



Human Development

อนุวรรตน์ ศิลาเรืองอำไพ*

“ทุนนิยม” และ “บุญนิยม”

ต่อจากฉบับที่แล้ว

>>> บางท่านเห็นชื่อตอนแล้วรู้สึกว้าว เอ้ออีกแล้ว พูดเรื่องวัด เรื่องวา น่าเบื่อ สงสัยผู้เขียนคงเป็นผู้คงแก่เรียนเป็นท่านมหา มาหลายพรรษาแน่เลย แต่ความเป็นจริงผู้เขียนไม่เคยบวชเรียนแต่ รู้สึกสนใจในหลักคิดของศาสนาพุทธที่ใช้หลักของเหตุผล ผลที่เกิดขึ้นในวันนี้เป็นเหตุที่เราสร้างในอดีตและถ้าเราต้องการให้อนาคต ดีต้องสร้างเหตุที่ดีในวันนี้

ขณะที่ท่านยังสุขสบายดี รู้สึกว่าไม่มีเวลาศึกษาธรรม เรื่องทางโลกมีมากมายเหลือเกิน “เอาไว้อ่อน” ไม่ว่างเข้าวัด แต่พอเวลาที่มีความทุกข์ก็จะนึกถึงวัด เนื่องจากไม่สามารถทนต่อความผิดหวังที่เกิดขึ้นได้ต้องพึ่งพระพึ่งเจ้ามาปลดอบขวัณ ซึ่งดูเหมือนว่าจะหายไปหรือเปล่าเปรียบเสมือนเราในสภาวะปกติใช้รถใช้ถนน รู้สึกว่าไม่จำเป็นที่จะต้องหัดว่ายน้ำ “เอาไว้อ่อน” ว่ายน้ำบ้าง ค่อยไปฝึก แต่เมื่อเกิดอุบัติเหตุขับรถลงไปแม่น้ำตอนนั้นคิดจะฝึกว่ายน้ำก็คงสายเกินไป ตอนหนุ่มก็จะบอกว่าไม่มีเวลาต้องหาเงินหาทอง สร้างเนื้อสร้างตัว ตอนวัยกลางคนมีครอบครัวก็มีภาระเลี้ยงลูกเลี้ยงเต้า ดูแลครอบครัว ถึงตอนเกษียณคิดว่าจะมีเวลาที่มีภาระต้องเลี้ยงหลาน จนวันหนึ่งมาถึงก็ได้เข้าวัดสมาใจแต่ต้องให้มีคนหามเข้าวัด 3 คนหาม 4 แห่ง มีพระนำหน้า

* ผู้อำนวยการสายงานการศึกษาฝึกอบรม และวินิจจัยให้คำปรึกษา

เงินทองสามารถส่งเราได้ถึงโรงพยาบาล
ลูกหลานสามารถส่งเราได้ถึงเชิงตะกอน
บุญกุศลเป็นทุนรอนส่งเราไปถึงชาติหน้าได้
ความจริงแล้วเรื่องธรรมะไม่ใช่เรื่องมกมาย สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในทางโลกเพื่อให้เกิดความสุขที่แท้จริงทำให้สังคมน่าอยู่และยั่งยืน

ในยุคโลกาภิวัตน์ ระบบ “ทุนนิยม” มากคู่กับ “ระบอบประชาธิปไตย” แม้แต่ประเทศที่ปกครองด้วยระบบสังคมนิยม บางประเทศยังใช้ระบบ “ทุนนิยม” มาบริหารด้านเศรษฐกิจอย่างเช่น ประเทศจีน 1 ประเทศ 2 ระบบ ทุนนิยม แปรตามตัว คือ นิยมทุน หมายถึง ประชาชนมีสิทธิในการเป็นเจ้าของทุนและที่ดิน การตัดสินใจในเรื่องทุนและที่ดินนั้นเป็นกิจกรรมส่วนบุคคลไม่ใช่เป็นการควบคุมหรือบริหารโดยรัฐซึ่งก็จะสอดคล้องกับการปกครองด้วย “ระบอบประชาธิปไตย” ผู้ที่ลงทุนจะผลิตสินค้าหรือบริการและอาศัยกลไกตลาด ซึ่งปัจจุบันจะเน้น “ตลาดเสรี” ขึ้นกับผู้บริโภคจะตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการ

แนวคิดการค้าเสรีเกิดขึ้นสมัยหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 (ค.ศ.1947) ประเทศต่างๆ ต้องการแก้ปัญหาเศรษฐกิจที่ตกต่ำทั่วโลกและเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดสงครามครั้งที่ 3 อันเนื่องจากความยากจนจึงได้มีการรวมกลุ่มและมีการจัดการประชุมรอบเกาะอุรุกวัยว่าด้วยเรื่องของตกลงเกี่ยวกับ General Agreement on Tariffs and Trade หรือ GATT เป็นจุดเริ่มต้นที่จะไม่ให้เกิดการเอารัดเอาเปรียบทางการค้าจนกลายเป็น World Trade Organization หรือ WTO โดยเริ่มเป็นองค์การอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 1 มกราคม 1995 มีสมาชิก 152 ประเทศทั่วโลก

