

# ศูนย์สอบเทียบ ส.ส.ท. สาขาภูมิภาค ขับเคลื่อนผู้ประกอบการไทยสู่



**การ**รับรองระบบงาน ถือเป็นมาตรฐานหนึ่งในการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการยอมรับในตลาดโลก เพื่อความคล่องตัวใน

ทางการค้าและค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ ศูนย์สอบเทียบเครื่องมือวัด ห้องปฏิบัติการทดสอบผลิตภัณฑ์ ในปัจจุบัน จึงมีบทบาทสำคัญต่อมาตรฐานอุตสาหกรรมไทย เนื่องจากการวัดและการทดสอบที่มีความถูกต้องและแม่นยำเป็นหลักประกันทางเทคนิคที่สำคัญที่สุด เพื่อแสดงว่าผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดทางคุณภาพ ความสำคัญของมาตรฐานการวัดและการทดสอบเป็นข้อกำหนดของมาตรฐานการประกันคุณภาพที่สำคัญๆ เช่น ISO 9000, ISO 14000 และ ISO/IEC 17025 ทำให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ด้วยต้นทุนที่ต่ำลงและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในตลาดโลก

ด้วยบทบาทสำคัญที่มีต่อมาตรฐานอุตสาหกรรมไทยและการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะก้าวเข้าสู่ประเทศไทย ผู้ประกอบการไทยจึงเริ่มปรับตัวและเตรียมความพร้อมในการพัฒนาขีดความสามารถให้สูงขึ้น เหล่านี้ถือเป็นภารกิจหลัก และเป้าหมายหลักของสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ที่จะร่วมก้าวไปพร้อม

กับผู้ประกอบการไทย ให้เติบโตในตลาดโลกด้วยการขยายบริการสู่ภูมิภาคแห่งแรกอย่างเป็นทางการ กับศูนย์บริการสอบเทียบและวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม สาขาภูมิภาคอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง

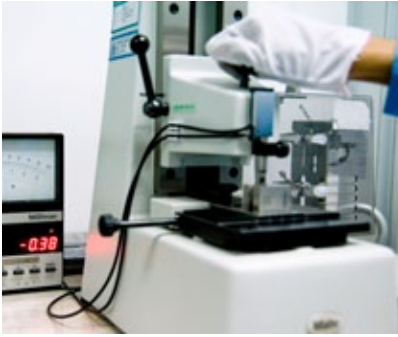
และในโอกาสเปิดศูนย์ฯ อย่างเป็นทางการ TPA News ฉบับนี้ จะนำท่านผู้อ่านไปทำความรู้จักกับ ศูนย์สอบเทียบ สาขาภูมิภาค แห่งแรกของ ส.ส.ท.

## จุดเริ่มต้นของศูนย์บริการสอบเทียบและวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม ส.ส.ท.

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย- ญี่ปุ่น) จัดตั้งศูนย์บริการสอบเทียบและวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมขึ้น และเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2526 ประกอบด้วย 2 หน่วยงาน

1. ศูนย์สอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม ให้บริการสอบเทียบ/ปรับเทียบ เครื่องตรวจ เครื่องวัดและเครื่องทดสอบ ที่ใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม เช่น เครื่องวัดไฟฟ้า เครื่องวัดความยาว เครื่องชั่งน้ำหนัก ตูมน้ำหนัก เครื่องวัดความดันและสุญญากาศ เครื่องวัดแรงบิด เครื่องวัดอุณหภูมิ และเครื่องวัดแสงสว่าง โดยมีผลงานที่ได้รับ ความเชื่อถือและไว้วางใจกว่า 29 ปี และได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการสอบเทียบ ตามมาตรฐาน มอก.17025-2543 โดย เป็นห้องปฏิบัติการสอบเทียบที่ได้รับการรับรองมากที่สุด ในประเทศไทย

