



ญี่ปุ่นจะต้านทาน กระแสรถยนต์ราคาถูกลงได้อย่างไร

รับสรรพ์ เสิร์คินส์ชัย

คณบดีบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

E-mail: orbusiness@hotmail.com

ใ ขณะนี้ทั่วโลก โดยเฉพาะในตลาดอินเดียและยุโรปตะวันออก กระแสรถยนต์ราคาถูกลงได้พุ่งขึ้นอย่างรวดเร็ว การใช้ชิ้นส่วนราคาถูกลง การประกอบที่เป็นระบบ Commodity (แบบสินค้าอุปโภคบริโภค)

เมื่อไม่นานมานี้ อินเดียได้สร้างปรากฏการณ์รถยนต์ราคาถูกลงที่สุดในโลก คือ คันละ 1.2-1.5 แสนบาท หรือประมาณ 7-8 หมื่นบาท เป็นรถขนาดเล็กที่มีความยาว 2.7 เมตร ซึ่งเล็กกว่ารถญี่ปุ่นถึง 60 เซนติเมตร อย่างไรก็ตาม ราคาเฉลี่ยรถยนต์ราคาถูกลงทั่วโลกอยู่ที่ประมาณ 5 แสนบาท หรือประมาณ 1.7 แสนบาท เป็นต้นว่า โมเบียสผลิตในเคนยา ราคา 1.8 แสนบาท รถโตโยต้าของดากาเรีย ในรูมาเนีย ประมาณ 2.5 แสนบาท รถคิกคิวของจีน ประมาณ 1.8 แสนบาท แบรนต์ของโพลด์ที่ผลิตในบราซิล ประมาณ 1.6 แสนบาท รถนาโนของทาทา อินเดีย ประมาณ 8 หมื่นบาท รถของบাজারจ้อโต อินเดีย มีราคาประมาณ 6.5 หมื่นบาท ในขณะที่ไต้ฮัทสู กำลังวางรถรุ่นไฮร่า ที่อินโดนีเซียในราคาประมาณ 2.3 แสนบาท

ญี่ปุ่นจะต่อสู้และอยู่รอดในตลาดโลกที่มีใช้กลยุทธ์รถยนต์ราคาถูกลงโดยเฉพาะในประเทศที่กำลังพัฒนา อย่างในบราซิล อินเดีย และยุโรปตะวันออกได้อย่างไร ทำให้ญี่ปุ่นซึ่งเคยได้เปรียบ กลับต้องกลายเป็นผู้อ่อนแอในการแข่งขันไป หากเป็นเช่นนี้ต่อไปเรื่อยๆ

แล้ว ญี่ปุ่นมีหนทางที่จะได้รับชัยชนะหรือไม่ คำตอบ คือ ไม่นั่นเอง เพราะราคารถยนต์ญี่ปุ่นขนาดเล็กที่ราคาถูกลงที่สุด ส่วนใหญ่เกินกว่า 1 ล้านเยน (ประมาณ 3.1 แสนบาท) ต่อให้มีการทำไคเซ็นเพื่อบีบนำหยดสุดท้ายออกจากผ้าขนหนู ก็จะเป็นเพียงกลยุทธ์ที่ต่อเนื่องจากวิถีการแบบเดิมๆ เท่านั้น **สิ่งที่จำเป็นที่สุด คือ การทบทวนอย่างจริงจังถึงพื้นฐานที่สำคัญของการออกแบบ มาตรฐานของชิ้นส่วนและการจัดซื้อจัดหา เพื่อลดต้นทุนอย่างปฏิรูป หรือเรียกว่า การปรับตัวสู่การผลิตระบบสินค้า commodity** มีข้อเท็จจริงที่ว่า **ค่ายรถยนต์ญี่ปุ่น ไม่สามารถลดต้นทุนลงได้** เทียบกับอัตราส่วนการลดลงของราคาขาย ถึงแม้จะพยายามแล้วก็ตาม

ตัวอย่างโตโยต้า ในปี 2008 มียอดขายสูงสุดในประวัติศาสตร์ที่ 26 ล้านคันเยน มีกำไรจากการประกอบกิจการที่ 2.2 ล้านล้านเยน (ประมาณ 8.46%) จำนวนรถที่ขายที่ 8.91 ล้านคัน แต่ในปี 2012 มียอดขายประมาณ 21.6 ล้านล้านเยน แต่มีกำไรเพียง 1.15 ล้านล้านเยน (ประมาณ 5.32%) จำนวนรถที่ขายได้ 8.85 ล้านคัน จำนวนคันเกือบจะเท่ากัน แต่กำไรหายไปครึ่งหนึ่ง