หลักสูตรฝึกอบรมที่น่าสนใจ

หลักสูตร: เทคนิคการเขียนแผนงาน การกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ วันที่ 8 สิงหาคม 2551 มีเนื้อหาครอบคลุม

- ปัญหาของการจัดทำแผนงาน
- ผลกระทบที่เกิดจากการวางแผนงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการวิเคราะห์หาตัวชี้วัดผลงานของหน่วยงาน องค์ประกอบและขั้นตอนการวางแผนงาน (Action Plan)
- การกำหนดเป้าหมาย (Target Setting)
- เทคนิคการตรวจติดตามงาน
- เทคนิคการให้ผลตอบกลับอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Feedback) พร้อมฝึกปฏิบัติการจัดทำรายละเอียดของแผนปฏิบัติการ (Skill Practice)

หลักสูตร: เทคนิคการออกแบบและสร้างระบบการวัด KPI ด้วย Excel วันที่ 20-22 สิงหาคม 2551 เพื่อให้สามารถออกแบบและสร้างระบบการวัด KPI ด้วย Excel โดยคำนึงถึง

- การสร้างระบบข้อมูลและฟอร์มมาตรฐานการวัดผล
- การทำรายงานการวัดผลเป็นรายบุคคลในแผนก
- การตรวจสอบโปรแกรมระบบที่สร้างขึ้น
- การทดสอบการเพิ่มเติม แก้ไข และปรับแต่งฐานข้อมูล
- หลักการวิเคราะห์และเทคนิคการออกแบบรายงานการวัดผล
- การสร้างรายงานการวัดผลด้วย Chart และมาตรฐานรายงาน
- การตรวจสอบโปรแกรมรายงานที่สร้างขึ้นมาและลูกเล่นต่างๆ ในการแก้ไข และปรับแต่ง Chart

ความเป็นมาคือ ประเทศที่พัฒนาแล้วในสมัยก่อนมีกองเรือรบและอาวุธที่แข็งแกร่ง หรือเรียกว่าประเทศมหาอำนาจมีการล่าอาณานิคม ล่าเมืองขึ้น เมื่อได้เมืองขึ้นก็ขนเอาทรัพยากรของประเทศที่เป็นเมืองขึ้น รวมถึงแรงงานไปเป็นทาส เพื่อสร้างความร่ำรวยและมั่งคั่ง อยู่กันอย่างสุขสบายโดยการกดขี่และเอารัดเอาเปรียบกัน เมื่อประเทศที่เป็นเมืองขึ้นถูกกดขี่ การต่อต้านและสงครามจึงเกิดขึ้น

เมื่อเกิดสงครามเนื่องจากการแย่งชิงทรัพยากรที่มีจำกัด ดังนั้นเพื่อให้คนในโลกสามารถอยู่ด้วยกันได้อย่างสงบสุข จึงมีการประชุม GATT เกิดขึ้น ประเทศพัฒนาแล้วต้องช่วยเหลือประเทศด้อยพัฒนาหรือประเทศยากจนให้มีภาวะเศรษฐกิจที่ดี

ขึ้น เริ่มแรกใช้มาตรการการให้เงินช่วยเหลือ ปรากฏว่าประเทศที่ให้เงินช่วยเหลือเริ่มจนลง ประเทศที่รับความช่วยเหลือยังคงเหมือนเดิม มาตรการต่อมาคือเปลี่ยนเป็นการให้เงินกู้แทน ผลลัพธ์ที่ได้เหมือนเดิม ประเทศที่รับเงินกู้ใช้เงินจนหมดแต่ไม่สามารถคืนเงินกู้ได้ ต่อมาจึงเห็นว่ามีวิธีการที่ดีที่สุดคือ

ให้ประเทศที่ด้อยพัฒนาเริ่มทำการค้า

ปัญหาจากการรุกรานด้วยกำลัง จึงเปลี่ยนแปลงไปเป็นการแข่งขันการทำการค้า โดยเฉพาะประเทศมหาอำนาจจะมีเทคโนโลยีที่ดี การผลิตสินค้ามาขายยังประเทศด้อยพัฒนาที่มีต้นทุนต่ำกว่า เพราะตนเองสามารถผลิตแบบเชิงมวลยิ่งผลิตมากต้นทุนสินค้าต่อหน่วยก็จะต่ำลง แถมยังผลิตได้เร็ว คุณภาพดีกว่า

ประเทศที่ด้อยพัฒนาจึงมีวิธีเดียวที่จะป้องกันตัวเอง คือ ออกมาตรการมาปกป้องสินค้าในประเทศ คือ

1. การจำกัดโควตาการนำเข้า
2. การตั้งกำแพงภาษี

เมื่อมีการจำกัดโควตาและตั้งกำแพงภาษีในการป้องกันไม่ให้ต่างชาตินำสินค้าเข้ามาขายและทุ่มตลาด แต่ละประเทศจึงใช้มาตรการนี้ทั่วโลก โดยเฉพาะภาครัฐจะออกมาตรการเพื่อปกป้องฐานเสี่ยงที่เป็นอาชีพคนส่วนใหญ่ในประเทศ เช่น สินค้าเกษตร การอุดหนุนสินค้าเกษตร เป็นต้น เพื่อให้ชาวนาเกษตรกร ยังเลือกรัฐบาลในการเลือกตั้งคราวหน้า

