

มองความปลอดภัยทางด้านกายภาพ ในต่างแดน (ประเทศญี่ปุ่น)

วชิรวิทย์ มุทธสุวรรณ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

E-mail: vachiravitichm@pttplc.com



โอกาสเดินทางไปทัศนศึกษาดูงานที่ประเทศญี่ปุ่นก็หลายครั้ง ได้เห็นประเทศญี่ปุ่นได้ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องและสัมผัสกับประชาชนโดยตรงในชีวิตประจำวัน ซึ่งทำให้ขุดคิดขึ้นมาว่าคนที่ประเทศญี่ปุ่นสามารถดำเนินการในเรื่องนี้ได้ดีก็เพราะคนในประเทศนี้ถูกปลูกฝังให้เป็นคนที่ดี คิดเพื่อคนอื่น และทำอะไรก็ต้องทำออกมาให้ดี มีประโยชน์ มีคุณค่า และเรื่องอะไรที่เกี่ยวข้องกับส่วนร่วม ยิ่งต้องคิดมากเป็นแบบทวีคูณ เพื่อให้มีข้อบกพร่องน้อยที่สุด หรือไม่มีข้อบกพร่องเลย ด้วยฐานความคิดแบบนี้ทำให้ไม่แปลกใจเลยว่าทำไมประเทศญี่ปุ่น จึงเป็นประเทศที่ได้รับการกล่าวขานว่าเป็นประเทศที่มีความปลอดภัยมากที่สุดในอันดับต้นๆ ทั้งด้านความมั่นคงความปลอดภัยและทางด้านความปลอดภัยทางกายภาพที่เกี่ยวข้องกับประชาชนส่วนใหญ่ทั้งประเทศ ในฉบับนี้จะขอหยิบยกตัวอย่างความปลอดภัยทางกายภาพที่พบเห็นทั่วไปตามสถานที่ต่างๆ เพื่อให้ผู้อ่านนำไปเปรียบเทียบกับประเทศไทย ของเรว่ามันมีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไรบ้าง เพื่อเป็นแง่คิดเพื่อให้ผู้อ่านทุกคนนำไปปรับใช้ได้บ้างไม่มากก็น้อย ดังรายละเอียดดังนี้

1. เส้นทางเดินที่ปลอดภัยทั้งคนที่มึนงงกายปกติและร่างกายพิการ ในประเทศญี่ปุ่นมีฤดูกาลที่ปรับเปลี่ยนหลายฤดู ทั้งร้อน หนาว ฝน หิมะตก ทำให้เส้นทางเดินจะถูกออกแบบให้รองรับกับ

สภาพแวดล้อมที่ประเทศต้องเจอ โดยจะป้องกันไม่ให้ผู้ที่เดินทางไปมาต้องลื่นหรือสะดุด และไม่มีสิ่งกีดขวางในระหว่างการเดินไปมาของผู้คน จะมีความกว้างที่สัมพันธ์กันกับจำนวนคนแตกต่างกันไปตามแต่ละสถานที่ ซึ่งจะลดปัญหาการแออัดหรือการต้องเดินล้าลงไปในห้องถนน และจะมีราวกันเป็นสัดส่วนในบางช่วงที่เป็นพื้นที่ที่ป้องกันไม่ให้ผู้คนเดินออกนอกเส้นทาง มีการจัดทำทางเดินสำหรับคนพิการที่สะดวกสบาย มีทางลาดขึ้นลง ผู้พิการที่ใช้รถเข็นสามารถใช้บริการทางเดินร่วมกับคนที่มึนงงกายปกติได้อย่างสะดวกสบาย

2. ทางสำหรับรถจักรยาน ในประเทศญี่ปุ่น ผู้คนจะนิยมใช้รถจักรยานจำนวนมาก โดยจะใช้ร่วมกันกับพื้นทางเดินเป็นถนนในการขับขี่จักรยาน ทำให้มีความสะดวกสบาย โดยพื้นทางเดินจะมีความกว้างมากพอทั้งสำหรับคนเดิน รถจักรยาน และสำหรับคนพิการ มีทางลาดชันที่ปลอดภัยและเชื่อมต่อกันทุกช่วงรอยต่อ ไม่มีการสูงต่ำให้เป็นอุปสรรคต่อผู้ใช้บริการบนท้องถนน ซึ่งทำให้ปลอดภัยสำหรับผู้ขับขี่จักรยาน และที่สำคัญไม่ต้องไปใช้ถนนร่วมกันกับรถยนต์ทั่วไป เป็นการลดการแออัดของจำนวนรถในท้องถนน ทำให้การจราจรไม่ติดขัด

3. ระบบแสงสว่างบนทางเดิน ทุกเส้นทางระบบแสงสว่าง เป็นระยะที่มีความสว่างพอสำหรับผู้คนที่เดินทางไปมาทำให้สะดวกสบายต่อการเดินทางในยามค่ำคืน ปลอดภัยทั้งต่อการเดินทาง และมิจจาชีพ และมีการบำรุงรักษาแบบต่อเนื่องไม่มีการชำรุดของระบบแสงสว่างให้พบเห็น เป็นการแสดงความใส่ใจในการดูแลอย่างจริงจัง

