



องค์กรของท่านพร้อมแล้ว

สำหรับการขอรับรางวัลคุณภาพคาโน (KANO Quality Award: KQA)
รางวัลอันทรงเกียรติ ตามแนวทาง **Deming Prize**

- หากท่านมีระบบการบริหารองค์กรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ มอก. ISO9001
- มีระบบการพัฒนานุเคราะห์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน
- เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงการทำงานอย่างเป็นระบบ

ส.ส.ท. ขอเชิญให้ท่านเข้าร่วมการประกวดเพื่อรับรางวัลระบบการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น
KANO Quality Award

โดยมีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายสาขาที่มีผลงานด้านคุณภาพ และเป็นที่รู้จักกันดีในประเทศไทย
พิจารณานอุมติรางวัล

- **ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี** ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- **ดร.พนิตศอร งามนฤเวช** นายกสมคมอาหารเชียงใหม่
- **คุณกานต์ ตระกูลฮุน** กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
- **คุณนิพนธ์ ไชยธีรภิญโญ** รองประธานคณะกรรมการ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- **คุณถาวร ชลธิษฐาน** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เด็นโซ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เอเชีย จำกัด

และกรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพคาโน ทำหน้าที่ตรวจประเมินและให้คำแนะนำตามเกณฑ์รางวัล โดย
รศ.วุฒพล งามบางปลา * คุณชำนาญ รัตนกร * รศ.ดร.พีชิต สุขเจริญพงษ์ * พศ.วิศิษฐ์ โล้าเจริญรัตน์ *
คุณรังสรรค์ เลิศในสัจย์ * คุณสิทธิไชย สรรพพิทักษ์เสรี * คุณดนัย สุภาชนะ * คุณอนุวรรตน์ ศิลาเรืองอำไพ
และ คุณสุวัฒน์ เอื้องพลสวัสดิ์



แผนกส่งเสริมอุตสาหกรรม ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรม

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

สาขาพัฒนาการ : 534/4 ซอยพัฒนาการ 18 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

โทรศัพท์ 02 717 3000 e-Mail: award@tpa.or.th www.tpif.or.th

พบกับองค์กรที่ได้รับรางวัลระดับ Silver Award ในงานประกาศผล KANO Quality Award 2013 ...



บริษัท กุลธร พรีเมียร์ จำกัด เดิมชื่อ บริษัท ชันโยยูนิเวอร์แซล อิเล็กทริก จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทผลิตคอมเพรสเซอร์แบบลูกสูบ สำหรับตู้เย็น ตู้น้ำเย็นและตู้แช่ ต่อมาบริษัท กุลธรคอร์ป จำกัด (มหาชน) ได้ซื้อกิจการนี้มาตั้งแต่ปี ค.ศ. 2004 ซึ่งบริษัทฯ ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภักดี จังหวัดปราจีนบุรี โดยมีคุณสุรพร สิมะกุลธร เป็นกรรมการผู้จัดการ ได้กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมาย คือ **“เป็นระดับผู้นำของอาเซียนในธุรกิจมอเตอร์คอมเพรสเซอร์แบบลูกสูบ ภายในปี ค.ศ.2015”** และมีค่านิยมร่วมของบริษัท กุลธร พรีเมียร์ จำกัด 4 ข้อ ดังนี้

- > **มานะ ซื่อสัตย์ ประหยัด**
- > **ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ เป็นหน้าที่ของเราทุกคน**
- > **ประสิทธิภาพ คุณภาพ ปลอดภัย**
- > **ร่วมกันเป็นทีม ทำอะไรก็สำเร็จ**

การดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สำเร็จตามวิสัยทัศน์นั้น ต้องอาศัยความร่วมมือของพนักงานทุกคนในองค์กร จำเป็นต้องสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งและมีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ นั่นคือเหตุผลที่ต้องนำเอาระบบ **“การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management: TQM)”** เข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยที่ผ่านมานั้นทางบริษัทฯ ได้ทำการกำหนดวางรากฐาน Road Map ในการบริหาร

