



คำนิยมปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม KANO Quality Award



ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ได้ให้เกียรติกับ ส.ส.ท. เป็น
หนึ่งในคณะกรรมการรางวัล
คุณภาพคาโน (KANO Qua-
lity Award) และเขียนคำนิยม
ให้ใช้ประกอบหนังสืองานประกาศผล
KANO Quality Award 2013 ดังนี้

“ในปี 2558 ที่ประเทศไทยจะเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC: ASEAN Economic Community) เพื่อให้อาเซียนมีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน แรงงานฝีมือ อย่างเสรี **ถือได้ว่าเป็นทั้งโอกาสและภาวะคุกคาม** เพราะเป็นโอกาสที่ประเทศในอาเซียน 10 ประเทศรวมกันเป็นโอกาสทางการตลาด แต่ในขณะเดียวกันก็ไม่สามารถปิดกั้นคู่แข่งขึ้นได้ ดังนั้น อุตสาหกรรมไทยต้องมีการเตรียมพร้อมและปรับตัวในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องนำระบบบริหารการจัดการระดับสากลมาประยุกต์ใช้ในองค์กรเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน **ระบบบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร** หรือที่เรียกว่า **TQM: Total Quality Management** เป็นหลักการสำคัญที่ส่งผลให้อุตสาหกรรมบริหารองค์กรได้อย่างมีคุณภาพและเป็นไปในทิศทางที่ต้องการ ทั้งยังตระหนักถึงลูกค้า สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก โดยมีปรัชญาและแนวคิดทางการบริหารที่เป็นสัจธรรม เริ่มตั้งแต่ TQM ให้

ต้องแท้เสียก่อนที่จะนำไปปฏิบัติ นอกเหนือจากนั้นการที่องค์กรใดจะนำ TQM มาใช้อย่างเหมาะสมได้นั้น ตั้งแต่ความมุ่งมั่นของผู้บริหารผ่านกระบวนการ Policy Management, Daily Management, Cross-Functional Management และการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ จาก Bottom up Activities

TQM จึงไม่ได้เป็นเพียงการบริหารธุรกิจเชิงกลยุทธ์ที่จะนำพาองค์กรไปในทิศทางที่ต้องการ แต่ยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กรในทุกๆ ด้านด้วย ก่อให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การพัฒนาตลาดใหม่ การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและชุมชน สู่อุตสาหกรรมที่ยั่งยืน อีกทั้งเป็นระบบบริหารที่สามารถประยุกต์ใช้ได้ทั้งอุตสาหกรรมขนาดเล็ก ขนาดกลาง SMEs และอุตสาหกรรมขนาดใหญ่

การที่**สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)** ได้เห็นความสำคัญของ TQM โดยได้จัดให้มีการมอบรางวัล**คุณภาพคาโน: KANO Quality Award** เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่องค์กรที่มีผลงานดีเด่น**ด้านการจัดการคุณภาพโดยใช้หลักการ TQM** ของ Prof. Dr. Noriaki Kano **ปรมาจารย์ด้านระบบมาตรฐานคุณภาพต้นแบบของโลก** ที่ต้องการสร้างความเข้มแข็งให้กับวิสาหกิจไทย โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กที่จะเป็นรากฐานสำคัญของความเติบโตและมั่นคงต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย **ต้องถือว่ารางวัลคุณภาพคาโนเป็นผลลัพธ์ที่สร้างความภาคภูมิใจให้กับองค์กรที่นำ TQM ไปใช้ในกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผสมผสานชื่นชม ต่อ Prof. Dr. Noriaki Kano และสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ที่ได้ผลักดันให้เกิดรางวัลคุณภาพคาโนนี้ขึ้นมา ผมเชื่อมั่นว่ารางวัลคุณภาพคาโนจะเป็นรางวัลด้านคุณภาพตามแนวทาง TQM ที่มีเกียรติสูงสุดในประเทศไทย เป็นรางวัลที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง”**

นอกจากนี้ติดตามคำนิยมจากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพคาโนท่านอื่นๆ พร้อมบทความดีๆ จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านคุณภาพอีกมาก พร้อมบทสัมภาษณ์ท่านผู้บริหารขององค์กรชั้นนำ แล้วพบกันใหม่ฉบับหน้า

