

กลยุทธ์ทางด้านคน...

เพื่อให้ทีมงานประสบความสำเร็จ

ฐิติ บุญประกอบ

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโสภาคการธนาคาร ส.ส.ท.



- ➡ เพิ่มคุณภาพ ประสิทธิภาพในการทำงาน
- ➡ ให้ทุกคนมีส่วนร่วม
- ➡ พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน

หลักการเกี่ยวกับคน เพื่อให้เกิดผลสำเร็จ...“คิดปัญหา” 5 ส ด้วยตนเอง “ตรวจพบปัญหา” 5 ส ด้วยตัวเอง “จัดทำ และรักษา มาตรฐาน” 5 ส ด้วยตัวเอง และทำการ “พัฒนา” ตนเอง โดยยกระดับ 5 ส ของแต่ละคน ปฏิบัติตามลักษณะนี้ ในแบบซ้ำๆ แบบไม่หยุดยั้ง จนเกิดความเคยชิน

โดย แนวคิดการทำ 5 ส **ด้วยตัวเอง** ใช้หลัก 3D คือ

D1 = Discipline ความมีระเบียบวินัยในตนเอง ฝึกพนักงานให้ มีระเบียบวินัยในตนเอง โดยการนำกิจกรรมต่างๆ เข้ามาใช้ เช่น Home Position เก็บขยะประจำสัปดาห์ กิจกรรม 5 ส ก่อน และหลังเลิกงาน

D2 = Detection การตรวจพบสิ่งผิดปกติด้วยตนเอง มีการกำหนดค่านิยามสิ่งผิดปกติ ให้ชัดเจน และฝึกการตรวจ สิ่งผิดปกติด้วยตนเอง โดยมีหัวหน้าคอยให้คำปรึกษา

D3 = Development การพัฒนาตนเอง คือ การนำ D1 และ D2 มาปฏิบัติจนเป็นเกิดความเคยชิน หรือนิสัยในเชิงสร้างสรรค์ เกิด การยกระดับด้วยการกระทำซ้ำๆ กัน

2. บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (ฟาร์มเกษตรสันติราษฎร์)

ฟาร์มตั้งอยู่ที่ตำบลนาวังหิน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี เป็นฟาร์มที่รับลูกสุกรหยานม อายุ 3 สัปดาห์ เลี้ยงถึงอายุ 24 สัปดาห์ มีวัตถุประสงค์การทำ 5 ส...

- ➡ สร้างวินัยให้กับพนักงาน
- ➡ สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติเพื่อก่อเกิดระบบ 5 ส ที่ดีภายในองค์กร
- ➡ สร้างรากฐานการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น (Kaizen Mind) ที่มุ่งสู่วัตถุกรรม
- ➡ สร้างความปลอดภัย ความสนุก สะดวก สบาย ความสุข และความสมดุลในชีวิตการทำงาน

การ นำเสนอผลงาน 5ส: Thailand 5S Award 2013 รอบสุดท้ายที่จัดขึ้นเมื่อ 26-27 พฤศจิกายน 2556 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ

หลายองค์กรที่นำเสนอ นั้น มีประเด็นที่น่าสนใจ โดยเฉพาะทางด้านคน ที่จะทำให้งานประสบความสำเร็จ...เขาทำอย่างไร ในการผลักดัน หรือขับเคลื่อนคนจน 5ส ประสบความสำเร็จ

ตัวอย่างของบริษัทต่อไปนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการนำเสนอผลงาน 5 ส จากจำนวน 11 บริษัทฯ

1. บริษัท เควายบี ลาดิย์ริ่ง (ไทยแลนด์) จำกัด

เป็นบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ประเภท vane pump มีวัตถุประสงค์ในการทำ 5 ส เพื่อ

- ➡ ให้สถานทำงานมีความปลอดภัย และความเป็นระเบียบเรียบร้อย
- ➡ ให้พนักงานมีวินัย

5ส สำเร็จได้ เพราะความร่วมมือของพนักงาน

ในช่วงแรกนั้น พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องยังไม่ให้ความร่วมมือ เนื่องจากไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับ แต่เมื่อมีการมุ่งมั่นเดินหน้าต่อ โดยผู้บริหารระดับสูงให้การสนับสนุน ทุกคนเริ่มเห็นประโยชน์ที่จะได้รับ มีความรู้ความเข้าใจ ส่งผลก่อให้เกิดความร่วมมือจนประสบความสำเร็จ

3. บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (ฟาร์มกายอนบุรี)

เป็นฟาร์มสุกร ตั้งอยู่ที่ ตำบลสระลงเรือ อำเภอ ห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี วัตถุประสงค์การทำ 5ส เหมือนกับฟาร์ม สันติราษฎร์ แตกต่างกันในบางประเด็น คือ

ฟาร์มนี้จะให้ความสำคัญในเรื่อง **"การสร้างทีมงาน"** เป็นประเด็นเด่นๆ โดยการสร้างความไว้วางใจจากพนักงานที่มีต่อบริษัท หรือตัวผู้บริหารใช้ทฤษฎี "ขอหอมแก้มเด็ก" นั้นหมายถึง การสร้างความคุ้นเคย พูดคุย รู้จักการให้ก่อน เช่น ให้ขนม หรือของเล่น เด็กก็จะเกิดความไว้วางใจ และยินยอมให้หอมแก้ม

ที่น่าสนใจอีกอย่างหนึ่งก็คือ เป็นองค์กรที่สร้างความหวัง ผู้บริหารจะเป็นผู้จุดประกายความหวังให้พนักงาน เช่น มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงในเรื่องที่พักอาศัย และอาหารการกิน ยกตัวอย่างเช่น ทำที่พักอาศัยเทียบเท่ากับระดับโรงแรม 5 ดาว และทำมาตรฐานโรงครัว (ที่สำหรับทานอาหาร) ให้เทียบเท่า ภัตตาคาร เป็นต้น

4. บริษัท ซาบีน่า จำกัด (มหาชน)

เป็นโรงงานผลิตชุดชั้นใน ตั้งอยู่ที่จังหวัดยโสธร โรงงานนี้เน้นภารกิจ 7 อย่าง คือ

- ➡ พัฒนากภาวะผู้นำ
- ➡ สร้างทีมด้วยความเชื่อมั่น เชื่อถือ เชื่อว่าทำได้
- ➡ มุ่งกำจัดความสูญเปล่าในทุกกระบวนการ
- ➡ มุ่งปรับปรุงกระบวนการโดยผู้ปฏิบัติงานนั่นเอง
- ➡ เน้นการพัฒนาทักษะ การแก้ไขปัญหาในการทำงาน
- ➡ ตอบสนองลูกค้าภายใน ด้วยปรัชญาคุณภาพแบบ Right First Time / Zero Defect

➡ สร้างความสุขในการทำงาน สร้างความภูมิใจ ยกย่องความสำเร็จของพนักงาน และทีมงาน

ให้ความสำคัญของคำว่า "Values" มากกว่า "Objectives" ซึ่งหมายถึง คำนี้ถึงเป้าหมายเรื่องคน หรือพนักงาน โดยเห็นถึงคุณค่าของพนักงาน มากกว่า วัตถุประสงค์ หรือ ผลลัพธ์ทางด้านธุรกิจ หรือพูดอีกนัยหนึ่งก็คือ ให้พนักงานมีความรู้สึกมีความสุข ความภูมิใจในการทำงานของตนเอง หรือกิจกรรมที่ทำ มีความรู้สึกถึงความสบายต่อการทำงาน นั้นๆ ในมุมมองของการบริหารคน เขาก็เรียกว่า การบริหารความรู้สึกของพนักงาน (Employee's Feeling Management)

5. บริษัท อายโนโมะโตะ (ประเทศไทย) จำกัด

เป็นโรงงานบรรจุผลิตภัณฑ์เครื่องปรุงรส ตั้งอยู่ที่อำเภอ ลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี วัตถุประสงค์ของการทำ 5ส

- ➡ ปลูกฝังบุคลากรให้มีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามมาตรฐานการทำงานอย่างเคร่งครัด
- ➡ สร้างความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
- ➡ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