เมื่อเกิดสงครามการตั้งกำแพงภาษีและการจำกัดโควตาการค้าที่มีอยู่จึงไม่เป็นธรรม ประเทศพัฒนาและด้อยพัฒนาจึงได้รวมตัวกัน 152 ประเทศ เพื่อกำหนดข้อตกลงกันว่า จะลดกำแพงภาษีและโควตาให้ลงเป็น 0 สินค้าและบริการจะต้องสามารถเคลื่อนย้ายได้โดยเสรีทั่วโลก หรือ เรียกว่า “โลกาภิวัตน์ (Globalization)”

ที่กล่าวมานั้นเป็นลักษณะ “อุดมคติ” ในแง่ความเป็นจริง 152 ประเทศใน WTO จะสามารถตกลงกันได้หรือไม่ กำแพงภาษีที่จะให้ลดลงเป็นศูนย์ รัฐบาลของแต่ละประเทศจะตอบคำถาม เกษตรกร ในประเทศได้หรือไม่จึงเป็นปัญหาที่ WTO สามารถประชุมได้เข้ามาและคืบหน้าน้อยทำให้รอกันไม่ไหว จึงมีการจับมือรวมกลุ่มในระหว่างประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียงกันระหว่าง 2 ประเทศ จัดตั้งเป็นเขตการค้าเสรี Free Trade Area หรือ FTA เช่น ไทย-ญี่ปุ่น ไทย-จีน ไทย-อินเดีย เป็นต้น ภายใต้ข้อตกลง WTO เพื่อสามารถเปิดการค้ากันได้ก่อน ดังนั้นจึงเกิด

เขตการเสรี แบบทวิภาคี ไตรภาคี หรือ เป็นแบบสหภาพ เป็นต้น

“โลกาภิวัตน์” กับ “ตลาดการค้าเสรี” จึงมาคู่กัน การป้องกันการผูกขาดจึงเป็นคำยอดฮิตในปัจจุบันที่ขบขุดกัน การค้าเสรี ลูกค้าต้องมีความอิสระในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ ต้องมีการแข่งขันทำให้เกิดการกำหนดราคาด้วยกลไกตลาด นี้คือ “ทฤษฎี”

ในทางปฏิบัติไม่ได้เป็นเช่นนั้น ลูกค้าต้องการมีสิทธิ์เลือกและใช้หลักของเศรษฐศาสตร์ อุปสงค์ อุปทาน แต่ในมุมมองผู้ประกอบการนั้น ผู้ประกอบการต้องการการผูกขาด ไม่ใช่ให้มีการแข่งขันเสรี ดังนั้นการรวมกลุ่มตั้งองค์การการค้า สมาคมการค้าจึงเกิดขึ้น เพื่อใช้ในการกำหนดราคาขายและรวมอำนาจในการต่อรองกับอำนาจรัฐในการขอสิทธิและการสนับสนุนจากรัฐ ทำให้รัฐเข้ามาแทรกแซงกลไกตลาดจึงถูกปิดเบือน ทั้งนี้เพื่อต้องการกำไรสูงสุดนั่นเอง

และถ้ามีกลุ่มบุคคลที่มี “ทุนจำนวนมหาศาล” บางกลุ่มทุนมีเงินทุนมากกว่างบประมาณของประเทศไทยเป็นพันเท่า ถ้าอย่างนั้นจะเกิดอะไรขึ้น? ระบบทุนนิยมให้สิทธิกับบุคคลในการเป็นเจ้าของทุนและทรัพย์สินอย่างไม่จำกัดและรัฐไม่มีสิทธิในการควบคุม กลุ่มทุนนี้ต้องการสร้างผลตอบแทนหรือกำไรสูงสุดอย่างรวดเร็วและจำนวนมาก วิธีการเดียว คือ การผูกขาดทรัพยากร ไม่ว่าจะเป็ น ตลาดทุน ตลาดเงินและปัจจุบันก็ลงถึงตลาดของสินค้าที่จำเป็นในการบริโภค (Consumer product) เช่น น้ำมัน อาหาร ยา เป็นต้น โดยการกว้านซื้อทรัพยากรทั้งหมดและเริ่มกลไกในการปั่นราคา เพื่อให้ได้กำไรสูงสุด โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น นั่นก็คือการเปลี่ยนจากการรบด้วยกำลัง มารบด้วยเศรษฐกิจ แต่ที่แตกต่างกันคือ โลกโลกาภิวัตน์ ไม่มีเชื้อชาติ ไม่มีประเทศ เป็นเรื่องของกลุ่มผลประโยชน์เท่านั้น

การบริหารธุรกิจต้องพยายามมองในระยะยาว ทำอย่างไรที่จะให้ธุรกิจสามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนและยอดเยี่ยมเหนือคู่แข่ง ในสมัยก่อนจะมองว่าการบริหารต้องมองเรื่อง “ความมั่งคั่งของผู้ถือหุ้น หรือ Stock Holder” ทำอย่างไรผู้ถือหุ้นถึงจะมีกำไรสูงสุด

