

5ส ทำอย่างนี้ถึงจะต่อเนื่อง

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

เพื่อให้กิจกรรม 5ส ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ② ฟังก์ชันการตรวจสอบ (การลาดตระเวนสถานปฏิบัติงาน)

การลาดตระเวนสถานปฏิบัติงาน

ฟังก์ชันการตรวจสอบ ที่จะทำการตรวจสอบว่ากิจกรรม 5ส ดำเนินการอยู่หรือไม่ตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นสิ่งสำคัญ บริษัทส่วนใหญ่มีกลไก การลาดตระเวนสถานปฏิบัติงาน เป็นการดูสถาน-

ปฏิบัติงานแต่ละแห่งตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อตรวจสอบว่า วัฏจักร สะสาง → สะดวก → สะอาด ของสถานปฏิบัติงานแต่ละแห่ง ยังคงดำเนินการอยู่ หรือว่าหยุดการดำเนินการ

● โครงสร้างกรรมการ ส่วนใหญ่ เวลาที่ สมาชิกของคณะกรรมการความปลอดภัย ทำการลาดตระเวนตรวจตราเรื่องความปลอดภัย ก็ดู กิจกรรม 5ส ด้วย หรือ เวลาที่ กรรมการของ TPM ตรวจดูโรงงานก็ดู กิจกรรม 5ส ด้วย หากประธานบริษัทได้ร่วมเป็นสมาชิกด้วย การตรวจตราจะให้ผลลัพธ์มากขึ้น "สถานปฏิบัติงานนี้ไม่เป็นระเบียบ สกปรก" ด้วยคำพูดของผู้จัดการบริษัท เจ้าหน้าที่ของสถาน

ตัวอย่างการลาดตระเวนสถานปฏิบัติงาน



ปฏิบัติงานคงจะทำกิจกรรม สะดวกและทำความสะอาดอย่างขยันขันแข็งเป็นแน่ หรือผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ เช่น ผู้จัดการโรงงาน

● **โอกาสที่นำไปสู่ OJT** ภายในกลุ่มสมาชิก การจับคู่ระหว่างผู้เชี่ยวชาญกิจกรรม 5ส และมือใหม่ก็เป็นเรื่องที่ดี การดูสถานที่จริง จะเป็นโอกาสดีในการสอนงานแบบ OJT ให้ได้ **เรียนรู้กิจกรรม 5ส**

รายงานผลอย่างเป็นรูปธรรมด้วยภาพถ่าย

แสดงผลจากการลาดตระเวนให้แก่สถานปฏิบัติงาน การลาดตระเวนไม่ใช่เป็นเพียงการหาจุดบกพร่องเท่านั้น แต่ยัง **ชื่นชมหากทำดี** และชี้ให้เห็น **จุดที่ไม่ดี** วิธีการชี้ให้เห็นด้วยข้อความเพียงอย่างเดียว เช่น **ไม่ได้ทำความสะอาด ไม่ได้เก็บให้เรียบร้อย** จะสื่อสารไปยังอีกฝ่ายหนึ่งได้ยาก การชี้ให้เห็นด้วยการถ่ายภาพ และแสดงให้เห็นว่าตรงไหนไม่ดีอย่างไรอย่างเป็นรูปธรรมด้วยภาพถ่ายเป็นวิธีที่ดี ในตอนนั้น การกำหนดระยะเวลาว่าสถานที่ชี้ให้เห็นต้อง **แก้ไขก่อนถึงเมื่อใด** เป็นเรื่องจำเป็น หากไม่กำหนดระยะเวลากลายเป็นว่า **ถึงเมื่อไหร่ก็ได้** แล้ว จะกลายเป็นว่า **ไม่ว่าถึงเมื่อไหร่ก็ไม่สามารถทำได้**

แลดูให้ทุกคนเห็น

บางครั้งสถานที่ที่ชี้ให้เห็นก็ไม่ทำการแก้ไขแม้จะเกินระยะเวลาไปแล้ว

สาเหตุเป็นเพราะฝ่ายที่ถูกชี้ให้เห็นไม่มีความตั้งใจ เห็นว่าเป็นแค่ **ทำความสะอาด** เห็นว่าเป็นแค่การ **ทำกิจกรรมสะดวก** หากพนักงานระดับธรรมดา เป็นผู้ทำการลาดตระเวนแล้ว ก็ยิ่งจะเกิดเรื่องแบบนี้ ด้วยเหตุนี้บางบริษัทมีมาตรการแก้ไขโดยการติดภาพถ่ายของสถานปฏิบัติงานที่ไม่ทำกิจกรรม 5ส ในสถานที่ที่ทุกคนมารวมตัวกัน เช่น โรงอาหารของพนักงาน อาจจะมีคนแฉให้ผลดี จะไม่มีการติดภาพถ่ายออกจนกว่าจะทำ 5ส ได้

ยังมีวิธีการตรวจสอบอื่น เช่น **คนของสถานปฏิบัติงาน B ดูสถานปฏิบัติงาน A คนของสถานปฏิบัติงาน C ดูสถานปฏิบัติงาน B คนของสถานปฏิบัติงาน A ดูสถานปฏิบัติงาน C** เป็นวิธีการตรวจสอบที่ไม่ต้องตั้งกรรมการลาดตระเวนสามารทำได้ ดัดแปลงวิธีทำ และตรวจสอบด้วยวิธีการที่ไม่ใช้แรงไม่ใช้เวลามากเกินไปกันเถอะ

ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 42 เดือนมีนาคม 2553

สมัครสมาชิกวารสาร **Creative & Idea KAIZEN** วันนี้...



ฟรี

สมุดโน้ตน่ารัก

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน

ฟรี 1 ท่าน

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร
โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740