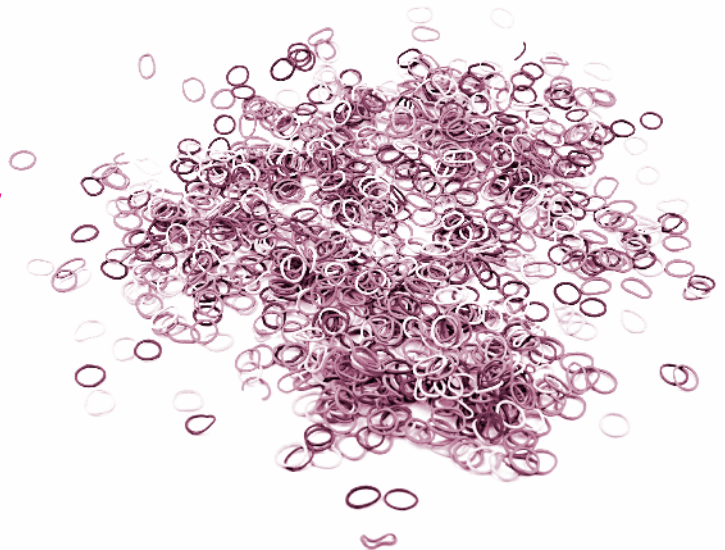
บริษัทนี้เริ่มต้นการทำ 5ส แล้วพบว่า พนักงานมีภาระงานที่เพิ่มขึ้น เหนื่อย เมื่อยล้า และท้อถอย ทางผู้บริหารจึงได้ปรับวิธีการใหม่ ในการทำ 5ส โดยมุ่งเน้นการทำกิจกรรมอย่างมีความสุข ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา โดยกำหนดนโยบายไว้ว่า

"เราจะทำ 5ส ด้วยความสุข เพื่อความปลอดภัย และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน"

ตัวอย่างทั้ง 5 บริษัท แสดงให้เห็นว่าเรื่องการทำ ระบบ 5ส ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นได้นั้น ในเรื่องคน จะต้องทำให้เกิดขึ้น ดังนี้

1. สอนให้คนคิดเป็นระบบแบบ PDCA
2. สร้างการมีส่วนร่วม
3. ทำให้ทีมงานหรือผู้มีส่วนร่วม มีความรู้สึกว่าเขาเป็นเจ้าของงานนั่นเอง
4. เน้นเรื่องของคุณค่า ความรู้สึกของผู้เข้าร่วม
5. ทำอย่างมีความสุข สนุกกับการทำงาน (ทำด้วยความเรียบง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่เป็นภาระเกินไป)
6. ลงมือทำจริง (ไม่พูดอย่างเดียว)
7. มีวินัยในตนเอง

ทั้ง 7 ข้อ ได้พิสูจน์แล้ว ที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จ ของการทำระบบ 5ส เชื่อเป็นอย่างยิ่งว่า ถ้านำกลยุทธ์ในเรื่อง **คน** ที่ประกอบด้วยทั้ง 7 ข้อนี้ นำไปใช้ ไม่เพียงแต่เฉพาะเรื่อง 5ส เท่านั้น เรื่องอื่นๆ ก็จะประสบความสำเร็จได้เช่นเดียวกัน



โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

| Budget Code | ชื่อหลักสูตร | วันที่จัด | สมาชิก | บุคคลทั่วไป |
|--|---|--------------------|----------------------------|-------------|
| | | | (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) | |
| กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A) | | | | |
| A13CN296P | การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ | 11 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13LM295P | การจัดระบบจัดซื้อตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 (วิธีการและการจัดทำเอกสารการจัดซื้อและแบบฟอร์ม ข้อ 7.4) | 11 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13TD297P | มนุษย์สัมพันธ์ “ความสำเร็จในการทำงานขององค์กรยุคใหม่” | 11 กุมภาพันธ์ 2557 | 2200 | 2600 |
| A13CN299P | หัวหน้าดี ๆ ที่ไหนมีชัย | 12 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13MP300P | การสร้างสัมพันธ์ภาพในงาน | 12 กุมภาพันธ์ 2557 | 3800 | 4200 |
| A13TD298P | กลยุทธ์การเรียนรู้ตนเองและผู้อื่นเพื่อพัฒนาตนเองและทีมงานด้วย “นพลักษณ์” | 12 กุมภาพันธ์ 2557 | 2200 | 2600 |
| A13CN301P | เพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนด้วย KAIZEN | 13 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13TD303P | จิตวิทยาบริหาร (Management Psychology) | 17 กุมภาพันธ์ 2557 | 4000 | 4400 |
| A13CN302P | การพัฒนาผู้บริหารระดับต้น | 18 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13LM305P | ระบบการจัดทำและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ | 18 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13LM306P | การบริหารงานเอกสาร | 18 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13CN248P | ต้อนรับและบริการอย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ | 19 กุมภาพันธ์ 2557 | 1800 | 2100 |
| A13CN304P | หลักบริหาร 9 ประการ กฎแห่งทองของหัวหน้างาน | 19 กุมภาพันธ์ 2557 | 3100 | 3700 |
| A13MP308P | หัวหน้างานกับการควบคุมงาน โดยใช้กรณีศึกษา | 19 กุมภาพันธ์ 2557 | 3800 | 4200 |
| A13TD307P | การสร้างเกมและนำไปใช้ในการฝึกอบรม | 19 กุมภาพันธ์ 2557 | 4000 | 4400 |
| A13CN310P | เทคนิคการสั่งงานและติดตามงาน | 20 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13LM309P | การใช้ภาษาในการเขียนเชิงธุรกิจ : การบันทึกข้อความและจดหมายธุรกิจ | 20 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13CN311P | “ยอดหัวหน้างาน” รวมสิ่งที่หัวหน้างานต้องรู้ เพื่อก้าวสู่ความเป็นยอด | 22 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13CN148P | กลยุทธ์การชิงลูกค้าคนสำคัญกลับคืนแบบ CRM | 23 กุมภาพันธ์ 2557 | 1800 | 2100 |
| A13LM312P | ทักษะการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ | 24 กุมภาพันธ์ 2557 | 3600 | 4100 |
| A13LM313P | การบริหารการจัดซื้อยุคใหม่ จัดซื้ออย่างไรจึงจะถูกใจผู้บริหาร | 25 กุมภาพันธ์ 2557 | 3900 | 4300 |
| A13LM314P | Finance for Non-Financial การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี สำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่นักบัญชี | 25 กุมภาพันธ์ 2557 | 3400 | 3900 |
| A13CN315P | Kaizen for Kaizen | 26 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13CN316P | การหาความจำเป็นและการจัดทำแผนการฝึกอบรม (ภาคปฏิบัติ) | 26 กุมภาพันธ์ 2557 | 3600 | 4100 |
| A13MP317P | การพัฒนาตนเองเพื่อความเป็นเลิศ | 26 กุมภาพันธ์ 2557 | 3000 | 3500 |
| A13MP318P | เทคนิคการมอบหมายงานที่มีประสิทธิภาพ | 26 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13CN200P | เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมตาม Competency อย่างมีประสิทธิภาพ | 27 กุมภาพันธ์ 2557 | 1900 | 2200 |
| A13CN319P | EQ (เพื่อ) สร้างคุณค่าของชีวิตการทำงาน | 27 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| A13LM320P | Mind Mapping หนึ่งในสุดยอดเครื่องมือความคิดสร้างสรรค์ | 27 กุมภาพันธ์ 2557 | 4100 | 4600 |
| A13LM321P | เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา | 28 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C) | | | | |
| C13CL066P | เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel เบื้องต้น | 12 กุมภาพันธ์ 2557 | 3500 | 4000 |
| C13CL068P | เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2 | 19 กุมภาพันธ์ 2557 | 3500 | 4000 |
| C13CL070P | การตกแต่งและแก้ไขรูปภาพด้วย Photoshop | 19 กุมภาพันธ์ 2557 | 3000 | 3500 |
| กลุ่มวิชาพลังงาน สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (E) | | | | |
| E13CN063P | การจัดทำข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน | 12 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| E13CN064P | ความปลอดภัยในการใช้สารเคมี | 13 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| E13CN065P | การตรวจสอบระบบไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัย | 21 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| E13CN066P | การออกแบบระบบไฟฟ้าและข้อกำหนดการติดตั้ง ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าฉบับใหม่ ปี 2556 | 28 กุมภาพันธ์ 2557 | 3800 | 4400 |