ความคิดดังกล่าวในยุคโลกาภิวัตน์ถือว่า เป็นการ “คิดสั้น” เป็นไปได้หรือที่องค์การจะเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงแต่ผู้ถือหุ้นเท่านั้น ซึ่งได้พิสูจน์แล้วว่า การบริหารโดยคำนึงถึงผู้ถือหุ้นอย่างเดียวเป็นเพียงการสร้างกำไรในระยะสั้น ในระยะยาวองค์การจะอยู่ไม่ได้

หลักสูตรฝึกอบรมที่น่าสนใจเดือนสิงหาคม :

- 10 ก้าวสู่การเป็นหัวหน้างาน
- Competency Based Training Analysis
- E.Q. เสริมสร้างคุณค่าและประสิทธิภาพในงาน
- KAIZEN FOR KAIZEN
- Mind mapping ที่เหนือกว่าความคิดสร้างสรรค์
- การแก้ไขปัญหาโดย Bridge Method
- การขายด้วยกลยุทธ์การบริหารสัมพันธ์ภาพกับ ลูกค้า

(CRM)

- การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
- การบริหารงานบริการเฉพาะหน้าอย่างไรให้ ลูกค้า

ประทับใจ

- การบริหารงานเอกสาร
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การพัฒนาตนเองเพื่อความเป็นเลิศ
- การพัฒนาบุคลิกภาพและการพูดต่อที่ชุมชน
- การสร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงาน ด้วยวิธี

การ 7Q

- การสื่อสารที่เกิดประสิทธิผล
- เคล็ดไม่ลับในงานจัดซื้อ เพื่อเพิ่มผลกำไรให้องค์กร
- เคล็ดลับ...สู่การเป็นเลขานุการบริหารมืออาชีพ
- จัดซื้ออย่างไรให้มีประสิทธิภาพ
- ดัชนีรับและบริการอย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ
- เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน
- เทคนิคการบริหารเวลา
- เทคนิคการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
- เทคนิคการสอนงานแบบ On The Job Training
- เทคนิคการสั่งงานและติดตามงาน

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

www.tpif.or.th หรือสอบถามข้อมูลที่ Call Center 0 2717 3000 ต่อ 81

ปัจจุบันได้มีแนวคิดการบริหารยุคใหม่ว่า การบริหารที่ถูกต้อ งนั้นต้องคำนึงถึงความมั่งคั่งของ “ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแทน หรือ Stake Holder”

แล้ว Stake Holder หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีใครบ้าง?

1. ผู้ถือหุ้น (Stock Holder) ความต้องการ คือ สินค้าที่สามารถที่ขายได้และทำกำไรได้ดี ดังนั้นสิ่งที่ผู้ถือหุ้นหรือตัวแทนผู้ถือหุ้น คือ เจ้านายเราต้องการ คือ

- A. คุณภาพ (Quality)
- B. ต้นทุน (Cost)
- C. เวลาส่งมอบ (Delivery Time)

หลักสูตรแนะนำ:

**มาตรฐานการจัดการพลังงานและการพิสูจน์ผลประหยัด
ของมาตรการอนุรักษ์พลังงาน (28-29 ส.ค. 2551)**

หลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้ เป็นหลักสูตรที่เน้นการอนุรักษ์พลังงานที่ใช้มาตรฐานการจัดการพลังงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อีกทั้งยังสามารถที่จะนำไปใช้ในการประเมินผลและวิเคราะห์ผลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยอาศัยการวิเคราะห์ตัวชี้วัดสมรรถนะ (Performance Index) และการพิสูจน์ผลประหยัดในแต่ละมาตรการจากเทคนิคการวิเคราะห์ผลประหยัดสะสม (Cumulative Sum Analysis) ซึ่งจากเทคนิคดังกล่าวคาดว่าจะสามารถตอบคำถามในการลงทุนด้านพลังงานของผู้บริหารและผลการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์พลังงานของผู้ปฏิบัติได้อย่างเป็นเหตุเป็นผลที่แท้จริง อันจะนำไปสู่การประหยัดพลังงานในภาพรวมของประเทศได้เป็นอย่างมาก

ท่านสนใจสามารถรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

www.tpif.or.th หรือสอบถาม Call Center 0 2717 3000 ต่อ 81

ต้องบริหารปัจจัยทั้ง 3 ตัวเพื่อให้กำไรได้สูงสุด

2. พนักงาน เราคงปฏิเสธไม่ได้ว่าพนักงานเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและถือว่าสำคัญที่สุดเป็นกุญแจแห่งความสำเร็จ เพราะคนเหล่านี้จะเป็นผู้ผลิตสินค้าและบริการที่มี QCD ที่ดีได้ ซึ่งสิ่งที่พนักงานต้องการคือ

- A. ผลิตภาพ (Productivity)
- B. ความปลอดภัย (Safety)
- C.ขวัญกำลังใจ (Morale)

3. สังคมรวมถึงชุมชน ถ้าสังคมได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบธุรกิจ เช่น น้ำเสีย มลพิษ เป็นต้น ผลตามมาก็คือองค์กรคงอยู่ไม่ได้ยั่งยืน บางแห่งไม่ทันจะได้สร้างก็โดนเผาโรงงานแล้ว สิ่งที่สังคมต้องการคือ

