



อาชีวอนามัยและ ความปลอดภัยกับ



คำเปรียบเปรยที่ว่าเริ่มต้นดีมีชัยไปกว่าครึ่งจริงหรือไม่

วชิรวิทย์ มุรธสุวรรณ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

E-mail: vachiravitch.m@pttplc.com

สวัสดีปีใหม่ 2557 สำหรับผู้อ่านคอลัมน์ "SHE ภาคปฏิบัติ" ทุกท่าน ปีใหม่ทั้งที่ขอยกคำเปรียบเปรยแบบไทยๆ ที่ว่า **"เริ่มต้นดีมีชัยไปกว่าครึ่ง"** มาใช้ในงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เนื่องจากเป็นคำที่สะท้อนและมีความหมายที่ดี เพราะหากทุกสถานประกอบการเริ่มต้นการปฏิบัติอะไรมาก่อนที่ถูกต้องเหมาะสมและครบถ้วนแล้ว ความสำเร็จก็จะตามมานั่นเอง และแน่นอนทุกสถานประกอบการคงต้องการทราบแล้วว่า... **อะไรเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องเริ่มต้นในปีใหม่นี้ในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย...**ซึ่งผู้เขียนขอสรุปเรื่องที่สำคัญๆ ให้ทราบอีกครั้งซึ่งบางเรื่องได้เขียนอธิบายและมีรายละเอียดไปบ้างแล้ว ฉบับนี้จึงขอเน้นเฉพาะหัวข้อและรายละเอียดที่เป็นจุดเน้นๆ ที่สำคัญเท่านั้น ดังนี้

1. นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เรื่องนี้ผู้บริหารสูงสุดของสถานประกอบการ สามารถกำหนดหรือทบทวน

ตั้งแต่เดือนธันวาคมหรือกำหนดในต้นเดือนมกราคม ของทุกปี และเมื่อกำหนดแล้วต้องสื่อสารหรือกระจายไปให้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ทุกคนรับทราบและต้องทำความเข้าใจในเนื้อหา นโยบายอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมาก หากการดำเนินการเรื่องนี้ไม่มีประสิทธิภาพแล้ว การดำเนินการในกิจกรรมอื่นๆ ก็จะล้มเหลวตามมาด้วยเช่นกัน พุดง่ายๆ เป็นเหมือน Domino ตัวแรกที่ล้มล้มทับไปล้มล้มตัวอื่นๆ ให้ล้มทับตาม

2. การกำหนดเป้าหมายด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย เป็นอีกหนึ่งเรื่องที่สำคัญที่ผู้บริหารระดับสูงต้องกำหนดให้ชัดเจนว่าต้องการเน้นหรือให้ความสำคัญด้านไหน แน่นนอนต้องสนับสนุนและไปในทิศทางเดียวกับการดำเนินธุรกิจของสถานประกอบการและเมื่อกำหนดแล้วก็ต้องสื่อสาร และอธิบาย และทำความเข้าใจกับผู้บริหาร และพนักงานทุกคนให้รับทราบ เพื่อให้ทุกๆ คน และทุกๆ หน่วยงานนำไปกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อปฏิบัติตามไป

3. กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ หรือที่ทุกคนคุ้นเคยกัน คือ KPI (Key Performance Indicator) โดยในเรื่องนี้ต้องกำหนดจากผู้บริหารระดับสูงไปจนถึงพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ที่หน้างาน โดยจะกำหนดตัวหลักๆ เท่านั้น เพื่อให้ทุกหน่วยงานทุกระดับมีเป้าหมายร่วมกันว่าในปีนี้จะเน้นดูความสำเร็จด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยจากตัวชี้วัดอะไร เพราะมีฉะนั้น แต่ละหน่วยงานอาจจะต่างคนต่างดำเนินการเรื่องที่สำคัญอาจจะไม่ได้รับความสนใจก็เป็นไปได้

4. จัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) รองรับนโยบายเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่สำคัญและที่เป็นงานประจำ โดยจะต้องจัดทำแผนที่ทุกหน่วยงาน และทุกคนรับทราบ และสอดคล้องกัน โดยจะกำหนดในรูปแบบรวมเป็นแผนเดียว หรือกำหนดแยกก็ได้เช่นกัน





และจุดที่สำคัญต้องเน้นแผนที่มีประสิทธิภาพ กำหนดแล้วทำให้ นโยบาย เป้าหมายและตัววัดที่สำคัญประสบความสำเร็จ โดยทุกคน ก็ต้องรับทราบด้วยเช่นกันและต้องถูกต้องเหมาะสม