| Budget Code | ชื่อหลักสูตร | วันที่จัด | สมาชิก | บุคคลทั่วไป |
|--|--|--------------------|----------------------------|-------------|
| | | | (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) | |
| กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I) | | | | |
| I13CL120P | pH Measurement & Calibration (Theory) | 13 กุมภาพันธ์ 2557 | 2300 | 2800 |
| I13CL122P | การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม | 18 กุมภาพันธ์ 2557 | 4200 | 4700 |
| I13CL123P | ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 7.6 | 21 กุมภาพันธ์ 2557 | 3600 | 4100 |
| I13CL125P | เทคนิคการใช้อุปกรณ์เครื่องมือและการเตรียมสารในห้องปฏิบัติการที่ถูกต้อง | 22 กุมภาพันธ์ 2557 | 4000 | 4500 |
| I13CL126P | การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียด้วยเกจบล็อก | 22 กุมภาพันธ์ 2557 | 4100 | 4600 |
| I13CL128P | Process Instrumentation Part I : Measurement | 25 กุมภาพันธ์ 2557 | 8200 | 9200 |
| I13CL129P | ISO/IEC 17025 : Documentation | 25 กุมภาพันธ์ 2557 | 4000 | 4500 |
| I13CL130P | การตีความและวิเคราะห์ใบรายงานผลการสอบเทียบ | 27 กุมภาพันธ์ 2557 | 3800 | 4400 |
| I13CL131P | ระบบการวัดกับการตรวจติดตามภายใน (Internal Audit) ตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 | 28 กุมภาพันธ์ 2557 | 4000 | 4500 |
| กลุ่มวิชาการบริหารการผลิต (M) | | | | |
| M13LM120P | การบริหารจัดการการกระจายสินค้าในคลังสินค้า | 10 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| M13CL121P | กลยุทธ์การจัดสมดุลสายการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ | 12 กุมภาพันธ์ 2557 | 4000 | 4600 |
| M13LM122P | การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินค้าคงคลังและคลังสินค้า | 19 กุมภาพันธ์ 2557 | 3900 | 4300 |
| กลุ่มวิชาบำรุงรักษาวิผล (P) | | | | |
| P13MP099P | การบริหารและการจัดการอะไหล่ในงานซ่อมบำรุง | 11 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| P13MP100P | การปรับปรุงเพื่อลดความสูญเสีย : Loss - Cost Matrix | 12 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| P13MP101P | ระบบไฮดรอลิก (การใช้งานและการบำรุงรักษาอย่างถูกวิธี) | 18 กุมภาพันธ์ 2557 | 4000 | 4600 |
| P13MP102P | TPM - Autonomous Maintenance | 21 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| P13LM103P | ผู้ประสานงาน 5ส เพิ่มผลิตภาพ | 22 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| P13MP104P | ประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์สำหรับงานบำรุงรักษา | 22 กุมภาพันธ์ 2557 | 4000 | 4400 |
| P13MP105P | ระบบเชิงรุกบำรุงรักษาเครื่องจักรไร้ปัญหา Proactive Maintenance | 26 กุมภาพันธ์ 2557 | 2300 | 2700 |
| กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q) | | | | |
| Q13MP171P | การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติด้วยโปรแกรม Minitab | 11 กุมภาพันธ์ 2557 | 2200 | 2600 |
| Q13MP172P | การทำความเข้าใจกับสาเหตุและผลกระทบเพื่อการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 11 กุมภาพันธ์ 2557 | 3800 | 4200 |
| Q13MP160P | การแก้ปัญหาโดยใช้กลวิธีทางสถิติสำหรับผู้บริหารระดับกลาง (ภาคปฏิบัติ) | 12 กุมภาพันธ์ 2557 | 16500 | 18000 |
| Q13TD173P | การค้นหาคำตอบและเลือกหัวข้อเรื่องแบบ QCC | 13 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| Q13LM175P | ISO/TS 16949 : 2009 Internal Auditor Training | 17 กุมภาพันธ์ 2557 | 3900 | 4300 |
| Q13LM176P | การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการสถิติขั้นพื้นฐาน โดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป Minitab R16 | 17 กุมภาพันธ์ 2557 | 3900 | 4300 |
| Q13MP174P | QC Techniques (QC 7 Tools) | 17 กุมภาพันธ์ 2557 | 3800 | 4200 |
| Q13TD177P | การบริหารเพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน : Cross Functional Management in TQM Way | 18 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2400 |
| Q13TD178P | การวิเคราะห์สาเหตุและการประยุกต์ใช้แผนภาพก้างปลาอย่างมีประสิทธิภาพ | 18 กุมภาพันธ์ 2557 | 3800 | 4200 |
| Q13MP179P | การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ล่วงหน้า (Advanced Product Quality Planning : APQP) | 22 กุมภาพันธ์ 2557 | 2000 | 2500 |
| Q13LM180P | ผู้จัดการระบบคุณภาพ ISO 9001 | 27 กุมภาพันธ์ 2557 | 3900 | 4300 |
| Q13MP181P | ต้นทุนคุณภาพ (Cost of Quality) | 28 กุมภาพันธ์ 2557 | 3800 | 4200 |
| Q13MP171P | การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติด้วยโปรแกรม Minitab | 11 กุมภาพันธ์ 2557 | 2200 | 2600 |