- A. สิ่งแวดล้อม (Environment)
- B. ธรรมาภิบาล (Ethics)

4. ผู้มีส่วนอื่นๆ เช่น ผู้จัดหา (Supplier) ลูกค้า (Customer) ผู้ขนส่ง (Logistics)

จะเห็นว่าผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียมีหลายด้านที่ผู้บริหารจะต้องคำนึงถึง เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน การตั้งโจทย์ที่จะให้ผู้ถือหุ้นหรือส่วนของเจ้าของได้รับกำไรสูงสุดจึงเป็นแนวคิดที่ไม่ยั่งยืน องค์กรกำไรมากแต่ทิ้งของเสียโดยไม่บำบัด ชุมชนเจ็บป่วยลด Spec ของที่ส่งให้ลูกค้า โกงภาษี พนักงานไม่ดูแล พัฒนา

สวัสดิการไม่ดี กดค่าแรง เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ ปลดออกเมื่อองค์กรมีปัญหา ไม่มีแผนระยะยาว กดราคาวัตถุดิบ ไม่ได้ร่วมกันพัฒนา Supplier จนอยู่ไม่ได้ ทำให้โรงงานปิด ทั้งหมดนี้เป็นสิ่งที่ทำให้ได้กำไรก็จริง แต่ที่สุดแล้วองค์กรก็อยู่ไม่ได้ ในที่สุดเป็นกำไรระยะสั้น

ดังนั้นการบริหารงานต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ประสานประโยชน์ทุกฝ่าย ผู้ถือหุ้นต้องลงทุนแล้วได้ผลตอบแทน ในขณะที่เดียวกันลูกค้าต้องได้รับสินค้าและบริการที่ดี พนักงานต้องได้รับการพัฒนาทำให้การผลิตมีผลิตภาพดีขึ้น ส่งผลให้ต้นทุนต่ำมีกำไรมากขึ้น พนักงานได้ผลตอบแทนสูงขึ้น กำไรส่วนหนึ่งต้องนำไปคืนสู่สังคม ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม ไม่โอนต้นทุนของตนเองไปเป็นต้นทุนสังคม Supplier ได้รับการพัฒนาร่วมกันกับบริษัท ทำให้สามารถส่งวัตถุดิบได้ในราคาต่ำ คุณภาพดีขึ้นรวมถึงการบริหาร Logistics ที่นับวันจะเป็นต้นทุนที่สูงขึ้นทั้งหมดนี้จะอยู่ภายใต้ของคำว่าการบริหารที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ตรงไปตรงมาหรือเรียกว่า “ธรรมาภิบาล (ethics)”

หลักสูตรฝึกอบรมที่น่าสนใจ

หลักสูตร: ศิลปการบริหารงานบุคคลสำหรับผู้บังคับบัญชา วันที่ 26 สิงหาคม 2551

- เนื้อหาประกอบด้วยบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาในการบริหารงานบุคคล กระบวนการในการบริหารงานบุคคล ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาตามสายงาน (Line) กับฝ่ายบุคคล (Staff) ในการบริหารงานบุคคล ทักษะที่ผู้บังคับบัญชาตามสายงานจะต้องรู้และปฏิบัติได้ เช่นการคัดเลือกพนักงาน การพัฒนาพนักงาน การควบคุมพนักงาน การอนุรักษ์พนักงานและเทคนิค การจูงใจพนักงาน

หลักสูตร: เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ (New 7 Tools) วันที่ 29-30 สิงหาคม 2551

- เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการบริหารได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยคำนึงถึงแนวคิดและหลักการของการแก้ไขปัญหแบบคิดซี หลักการของการบริหารข้อเท็จจริง หลักการพื้นฐานของ New 7 Tools แผนภาพกลุ่มความคิด (Affinity Diagram) แผนภาพความสัมพันธ์ (Relation Diagram) แผนภาพต้นไม้ (Tree Diagram) แผนภาพเมทริกซ์ (Matrix Diagram) แผนภูมิลูกศร (Arrow Diagram) แผนภูมิขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Chart) การประยุกต์ใช้เครื่องมือในการกระบวนการแก้ไขและปรับปรุงงาน

หลักสูตรฝึกอบรมที่น่าสนใจ :

- การจัดทำระบบ HACCP และการประยุกต์ใช้
- การจัดระบบการบริหารงานประจำวัน
- การบริหารเพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน
- การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์กับ SPC
- การวิเคราะห์สาเหตุและการประยุกต์ใช้แผนภาพก้างปลา

ผลอย่างมีประสิทธิภาพ

- เทคนิคการวิเคราะห์คุณค่าเพื่อลดต้นทุนงานสำนักงาน

และงานบริการ

- วิเคราะห์เชิงลึกใน MSA ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป
- ผู้ส่งเสริมระบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
- เตรียมความพร้อมผู้ ISO9001:2008
- AutoCAD Part 2 : 2D
- การตกแต่งและแก้ไขภาพด้วย Adobe Photoshop
- เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel
- การสร้างเว็บไซต์ภายในองค์กรด้วย Dream weaver
- การออกแบบและสร้างระบบงานด้วย Microsoft