ที่ผ่านมา **รถยนต์ญี่ปุ่น** ได้ชื่อว่าเป็น **ประหยัดน้ำมัน ไม่เสียง่าย และมีความปลอดภัย** ซึ่งก็มาจาก การปฏิรูปเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง การไคเซ็นที่หน้างานอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างรถยนต์ญี่ปุ่นมี Brand

power อย่างมาก แต่ทว่าในตลาดรถยนต์ราคาต่ำมาก นั้น สิ่งที่ต้องการนั้นคือ มีคุณภาพที่พอประมาณ ซึ่งได้ในระดับราคาที่ต่ำ เกือบครึ่งหนึ่งของรถยนต์ญี่ปุ่นปกติ จึงต้องหันมาพิจารณาว่า รถยนต์ญี่ปุ่นมีคุณภาพดีเกินไปหรือไม่และสามารถที่จะปรับตัวตามกระแสได้หรือไม่ ตัวอย่างความพยายามหนึ่งของค่ายรถยนต์ญี่ปุ่นคือ ฮอนด้า Brio

ฮอนด้า Brio คือ รถกลยุทธ์ที่ฮอนด้าใช้เป็นหัวหอกในการบุกตลาดทั้งอินเดียและเอเชียอาคเนย์ ซึ่งฮอนด้าต้องพยายามลดราคาขายให้มาอยู่ในระดับใกล้เคียงกับรถคู่แข่งในท้องถิ่นนั้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น กระบวนการลดต้นทุนนั้น ก็คือ ตัวถังไม่มีการพัฒนาใหม่แต่ใช้ รุ่น Fit เป็นฐาน โดยต้องยอมเสียสละสมรรถนะอะไรบางอย่างไป ถนนในอินเดียนั้นไม่ค่อยจะดีนัก ดังนั้น การขับรถด้วยความเร็วเกิน 100 กม. ต่อชั่วโมงจึงไม่ค่อยจะมี จึงมีการเปลี่ยนมาตรฐานของชิ้นส่วน โดยไม่เน้นการขับด้วยความเร็วสูงและภูมิอากาศส่วนใหญ่เป็นเขตร้อนจึงไม่จำเป็นต้องมีอุปกรณ์สำหรับอากาศเย็น สามารถลดชิ้นส่วนบางอย่างภายในตัวรถลงได้ครึ่งหนึ่ง การใช้ชิ้นส่วนก็จัดซื้อภายในท้องถิ่นกว่า 90% หรือจากจีนและประเทศไทย ดังนั้น จึงสามารถตั้งราคา Brio ในระดับ 6.9 แสนเยน (หรือประมาณ 2.2 แสนบาท) แต่ก็ยังห่างจากรถอินเดียถึง 2 แสนเยน (6 หมื่นบาท) ด้วยเหตุผลบางอย่าง คือ การปรับคุณภาพให้ต่ำลงนั้นยังทำไม่ได้ถึงที่สุด เป็นต้นว่า รถรุ่นนี้ สำหรับนั่ง 5 คน แต่มีการจินตนาการถึงจำนวนคนนั่งที่มากกว่านั้น จึงเป็นห่วงเรื่องความปลอดภัยเมื่อมีคนนั่งเกินจำนวน ทั้งนี้เพราะว่าในเอเชียอาคเนย์มักจะมีบรรทุกคนเกิน ในอีกด้านหนึ่งก็พยายามที่จะรักษาความภาคภูมิใจของความเป็นฮอนด้าเอาไว้ซึ่งเป็นข้อจำกัดที่สำคัญของ Brio ดังนั้น หากยังเน้นคุณภาพ และความเป็นฮอนด้าแล้ว ก็ไม่มีทางที่จะยอมเสียสละสมรรถนะให้ต่ำลงได้ง่ายๆ หนทางหนึ่งที่จะแก้ไขปัญหานี้ได้ คือ การทำเป็นโมดูล

คำว่า **โมดูล**นี้ หมายถึง การรวมเอาชิ้นส่วนหลายๆ อย่างเป็นกลุ่ม แต่เดิมความคิดในการผลิตนั้น คือ การรวบรวมเอาชิ้นส่วนจำนวนมากๆ มาประกอบกันเข้าเป็นรถยนต์ แต่แนวคิดแบบโมดูลก็คือ ในรถหนึ่งคันประกอบด้วย โมดูลหลายๆ โมดูลเข้าด้วยกัน แล้ว