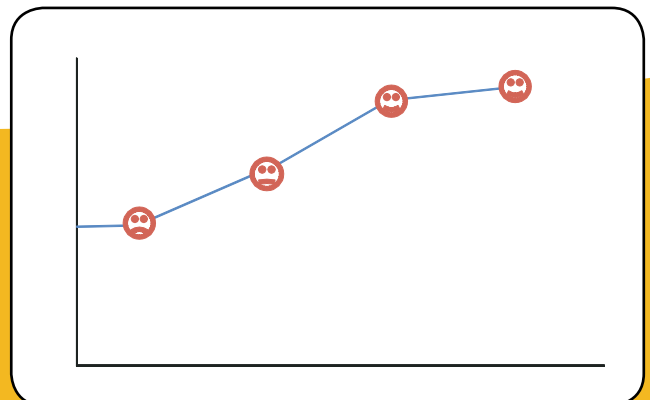
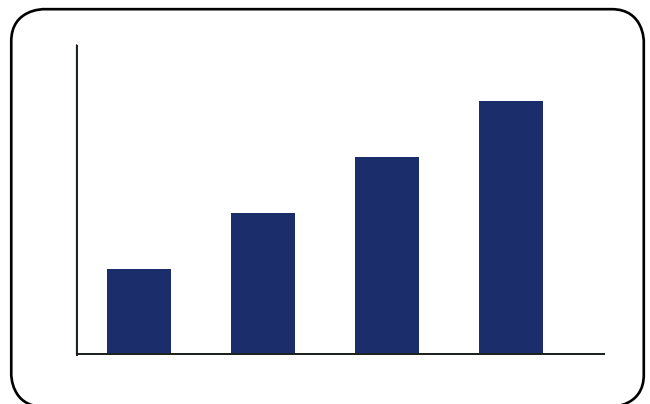
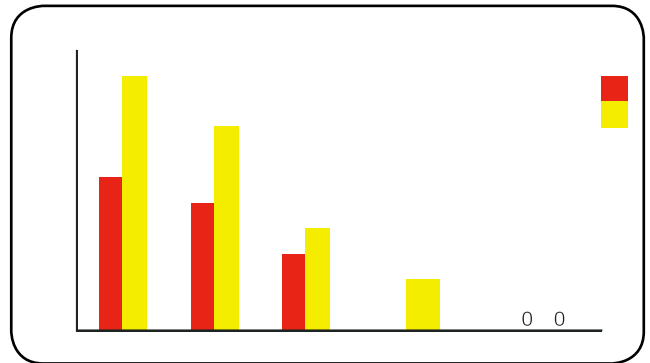
ด้วยรักจากใจ

คณะกรรมการ KANO Quality Award





- ยอดขายเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปีไม่ต่ำกว่า 10%
- ได้รับรางวัลจากลูกค้าในฐานะผู้ผลิตสินค้าที่ใดคุณภาพและบริการเป็นเลิศ
- เกิดความคิดสร้างสรรค์และสร้างเครื่องมือช่วยการทำงาน
- นำน้ำที่สูญเสียในกระบวนการผลิตกลับมาใช้ได้อีก
- ใช้ประโยชน์จาก IT ได้เต็มประสิทธิภาพ
- พัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างเป็นระบบ
- พัฒนาศักยภาพลูกค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของสินค้าและบริการ
- พัฒนาสินค้าใหม่และเป็นที่ต้องการของลูกค้า
- สามารถเพิ่มกำลังการผลิตได้ถึง 30 - 40%
- ขยายตลาดไปยัง Segment อื่น ๆ และต่างประเทศ
- สามารถส่งมอบได้ทันเวลาทุกครั้ง
- อุบัติเหตุลดลงจนเป็นศูนย์ หรือไม่เกิดอุบัติเหตุเลย



เหล่านี้คือผลลัพธ์จากการประยุกต์ใช้
ระบบบริหารการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรตาม
แนวทาง **Kano's House**
และสามารถเปรียบเทียบตามหลักเกณฑ์
รางวัลคุณภาพระดับสากล

องค์กรของคุณ...
พร้อมแล้วหรือยังที่จะขอรับ...
รางวัลคุณภาพดาวโน
(KANO Quality Award)

แผนกส่งเสริมอุตสาหกรรม

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทรศัพท์ 02 717 3000 ต่อ 771-774

E-mail: award@tpa.or.th website: www.tpif.or.th www.kanoqualityaward.org