



ตอน

# การบริหารจัดการ ด้านความมั่นคงปลอดภัย สำคัญอย่างไรกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

วชิรวิทย์ มฤตสุวรรณ  
บริษัท Ucn. จำกัด (มหาชน)  
E-mail: vachiravitch.m@pttplc.com

**ท**ักจะพูดเรื่อง “การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย หรือ Security Management System” หลายคนคงยังไม่คุ้นเคย แต่หากพูดถึงคำว่า “การรักษาความปลอดภัย” หลายคนอาจจะรู้จัก ระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการพูดกันหนาหูขึ้นและตื่นตัวมากขึ้นถึงมาตรการรักษาความปลอดภัย นับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ผู้ก่อการร้ายขับเครื่องบินชนตึก World Trade Center (WTC) ที่สหรัฐอเมริกา เมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2544 (ค.ศ.2001) หรือที่จำกัดปากว่าเหตุการณ์ 9-11 นั่นเอง ซึ่งทำให้มีผู้เสียชีวิตไปกว่า 3,000 คน ผู้บาดเจ็บเกือบ 1,500 คน และสูญหายไปอีกนับ 1,000 คน แต่ก็ยังคงมีเจ้าของผู้ประกอบการผู้บริหารอีกจำนวนมากยังคงไม่ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวมากนัก นั่นอาจจะเป็นเพราะว่า ยังมองว่าเรื่องการรักษาความปลอดภัยยังไม่ใช่เรื่องที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจนั่นเอง SHE ภาคปฏิบัติ ในฉบับนี้จึงขอเสนอความจำเป็นของด้านการรักษาความปลอดภัย ซึ่งในปัจจุบันมักเรียกใหม่เป็น “การบริหารความมั่นคงปลอดภัย (Security Management System) แทนการรักษาความปลอดภัย” ว่ามีความจำเป็นอย่างไรต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

ด้วยมาตรการเสรีทางการค้า ตลอดจนโลกไร้พรมแดน ทำให้ผู้คนบนโลกใบนี้มีอิสระเสรีในทุกๆ ด้าน ทั้งการเดินทาง การดำเนินธุรกิจ การทำงาน การค้าขาย สามารถติดต่อกันทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งแน่นอนประโยชน์จากมาตรการดังกล่าวมีน่านับประการ แต่ในอีกด้านหนึ่งก็มีผู้ที่ไม่หวังดีที่คิดที่จะก่อการร้าย ก่อวินาศกรรม การโจรกรรมและอื่นๆ โดยจะอาศัยช่องว่างจากมาตรการดังกล่าวไปหากิน หรือแสวงหาประโยชน์ โดยไม่คำนึงถึงความเดือดร้อนของผู้อื่น ซึ่งผลที่ตามมาคือ จะนำมาซึ่งความสูญเสียทุกรูปแบบ ทั้งชีวิตทรัพย์สิน ธุรกิจที่หยุดชะงัก ผลกระทบทางเศรษฐกิจ มีปัญหาทาง

สังคม คนตงงาน มีผู้คนต้องพิการ ทุพพลภาพ ปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อม เกิดการตงงานและปัญหาต่างๆ อื่นๆ ที่ตามมาอีกมากมาย ฉะนั้น มาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัย หรือ Security Management System จึงเป็นมาตรการที่ผู้บริหารและเจ้าของสถานประกอบการกิจการทุกแห่งทั่วโลกได้ให้ความสนใจและนำเข้ามาวางระบบดังกล่าวใช้ในสถานประกอบการ แต่การวางระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ดีและมีประสิทธิภาพนั้น สถานประกอบการจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบดังกล่าวอย่างถ่องแท้ก่อน แล้วจึงค่อยนำมาวางระบบและปรับให้เข้ากับรูปแบบการบริหารจัดการของสถานประกอบการของตนเอง

สำหรับระบบการบริหารความมั่นคงปลอดภัย ในปัจจุบันได้มีมาตรฐานออกมาเฉพาะด้านหลายมาตรฐาน เช่น ISO 27001 เป็นมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านคอมพิวเตอร์ (Information Technology) หรือมาตรฐานของประเทศอังกฤษ BS7799 เป็นต้น นอกนั้นแต่ละประเทศ แต่ละสถานประกอบการ สมาคม องค์กร ต่างๆ ก็ไปกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเป็นของตนเอง ซึ่งหากพิจารณาเข้าไปในรายละเอียดของมาตรฐานต่างๆ แล้วก็พบว่า สำคัญของด้านการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยมีอยู่สองส่วนหลักๆ คือ **ส่วนที่ 1 ด้านการบริหารจัดการเพื่อให้มีมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัย (Software) ส่วนที่ 2 คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จะใช้ในการป้องกันตรวจสอบด้านความมั่นคงปลอดภัย หรือการรักษาความปลอดภัย (Hardware)** โดยที่ทั้งสองส่วนนี้จะต้องสอดคล้องและสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน และปรับให้เข้ากับรูปแบบการดำเนินธุรกิจของสถานประกอบการ หรือองค์กรของตนเอง อีกทั้งต้องคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับองค์กรอื่นๆ หรือหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนด้านความมั่นคงปลอดภัย เช่น ภาครัฐ

องค์กรที่การช่วยเหลือต่างๆ ควบคู่ไปด้วย (Connectivity, Network) สำหรับหัวข้อในด้านการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย มีรายละเอียดที่สำคัญ ที่สถานประกอบการจะต้องนำไปจัดทำหรือวางระบบในสถานประกอบการต้องตนเองมีรายละเอียดดังนี้

