



# TPA: Thailand Awards



**ฉบับ**นี้ขอพาท่านมาพบกับบรรยากาศของงานประกาศผล Thailand Quality Prize 2014 โดยได้รับเกียรติจาก **คุณอาทิตย์ วุฒิกะโร รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม** เป็นประธานมอบรางวัล ในการนี้ **รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย ผู้อำนวยการสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)** ให้การต้อนรับ และกล่าวรายงานถึงที่มาของการจัดงานประกวดผลงาน QCC ตั้งแต่ปี พ.ศ.2526 โดยใช้ชื่องาน **มหกรรมคิวซี** และดำเนินการต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน นับเป็นครั้งที่ 31 ซึ่งในปีนี้มีผู้ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดรวมทั้งสิ้น 194 ผลงาน จาก 45 องค์กร แบ่งเป็น 7 ประเภท ดังนี้

► Manufacturing	จำนวน 30 ผลงาน
► Junior Manufacturing	จำนวน 37 ผลงาน
► New Born Manufacturing	จำนวน 41 ผลงาน
► Business for Service	จำนวน 2 ผลงาน
► Support Service	จำนวน 26 ผลงาน
► Office Service	จำนวน 21 ผลงาน
► Task Achieving	จำนวน 37 ผลงาน

ทุกกลุ่มที่ผ่านเข้าสู่วรอบชิงชนะเลิศนี้ ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกมาครบทั้ง 3 ขั้นตอน คือ การคัดเลือกจากเอกสารสรุปกลุ่ม การนำเสนอผลงานเบื้องต้น และการตรวจติดตาม ณ สถานปฏิบัติงาน จนกระทั่งเข้ารอบสุดท้ายรวม 68 ผลงาน รวมทั้งได้มีการพิจารณารางวัลประเภทบุคคลสำหรับผู้บริหารที่มีส่วนส่งเสริม กระตุ้น และผลักดันให้เกิดกิจกรรม QCC ทั่วทั้งองค์กร และรางวัลสำหรับผู้ประสานงานที่ช่วยประสานงานให้กิจกรรม QCC สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

และเป็นที่น่ายินดีที่ในปีนี้ ส.ส.ท. ได้รับรางวัล JAPAN Foundation จากประเทศญี่ปุ่น และได้รับเกียรติเป็นองค์กรร่วมงาน กับ JUSE: Japan Union of Science and Engineer ที่เป็นเจ้าภาพจัดงาน ICQ'14 ณ กรุงโตเกียว ในระหว่างวันที่ 19-22 ตุลาคม 2557 ซึ่ง ICQ ได้ดำเนินการจัดงานมาเป็นเวลา 45 ปีแล้ว โดยการจัดงานจะจัดทุก ๆ 3 ปีมีการหมุนเวียนกันในกลุ่มประเทศ 3 กลุ่มด้วยกัน คือ เอเชีย โดย ANQ: Asian Network for Quality, อเมริกา ASQ: The American Society of Quality และยุโรป ENQ: The European Association for Quality สำหรับในปีนี้จัดที่ประเทศญี่ปุ่น และ ส.ส.ท. ได้รับเชิญให้ร่วมงานด้วย **คุณอาทิตย์ วุฒิกะโร รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม** ได้กล่าวแสดงความยินดีแก่ผู้ที่ได้รับ Thailand Quality Prize 2014 (ครั้งที่ 31) ดังนี้

**สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)** เป็นสมาคมที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของ 2 ประเทศ โดยบุคลากรที่ได้ไปศึกษาที่ประเทศญี่ปุ่น ได้มาจัดตั้งสมาคมฯ นี้ขึ้นมา ซึ่ง สมาคมฯ นี้ได้สร้างคุณประโยชน์ ในเชิงของการสร้างสรรค์การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม ในเชิงของความรู้ การบริหารจัดการ การถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่างๆ

ในส่วนของกระทรวงอุตสาหกรรม ได้ร่วมงานกับ สมาคมฯ มาอย่างยาวนาน ไม่ว่าในเรื่อง คุณภาพ การเพิ่มผลผลิต การลดต้นทุน การเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ เห็นได้ว่าบทบาทของสมาคมฯ ได้ดำเนินมาอย่างแข็งขัน เหนียวแน่น และต่อเนื่อง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าบทบาทเช่นนี้จะได้ทวีความเข้มข้น และแหลมคมมากยิ่งขึ้น ในส่วนของกระทรวงอุตสาหกรรมก็มีสมาคมส่งเสริมคุณภาพ



แห่งประเทศไทย มีบทบาทในการส่งเสริมวิชาชีพในประเทศไทย และ ได้ร่วมมือกับสมาคมฯ ในการพัฒนา QCC ซึ่งสมาคมฯ ดังกล่าวนั้น เน้นการส่งเสริม QCC ในภาคราชการ โดยสมาคมฯ นี้ เน้นทางด้าน ภาครัฐกิจอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตามหากมีการร่วมมือกันมากยิ่งขึ้น ก็จะเป็นประโยชน์ในภาพรวม