2. ศูนย์สอบเทียบเครื่องมือห้องปฏิบัติการและวิเคราะห์



**สิ่งแวดล้อม** ให้บริการสอบเทียบเครื่องมือวิเคราะห์ (เช่น pH Meter, Conductivity Meter, Volumetric Glassware, Spectrophotometer, Centrifuge), เครื่องวัดความชื้น และเครื่องมือแพทย์ (NIBP Simulator, Infusion Devices Analyzer, Blood Pressure Analyzer, Defibrillator Analyzer, Infrared Ear Thermometer, etc.) เพื่อเพิ่มสะดวกสำหรับลูกค้า จึงมีการให้บริการสอบเทียบนอกสถานที่ เครื่องมือวัดด้านเคมี (pH meter, Spectrophotometer meter และ Centrifuge) ด้านอุณหภูมิ (Oven, Incubator, Freezer, Refrigerator, Chamber) เครื่องชั่งน้ำหนัก เครื่องวัดความดัน และเครื่องมือแพทย์ สำหรับลูกค้าที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายเครื่องมือได้ โดยเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการที่มีความชำนาญและเครื่องมือที่ได้มาตรฐาน โดยเป็นห้องปฏิบัติการสอบเทียบที่ได้รับการรับรองเป็นรายแรกในประเทศไทย

เป็นระยะเวลา 30 ปี ที่ ส.ส.ท. ได้ดำเนินการพัฒนาอุตสาหกรรม เพื่อให้เครื่องมือทางด้านอุตสาหกรรมเป็นที่ยอมรับและได้รับความเชื่อมั่น โดยมีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศ และทุ่มเทเพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการให้กับลูกค้า ดังสโลแกนที่ว่า “เที่ยงตรง แม่นยำ ส.ส.ท. คือผู้นำด้านการสอบเทียบ” และด้วยความมุ่งมั่น ดังกล่าว พร้อมทั้งเพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศและครอบคลุมลูกค้าทั่วทุกภูมิภาค และเล็งเห็นถึงความสำคัญในการก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี 2558 ส.ส.ท. จึงได้ขยายการบริการลูกค้า ด้วยการเปิดศูนย์บริการสอบเทียบแห่งใหม่ในภูมิภาคขึ้นเป็นสาขาแรก ณ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง

## ก้าวแรกของ ส.ส.ท. ในภูมิภาค

รศ.ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์ นายกสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) กล่าวถึงแนวนโยบายในการขยายบริการสู่ภูมิภาค ว่า เจามองเห็นถึงโอกาสของภาคอุตสาหกรรมไทยหลายด้าน จากแรงขับเคลื่อนของอาเซียนในปี 2015 ซึ่งผู้ประกอบการไทยเองก็ได้เริ่มปรับตัวและเตรียมความพร้อมพร้อมกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่กำลังจะเปลี่ยนแปลงไปด้วยการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของตัวเองให้สูงขึ้น

การขยายบริการของ ส.ส.ท. สู่ภูมิภาค นอกจากจะเป็นหนึ่งในเป้าหมายสำคัญแล้ว เรายังภูมิใจที่ได้ดำเนินการตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่ด้านตะวันออก ด้วยการตั้งศูนย์กลางใน

การให้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรมอยู่ที่ ESIE Plaza II นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จ.ระยอง ในสาขาด้านมิติและขนาด ซึ่งเป็นสาขาที่มีความต้องการมากที่สุดและในอนาคตจะขยายการให้บริการสู่ภูมิภาคอื่นๆ ต่อไป

คุณธีระยุทธ ชูเลิศวิทยากรณ ผู้อำนวยการสายงานบริการ 3 ฝ่ายบริการสอบเทียบและวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม สภาคสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) เพิ่มเติมว่า การเปิดศูนย์สอบเทียบ ส.ส.ท. สาขาภูมิภาคแห่งแรก นี้ เกิดขึ้นจากการประชุมหารือ และขอความคิดเห็นจาก stake holder เมื่อปี พ.ศ.2553 ผลจากการประชุมในครั้งนั้น ฝ่ายบริการสอบเทียบและวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม รับนโยบายมาสานต่อ โดยดำเนินการศึกษาถึงความเป็นไปได้ในแต่ละภูมิภาค จัดหาสถานที่ที่เหมาะสม โดยเริ่มต้นที่ภาคตะวันออก ซึ่งจากการดำเนินการศึกษาพบว่าพื้นที่ที่เหมาะสมในการเปิดให้บริการศูนย์สอบเทียบ ส.ส.ท. เป็นแห่งแรก