4. ระบบสัญญาณไฟจราจรสำหรับคนข้ามถนน ทุกแยกที่มีคนเดินข้ามท้องถนน จะมีสัญญาณไฟทุกแยก โดยจะมีทั้งสัญญาณไฟ เวลา และเสียงเตือน ทำให้ผู้ที่เดินข้ามท้องถนนทราบถึงเวลาที่ให้เดินข้ามท้องถนน คนที่พิการทางสายตาก็ทราบถึงระยะเวลาที่

สามารถเดินข้ามไปมาได้

5. ความสม่ำเสมอของพื้นทางเดิน ทุกทางเดินบนท้องถนน จะราบเรียบสม่ำเสมอ ไม่มีหลุมบ่อให้เห็นทำให้การเดินทางไม่เกิดการสะดุดหรือหกล้ม มีความปลอดภัยสูง เพราะคนญี่ปุ่นจะเดินทาง โดยการเดินเท้าในแต่ละวันๆ ละหลายๆ กิโลเมตร ในบางช่วง เช่น ใต้ต้นไม้บริเวณโคนต้นไม้ปกติจะมีส่วนที่เป็นดินและมีส่วนที่ต่ำกว่า พื้นทางเดิน ก็จะมีการปิดด้วยเหล็กที่เสมอกับพื้นทางเดิน ทำให้ไม่สะดุดหรือตกลงไปของผู้คนที่เดินทางไปมาทั้งวัน

6. สีเตือนต่างๆมีความชัดเจน บนท้องถนนจะมีสีที่ทำเพื่อความปลอดภัยในการจราจรหรือการเตือน การห้ามต่างๆ จะมีความชัดเจน และมองเห็นได้ในระยะไกลไม่ซีดจาง ทำให้ไม่เกิดการคลุ้มคลั่ง

7. ป้าย และสัญลักษณ์ที่ชัดเจนละเอียด ทุกเส้นทาง ทุกถนนจะมีป้ายบอกอำนวยความสะดวกให้ผู้คนที่เดินทางไปมาที่สะดวก ที่สำคัญจะมีความถูกต้องแม่นยำด้วยดี เป็นการอำนวยความสะดวกและมีข้อมูลที่ครบถ้วน มีลูกศรหรือสัญลักษณ์ที่ชัดเจน และเป็นสากลมีทั้งภาษาญี่ปุ่น และภาษาอังกฤษ สำหรับชาวต่างชาติ

8. หัวส่งน้ำสำหรับใช้ในกรณีเกิดไฟไหม้ (Fire Hydrant) จะมียู่ทั่วไปตามท้องถนน และมีป้ายบอก และสีแดงที่มองเห็นได้ชัดเจน และมีจำนวนมากเป็นระยะ เป็นการบ่งบอกถึงการให้ความสำคัญในการเตรียมพร้อมในด้านความปลอดภัยในการป้องกันอัคคีภัยที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งตามตึกอาคารสำนักงานจะมีที่สำหรับรับน้ำกรณีเกิดไฟไหม้ด้วย และมีท่อแยกชัดเจน ทั้งหัวรับน้ำในการดับเพลิง และหัวรับน้ำเข้าสู่ระบบสเปรย์น้ำฝอย

9. หน้าต่างฉุกเฉิน ทุกอาคารจะมีการกำหนดหน้าต่างฉุกเฉิน ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินจะได้สามารถเข้าไปช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในอาคารได้ด้วยความปลอดภัย โดยจะไม่มีสิ่งกีดขวางภายในอาคาร



หากเข้าไปในหน้าต่างบานนี้ โดยจะมีการทำสัญลักษณ์รูปสามเหลี่ยมปลายแหลมที่มุมด้านล่างสีแดง เพื่อให้บุคคลภายนอก โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยจะได้ทราบเพื่ออำนวยความสะดวกช่วยเหลือ

10. ถังดับเพลิง ทุกอาคารจะมีถังดับเพลิงชนิดมือถือวางไว้ที่พื้น และมีถาดรองรับและป้ายบอกที่ชัดเจน ทำให้ง่ายต่อการหยิบจับนำมาใช้งานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น และมีขั้นตอนและคำแนะนำการใช้งาน

ตัวอย่างทั้ง 10 เรื่องทางกายภาพที่สายตามองเห็นสำหรับผู้ที่เคยไปประเทศญี่ปุ่นก็คงจะมองเห็น ซึ่งหลายท่านอาจจะบอกว่าประเทศไทยเราก็มีเช่นกัน ข้อนี้ก็ยอมรับ แต่สิ่งที่แตกต่างกันคือ ที่ประเทศญี่ปุ่นจะมีทุกที่ทุกตึก ทุกอาคาร ทุกท้องถนน ไปที่เมืองไหนไม่ว่าจะเล็กจะใหญ่จะมีเหมือนกันหมด นี่แหละที่มีความแตกต่างจากประเทศไทยของเรา ไม่ใช่เป็นการยกย่องประเทศญี่ปุ่น และตำหนิประเทศไทยของเรา แต่ต้องการจะสื่อให้เห็นว่า ผู้ที่รับผิดชอบของประเทศญี่ปุ่นจะมีความคิด และมีความรับผิดชอบที่คำนึงถึงคนส่วนใหญ่ และคนส่วนรวมเป็นหลัก จึงทำให้ประเทศญี่ปุ่นได้รับการยอมรับจากทั่วโลกว่าเป็นประเทศที่มีความปลอดภัยสูงสุดครับ