ใช้โมดูลเหล่านี้สำหรับผลิตรถยนต์ต่างชนิดกัน ใช้โมดูลเดียวกันได้ สามารถทำให้ลดต้นทุนลงได้อย่างมาก ในขณะเดียวกัน จากการผสมผสานโมดูลเข้าด้วยกัน สามารถผลิตรถยนต์ชนิดต่างๆ ที่ ขนาดหรือเกaredที่ต่างกันได้ ซึ่งผู้นำในเรื่องโมดูลนี้ก็คือ โพล์กสวาเกิน เป็นต้นว่า เรื่องเครื่องยนต์ ก็แบ่งเป็นโมดูลใหญ่ๆ เช่น cylinder block, cylinder head, emission system ทำให้สามารถผลิตเครื่องยนต์ที่มีสมรรถนะต่างๆ กันได้ เป็นต้น ซึ่งโพล์กสวาเกินได้นำไปใช้กับรถทุกรุ่น เช่น Passat, Audy, Scoda, Seat ระบบโมดูลนี้ นิสสัน ได้นำไปใช้บ้างแล้ว

อีกปัญหาหนึ่งที่ธุรกิจอุตสาหกรรมของญี่ปุ่นแก้ไม่ตกคือ ระบบกลุ่มธุรกิจ (Keiretsu) ซึ่งเป็นอีกอุปสรรคหนึ่งของการผลิตรถยนต์ราคาต่ำ ระบบนี้คือ ระบบที่ผู้ประกอบการรถยนต์ (เช่นโตโยต้า) กับผู้ผลิตชิ้นส่วน (เช่นเดนโซ) อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน เป็นความร่วมมือกันระยะยาว ตั้งแต่ขั้นของการออกแบบและพัฒนา ในรูปแบบ "Design in" ซึ่งนี่คือแรงผลักดันที่สำคัญอันหนึ่งในการเพิ่มความสามารถในการพัฒนาของรถยนต์ญี่ปุ่น แต่จะต่างกันโดยสิ้นเชิงกับตลาดในอินเดียที่ระบบการจัดหาชิ้นส่วนที่เน้นความเหมาะสมที่สุดในแต่ละช่วงเวลา ที่เรียกว่า ระบบ commodity แต่ผู้ผลิตรถยนต์ญี่ปุ่นกลับนำเอา ระบบ Keiretsu เข้าไปในตลาดที่กำลังพัฒนา นั่นคือ การจัดหาชิ้นส่วนยังมาจากบริษัทในเครือที่เป็นบริษัทญี่ปุ่นที่ไปลงทุนในท้องถิ่น ถึงแม้ว่าจะได้ชื่อว่าจะจัดซื้อในท้องถิ่นก็ตาม

โตโยต้าเองถึงแม้กำลังปรับระบบการจัดซื้อแทนที่จะจัดซื้อจากบริษัทต่างๆ มากมาย ก็มารวมศูนย์การจัดซื้อที่บางบริษัทเพื่อเกิด Scale of economy แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทชิ้นส่วนเหล่านั้นก็ยังคงเป็นบริษัทในเครือนั่นเอง ดังนั้น การจัดซื้อจากบริษัทท้องถิ่นที่ไม่ใช่บริษัทในเครือ จึงลดลงอีกด้วย จะเห็นได้ว่า การหลุดพ้นจากระบบเครือข่ายของบริษัญี่ปุ่นนั้นเป็นเรื่องที่ทำได้ลำบากอย่างมาก บริษัทรถยนต์ยักษ์ใหญ่ญี่ปุ่น เช่น โตโยต้า ฮอนด้า นิสสัน ตั้งเป้าหมายขายไว้ปีละ 6-10 ล้านคัน ซึ่งการเพิ่มขึ้นของจำนวนคันนี้จะต้องได้มาจากตลาดประเทศที่กำลังพัฒนาที่ตลาดรถยนต์มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากบริษัทญี่ปุ่นไม่สามารถเปลี่ยนวิธีคิดอย่างถึงแก่นแล้ว ก็ยากที่จะลดต้นทุนไปสู่กับค่ายรถยนต์ในท้องถิ่นนั้นได้