คุณธีระยุทธ กล่าวต่อว่า หลังจากได้สถานที่ มีการดำเนินการในเรื่องขอการรับรองจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ขณะนี้ได้รับการรับรองระบบ ISO17025 และเปิดให้บริการแล้ว เป็นที่ทำการถาวรในต่างจังหวัดแห่งแรกของ ส.ส.ท. โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ ESIE Plaza II นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จ.ระยอง

“ทางตะวันออกมีความต้องการบริการสอบเทียบสูงกว่าภาคอื่นๆ ปัจจุบันเรามีการจัดรถบริการรับ-ส่งเครื่องมือ สัปดาห์ละ 2 วัน แต่ก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า เนื่องจากระยะทางที่



ไกล การเดินทางจึงใช้เวลามาก จึงให้บริการลูกค้าได้จำนวนไม่มาก ฉะนั้น การที่เราไปเปิดให้บริการที่ระยอง จะทำให้เราดูแล ให้บริการลูกค้าได้จำนวนมากขึ้น ศูนย์สอบเทียบที่นั่นจะเป็นศูนย์กลางในการรับส่ง และส่งต่อเครื่องมือมายังศูนย์สอบเทียบ ส.ส.ท. ที่กทม. สะดวกมากขึ้น”

**คุณมิตร วีระธรรม ผู้จัดการแผนกอาวุโสศูนย์สอบเทียบเครื่องมือวัด สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)** อธิบายเพิ่มเติมว่า การที่เลือกทำเลที่ตั้ง ที่นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด นั้น เนื่องจากมีความเหมาะสมหลายอย่าง อาทิ ในเรื่องของระยะทาง นิคมอีสเทิร์นซีบอร์ดจะอยู่ตรงกลาง ไม่ไกลจังหวัดชลบุรีมากเกินไป แต่ยังไม่ถึงระยอง ฉะนั้น ระยะทางจากอีสเทิร์นซีบอร์ด ไปจังหวัดชลบุรี ระยอง หรือมาจังหวัดชลบุรีชลบุรี จะใกล้เคียงกัน โดยภูมิศาสตร์แล้ว เป็นพื้นที่ที่มีความเหมาะสม ซึ่งจะครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ เริ่มตั้งแต่จังหวัดชลบุรี ไปจนถึงจังหวัดระยอง และอีกด้านหนึ่งของจังหวัดปราจีนบุรี

“ลูกค้าที่ผมไปพบต่างรู้สึกดีใจมากที่เราไปเปิดศูนย์ฯ ที่จังหวัดระยอง เนื่องจากก่อนหน้านี้เขาใช้บริการของเราแต่ต้องรอ ด้วยข้อจำกัดที่รถบริการรับ-ส่งเครื่องมือ ของเรามีเพียงสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ทางลูกค้าต้องรอนัดเรา ซึ่งในบางครั้งพนักงานรับส่งของเราไปไม่ทันตกคิว ทำให้เขาต้องรออีก 2 วันถัดไป หรือถ้าเป็นรอบหลังก็ต้องรอสัปดาห์ต่อไป ฉะนั้น เขาก็คาดหวังว่าถ้าเราไปเปิดให้บริการที่นั่น ปัญหาเรื่องไปไม่ทันเวลาจะลดลง เขาจะได้รับการบริการที่ดีขึ้น”

“เรามีความตั้งใจที่จะให้บริการลูกค้าที่อยู่ทางภูมิภาคได้รับความพึงพอใจมากขึ้น มีทางเลือกที่ใช้บริการเพิ่มขึ้น ลูกค้า หรือสมาชิกเองก็จะสามารถมีทางเลือกที่จะใช้บริการกับทาง ส.ส.ท. โดยตรงได้มากขึ้น แทนที่จะต้องผ่านตัวแทนรายอื่นๆ หรือใช้บริการกับคู่แข่งของเรา เนื่องจากเราไปไม่ถึง”

