

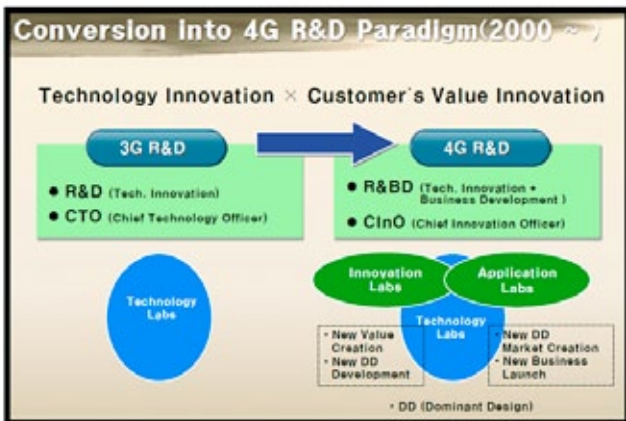
# TRIZ ตอนที่ 2

## ในประเภทศกเกาหส์ได้

อนุศักดิ์ พิมพ์ธวั

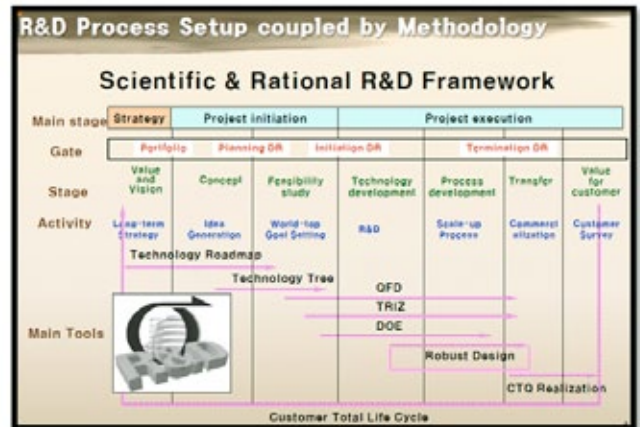
The Inventor Development Co., Ltd.

ในงาน Global TRIZ Conference 2011 ช่วงต้นของการฟังบรรยายได้ ศาสตราจารย์ Wook Sun ได้ขึ้นเล่าเรื่องของ SAIT (Samsung Advanced Institute of Technology) ในช่วงที่ท่านทำงานกับ Samsung ในปี 1987



ภาพที่ 1 การเปลี่ยนแปลงในงาน R&D ที่ Samsung

ศาสตราจารย์ Wook Sun ท่านนี้เป็นผู้ที่ได้การยอมรับนับถือของ Samsung ในฐานะผู้เปลี่ยนแนวคิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์และมีส่วนในช่วงเปลี่ยนแปลงสำคัญของ Samsung ท่านเล่าเรื่องของการเปลี่ยนแปลงงานวิจัย ให้ “ขายได้”



ภาพที่ 2 กระบวนการการทำ R&D ที่ Samsung

ภาพที่ 2 แสดงกระบวนการทำ R&D และเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในแต่ละช่วงเวลา Framework แบบนี้เขียนขึ้นมาเพื่อนำเสนอได้ไม่ยาก แต่ความตั้งใจจริงและการทำงานเป็นระบบที่ไม่ทำลายความคิดสร้างสรรค์ ก็กล้าทำ และยอมรับความเสี่ยงที่จะล้มเหลว เป็นปัจจัยที่ซ่อนหลังภาพนี้



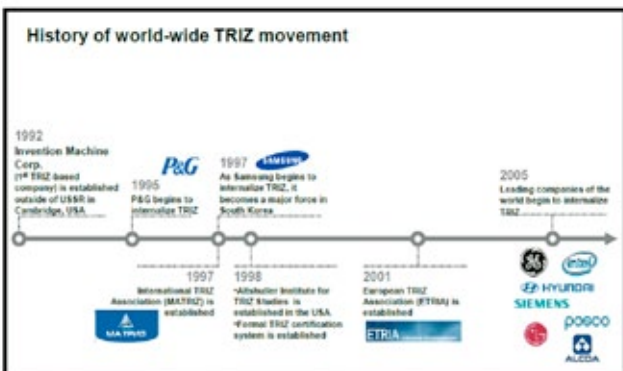
ภาพที่ 3 Dr. Oleg Feygenson เป็น Keynote Speaker ในงาน Global TRIZ Conference 2011

ผู้เขียน และทีมงานคนไทยมีโอกาสพบ Dr. Oleg Feygenson TRIZ Master ผู้ที่มาบรรยายเป็น Keynote Speaker อีกท่านหนึ่ง Dr. Oleg เป็น TRIZ Master ที่อายุน้อยที่สุดปัจจุบันย้ายที่ทำงานจากรัสเซียมาอยู่กับ Samsung ประเทศเกาหลีใต้

