

การลดต้นทุนอย่างง่ายและรวดเร็ว

คำอธิบาย

1

ยั้งเวลานี้ การลดต้นทุนแบบโคเซ็น ก็ยังเป็นเรื่องจำเป็น

เมื่อพูดถึง **การลดต้นทุน** หลายคนอาจมองในแง่ลบอย่างง่าย ๆ ว่า **การลดต้นทุน → ประหยัด → ขี้เหนียว** แต่นั่นไม่ใช่การลดต้นทุนแบบโคเซ็น **การลดต้นทุนแบบโคเซ็น** ไม่ใช่จะให้ประหยัด ขี้เหนียวในทุกเรื่อง แต่ให้ลดสิ่งที่ **ไม่จำเป็น** สิ่งที่เป็น **มูตะ** แต่สิ่งที่ **จำเป็น** ต้องทุ่มเท เรี่ยวแรงและเวลาให้อย่างเพียงพอและเต็มที่ เพื่อรักษาไว้ซึ่งสิ่งที่ **จำเป็น** ก็ต้อง **เลิกหรือลด** สิ่งที่ไม่จำเป็น สิ่งที่เป็น **มูตะ** นั่นแหละคือ **การลดต้นทุนแบบโคเซ็น**

การลดต้นทุนแบบโคเซ็นให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการลงมือทำ

เรื่องสำคัญของ **การลดต้นทุนแบบโคเซ็น** คือ **การเริ่มลงมือทำอย่างรวดเร็ว**

- * ก่อนอื่น
- * เริ่มจากรื่องที่สามารถทำได้
- * ทำในทันที

เมื่ออ่านหนังสือคู่มือธุรกิจ จะพบว่ามี **เรื่องยากๆ** เขียนอยู่มากมาย เช่น

- ① **เหมาะกับภาพรวม** ดีกว่า **เหมาะเป็นบางส่วน**
- ② **เริ่มลงมือทำตาม ลำดับความสำคัญ**
- ③ **เริ่มรูกจากปัจจัยที่ให้อัตราผลตอบแทนสูงก่อน** เป็นต้น

แน่นอนว่า หากตั้งเป้าหมายให้ได้ **ผลลัพธ์**

ที่ยิ่งใหญ่ ในการลดต้นทุนในระดับ **เปลี่ยนมาก เปลี่ยนปานกลาง** แล้ว แนวคิดดังกล่าวมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง แต่สำหรับ **โคเซ็นเล็กน้อย = เปลี่ยนเล็ก** เหตุผลหรือทฤษฎีที่เข้าใจยากเหล่านี้ เป็นสิ่งไม่จำเป็นเลย

สาเหตุเป็นเพราะการเปลี่ยนเล็กให้ความสำคัญกับการลงมือดำเนินการอย่างรวดเร็วมากกว่า **ผลลัพธ์ที่ยิ่งใหญ่**

หากต้องการได้ **ผลลัพธ์ที่ยิ่งใหญ่** หรือ **วิธีการแก้ไขที่สมบูรณ์แบบ** แล้วมันแต่คิดนั้นคิดนี้ จะไม่สามารถทำอะไรได้ทั้งสิ้น ช่วงเวลานั้นเกิดเป็น **ความสูญเปล่า** ที่ปล่อยให้ผ่านไปไม่มีอะไรจะเป็นเรื่องสูญเปล่าเท่านี้อีกแล้ว

■ ก่อนอื่นเริ่มลงมือทำก่อน

เมื่อมี **ความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นตรงหน้า** แล้วไม่ลงมือดำเนินการ เรื่องที่สามารถทำได้ใน

การลดต้นทุนแบบโคเซ็นให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการลงมือทำ

ไฟไหม้!

ไฟไหม้!



ทันที มัวแต่กังวลกับเหตุผลหรือทฤษฎีที่ยาก ๆ เหมือนกับบ้านกำลังถูกไฟไหม้อยู่ แต่ไม่ทำอะไรเลย มัวแต่คิดว่า

- ① สาเหตุของเพลิงไหม้ คืออะไร
- ② มาตรการป้องกันการเกิดเพลิงไหม้
- ③ ลำดับความสำคัญของการดับเพลิง เป็นต้น

ระหว่างนั้น บ้านก็ถูกเพลิงไหม้เสียหายหมดทั้งหลัง สำหรับเรื่องแบบนี้ ให้ทำการ **ดับไฟที่อยู่ตรงหน้า** ก่อน แล้วจึงค่อยคิดเรื่องดังกล่าวในภายหลัง การลงมือดับไฟเป็นเรื่อง **ที่มีความสำคัญมากที่สุด** มากกว่าการคิดหา **ลำดับความสำคัญ**

เหมือนกับการที่บริษัทกำลังเผชิญกับปัญหาขาดทุนอยู่ แต่มัวแต่คิดว่า

- ① สาเหตุของการขาดทุน คืออะไร
- ② การทำให้เป็น **กิจการที่มีกำไร**
- ③ ลำดับความสำคัญของการปฏิรูปบริษัท

ระหว่างนั้น บริษัทก็ล้มละลายลง

■ **ต่อไป พิจารณาบทสรุป**

แน่นอนว่า กระบวนการคิดต่อไปนี่ก็เป็นเรื่องสำคัญ คือ คิด

- * แบบเชิงรุก
- * แบบถึงรากฐาน
- * แบบมองภาพรวม

แต่ว่า ไม่ใช่วิธีการคิดในเวลาที่เราเร่งด่วน ก่อนอื่น ต้องขยับมือ ขยับเท้า ลงมือดำเนินการอย่างรวดเร็ว

แต่ที่ว่า **การรับมือแบบเร่งด่วน** นี้เป็น **มาตรการการจัดการ** แบบชั่วคราว ห้าม **ทำแล้วทำเลย** หลังจากแก้ปัญหาที่อันตรายที่อยู่ตรงหน้าแล้ว หลังจากนั้นทำการพิจารณา **บทสรุป** การทบทวนในภาพรวมเป็นเรื่องสำคัญ เช่น

- ① การตรวจสอบผลลัพธ์
 - ② การคิดหาความเหมาะสมในภาพรวม
 - ③ การตรวจสอบมาตรการแก้ไขแบบถึงราก เป็นต้น
- หมายความว่า **รวม ก่อนอื่น** และ **บทสรุป** เข้าด้วยกันแล้ว

จะเกิดเป็นแนวคิดที่ **ตอบสนองทั้ง 2 ด้าน**

- * แบบภาพรวม ↔ เป็นจุด ๆ
- * สายตานก ↔ สายตาแมลง
- * ระยะยาว ↔ ระยะสั้น
- * ภาพรวม ↔ เป็นส่วน ๆ
- * ปฏิรูป ↔ ปรับปรุง
- * เปลี่ยนมาก ↔ เปลี่ยนน้อย

นี่คือ **แนวคิดแบบโคเซ็น ↔ วิธีการลงมือแบบโคเซ็น** หมายถึง **การมองเป็นภาพรวม → ลงมือทำเป็นจุด ๆ**

อ่าน ต่อฉบับหน้า

ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 43 เดือนเมษายน 2553

สมัครสมาชิกวารสาร **Creative & Idea KAIZEN** วันนี้...



ฟรี

สมุดโน้ตน่ารัก

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน

ฟรี 1 ก้อน

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :
 ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร
 โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740