

TRIZ ในประเทศ มาเลเซีย



อนุศักดิ์ พิมพ์อ้วน

The Inventor Development Co.,Ltd.

พ รู้จักคำว่า MyTRIZ (<http://mytriz.com.my/>) ครั้งแรกประมาณปี 2554 ในช่วงเวลาที่ไปร่วมงานประชุม TRIZ ที่ประเทศญี่ปุ่น โดยพบกับ T.J. Yeoh คนของ Intel ประเทศมาเลเซีย คำว่า **MyTRIZ** มาจาก Malaysia **TRIZ Innovation Association** ครับ

จากการที่ได้พูดคุยกันกับ T.J.Yeoh ก็ทราบว่า ทีมงานของ MyTRIZ ได้ตระเวนเดินออกทางไปร่วมประชุมที่ประเทศเกาหลีใต้ ได้หวั่น ในยุโรป เพื่อรวบรวมวิเคราะห์จุดที่เหมาะสมและนำกลับไปปรับใช้ในการเผยแพร่ TRIZ ในประเทศมาเลเซีย

ผมเองตระเวนเดินทางร่วมประชุมมาหลายประเทศ ที่ญี่ปุ่นรูปแบบการประชุมออกมาในแนวทางร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่าย ที่ประเทศเกาหลีใต้เป็นงานใหญ่ รัฐบาลสนับสนุน ที่นั่น CEO ของบริษัทชั้นนำมาร่วมงานพร้อมกับภาครัฐ หากเป็น TRIZ ในประเทศรัสเซียเป็นการแลกเปลี่ยนพัฒนาการทางวิชาการขั้นสูงของ TRIZ

จากการเดินทางไปพบ เรียนรู้ รับฟังความรู้และประสบการณ์กับผู้คนในวงการ TRIZ ทั่วโลก แต่ละแห่งก็มีจุดน่าสนใจแตกต่างกัน คงใช้โอกาสต่อไปในการเขียนบรรยายให้ได้อ่านกัน แต่ที่น่าสนใจและไม่เหมือนใคร คือ ประเทศมาเลเซีย

แล้วที่ประเทศมาเลเซีย กำลังทำอะไรกัน ช่วงปลายปีที่แล้วผมจึงเดินทางไปร่วมงาน MyTRIZ ที่ประเทศมาเลเซียด้วยความอยากรู้ว่า ที่นั่นเผยแพร่ TRIZ อย่างไร

วันแรก ผมได้พบ **TRIZ Master สองท่าน** คือ Dr.Mark Barkan และ Dr. Sergei Ikoenko, Professor (MIT), President of the International TRIZ Association ทั้งสองท่านเพิ่งเจอกันก่อนหน้าในที่ฟินแลนด์และรัสเซีย



Sergei Ikoenko, TRIZ Master www.mytriz.com.my



Dr.Mark ได้รับเชิญมาบรรยายเรื่องระบบการศึกษายุคใหม่ ส่วน Dr.Ikovenko มาสอนความรู้เรื่อง TRIZ และมอบประกาศให้ MyTRIZ เป็นองค์กร TRIZ สาขาลแห่งหนึ่งของโลก

ที่ผมแปลกใจ คือ รอบๆ ตัวผมอีกสี่ร้อยชีวิตเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยและนักศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งแตกต่างอย่างสิ้นเชิงหากเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ



ผมได้พบบุคคลสำคัญอีกสองท่านคือ Dr.T.S. Yeoh ประธานของ MyTRIZ และอีกท่านผู้อยู่เบื้องหลังคือ Dr.Tan Eng Hoo ทั้งสองคนทำงานให้กับ Intel ผมได้มีโอกาสคุยกับ Dr.Tan Eng Hoo มากเป็นพิเศษก็ได้ทราบเบื้องหลังมาว่า เดิมทีเดียว TRIZ เป็นองค์ความรู้ที่ถูกนำมาใช้ใน Intel และหลายปีที่ผ่านมา Intel พับโครงการตั้ง R&D ในประเทศมาเลเซีย บุคลากรทรงคุณค่าอย่าง Dr.Tan Eng Hoo มีทางเลือกที่จะไปทำงานกับ Intel ในประเทศสหรัฐอเมริกา แต่ตัดสินใจมาทำงานให้กับ MDEC (<http://www.mdec.my/>) ซึ่งเป็นหน่วยงานเอกชนภายใต้กำกับของกระทรวงไอซีที ของประเทศมาเลเซีย (ชื่ออาจจะไม่ตรง เพื่อให้เข้าใจง่าย ขออภัยครับ)



