

Special Scoop

II

ไคเซ็น คืออะไร ?!

ต่อ ภาควิชาที่แล้ว

สังคมในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

- \* การพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ
  - \* การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ
  - \* การเคลื่อนไหวของบริษัคู่แข่ง
  - \* รสนิยมของลูกค้า
- ไม่ใช่แค่นั้น **สังคม** เท่านั้น
- \* การเสื่อมสภาพของเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตของบริษัท
  - \* พนักงานสูงวัยในบริษัทที่มีมากขึ้น

และอื่น ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น ถ้าไม่คอย ๆ เปลี่ยน **วิธีการทำงาน** อย่างยืดหยุ่นก็จะไม่สามารถรับมือได้หมด กรณีการเปลี่ยนแปลงสภาพด้วย **การปรับเปลี่ยนอย่างมาก = การเปลี่ยนมาก = ปฏิรูป ปฏิวัติ นวัตกรรม** ต้องทำอย่างจริงจังแม้ต้องปรับเปลี่ยนข้อจำกัดเงื่อนไขต่าง ๆ ก็ตาม

- \* ถ้าไม่มีเงินก็ต้องยืมธนาคาร
- \* ถ้าไม่มีคนทำงานก็ต้องแสวงหา

เมื่อทำดังนั้นก็อาจได้รับโอกาสทางธุรกิจที่ได้ผลมากกว่าสิ่งที่เราลงทุนไป หรืออาจตกอยู่ในสถานการณ์ล่อแหลมต่อไปถ้าไม่ทำแบบนั้น ในส่วนที่ต้องใช้เงินต้องใช้เวลาในการตรวจ พิจารณา รวมทั้งดำเนินการทดลองอย่างระมัดระวัง แต่สำหรับ **การเปลี่ยนน้อย = ไคเซ็น** นั้นไม่ต้องปรับให้เหมาะสมกับข้อจำกัดเงื่อนไข สามารถดำเนินการ **ปฏิรูป** มาตรการภายใต้เงื่อนไขปัจจุบัน ในข้อจำกัดปัจจุบันได้เลย เพราะ **การเปลี่ยนน้อย = ไคเซ็น** ต้องการ **การดำเนินการอย่างรวดเร็วและมาตรการที่จับใจ**

และเนื่องจากไม่ต้องรื้อข้อจำกัดปัจจุบันออกทำให้ไม่ต้องให้ความสำคัญมากเท่าไรกับ **ความรอบคอบ และเวลา แต่สิ่งสำคัญคือ การดำเนินการอย่างรวดเร็ว** ต่างหาก

- \* **การเปลี่ยนมาก = แม้ต้องปฏิวัติ** รื้อข้อจำกัด ก็ต้องดำเนินการให้ลุล่วง
- \* **การเปลี่ยนน้อย = ไคเซ็น** ไม่ต้องรื้อข้อจำกัดปัจจุบันแต่ต้องหามาตรการที่จับใจ เราจึงควรเข้าใจความแตกต่างนี้อย่างถูกต้อง

**เพื่อเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว**

**เปลี่ยนในขอบเขตที่สามารถทำได้ในปัจจุบันก่อน**



เมื่อรู้สึกอยากทำให้ดีขึ้น  
แม้จะเล็กน้อย  
อยากช่วยเหลือเชิงสัมผัส  
ให้ **ลงมือทำ** ในเรื่องที่ทำได้  
หรือในสิ่งที่ทำได้ก่อน

**ไคเซ็น คืออะไร ? พยายามที่ 3**

**การปฏิบัติที่รองรับข้อจำกัดในปัจจุบัน**

ห้องหน้าครับ เมื่อวานเครื่อง / หยุดทำงานเลยเกิดความอลหม่านขึ้น แล้วเครื่องจักรก็เริ่มเสื่อมสภาพแล้วครับ

ต้องพิจารณาให้รอบคอบ

เอางี้!

ไปกู้เงินจากธนาคารมาวางแผนปรับปรุงเครื่องจักรใหม่ทั้งหมดไหม? บริษัทเราก็จะไม่มีอนาคตเลย แล้วถ้าผมไปได้อีกก็สามารถค้าสัดส่วนการตลาดสูงได้

การพิจารณาว่าจะปรับปรุงเครื่องจักรใหม่ที่ดี  
อยู่หรืออก แต่เครื่องจักรเก่าที่เสื่อมสภาพอาจจะ  
หยุดทำงานอีกเมื่อไหร่ก็ได้ ถ้าเป็นอย่างนั้นก็  
ไม่ทันกำหนดส่งมอบพอดี ทำอะไร  
ไม่ได้เลยหรอเนี่ย



อะไรที่  
ทำได้ก็ทำ  
ไปก่อน



ถ้าพบอาการผิดปกติ  
ของเครื่องคล้ายกำลัง  
จะหยุดทำงาน ต้อง  
จึงลงมือก่อน และ  
เตรียมมาตรการ  
รับมือไว้ล่วงหน้า



**ต้องทำก่อน**  
**ลองทำในสิ่งที่  
ทำได้ทันที**

ด้วยการเจาะฝาของเครื่องจักรออกบางส่วนแล้ว  
ติดตั้งอะคริลิกใส ทำเป็นหน้าต่างขนาดเล็ก ทำใช้ใหม่  
ต้องเปิดดูเครื่องจักรทุกครั้งก็สามารถมองเห็นสภาพ  
การทำงานจากข้างนอกได้ และถ้าเห็นอาการผิดปกติ  
ของเครื่องจักรหรือทำท่ากำลังจะหยุด  
ทำงานก็สามารถรับมือได้ล่วงหน้า อีกทั้งยังช่วย  
ในการตรวจสอบด้วย





ทำให้มองเห็นได้ทั้งจากด้านขวาและด้านข้าง  
สามารถดูสภาพการทำงานภายในทั้งหมดได้

ทำให้ง่ายที่จะทำความสะอาดและดูแลรักษา  
และลดความเสี่ยงต่อไฟไหม้จากประกายไฟ

ทำให้ง่ายที่จะทำความสะอาดและดูแลรักษา  
และลดความเสี่ยงต่อไฟไหม้จากประกายไฟ

หัวหน้าครับ



อ้างอิงตัวอย่างโคเซ็นของ บริษัท โดอิชิราเน็ง จำกัด

**อ่าน** ต่อฉบับหน้า

ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 41 เดือนกุมภาพันธ์ 2553

สมัครสมาชิกวารสาร **Creative & Idea KAIZEN** วันนี้...

**ฟรี** ไปเลตเตอร์โคเซ็น 1 ชุด (4 ฉบับ)

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน

**ฟรี** 1 ปี

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :  
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร  
โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740