Dr. Oleg ได้เล่าเรื่องราวของ TRIZ ในหัวข้อ Actual directions of TRIZ evolution in Russia ข้อสรุปบางประเด็นของประวัติศาสตร์ของ TRIZ

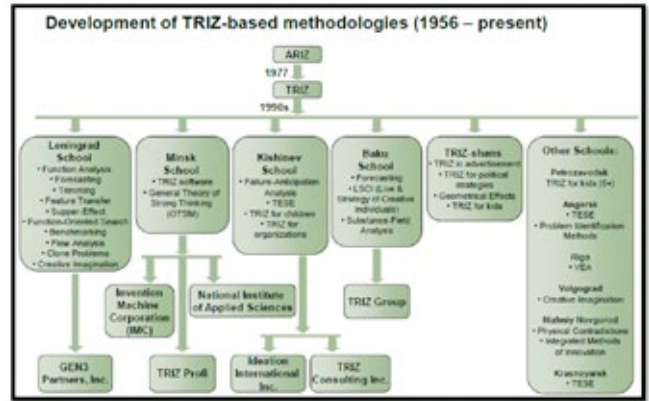
- ▶ TRIZ is based on exhaustive patent research:
- ▶ Altshuller defines inventive problem as a contradiction: And postulates that innovation can be taught.
- ▶ Engineering systems evolve according to the objective Trends of Evolution and that these trends can be identified and used consciously.

ผู้เขียนสรุปคร่าวๆ เพื่อย้ำพื้นฐานของ TRIZ ว่าเป็นเครื่องมือที่ต้องฝึกฝน ไม่สามารถอ่านแล้วเข้าใจ เหตุเพราะ พื้นฐานของ TRIZ เกิดจากการวิเคราะห์สถิติปริมาณมาก เมื่อฝึกฝนชำนาญพอ กระบวนการคิดเพื่อเอาชนะความขัดแย้งหรือทำนายอนาคตเทคโนโลยี ก็จะสามารถทำได้



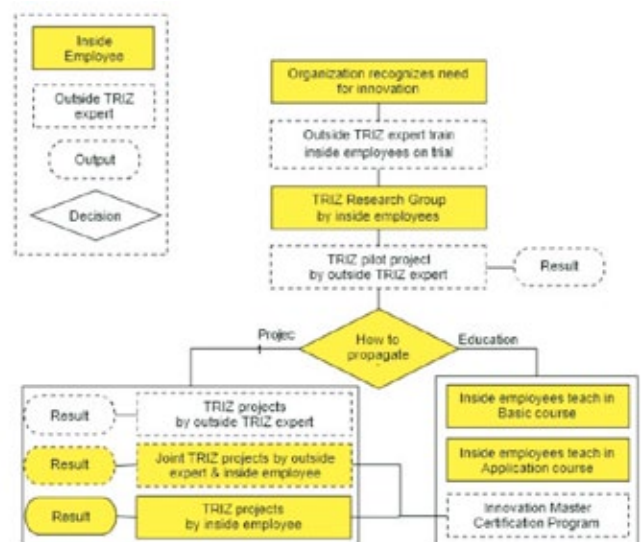
ภาพที่ 4 การเผยแพร่ TRIZ ไปทั่วโลกโดย Dr.Oleg Feygenson

เครื่องมือ TRIZ ที่เผยแพร่ในรัสเซีย และทั่วโลก ถูกนำเสนอในหลายลักษณะ ทั้ง TRIZ as a Science / TRIZ as a Part of Education in University Programs / TRIZ-Based Technical Consulting และยังมี ความแตกต่างในการเผยแพร่ เพราะยุคสมัยที่ Altshuller เผยแพร่มีหลาย “โรงเรียน”



ภาพที่ 5 ความแตกต่างในการเผยแพร่ TRIZ จากกลุ่ม TRIZ Master ที่มาจากหลายสถาบัน

ความสำเร็จของ Samsung กับ TRIZ มาพร้อมๆ กัน TRIZ Master หลายคนถึงกับบอกว่า ถ้าไม่มี Samsung ก็คงไม่สามารถทำให้ TRIZ กลายเป็นเครื่องมือระดับโลกไปได้ ปีที่แล้วนิตยสาร Forbes พูดถึงประเด็นนี้ ลองเข้าไปอ่านตาม Link ในภาพที่ 6 นี้ครับ



ภาพที่ 6 Flow Chart ของการใช้ TRIZ ที่ Samsung

(ที่มา <http://www.forbes.com/sites/haydnshaughnessy/2013/03/07/why-is-samsung-such-an-innovative-company/2/>)