกณฑ์เป็นกติกา กำกับเพื่อให้ทุกคนปฏิบัติตามและอยู่กันอย่างสันติสุข ระเบียบ หรือกฎล้วนมีเจตนารมณ์ของมันอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามกฎทุกกฎมนุษย์เป็นผู้กำหนด และสามารถแก้ไขได้ทั้งสิ้น ตามความเหมาะสม ตามกาลเวลาและตามความเปลี่ยนแปลง กฎบางกฎย่อมมีช่องโหว่แทบทั้งสิ้น เพราะฉะนั้น จึงควรเรียนรู้กฎเพื่อจะได้หลีกเลี่ยงได้ตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ก็ไม่หมายกระทำเพื่อบิดเบือน หรือแหกกฎโดยหวังผลประโยชน์ในทางทุจริต ซึ่งคงต้องดูเป็นกรณีๆ ตามเหตุการณ์และคงไม่มีสูตรสำเร็จรูป ทว่าไม่ผิดครรถ้องคล่องธรรมจนเป็นที่ติฉินนินทาของส่วนรวม หรือทำให้รวนเร หรือกระทบต่อส่วนรวมทั้งองค์กร