



# TPA: Thailand Awards

## TPA: Thailand Awards จะมาพบกับทุกท่าน ใน TPA News เป็นประจำ

ฉบับนี้ขอเริ่มจาก ประวัติความเป็นมาของงานประกาศผล Thailand Quality Prize โดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น): ส.ส.ท. ได้จัดให้มีการประกวดผลงานกลุ่ม QCC เพื่อรับ Thailand Quality Prize ขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ.2526 จนถึงปัจจุบันนับเป็นเวลา 33 ปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาศักยภาพให้กับองค์กร และตนเองอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนจากระบบ QC Circle มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุง และแก้ไข ปัญหาภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

**ปี พ.ศ.2526** ภายใต้ชื่อ **"งานมหกรรม QC Circle"** ซึ่งได้รับความสนใจจากสมาชิก QCC ทั้งภาคอุตสาหกรรม และภาคธุรกิจเป็นจำนวนมาก

**ปี พ.ศ.2531** พิจารณาเห็นว่า มีหลายหน่วยงานจัดงาน QC Circle ในรูปแบบเดียวกัน จึงได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบวิธีการ จัดเสนอผลงาน QC Circle ในรูปแบบใหม่ เพราะหลายองค์กรที่มีความสามารถค่อนข้างสูง ถ้าแข่งขันกับกลุ่มกิจกรรมที่เพิ่งทำเป็นครั้งแรก หรือเรื่องที่สอง ความได้เปรียบของกลุ่มที่ทำมานานแล้วจะมีมากกว่า ดังนั้น กลุ่มที่เก่ง และดีเด่นจากหลายหน่วยงาน ควรมีโอกาส แข่งขันเฉพาะกลุ่ม จึงเป็นที่มาของ **QC Prize** โดยกลุ่มที่จะได้รับ QC Prize ต้องเป็นกลุ่มที่ทำกิจกรรม QC Circle อย่างต่อเนื่องมาไม่ต่ำกว่า 5 เรื่อง โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการตรวจ คัดเลือกอย่างเข้มงวด 3 ขั้นตอน คือ

**ขั้นตอนที่ 1** คัดเลือกจากเอกสารสรุปกิจกรรมของกลุ่มที่ส่งเข้ามา

**ขั้นตอนที่ 2** กลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกขั้นตอนที่ 1 จะต้องมาเสนอผลงาน QC Circle ให้คณะกรรมการพิจารณา

**ขั้นตอนที่ 3** กลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกจากขั้นตอนที่ 2 ผู้แทนคณะกรรมการ จะทำการตรวจผลงาน ณ สถานปฏิบัติงานโดยการ

ซึ่งกลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกทั้ง 3 ขั้นตอนดังกล่าว จะได้รับเชิญ เข้าร่วมเสนอผลงาน QCC เพื่อชิงชนะเลิศ และรับ QC Prize ในงาน **ประกาศผล QC Prize** ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยกลุ่มที่สามารถร่วมเสนอผลงาน ในวันประกาศผล QC Prize นั้น ถือเป็นโอกาสอันดีของ สมาชิกกลุ่ม QC ที่ได้แสดงความสามารถของตนต่อสาธารณชน และยังเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ระหว่างกลุ่ม QC ด้วยกันได้อีกด้วย

**ปี พ.ศ.2535** มีการทบทวนถึงวัตถุประสงค์ของการมอบ QC Prize ของคณะผู้ก่อตั้งรางวัล ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะมอบ TROPHY QC Prize ให้แก่กลุ่มที่ได้รับ QC Prize มาแล้ว 3 ครั้ง ภายในเวลา 5 ปี เพื่อเป็นการกระตุ้นให้กลุ่ม QC ที่เคยได้รับ QC Prize ไปแล้วดำเนินกิจกรรม QC Circle ต่อไป อย่างต่อเนื่อง

และจากประสบการณ์การมอบ QC Prize ให้แก่กลุ่มดีเด่นมา ถึง 7 ปี จะสังเกตเห็นว่า หน่วยงานที่ได้รับ QC Prize เสมอๆ มักเป็น หน่วยงานที่มาจากอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ที่ได้รับการสนับสนุนเต็มที่ จากผู้บริหารหน่วยงานเท่านั้น ส่วนหน่วยงานเล็กๆ และบริษัทใหม่ๆ ที่เพิ่งเริ่มทำ QC Circle ก็ควรจะมีโอกาสที่จะได้แข่งขัน หรือได้เผยแพร่ ความสามารถด้วย จึงเห็นสมควรให้เพิ่มรางวัล Junior QC Prize ขึ้นอีก 1 รางวัล เพื่อมอบให้แก่กลุ่มที่ทำ QC Circle มายังไม่ถึง 5 เรื่อง ซึ่งกลุ่ม QC ที่สามารถรับ Junior QC Prize ได้ ต้องผ่านการคัดเลือกอย่างเข้มงวดถึง 3 ขั้นตอนเหมือนกับการคัดเลือก QC Prize เช่นกัน