5. จัดสรรทรัพยากรด้านอาชีพอนามัย และความปลอดภัย เป็นสิ่งที่สำคัญที่ทุกสถานประกอบการต้องเตรียมการ มิฉะนั้นสิ่งที่ กำหนดไว้ต่างๆ จะไม่มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จเพราะทุกอย่าง จะเป็นไปได้ สำเร็จได้ทรัพยากรต้องพร้อม ทั้ง คน เวลา เงิน และอื่นๆ

6. สื่อสารสารข้อ 1-5 ให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบ โดยผู้ บังคับบัญชาทุกระดับต้องสื่อสารทำความเข้าใจตามลำดับการบังคับ บัญชา และต้องดำเนินการให้ครอบคลุมทุกๆ คนให้มากที่สุด มิฉะนั้น อาจจะทำให้เกิดการรับทราบข้อมูลแบบไม่ทั่วถึง จนทำให้พลาดไม่ ได้นำไปปฏิบัติ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความสูญเสียอันเนื่องมาจากการ เกิดอุบัติเหตุ และอุบัติเหตุร้ายได้

7. กำหนดการพัฒนาความรู้ความสามารถบุคลากร ผู้- บังคับบัญชาทุกระดับต้องกำหนดความรู้ความสามารถของบุคลากร และต้องกำหนดหัวข้อหรือเรื่องที่ต้องพัฒนาให้ชัดเจน และดำเนินการ พัฒนาตามหัวข้อนั้นๆ แยกตามรายบุคคล โดยนำผลงาน และข้อมูล ย้อนหลังมาประกอบการตัดสินใจ เพราะหากไม่กำหนดตั้งแต่ต้นปี ก็ อาจจะพลาดโอกาสในการพัฒนานั่นเอง

8. การทบทวนบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละ บุคคล เป็นหน้าที่ที่ผู้บังคับบัญชาจะต้องทบทวนความรับผิดชอบ แต่ละคนในปีใหม่นี้ เนื่องจากแต่ละบุคคลอาจจะมีการปรับเปลี่ยน หน้าที่ความรับผิดชอบต่างๆ กันออกไปการทบทวนถือเป็นโอกาสในการ เรียนรู้งานไปในตัว และพนักงานก็ได้มีโอกาสในการทำความเข้าใจงานที่ตนเองได้รับมอบหมายไปในตัว จะทำให้ตนเองมีความ

เข้าใจในงานเพิ่มมากขึ้น

9. การทบทวนระบบงาน ระบบงานที่มีอยู่มีความจำเป็นที่ ทุกหน่วยงานควรจะต้องพิจารณาทบทวน และตรวจสอบดูชี้ว่ามี ความเปลี่ยนแปลงใดๆ เกิดขึ้นบ้าง และหากไม่มีความทันสมัยจะ ต้องปรับปรุงให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ เพื่อให้การ ประสานงานและการดำเนินงานจะได้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน

10. การปรับทัศนคติตนเอง เป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดที่ทุกคน จะต้องเตรียมพร้อมรับกับปีใหม่ที่เริ่มขึ้น เพราะหากทัศนคติของ ตัวเราเองค่อนข้างไปในทางลบ มีแง่ด้านไม่เห็นด้วยมองเป็นภาระ การ ดำเนินงานในปีใหม่นี้ก็จะไม่ราบรื่นเพราะตนเองจะพยายามหลีกเลี่ยงไม่สนใจ จนส่งผลต่อความสำเร็จนั่นเอง ฉะนั้นตัวเราเองต้อง ปรับมุมมอง และความคิดให้ไปในทางบวก โดยมองความเปลี่ยนแปลง หรือมองปริมาณงานหรือระบบที่เพิ่มขึ้นนั้นให้เป็นโอกาส ซึ่งก็ จะทำให้เรามีความสุข และอยากที่จะปฏิบัติงาน โดยปราศจากแรง ด้านนั่นเอง พุดง่ายๆ คือต้องเริ่มต้นด้วยการคิดบวกนั่นเอง

ทั้ง 10 ข้อที่นำมาเสนอนี้เป็นเรื่องเด่นๆ ที่สำคัญที่ต้องการ ให้ทุกสถานประกอบการเตรียมให้ติดตั้งแต่เริ่มต้นในปีใหม่นี้ ซึ่งหาก เตรียมพร้อมมากเท่าไรจะประสบความสำเร็จ ความราบรื่นก็จะตามมา และ ทำให้สถานประกอบการมีความมั่นใจเพิ่มมากขึ้นและมีความ ปลอดภัยตามมานั่นเอง ดังสุภาษิตไทยๆ ที่ว่า "เริ่มต้นดีมีชัยไป กว่าครึ่ง" ก็จะเป็นความจริง ผู้เขียนก็ขออวยพรให้ผู้อ่านทุกคน และ ทุกสถานประกอบการประสบความสำเร็จกันโดยถ้วนหน้าครับ... **สวัสดิ์ปีใหม่ 2557** 