| Budget Code | ชื่อหลักสูตร | วันที่จัด | สมาชิก | บุคคลทั่วไป |
|---|---|--------------------|----------------------------|-------------|
| | | | (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) | |
| กลุ่มวิชาการบริหารการผลิตกึ่งอัตโนมัติด้วยต้นทุน (U) | | | | |
| U13CL011P | หลักการประยุกต์ใช้ PLC ในงานอุตสาหกรรม Part I | 24 กุมภาพันธ์ 2557 | 6500 | 7000 |
| Hot Issue / New Course | | | | |
| A13AY071D | ข้อตกลงในการส่งมอบสินค้าและการเงินที่ต้องให้บริหารจัดการซื้อ-ขาย สินค้า ระหว่างประเทศ | 10 กุมภาพันธ์ 2557 | 5500 | 6400 |
| A13AY067D | ทักษะการเป็นหัวหน้างานรุ่นใหม่ ที่เข้าใจการบริหาร Gen Y | 11 กุมภาพันธ์ 2557 | 4400 | 5000 |
| E13AY024D | การปฐมพยาบาล เมื่อเกิดอุบัติเหตุในโรงงานอุตสาหกรรม (ทฤษฎีและปฏิบัติ) | 13 กุมภาพันธ์ 2557 | 2500 | 2900 |
| E13AY020E | ผู้ควบคุมระบบการจัดการมลพิษทางอุตสาหกรรม | 17 กุมภาพันธ์ 2557 | 7200 | 8400 |
| A13AY062D | การวิเคราะห์งบการเงิน | 19 กุมภาพันธ์ 2557 | 2200 | 2600 |
| E13AY012J | เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น | 20 กุมภาพันธ์ 2557 | 8000 | 8900 |
| P13AY013D | 5ส ง่ายๆ สไตล์ ส.ส.ท. | 21 กุมภาพันธ์ 2557 | 3900 | 4500 |
| Q13NB027D | การประกันคุณภาพงานเชื่อมด้วยการตรวจสอบด้วยสายตา | 22 กุมภาพันธ์ 2557 | 5200 | 5600 |
| A13AY064D | ยอดนักขาย - การตลาด สายพันธุ์ใหม่ | 22 กุมภาพันธ์ 2557 | 3900 | 4500 |
| A13AY068D | เทคนิคการเป็นล่ามแบบมืออาชีพ (ภาษาญี่ปุ่น) | 24 กุมภาพันธ์ 2557 | 4400 | 5000 |
| A13AY069D | ศิลปะการนำเสนอ | 24 กุมภาพันธ์ 2557 | 3000 | 3500 |
| A13AY063D | การบัญชีสำหรับผู้บริหารระดับกลางและวิศวกร | 26 กุมภาพันธ์ 2557 | 2200 | 2600 |
| E13AY021E | ผู้จัดการสิ่งแวดล้อม | 28 กุมภาพันธ์ 2557 | 2500 | 3000 |
| Q13AY028D | ทฤษฎีแห่งข้อจำกัด และกลไกในการควบคุมระบบการผลิต (TOC & DBR Techniques) | 28 กุมภาพันธ์ 2557 | 2200 | 2600 |
| เรียนทางไกลและสัมมนาพิเศษ (SANNO) | | | | |
| A13NT045S | การบริหารงานบุคคลสำหรับหัวหน้างาน | 12 กุมภาพันธ์ 2557 | 1900 | 2000 |
| A13NT030S | สร้างและพัฒนาระบบที่เลี้ยงอย่างไรให้สัมฤทธิ์ผล | 13 กุมภาพันธ์ 2557 | 1000 | 1200 |
| A13NT032S | เครื่องมือเพิ่มผลิตภาพเพื่อกลยุทธ์ การให้บริการอย่างมีผลสัมฤทธิ์ | 27 กุมภาพันธ์ 2557 | 3600 | 4100 |
| M13NT021S | การบริหารการผลิตเชิงกลยุทธ์ (เทคโนโลยีบริหารโรงงานขั้นสูง) | 22 กุมภาพันธ์ 2557 | 3500 | 4000 |
| P13PP044S | ระบบนิวแมติกและการควบคุม | 12 กุมภาพันธ์ 2557 | 24000 | 27000 |
| A13NT045S | การบริหารงานบุคคลสำหรับหัวหน้างาน | 12 กุมภาพันธ์ 2557 | 1900 | 2000 |

**สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม
โทร. 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th**