**1. นโยบายและความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (Policy and Commitment):** ในหัวข้อนี้เป็นหัวข้อที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก ที่ผู้บริหารสูงสุดจะต้องกำหนดความชัดเจนและการให้ความสำคัญในด้านความมั่นคงความปลอดภัย ว่าผู้บริหารให้ความสำคัญจริงมากน้อยแค่ไหน เพราะหากข้อนี้แสดงออกไม่ชัดเจนแล้วความสำเร็จก็จะเกิดขึ้นค่อนข้างยาก ฉะนั้น ผู้บริหารจะต้องแสดงออกอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การประกาศนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Policy), การกำหนดให้การสนับสนุนทรัพยากร เช่น งบประมาณ กำหนดให้มีโครงสร้างการบริหาร กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกตำแหน่งงานในด้านความมั่นคงปลอดภัย การเข้าประชุมทบทวนการจัดการ การประชุมติดตามความคืบหน้า โดยต้องบรรจุวาระการประชุมด้านความมั่นคงปลอดภัยไว้เป็นวาระถาวร โดยความถี่ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของสถานประกอบการ หรือการตรวจพื้นที่จริงของผู้บริหารสูงสุด เป็นต้น

**2. การเตรียมการและการวางแผน (Planning):** หัวข้อนี้ก็จะเหมือนๆ กันทุกระบบการบริหารจัดการและก็เหมือนกันกับการทำงานใดๆ ก็ตามหากจะให้ประสบความสำเร็จจะต้องมีการวางแผนที่ดี แต่สิ่งที่สำคัญจะต้องทราบว่าอะไรคือ สิ่งสำคัญที่ต้องวางแผนในด้านความมั่นคงปลอดภัย โดยเรื่องที่สำคัญๆ จะต้องวางแผนในด้านความมั่นคงปลอดภัย คือ การประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Risk assessment) การชี้บ่งกฎหมายและข้อกำหนดอื่นด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Legal and other requirements) แผนการรักษาความปลอดภัยสถานที่ (Site Security Plan) การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและการเตรียมการจัดการ เพื่อให้ปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นจุดอ่อนได้รับการแก้ไข (Objectives, Targets, & Programs)

**3. การนำไปสู่การปฏิบัติ (Implementation):** การนำมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะจากที่มีวางแผนไว้ หรือจากนโยบายที่ผู้บริหารกำหนดไว้ จะต้องมององค์ประกอบที่สำคัญ คือ ต้องกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร การสร้างจิตสำนึกทัศนคติของบุคลากร ระบบการสื่อสารที่ดี การแจ้งเตือน, Information, Computer and Network Security, เอกสารและคู่มือต่างๆ ในการควบคุมการปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยที่สำคัญ เช่น การจัดการในเรื่องเงินสด การจัดการบุคลากรของผู้รับเหมา แผนการเตรียมพร้อมในการตอบโต้กับเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์และการทดสอบและการฝึกซ้อม



**4. การติดตาม การตรวจวัดและประเมินผล (Monitoring & Measurements):** สถานประกอบการจะต้องกำหนดแผนการ การติดตามตรวจสอบและตรวจวัดผลในมาตรการ แผนงาน โครงการ ที่สถานประกอบการที่กำหนดไว้ว่ามีความสำเร็จไปมากน้อยแค่ไหน เมื่อเทียบกับแผน หรือเทียบกับค่ามาตรฐาน หรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ หากมีจุดอ่อน หรือข้อบกพร่องจะได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง โดยในข้อนี้จะต้องตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบการจัดการและของพื้นที่หน้างานในการปฏิบัติจริงควบคู่ไปด้วย

**5. การพัฒนาและการปรับปรุง (Improvement):** ในหัวข้อนี้ สถานประกอบการจะต้องดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยในทุกๆ องค์ประกอบเพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนไปตามกาลเวลา ทั้งด้านระบบการจัดการ บุคลากร คู่มือ หรือมาตรฐานและมาตรการต่างๆ เป็นต้น

**6. การบริหารจัดการทางกายภาพ (Physical Management):** ด้านโครงสร้างพื้นฐานและมาตรการการปฏิบัติจริงนั่นเอง สถานประกอบการจะต้องจัดเตรียมมาตรการทางกายภาพให้รองรับกับระบบการจัดการที่กำหนดไว้ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น รั้ว เครื่องกีดขวาง การควบคุมการผ่านเข้า – ออก ระบบการควบคุมการผ่านเข้าออก ระบบการติดตั้งอุปกรณ์ให้แสงสว่าง ระบบการเตือนภัย การควบคุมการบันทึกภาพ การลาดตระเวน ระบบควบคุมกุญแจ ตู้เซฟ หรือตู้เงินรภัย และระบบบุคคลากรด้านรักษาความปลอดภัย เป็นต้น

ทั้ง 6 มาตรการที่สำคัญที่กล่าวมาเป็นเพียงมาตรการตัวอย่างที่จะให้รับทราบเบื้องต้น โดยสถานประกอบการสามารถไปกำหนดและปรับเพิ่มเติม เพื่อใช้ให้เหมาะกับสถานประกอบการของตนเอง หรือนำเอามาตรฐานสากล หรือนำมาตรฐานจากสถาบัน หรือองค์กรอื่นๆ ที่ท่านสนใจมาวางระบบในสถานประกอบการของตนเองได้ ซึ่งหากสถานประกอบการเร่งจัดทำเรื่องการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยแล้ว ก็จะช่วยสร้างความมั่นใจต่อผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการเอง ทุกๆ คนจะได้มีสมาธิและขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานต่อไป