และเมื่อเปิดประตูสู่ภูมิภาคแล้ว กลยุทธ์ที่ ส.ส.ท. ใช้ในการตีช่องร่องเป่าให้กับลูกค้าสมาชิกในพื้นที่รับรู้ นั้น คุณมลฤดี แก้วเสน ผู้จัดการแผนกอาวุโสคุณภาพและสนับสนุนภายใน สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) บอกว่า ใช้กลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์ ด้วยการเข้าถึงลูกค้าโดยตรง ผ่านรถบริการรับ-ส่งเครื่องมือที่ให้บริการ มีการจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ แจกให้ทราบในนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ หลังจากนั้นจะมีทีมการตลาดลงไปทำการตลาดเพื่อให้เข้าถึงและครอบคลุมกลุ่มลูกค้าในทุกพื้นที่

นอกจากนี้ ยังมีการประชุมสัมมนา ด้วยการจัดกิจกรรมสัมมนาเพื่อส่งเสริมความรู้สู่ภาคอุตสาหกรรมในหัวข้อ “การรับรองมาตรฐานระบบงานของไทยกับ AEC”... ตอบโจทย์ทุกขั้นตอนในการดำเนินงานมุ่งสู่การแข่งขันบนเวทีการค้าเสรีอย่างมั่นใจ โดยได้รับเกียรติจาก **คุณญาณพัฒน์ อุทองทรัพย์ ผู้อำนวยการสำนักคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการ**

รับรองระบบงาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เป็นวิทยากร และภายในงานสัมมนายังมีโปรแกรมสำหรับลูกค้าผู้ร่วมสัมมนาด้วยการบริการสอบเทียบเครื่องมือวัดฟรี 1 ชิ้น ซึ่งได้รับการตอบรับอย่างมากมาจากลูกค้าในภูมิภาค

นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อแนวทางในการพัฒนาอุตสาหกรรมไทยเพื่อก้าวสู่ AEC ในหัวข้อ **“ร่วมก้าวสู่ AEC กับวิถี ส.ส.ท.”** เปิดโต๊ะเสวนาโดย **รศ.ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์ นายกษมาคมฯ** โดยทั้ง 2 งานจัดขึ้น เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2556 ที่ผ่านมา ณ พัฒนาการคลับ แอนดริ์สเซอร์ท จ.ชลบุรี

### การให้บริการของศูนย์สอบเทียบฯ ส.ส.ท. สาขาอิสเทิร์น ซีบอร์ด จังหวัดระยอง

**คุณพรทิพย์พา เตมียกุล ผู้จัดการแผนกอาวุโสสอบเทียบเครื่องมือห้องปฏิบัติการ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)** กล่าวว่า ศูนย์สอบเทียบ ส.ส.ท. สาขาภูมิภาคนี้ เปิดทำการวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00-17.00 น. **เปิดให้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัดสาขาமிติและขนาด โดยขอขบ่ายการให้บริการ คือ**

- Vernier Caliper, Digital Caliper  
0 mm to 1000 mm
- External Micrometer Caliper  
0 mm to 525 mm
- Dial / Digital Indicator  
0 mm to 25 mm





- Dial / Digital Thickness Gauge  
0 mm to 50 mm
- Vernier Height Gauge / Digital / Dial  
0 mm to 600 mm
- Can Seam Micrometer 0 mm to 13 mm
- Dial Test Indicator 0 mm to 5 mm
- Dial Caliper Gauge (Internal / External)  
0 mm to 120 mm

นอกจากขอขายการให้บริการข้างต้นแล้ว ยังมีบริการ  
อื่นๆ เพิ่มเติม คือ **Lab Calibration** โดยจะให้บริการ

- Temperature & Humidity Instrument
- Electrical Instrument
- Dimensional Instrument
- Pressure Instrument
- Mass & Balance
- High Voltage
- Radiation Thermometer
- Electromagnetic Gauss meter
- Laboratory Equipment
- Medical Equipment