Access

- วิธีเพิ่มผลงาน ลดความซับซ้อนของงานด้วย Excel

VBA

- การขับ Forklift อย่างถูกวิธี แบบเครื่องยนต์
- ISO/IEC17025: Requirement
- Process Instrumentation Part I: Measurement
- การทดสอบเครื่องจักรและการสอบเทียบตู้มน้ำหนัก

มาตรฐาน

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

www.tpif.or.th หรือสอบถาม Call Center 027173000 ต่อ 81

หลักสูตรฝึกอบรมที่น่าสนใจ :

- ภาวะผู้นำ (ผู้นำแห่งศตวรรษใหม่)
- ระบบการจัดทำและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- หลักบริหาร 9 ประการ กฎแห่งของหัวหน้างาน
- หัวหน้างานกับการควบคุมงาน โดยใช้กรณีศึกษา
- เทคนิคการบริหารระบบข้อเสนอแนะให้ประสบความสำเร็จ

สำเร็จ

- Production Part Approval Process: PPAP
- QC Story
- QFD: Quality Function Deployment
- SPC Interpretation
- Statistical Problem Solving
- Statistical Process Control
- TS16949:2002
- กลวิธีทางสถิติ
- การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วย ANOVA

และ Regression Analysis

- การควบคุมเอกสารและข้อมูลของระบบ มาตรฐาน

ISO 9001, ISO 14001, 18001

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

www.tpif.or.th หรือสอบถาม Call Center

0 2717 3000 ต่อ 81

ซึ่งปัจจุบันแนวคิดที่องค์กรต้องทำประโยชน์ให้กับสังคม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำสาธารณประโยชน์ เรื่องสิ่งแวดล้อม พลังงาน การลดภาวะโลกร้อน การใช้เทคโนโลยีสะอาด การปฏิบัติตามกฎหมาย ไม่คอร์รัปชัน เพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรมและเสรี เรียกว่า “ความรับผิดชอบต่อสังคม” หรือ “Corporate Social Responsibility: CSR”

โดยสังคมโลกในปัจจุบันเรียกร้องให้บริหารด้วยความโปร่งใส Good Governance หรือธรรมาภิบาลจึงเป็นสิ่งโลกต้องการ ทุกคนเคารพ กติกา ประสานประโยชน์ทุกฝ่ายหรือพูดอีกนัยหนึ่ง คือ การบริหารงานด้วย “ธรรม” ซึ่งผู้เขียนขอใช้คำว่า “บุญนิยม” แทนคำว่า “ทูนนิยม”

ในการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพจะทำได้ แต่ประเทศมหาอำนาจต่างปกป้องประโยชน์ของตนเอง ไม่เห็นว่าเป็นปัญหาของโลกเป็นปัญหาที่ตนเองก่อ คิดว่าตนเองเก็บทรัพยากรสำรองไว้มาก ๆ จะเป็นทางรอดแต่ลืมไปว่าอากาศบนโลกนี้ไม่ได้แบ่งว่าเป็นของประเทศไหน น้ำทะเลไม่ได้แบ่งว่าเป็นของประเทศไหน ทุกอย่างเคลื่อนย้ายตลอดเวลา หากมีปัญหา อากาศและน้ำประเทศของท่านก็หนีไม่พ้น สังเกตได้จากการเปลี่ยนแปลงธรรมชาติที่นับวันจะรุนแรงมากขึ้น ทุกประเทศต้องมีส่วนร่วมที่ต้องแก้ปัญหา การประชุม G8 ที่ผ่านมามีประเทศยักษ์ใหญ่ 8 ประเทศ สหรัฐ ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส รัสเซีย แคนาดา อังกฤษ เยอรมัน อิตาลี ที่ออกมติเลื่อนการบังคับใช้มาตรการลดก๊าซเรือนกระจกครั้งหนึ่ง ไปเป็นปี ค.ศ. 2050 อีก 42 ปีข้างหน้า นี่แสดงถึงความจริงจังของประเทศมหาอำนาจทั้งหลาย ไม่น่าไว้วางใจอีก 42

หลักสูตรแนะนำ:

การบริหารคน ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (People for Performance) (14-15 ส.ค. 2551)

ปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจมีความรุนแรง องค์การต้องปรับเปลี่ยนเพื่อให้เท่าทันต่อเหตุการณ์ ปัจจัยที่จะนำมาซึ่งแต้มต่อในการแข่งขันจึงหนีไม่พ้นเรื่องของ “คน” ในองค์การ คนเหล่านี้ต้องพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนไปกับองค์การ พร้อมทั้งความสามารถและศักยภาพ ที่สำคัญคือพร้อมด้วย “ใจ” ที่จะมุ่งมั่นพัฒนาองค์การให้ประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน การเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงานในองค์การของตนจึงเป็นแนวทางที่หลายองค์การต่างมีความต้องการ เพื่อความก้าวหน้าและเจริญเติบโตขององค์การหรือหน่วยงานนั้นๆ หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการทำ ความเข้าใจพฤติกรรมของ คนทำงานและพัฒนาวิธีการในการดูแลจัดการคน ให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อความเท่าทัน ในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงขององค์การ โดยท่านจะ ได้รับความรู้และเทคนิคใหม่ๆ จากวิทยากรระหว่างอบรมทั้ง 2 วัน พร้อมแนวทางการนำไปใช้ปฏิบัติจริงเพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมใน องค์การหรือหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในแนวทางที่ดีขึ้น

เทคนิคการดำเนินการทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับฯ อย่างมีประสิทธิภาพ (27 ส.ค. 2551)

คำถามหนึ่งที่รบกวนจิตใจและอารมณ์ของผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาและนักบริหารงานทรัพยากรบุคคลอยู่เสมอๆ ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน เมื่อมีพนักงานกระทำความผิดวินัย/ข้อบังคับการทำงาน ว่าจะต้องทำอย่างไรจึงจะถูกต้อและเป็นธรรมทั้งต่อองค์การและพนักงาน โดยมี ผลกระทบน้อยที่สุดด้านค่าใช้จ่าย ผู้กระทำความผิดให้การยอมรับและไม่เกิดความแค้นเคือง/บาทหมางกันต่อไป มีข้อเท็จจริงที่ว่าคดีแรงงานที่ไปสู่ศาล แรงงานหรือเจ้าหน้าที่แรงงานจำนวนไม่น้อยที่นายจ้างต้องตกเป็นฝ่ายแพ้และเสียค่าใช้จ่าย ค่าชดเชย ค่าเสียหาย โดยไม่จำเป็น อันเนื่องมาจากการ ดำเนินงานเกี่ยวกับขั้นตอนการสอบสวน การพิจารณา การวินิจฉัยตัดสินใจที่ไม่เหมาะสมไม่ถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายคุ้มครองแรงงาน รวมทั้ง ระเบียบข้อบังคับการทำงานขององค์การเองที่กำหนดไว้ทำให้ต้องสูญเสียโดยใช่เหตุ

ขายได้ต้องเก็บเงินได้ในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ทวงหนี้ยาก (31 ส.ค. 2551)

ในยุคที่สภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวนี้ เราจะทำอย่างไรเมื่อขายของไปแล้วแต่เก็บเงินไม่ได้ ในหลักสูตรนี้ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ขั้นตอนเกี่ยวกับ การขายและการเข้าพบลูกค้า ตลอดจนถึงขั้นกระบวนการทวงหนี้แบบต่างๆ การจัดการข้อโต้แย้ง การปิดการขายและการทวงหนี้ ซึ่งเหมาะกับ สภาพเศรษฐกิจที่มีลักษณะที่ถดถอยอย่างในปัจจุบันอย่างยิ่ง โดยทั่วไปหลักสูตรการขายส่วนใหญ่จะเน้นการขายให้ได้ แต่มักจะละเลยขั้นตอน สำคัญในช่วงเกือบสุดท้ายของการขายและการตลาดไปเสมอ นั่นคือ **การเก็บเงิน** เพราะส่วนใหญ่จะไปเน้นถึงขั้นตอนในตอนท้ายอีกส่วนหนึ่งนั่น คือ การบริการหลังการขายแทน เหมือนอย่างที่เป็นอยู่ในวงการธุรกิจและการขายมักจะพูดเตือนสตินักขายเสมอว่า **หากคุณขายได้เก็บเงินไม่ได้ ก็เท่ากับคุณล้มเหลวในการเป็นนักขาย**

ปีข้างหน้าโลกใบนี้จะเหลือให้ชื่นชมหรือไม่ บางท่านบอกว่าช่าง มันเถอะ ถึงตอนนั้นเราคงไม่อยู่แล้ว (เชื่อหรือว่าจะไม่มาเกิดใหม่) ปัญหาการผูกขาดที่พบในปัจจุบัน ที่มีกลุ่มคนมีทุน มหาศาลไม่กี่คนในโลกนี้พยายามสร้างระบบผูกขาด อย่างเช่น ราคาน้ำมัน ราคาข้าว ซึ่งมีการถีบราคาสูงขึ้นโดยไม่เป็นไปตาม กลไกตลาด แต่เกิดจากการกว้านซื้อและกักตุน เพื่อปั่นราคา ไม่ให้ระบบการค้าเสรี ปัญหาหลักคือ **ความโลภ** ที่ไม่คำนึงถึง ความเดือดร้อนของ Stake Holder แต่คำนึงถึงกำไรสูงสุดของ กลุ่มทุน โดยใช้ช่องว่างของระบบทุนนิยม จนทำให้ Stake Holder ไม่มีทางเลือกและเมื่อถึงที่สุดแล้วการแย่งชิงทรัพยากรย่อมเกิด ขึ้น สภาวะที่เกิดขึ้นก็จะย้อนกลับไปยังสมัยสงครามโลก คือ มีการก่อสงครามเพื่อแย่งชิงทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดในโลกใบนี้ เมื่อ ถึงจุดนั้น ไม่ว่าท่านจะเป็นใครก็ตามในโลกใบนี้ ย่อมหนีกรรมนี้ ไม่พ้น...