อนึ่ง จากการไปตรวจผลงานกลุ่ม QC ณ สถานปฏิบัติการจริง พบว่าผู้ที่มีบทบาทในการส่งเสริมผลักดันให้ QC Circle นั้นดำเนินไปได้ อย่างไม่มีอุปสรรคนั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกลุ่มที่ดำเนินการ QCC ส.ส.ท. จึงเพิ่มรางวัลอันทรงเกียรติ ประเภทบุคคล เพื่อประกาศเกียรติคุณ ขึ้นมาอีก 2 รางวัล คือ TQC Promoter Award และ QC Facilitator Award ให้แก่ผู้ที่มีบทบาทในการส่งเสริม และผลักดัน QCC และ TQC ให้แพร่หลายในเมืองไทย และรางวัลประเภทองค์กรอีก 1 รางวัลคือ TPA Quality Prize

ในปี **พ.ศ.2541** ริเริ่มให้จัด งาน **Quality Week** ขึ้นเป็นครั้งแรก ซึ่งงานประกาศผล QC Prize และ Junior QC Prize จัดอยู่ภายใต้งานนี้ ตลอดงานในงานประกาศผล QC Prize ครั้งที่ 11 นี้ พิจารณาเห็นว่า ควรเปลี่ยนแปลงงานในวันประกาศผล QC Prize ให้สอดคล้องกับ สภาวะการณ์ จึงได้เพิ่มขั้นตอนพิจารณาอีกขั้นตอน คือ กลุ่มที่เข้าร่วมเสนอผลงานในวันประกาศผล QC Prize จะต้องแข่งขันชิงชนะเลิศ เพื่อรับรางวัล QC Prize ดีเด่น ตามแนวทางที่เป็นมาตรฐานดังนี้

1. เปลี่ยนชื่อรางวัลจาก QC Promoter Award เป็น QC Promoter Award for Top Management
2. ชะลอรางวัล TPA Quality Prize และหาแนวทางในการพิจารณาที่เหมาะสมต่อไป
3. TQC Promoter Award ให้ยกเลิกไปก่อน เพื่อตั้งชื่อใหม่ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน

**ปี พ.ศ.2547** ส.ส.ท. เห็นว่า QCC เป็นรากฐานที่สำคัญของการ

บริหารระบบคุณภาพขององค์กร ซึ่งถือเป็นรากฐานในการที่จะพัฒนาสู่ระบบคุณภาพอื่นๆ รวมทั้งเป็นการเพิ่มคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน สร้างให้เกิดกระบวนการทางด้านความคิดในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ประกอบกับ QCC มีการนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์กร ในประเทศไทยมาเป็นระยะเวลาพอสมควร จึงมีความเห็นร่วมกันว่า ควรเปลี่ยนชื่องานเป็น **"Thailand Quality Prize"**

**ปี พ.ศ.2548** ส.ส.ท. เห็นถึงความสำคัญของธุรกิจบริการที่นับวันได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น และมีแนวโน้มการเจริญเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การพัฒนาบุคลากร และคุณภาพในงานบริการ จึงมีความสำคัญเช่นกัน จึงริเริ่มให้มีการเพิ่มรางวัล QCC ประเภทงานบริการขึ้นมาอีกหนึ่งประเภทรางวัล เพื่อเป็นการสนับสนุนและเป็นเวทีให้เกิดการยกระดับคุณภาพในงานบริการให้สูงยิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งเพิ่มและปรับปรุงระดับรางวัลเป็น 3 ระดับ คือ Diamond, Golden และ Silver พร้อมกันนี้กลุ่มที่ได้รับรางวัล Diamond ในประเภทต่างๆ จะได้รับทุนสนับสนุนการไปทัศนศึกษาดูงานด้าน QCC ณ ประเทศต่างๆ ที่ ส.ส.ท. จัดขึ้นทุกปี

**ปี พ.ศ.2552** พิจารณาเพิ่มประเภทรางวัลอีก 2 รางวัล คือ New Born QCC Prize (เพื่อเป็นการสนับสนุนกลุ่ม QC ที่เพิ่งเริ่มทำในองค์กร ขนาดกลาง และเล็ก และยังไม่เคยส่งผลงานเข้าร่วมประกวด ส.ส.ท.) และ Task Achieving QCC Prize (เพื่อเป็นการสนับสนุนกลุ่ม QC ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะกิจของสถานประกอบการ ประกอบด้วยพนักงานระดับบริหารจากหลายหน่วยงาน โดยจะเน้นนโยบายวัตถุประสงค์ และมีเป้าหมายของผู้บริหารอย่างชัดเจนในการมอบหมายให้ปฏิบัติสำหรับงานในอนาคต) และได้ปรับปรุงระดับรางวัลเป็น 4 ระดับ คือ Diamond, Golden, Silver และ Bronze

**ปี พ.ศ.2554** คณะกรรมการได้แบ่งประเภทรางวัลตามเนื้อหาหลักของกิจกรรม ได้เป็น 3 ประเภท

1. **กิจกรรมกลุ่มด้านการผลิต (Manufacturing QCC Prize)** แบ่งตามระดับประสบการณ์ในการทำกิจกรรมได้ 3 ประเภท คือ