และ **On - Site Calibration** ประกอบด้วย

- Incubator, Oven, Refrigerator, Freezer
- Water Bath, Autoclave

- Temperature & Humidity Chamber
- Temperature Controller with Sensor
- Balance
- Surface Plate, Granite Plate
- pH Meter, Spectrophotometer
- Medical Equipment

**คุณพรทิพย์พา** กล่าวเพิ่มเติมว่า บริการที่กล่าวมาข้างต้นนั้น เป็นการให้บริการในเบื้องต้นของการเปิดศูนย์ฯ เนื่องจากสาขามีตีมีความต้องการมากที่สุด ในอนาคตจะมีการขยายบริการไปในสาขาอื่นๆ ที่มีความต้องการรองลงมาเพิ่มมากขึ้น

## เมื่อก้าวสู่ AEC

**คุณธีระยุทธ** กล่าวว่า ผลประโยชน์ของศูนย์สอบเทียบ ส.ส.ท. กับ AEC ขณะนี้เกิดขึ้นแล้ว โดยเราเดินทางไปสอบเทียบให้กับ สปป.ลาว และประเทศเมียนมาร์มาเป็นเวลากว่า 4 ปี โดยจัดส่งทีมงานไปทำการสอบเทียบให้ ในส่วนที่เราไปให้บริการนั้นจะเป็นโรงงานใน สปป.ลาว และห้องปฏิบัติการของกรมประมงของเมียนมาร์ ซึ่งมีการรับรองห้องปฏิบัติการของเขา โดยกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ของไทย ในการตรวจเชื้อ และเครื่องมือที่จะใช้ในการตรวจเชื้อต้องได้รับการรับรอง ส.ส.ท. จึงไปสอบเทียบให้ พร้อมออกใบ Certificate ที่รับรองโดย ส.ส.ท. นอกจากนี้ ยังมีเครื่องส่งเครื่องแก้ว มาสอบเทียบที่ ส.ส.ท. อีกด้วยเช่นกัน และในอนาคต จะดำเนินการหาความร่วมมือ ให้บริการกับอุตสาหกรรมต่างๆ มากขึ้น ต่อไป

นอกจากการให้บริการสอบเทียบ ส.ส.ท. เรามีการให้บริการอบรมเพื่อการพัฒนาบุคลากรทางด้าน การสอบเทียบฯ โดยผ่านฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรมของ ส.ส.ท. จะมีหลักสูตรอบรมช่างสอบเทียบ สาขาต่างๆ โดยวิทยากรของ ส.ส.ท. ผสมผสานกับวิทยากรจากสถาบันมาตริวิทยาแห่งชาติและหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญต่างๆ เพียงแต่ว่าหลักสูตรของเราเป็นภาษาไทย ถ้ารองรับ AEC ผู้ที่จะได้ประโยชน์มากที่สุดในส่วนของหลักสูตรจะเป็น สปป.ลาว ประเทศเดียว เนื่องจากฟังภาษาไทยออก แต่ถ้าเป็นประเทศเมียนมาร์ ประเทศเวียดนาม ประเทศอินโดนีเซีย เราต้องปรับหลักสูตรให้เป็นภาษาอังกฤษ

**รศ.ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์** กล่าวสรุปว่า เรามีความตั้งใจที่จะเป็นส่วนผลักดันให้อุตสาหกรรมไทย สามารถแข่งขันได้ทั้งในระดับอาเซียน และรวมถึงในระดับสากล ผู้ประกอบการด้านการผลิตจะต้องพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตได้อย่างเต็มศักยภาพ สามารถเชื่อมโยงสู่ภาคอุตสาหกรรมได้อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล สอดคล้องกับความต้องการในตลาดโลก ที่มีคุณภาพของสินค้าเป็นปัจจัยสำคัญในการแข่งขัน ดังนั้นการยกระดับมาตรฐานสินค้า การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต จึงเป็นหนึ่งในแนวทางสำคัญในการปรับตัวของภาคอุตสาหกรรมไทย เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่จะมาถึงในเร็วๆ นี้