

จิตสำนึกรักองค์กร

วิเชียร ศิริสุภาพกุล

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

คุณภาพสำคัญของความสำเร็จ

หัวใจสำคัญอีกมุมหนึ่งที่เราควรคำนึงและให้ความสำคัญอย่างที่ไม่อาจมองข้ามก็คือ คุณภาพ 3 ประการของความสำเร็จ นั่นคือ

1. คุณภาพตัวเอง จงจำไว้เสมอว่าคุณภาพของตัวเองจะต้องพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง ไม่หยุดนิ่ง การใฝ่รู้ ใฝ่ใจในการพัฒนาความรู้ ฝีมือ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้อง “ลับคม” อยู่เสมอ เพื่อให้ทันยุคทันต่อความเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ

2. คุณภาพของงาน ในโลกของธุรกิจปัจจุบัน สินค้าผลิตภัณฑ์ หรือแม้แต่บริการ มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้น การที่จะให้งานดี มีคุณภาพ เป็นที่พอใจของลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญ

3. คุณภาพการทำงานร่วมกัน การทำงานที่จะทำให้ผลลัพธ์ที่ดีจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของหลายฝ่าย เหมือนจิ๊กซอว์ที่ต้องนำมาประกอบรวมกัน หรือเหมือนกับวงดนตรีที่นักดนตรีแต่ละคนเล่นเครื่องดนตรีต่างชนิด แต่รวมออกมาเป็นเพลงที่ไพเราะได้ การทำงานในโลกธุรกิจก็เช่นเดียวกัน ยิ่งองค์กรใดมีการทำงานเป็นทีม โดยมองเป้าหมายหลักขององค์กรเป็นหลัก ย่อมส่งผลให้งานมีคุณภาพ นี่ก็คือคุณภาพของการทำงานร่วมกันที่ดี

สาเหตุที่ล้มเหลวขององค์กร

จากการสำรวจถึงสาเหตุแห่งความล้มเหลวอันยิ่งใหญ่ (Big Failure) ของคนทำงานนั้น จะพบว่า มีเหตุอยู่หลายประการดังนี้

1. ยึดติดในความสำเร็จของอดีต นี่คือหลุมพรางอันแสนแนบเนียนที่บรรดาผู้ที่เคยประสบความสำเร็จมาแล้วในอดีต ใฝ่ชื่นชมหลงใหลได้ปลื้มกับภาพความสำเร็จเก่าๆ โดยไม่ได้สำรวจตรวจสอบว่า สมการแห่งความสำเร็จในยุคหนึ่งอาจใช้ไม่ได้กับอีกยุคหนึ่ง หากยังคงยึดติดกับความสำเร็จเก่าๆ แล้ว ย่อมนำมาซึ่งความล้มเหลวได้

2. ไม่กล้าเปลี่ยนแปลง จุดอ่อนประการต่อมาและเป็นสาเหตุให้ล้มเหลว ก็คือ การไม่กล้าเปลี่ยนแปลง เพราะกลัวว่าจะเกิด

อะไรต่างๆ นานา และหรือไม่มีความรู้พอที่จะเปลี่ยนแปลง จึงไม่ทำอะไรมากไปกว่าการปฏิบัติไปตามแนวทางเดิมๆ

3. มีทัศนคติเชิงลบ เรื่องของทัศนคติเป็นเรื่องที่นำใคร่ครวญมาก กล่าวกันว่าหากปรับเปลี่ยนทัศนคติใหม่ เปิดใจยอมรับทั้ง รับรู้ถึงความเปลี่ยนแปลงหรือความเคลื่อนไหวใหม่ๆ ศึกษาถึงข้อดี ข้อเสีย จุดเด่น จุดด้อย ไม่มองสิ่งใหม่ หรือความเปลี่ยนแปลงเป็นศัตรูแล้ว ย่อมแปลงทัศนคติเดิมจากลบเป็นบวกได้

4. ขาดการทำงานอย่างมีเป้าหมาย สมมุติว่าเรามีม้าตัวหนึ่ง เมื่อเราขี่หลังม้าเมื่อไร เราก็ต้องมีเป้าหมายว่าจะไปสู่ที่ใด





ฉันใดก็ฉันนั้น การทำงานที่ไร้เป้าหมาย ไร้ทิศทาง มันจึงเป็นไปไม่ได้เลยที่งานนั้นจะสำเร็จ

5. ขาดการวางแผนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ การทำงานของมืออาชีพ คือ รู้จักการทำงานอย่างมีทิศทาง โดยมีการวางแผนการทำงานที่มีระบบ มีประสิทธิภาพ สามารถติดตามความก้าวหน้า แก้ไข ปรับปรุงเพื่อให้รอดพ้นจากปัญหา อุปสรรค หรือข้อจำกัดได้

6. ขาดมนุษย์สัมพันธ์กับผู้อื่น มีตัวอย่างมากมายของความสำเร็จที่เกิดขึ้นก็คือ คนที่มีมนุษย์สัมพันธ์ มักจะประสบความสำเร็จในงานมากกว่าคนที่แม้เก่งงาน แต่ไม่เก่งคน ดังนั้น มนุษย์สัมพันธ์ จึงเปรียบเสมือนน้ำมันหล่อลื่นที่ช่วยให้งานสัมฤทธิ์ผล

7. ขาดความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ การงานที่จะสำเร็จ ลุล่วงได้อย่างมีคุณภาพ จะต้องอาศัยจิตใจที่มุ่งมั่น จดจ่อที่จะขับเคลื่อน ผลักดันให้งานสำเร็จตามแผนปฏิบัติงาน ทันทตามกำหนดเวลาและอย่างมีคุณภาพ มิใช่ทำงานอย่างเลือนลอย ไม่มีกำหนดระยะเวลาที่จะให้งานสำเร็จ

ความคิดเชิงบวก

เป็นที่น่าสังเกตว่า คำว่า ความคิดเชิงบวก ก็ถูกนำมาปรับใช้ในศาสตร์ต่างๆ ด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตามในมุมมองของการบริหารจัดการแล้ว การมีความคิดเชิงบวกนั้น จะส่งผลลัพธ์ทั้งต่อตัวเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่องานที่จะปฏิบัติและเป็นต้นไปสู่สิ่งอื่นๆ ดังนี้

1. การมีความคิดเชิงบวก ส่งผลดีต่อการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ เมื่อมีความคิดดีการแสดงออกทางพฤติกรรมย่อมสะท้อนถึงจิตใจด้วย การที่จะสังเกตคนที่มาปฏิสัมพันธ์ว่ามีความคิดเชิงบวกหรือไม่นั้น เราอาจสังเกตจากอากัปกริยา ภาษาท่าทางได้อย่างไม่ยากเลย

2. ทำให้เกิดแรงบันดาลใจ ในเมื่อมีความคิดบวก ย่อมมีมุมมองจากข้อลบ มาเป็นข้อบวกได้ การที่มีแต่ความคิดเชิงลบ มองปัญหาออกมาในแง่ตีบตัน ก็จะมีทางออกไม่เจอ แต่หากปรับเปลี่ยนการมองใหม่ โดยมีความคิดเชิงบวก ก็จะเป็นหนทางในการแก้ปัญหา เห็นแสงสว่างในปลายอุโมงค์ได้

3. กล้าจะทำสิ่งต่างๆ ให้บรรลุผลสำเร็จ การมีความคิดเชิงบวก จะเป็นแสงสว่าง เป็นกำลังใจที่จะทำสิ่งต่างๆ ให้สำเร็จ มีความกล้า มีความมั่นใจว่าจะทำสิ่งนั้นๆ ให้สัมฤทธิ์ผล

4. เป็นประตูผ่านสู่ความคิดเชิงสร้างสรรค์ เมื่อมีความคิดบวก จะช่วยเป็นประตูอีกบานหนึ่งที่จะช่วยให้เปิดเข้าไปสู่ทางออกความคิดสร้างสรรค์ อันจะช่วยคลี่คลายสิ่งที่กำลังเผชิญอยู่ไปสู่หนทางหรือวิธีการที่ดีกว่าได้

กล่าวได้ว่า ความคิดเชิงบวก มีความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่คิดอยู่มาก หากเราคิดว่า **เป็นไปได้** ย่อมเปิดทางไปสู่สิ่งที่ดีกว่า หากเราคิดว่า **เป็นไปไม่ได้** เท่ากับว่าสิ้นหนทางหมดทางไป

ทัศนคติของผู้อยู่ต่อการความสำเร็จ

หัวใจสำคัญของผู้ที่ต้องการความสำเร็จก็คือ ต้องมีทัศนคติคือ

1. มองโลกในแง่ดี
2. รู้คุณค่าในตนเอง

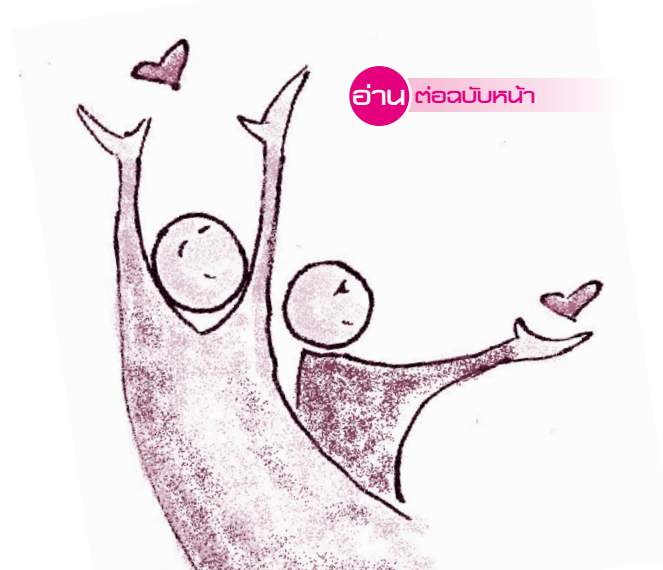
มีข้อคิดสำคัญที่เราจะต้องสำรวจตรวจสอบตัวเองอย่างไม่ลำเอียงก็คือ รูปแบบความสัมพันธ์ที่เรามีต่อตนเองและต่อผู้อื่นเป็นอย่างไร ซึ่งจะมีอยู่ 4 ประเภทด้วยกันดังนี้

ประเภทที่ 1 I am not OK, You are OK. / วางตัวเป็นผู้ด้อยกว่าคนอื่น

ประเภทที่ 2 I am OK, You are not OK. / วางตัวเองเหนือกว่าคนอื่น

ประเภทที่ 3 I am not OK, You are not OK. / วางตัวน่าเบื่อหน่าย มองตนเองและผู้อื่นในแง่ร้าย

ประเภทที่ 4 I am OK, You are OK. / การมีความรู้สึกที่ดีกับตนเองและกับผู้อื่น



อ่าน ต่อฉบับหน้า