- Manufacturing QCC Prize
- Junior Manufacturing QCC Prize
- New Born QCC Prize

2. **กิจกรรมกลุ่มด้านงานบริการและงานสนับสนุน (Service QCC Prize)**

- Business for Service QCC Prize
- Support QCC Prize
- Office QCC Prize

3. **กิจกรรมกลุ่มด้านการบริหารข้ามสายงาน หรือด้านนโยบาย ส่วนวัตกรรม (Task Achieving QCC Prize)** และมีการปรับระดับรางวัล Diamond จากเพียงประเภทละ 1 รางวัล เป็นการพิจารณารางวัลตามเกณฑ์ โดยมีระดับรางวัล ดังนี้

Diamond >= 90 คะแนน      Golden >= 80 คะแนน  
Silver >= 70 คะแนน      Bronze >= 60 คะแนน

**ปี พ.ศ.2555** เพื่อให้สอดคล้องกับระบบการบริหารงานขององค์กรทั้งด้านผลิต และบริการ เพื่อตอบสนองนโยบาย และวิสัยทัศน์ขององค์กร คณะกรรมการจึงเห็นควรขยายความของประเภทรางวัลทั้ง 7 ประเภท ดังนี้

➢ **Business for Service QCC Prize:** สำหรับผลงานของกลุ่ม QCC ที่มีกระบวนการทำงานหลัก เกี่ยวข้องกับการบริการของสถานประกอบการนั้นโดยตรง เช่น โรงพยาบาล โรงแรม และคลังสินค้า เป็นต้น

➢ **Support QCC Prize:** สำหรับผลงานของกลุ่ม QCC ที่มีหน้าที่สนับสนุนหน่วยงานผลิตหลัก หรือกระบวนการหลักที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ หรือการบริการของสถานประกอบการนั้นโดยตรง เช่น หน่วยงานซ่อมบำรุง และหน่วยงานควบคุมคุณภาพ เป็นต้น

➢ **Office QCC Prize:** สำหรับผลงานของกลุ่ม QCC ที่ทำงานด้านสำนักงาน เช่น หน่วยงานด้านบริหารงานบุคคล การตลาด จัดซื้อ การขาย บัญชี และการเงิน เป็นต้น

➢ **Task Achieving / Theme Achievement QCC Prize:** สำหรับผลงานของกลุ่ม QCC ที่สนับสนุนนโยบายในเชิงการออกแบบ หรือแผนงานในอนาคต ที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

➢ **Manufacturing QCC Prize:** สำหรับผลงานของกลุ่ม QCC ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตหลักของสถานประกอบการนั้นโดยตรง และมีผลงานในการทำ QCC ตั้งแต่ 5 เรื่องขึ้นไป (โดยนับจากจำนวนสมาชิกที่มากกว่ากึ่งหนึ่ง ของสมาชิกในกลุ่ม ทำกิจกรรมกลุ่มตั้งแต่ 5 เรื่องขึ้นไป)

➢ **Junior Manufacturing QCC Prize:** สำหรับผลงานของกลุ่ม QCC ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตหลักของสถานประกอบการนั้นโดยตรง และมีผลงานในการทำ QCC น้อยกว่า 5 เรื่อง (โดยนับจากจำนวนสมาชิกที่มากกว่ากึ่งหนึ่ง ของสมาชิกในกลุ่ม ทำกิจกรรมกลุ่มน้อยกว่า 5 เรื่อง)

➢ **New QCC Prize:** สำหรับผลงานของกลุ่ม QCC ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตหลักของสถานประกอบการนั้นโดยตรง ขององค์กรที่ไม่เคยส่งผลงานเข้าร่วมประกวดกับ ส.ส.ท. หรือไม่มีกลุ่ม QCC ขององค์กรนั้นผ่านรอบเอกสารเข้าสู่รอบนำเสนอผลงาน

ท้ายนี้ ขอแจ้งกำหนดการประกวดรางวัลประเภทต่างๆ ดังนี้

วัน/เดือน/ปี	รายการ
2 -4 เมษายน 2557	งานประกาศผล Thailand Quality Prize 2014
28 - 30 เมษายน 2557	นำเสนอผลงาน Thailand Kaizen Award 2014 : รอบคัดเลือก
19 มิถุนายน 2557	งานประกาศผล Thailand Lean Award 2014
ตั้งแต่บัดนี้ - 30 มิถุนายน 2557	รับสมัครผลงานการประยุกต์ระบบบริหาร TQM เพื่อรับ KANO Quality Award 2015
ตั้งแต่บัดนี้ - 15 สิงหาคม 257	รับสมัครผลงาน QCC : Quality Control Circle เพื่อรับ Thailand Quality Prize 2015
19 - 21 สิงหาคม 2557	งานประกาศผล Thailand Kaizen Award 2014
19 - 20 พฤศจิกายน 2557	งานประกาศผล Thailand 5S Award 2014

แล้วพบกันใหม่ฉบับหน้า

ด้วยรัก จากทีมงานประกวดรางวัล Thailand Awards