หลักสูตรฝึกอบุสที่นำเสนอ :

- การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด
- การสอบเทียบไดอัลเกจ ไดอัลอินดิเคเตอร์และไฮเกจ
- การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียร์ด้วยเกจบล็อก
- ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ข้อ 7.6

หลักสูตรด้านความปลอดภัยในการทำงานประจำเดือน

สิงหาคม :

- การจัดทำข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยใน การทำงาน
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

www.tpif.or.th หรือสอบถาม Call Center 0 2717 3000 ต่อ 81

หลักสูตรที่น่าสนใจ:

แผนการศึกษาทางไกล (มหาวิทยาลัยชันโน) เป็นหน่วยงานหนึ่งของสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ที่มีกิจกรรมหลัก คือ การจัดฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบการศึกษาทางไกลซึ่งได้รับความร่วมมือทางวิชาการจาก The SANNO Institute of Management แห่งมหาวิทยาลัยชันโน ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งได้มอบหลักสูตรให้ ส.ส.ท. เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรเป็นภาษาไทยและเปิดสอนในรูปแบบการศึกษาทางไกล นอกจากนั้นทางแผนการศึกษาทางไกลฯ ยังได้ทำการพัฒนาหลักสูตรขึ้นมาเอง เพื่อให้ทันต่อความต้องการของผู้ประกอบการและสภาพการแข่งขันที่มีลูกค้าเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขความต้องการ โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในหลักสูตรที่จะพัฒนาขึ้นมาใหม่ ทั้งอยู่ในภาคปฏิบัติและนักวิชาการมาทำงานร่วมกัน เพื่อให้ผู้เรียนมั่นใจได้ว่าจะสามารถนำความรู้ความสามารถที่ได้ นำไปพัฒนางานของตนเอง พัฒนางาน ตลอดจนพัฒนาองค์กร ได้อย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**หลักสูตรที่ตีพิมพ์เดือนสิงหาคม**

การปรับปรุงงานด้วย KAIZEN (17 สิงหาคม 2551)
การเพิ่มผลผลิตด้วย IE เทคนิค (14 สิงหาคม 2551)

หลักสูตรที่ตีพิมพ์เดือนกันยายน

การบริหารการผลิตขั้นกลาง (21 กันยายน 2551)

หลักสูตรที่ตีพิมพ์เดือนตุลาคม

การบริหารการผลิตขั้นต้น (3-4 ตุลาคม 2551)
การบริหารการผลิตขั้นสูง (26 ตุลาคม 2551)

หลักสูตรที่ตีพิมพ์เดือนพฤศจิกายน

เทคโนโลยีการบริหารโรงงานขั้นสูง (16 พฤศจิกายน 2551)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ แผนการศึกษาทางไกล (มหาวิทยาลัยชันโน)

โทร. 0 2717 3000 ต่อ 742-745 www.tpif.or.th/sanno

(หนีไปอยู่ดาวอังคารแล้วกัน)...

**ศึกษาต่อปริญญาตรี**

เปิดรับสมัครนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ เทียบโอนวุฒิปริญญาตรีฯ

- อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 10
- บริหารธุรกิจบัณฑิต รุ่นที่ 1

โครงการความร่วมมือระหว่างสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ติดต่อขอใบสมัครและระเบียบการ

ตั้งแต่ ก.ค. - ต.ค. 2551

ได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม (ชั้น 7) สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18 หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ 0 2717 3000 ต่อ 744/741 คุณจิรติ/คุณพัชรินทร์

จัดฝึกอบรมเฉพาะกลุ่ม

สำหรับหลักสูตรที่สามารถเทียบโอนผลการฝึกอบรมสู่การเทียบวุฒิปริญญาตรีฯ
หลักสูตรแนะนำ

รายวิชา การเขียนรายงานทางวิชาชีพ ประกอบด้วยหลักสูตร

- | | |
|---|----------------|
| 1. เทคนิคการจัดทำรายงานและการนำเสนอต่อผู้บริหาร | หลักสูตร 1 วัน |
| 2. Presentation Skill | หลักสูตร 2 วัน |
| 3. หลักการเขียน Portfolio | หลักสูตร 1 วัน |
| 4. ฝึกปฏิบัติการเขียนรายงานทางวิชาชีพ | หลักสูตร 2 วัน |

รายวิชา จิตวิทยาการบริหารงานอุตสาหกรรม ประกอบด้วยหลักสูตร

- | | |
|---|----------------|
| 1. แนวความคิดเกี่ยวกับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม | หลักสูตร 1 วัน |
| 2. การวิเคราะห์งานจิตวิทยาการสั่งงานและการติดตามงาน | หลักสูตร 1 วัน |
| 3. การรายงาน การประเมินผลงาน | หลักสูตร 2 วัน |
| 4. ความแตกต่างระหว่างบุคคล | หลักสูตร 1 วัน |
| 5. ความเป็นผู้นำ | หลักสูตร 1 วัน |
| 6. การอภิปรายประเมินค่าในการจัดการองค์กร | หลักสูตร 1 วัน |

และมีหลักสูตรที่น่าสนใจอื่นๆ อีกมากกว่า 50 หลักสูตร

สนใจสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ 0 2717 3000 ต่อ 741 คุณเพชรินทร์

อ่านต่อบนหน้า