www.mytriz.com.my

หลังจากนั้น Intel เองมีแนวโน้มที่จะดึงคนเก่งๆ ไว้ในองค์กร ประเทศมาเลเซียก็มีนโยบายดึงคนเก่งกลับประเทศ งบประมาณจึงถูกผลักดันจากงบ CSR ส่วนหนึ่ง Intel และรัฐบาลมาเลเซียผ่าน MDEC ซึ่งมีความสัมพันธ์กันทั้งของบุคลากรและการทำงาน และทั้งสามท่าน T.J. Yeoh, T.S. Yeoh และ Tan Eng Hoo คือ คนที่ทำงานและศึกษาด้าน TRIZ มาก่อน

ในเมื่อ Intel ต้องการคนเก่งและภาพลักษณ์องค์กร ส่วนประเทศมาเลเซียก็ต้องการ Intel เช่นกัน TRIZ จึงถูกใช้ในฐานะกลยุทธ์พัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมโดยการเชื่อมต่อของกลุ่มบุคคลไม่กี่คนและเป็นจุดกำเนิดของ MyTRIZ



รางวัลสำหรับทีมที่ชนะเลิศ RM 80000

www.mytriz.com.my

อุปสรรคในการเรียนรู้และฝึกฝนแนวคิดแบบ TRIZ ในภาคอุตสาหกรรมที่ผมพบ คือ การต้องการผลลัพธ์โดยเร็ว แต่ไม่มีเวลาฝึกฝน อุปสรรคดังกล่าวทำให้ภาคอุตสาหกรรมมีคนจำนวนไม่มากนักที่จะเข้าใจแก่นของกระบวนการคิดแบบ TRIZ แต่ MyTRIZ ได้ขจัดอุปสรรคดังกล่าว โดยมีหลายองค์ประกอบ คือ

- ใช้วิธีเผยแพร่ผ่านระบบการศึกษา สร้างอาจารย์และนักเรียนโดยมีเวทีประกวดความคิด (ไม่ใช่ประกวดผลลัพธ์) และมีการให้ใบประกาศเป็นระบบ พัฒนาระบบการสอนให้สอดคล้องกับสากล
- สำหรับองค์กร MyTRIZ มีแผนยุทธศาสตร์ชัดเจนว่าในแต่ละปีจะทำอะไร Intel จะสนับสนุนอะไร รัฐบาลจะทำอะไร
- ในช่วงเวลาการประกวดแข่งขันรอบสุดท้ายมีการเชิญภาคอุตสาหกรรมมาแบ่งปันประสบการณ์ เชิญผู้เชี่ยวชาญ TRIZ มาสอน และเป็นกรรมการตัดสิน
- เรื่องเล็กแต่เป็นประเด็นสำคัญ คือ โจทย์ที่ใช้แข่งขัน บางข้ออยู่ในหนังสือ TRIZ บางข้อมาจากอุตสาหกรรม และอีกข้อจะเป็นโจทย์ของปัญหาสังคม การใช้โจทย์ลักษณะดังกล่าวเป็นกุญแจสำคัญที่ทำให้ผู้ร่วมงาน MyTRIZ ทั้งภาคการศึกษา อุตสาหกรรม และภาครัฐ มีจุดร่วมที่เดียวกัน อีกทั้งการฝึกฝนก็ไม่ถูกปิดกั้นการกลไกความเอื้อเชิงจิตวิทยาและความต้องการอันเร่งรีบของธุรกิจ

มุมมองของผม ประเทศไทยมีจุดเด่นหลายด้านที่แกร่งกว่าประเทศมาเลเซีย ขณะเดียวกันก็มีข้อด้อยกว่าที่จำเป็นต้องพัฒนา เช่น ความเป็นองค์กรสากล การกำหนดยุทธศาสตร์และนำมาปฏิบัติ และข้อที่สำคัญที่สุดคือ ความร่วมมือ เข้าใจและเคารพในบทบาทหน้าที่ของทุกฝ่ายและมีเป้าหมายร่วมกัน

ครั้งหน้าผมจะเขียนมุมมอง TRIZ จาก Japan TRIZ Symposium ในหลายๆ ปีที่ผ่านมาครับ



เอกสารอ้างอิง http://www.trizway.com/content/mytriz_conference_2012_report_final.pdf