จัดการพื้นฐาน เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานทุกคนในองค์กร มีความแข็งแกร่งของระบบต่างๆ เช่น 5ส, QCC, Kaizen, Suggestion, ISO 9001, ISO 14001, TIS 18001, และ OHSAS 18001

ในปี ค.ศ.2010 ได้รวบรวมการบริหารจัดการให้อยู่ในรูปแบบของระบบ TQM โดยนำแนวคิดของ Dr.Noriaki Kano (KANO's House) มาประยุกต์ใช้ในรูปแบบของ KPC's House มี 4 เสาหลัก ซึ่งมี 3 เสาหลักของ Dr.Noriaki Kano ได้เพิ่มอีก 1 เสาหลัก ประกอบด้วย ดังนั้น ทางบริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาและให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ตามรูปแบบของ KPC's House โดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงการทำงาน แม้ว่าจะอยู่ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อสร้างความมั่นใจและการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายทำให้องค์กรมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดไป

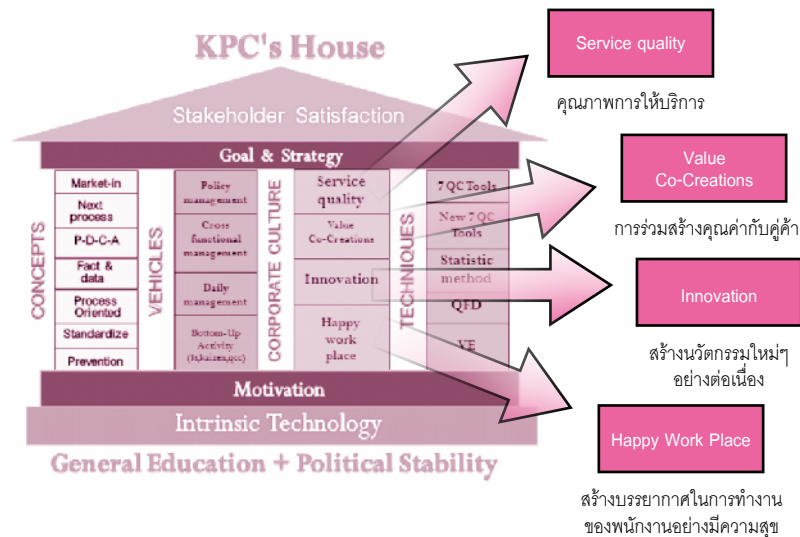
การจัดการและการกระจายนโยบายไปปฏิบัติ

ตามที่ผู้บริหารระดับสูงได้ร่วมกันกำหนดแผนที่กลยุทธ์มาจัดทำการกระจายผ่านตัวชี้วัด (KPI) และกำหนดเป้าหมาย (Target) นำมากำหนดเป็นแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) ของทุกหน่วยงานเพื่อกระจายลงทุกระดับ จนถึง Shop Floor มีกระบวนการติดตามตรวจสอบและแก้ไข ให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดในทุกๆ

ระดับ การปฏิบัติงานมีความชัดเจนในเชิงข้อมูลตัวเลขสอดคล้องกับวิสัยทัศน์/เป้าหมาย **“เป็นระดับผู้นำของอาเซียนในธุรกิจมอเตอร์คอมเพรสเซอร์แบบลูกสูบ ภายในปี ค.ศ.2015”**

การพัฒนาบุคลากร

ในด้านการพัฒนาศักยภาพและความพร้อมของพนักงานทุกคน บริษัทฯ มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็น High Performance Organization โดยเล็งเห็นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าขององค์กร บริษัทฯ จึงได้มีการพัฒนาพนักงานตั้งแต่เริ่มปฏิบัติงานและจะได้รับการ





พัฒนาอย่างต่อเนื่องตามศักยภาพของพนักงานแต่ละคนตลอดอายุการทำงาน ซึ่งจะส่งผลต่อการทำงานทำให้องค์กรเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ Training คือ การสอนงานประจำที่ทำให้เกิดความเชี่ยวชาญ กับ Education หรือการเตรียมคนในอนาคต ซึ่ง Education แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ Generic, Technique และ Individual โดยการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและแผนพัฒนาทักษะพนักงานเป็น Career path ผ่าน Training Center เพื่อให้พนักงานมีความสามารถแบบ Multi Skill เพื่อสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายในปี ค.ศ.2015

นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมที่ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนา ด้านต่างๆ เช่น กิจกรรมกลุ่ม QCC บริษัทฯ จัดให้มีการแข่งขันภายในทุกปี ทีมที่ชนะจะได้เป็นตัวแทนบริษัท เพื่อเข้าแข่งขันกับทาง สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจที่ดีให้กับพนักงาน

การออกแบบเพื่อการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ ได้นำเครื่องมือของ TQM มาใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตามความต้องการของลูกค้าและตลาด โดยใช้ QFD (Quality Function Deployment) เพื่อให้ฝ่าย R&D นำมาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้าและตลาดโดยรวม นอกจากนี้ยังมีเครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพของกระบวนการผลิต เช่น FMEA , MSA, SPC, DOE, การวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why-Why Analysis การควบคุมไม่ให้เกิดของเสียในกระบวนการผลิต ที่จะทำให้เห็นว่าวิธีการทำงานในขั้นตอนไหนมีความเสี่ยงที่จะทำให้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้คุณภาพหลุดรอดจากกระบวนการ อีกทั้งยังมีการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพของชิ้นงาน โดยใช้เครื่องมือทางสถิติ และตรวจสอบความสามารถของกระบวนการโดยกำหนดให้ Cpk มากกว่า หรือเท่ากับ 1.33 ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้คุณภาพ จะไม่หลุดรอดไปถึงลูกค้า

การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการควบคุมกระบวนการทำงาน

การที่ทางบริษัทฯ มีเครือข่าย Supply Chain ที่แน่นแฟ้นกับบริษัทในเครือฯ เป็นข้อได้เปรียบที่สำคัญที่สุด การสนับสนุนช่วยเหลือ

กันในเครือข่ายให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน (Win-Win) สำหรับทุกบริษัทในเครือฯ ทำให้มีต้นทุนในการดำเนินงานที่สามารถแข่งขันได้ ซึ่งเป็นการบริหารงานเชิงบูรณาการของบริษัทในเครือฯ ทำให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินการผลิตและเกิดประโยชน์สูงสุด

การนำเครื่องมือต่างๆ มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตเช่น 5ส, QCC, Kaizen, Suggestion, 5W1H, Why-Why, TPM, PM และ Lean เพื่อลดความสูญเสียด้านเงิน ในกระบวนการผลิต ส่งผลให้ ต้นทุนของกระบวนการผลิตลดลง จึงทำให้บริษัทมีศักยภาพความสามารถแข่งขันได้

ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

ได้มีการนำระบบการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (TIS18001/OHSAS18001) และระบบจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO14001) โดยตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานทุกคนทุกระดับ รวมทั้งการตรวจพื้นที่ทำงานเพื่อหาจุดอันตราย (Patrol) และทำการแก้ไขอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน การตรวจคุณภาพอากาศ แสง เสียง ความร้อน ในจุดงานเป็นประจำทุกปี ผ่านคณะกรรมการความปลอดภัยและหัวหน้างานทุกระดับ นอกจากนี้ยังมี การควบคุมคุณภาพน้ำและอากาศที่จะปล่อยออกสู่ภายนอกให้อยู่ในมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ประโยชน์ที่ได้จากการทำ TQM

การนำระบบ TQM มาใช้ทำให้องค์กรสามารถกำหนดทิศทางการดำเนินการ ซึ่งจะช่วยให้แข่งขันในตลาดโลกได้ ทำให้บริษัทสามารถอยู่รอดปลอดภัย มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งการพัฒนาต่างๆ ให้มีมาตรฐานสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้การนำเอาแนวคิดของ Dr. Noriaki Kano (KANO's House) มาใช้ ไม่เพียงแต่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ แต่ยังสามารถทำให้ลูกค้าประทับใจและติดใจในสินค้าอีกด้วย ทั้งยังสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงาน จากการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและการมีส่วนร่วมสนับสนุนบรรยากาศในการทำงานอย่างมีความสุข

ด้วยรักจากใจ
คณะทำงาน KANO Quality Award
award@tpa.or.th