กิจกรรม QCC นี้เป็นเรื่องของ PDCA ซึ่งเป็นเรื่องของพื้นฐาน แต่แฝงด้วยปรัชญา ของการทำอย่างไรที่จะนำคุณค่าของทรัพยากร มนุษย์ คือ คนที่อยู่ในองค์กรนั้นให้มีความตั้งใจให้มีแรงขับเคลื่อนผลักดันที่จะสร้างสรรค์พัฒนาตนเอง เมื่อมีการพัฒนาตนเองแล้ว ก็ไปสู่การพัฒนากระบวนการ พัฒนาองค์กร ก่อให้เกิดผลผลิตและบริการที่ดีที่มี คุณภาพ ก่อให้เกิด productivity ที่เรียกว่า ผลผลิตภาพ efficiency ที่เรียกว่า ประสิทธิภาพ ลดต้นทุน ลดเวลา ตลอดจนการส่งมอบที่รวดเร็ว เพราะ ฉะนั้นกิจกรรมเช่นนี้นั้นเชื่อว่าไม่ว่าธุรกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม หรือ ขนาดใหญ่ หากนำไปประยุกต์เพื่อสร้างพื้นฐานที่เข้มแข็งของการบริหารจัดการองค์กรก็จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นภาคการค้า ภาค บริการ หรือภาคอุตสาหกรรมโดยตรง ในบริบทของเศรษฐกิจปัจจุบัน เศรษฐกิจโลกนั้นอยู่ในสถานะที่เรียกว่า เศรษฐกิจไร้พรมแดน มีการ แข่งขันกันอย่างเข้มข้น ในขณะเดียวกัน สภาพแวดล้อมไม่ว่า ทาง เศรษฐกิจ ทางสังคม ทางการเมือง หรือแม้แต่ทางธรรมชาตินั้น มีความ ผันผวนเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพราะฉะนั้นกิจกรรมต่างๆ ที่จะไป สร้างพื้นฐาน สร้างความเข้มแข็ง เพื่อต่อยอดไปสู่ความเชี่ยวชาญความ ชำนาญเฉพาะเรื่องนั้น จะเป็นประโยชน์ต่อสังคม ต่อประเทศชาติ และ



คนที่อยู่ในแวดวงของ QCC นั้นก็จะทำงาน คิด หรือผลักดันด้วยความ สุข ด้วยแรงขับเคลื่อน ด้วยพลัง ด้วยจิตใจในเชิงสร้างสรรค์ ซึ่งเป็น กิจกรรมที่ดียิ่ง

การกระทำอย่างไรก็ตามไม่ว่าจะมาจากระดับบน หรือระดับล่าง นั้น ต้องสอดรับ สอดประสานกัน เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรเป็นไป อย่างราบรื่น แนวโน้มที่จะผลักดัน QCC ต่อไปนั้น นั่นก็คือ น่าจะต้อง ไปในแนวทางของ Innovative, Innovation QCC มากยิ่งขึ้น เพื่อ ผลักดันธุรกิจอุตสาหกรรมไทยให้มีความสามารถในการแข่งขัน ในยุคต่อไปอย่างแน่นอน หากยังไม่เน้นการพัฒนานวัตกรรม และการ พัฒนาเทคโนโลยี เชื่อว่าความสามารถในเชิงแข่งขัน ความเจริญ-ก้าวหน้า อาจจะลดน้อยถอยลง ดังนั้น แนวโน้มที่จะไปทาง Innovative, Innovation จึงเป็นสิ่งสำคัญที่พวกเราทั้งหลายที่อยู่ในแวดวง QCC ควร ลองช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ให้เกิดประโยชน์ อีกตัวหนึ่งคือ Green QCC ก็เป็นอีกเรื่องที่ต้องต่อยอดไปสู่เรื่องนี้ด้วย ที่จริงแล้วกิจกรรม QCC ก็นำไปสู่การลด การประหยัด การสร้างสรรค์ แต่ด้วยกระแสโลกร้อน กระแส ผู้บริโภค ที่ต้องการผลิตภัณฑ์/บริการที่มีคุณค่าในเชิงของการอนุรักษ์ ธรรมชาติ ดูแลสิ่งแวดล้อม ดังนั้นจึงขอฝาก Green QCC ไว้สำหรับคน คุณภาพทั้งหลายเพื่อนำไปต่อยอดต่อไป

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณคณะกรรมการตัดสินผลงาน ที่ต้อง ทำงานอย่างทรหดอดทนตั้งแต่การดูแลเอกสาร ฟังการนำเสนอผลงาน และ ไปตรวจติดตาม ณ สถานปฏิบัติงาน และในวันนี้ ซึ่งผลงานมีเข้ามา มากพอสมควรตั้ง 194 ผลงาน จาก 45 องค์กร ซึ่งค่อนข้างเหนื่อยพอสมควร ภาระนี้ในปีหน้าครั้งที่ 32 ก็ต้องอาศัยท่านทั้งหลาย และขอบคุณ สมาคมฯ ที่ทำในสิ่งที่ดี ๆ และขอบคุณผู้บริหารธุรกิจอุตสาหกรรมที่เห็น ถึงคุณประโยชน์ของกิจกรรมนี้ และมีนโยบายที่แปรไปสู่การปฏิบัติ โดย การสนับสนุนให้บุคลากรของตนเองให้คิดให้สร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ ต่อตัวเอง และต่อองค์กร เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ ขอขอบคุณ ทุก ๆ คน ทุก ๆ องค์กร ที่ช่วยกันทำให้ Thailand Quality Prize ในปีนี้ และปี หน้าที่ดำรงอยู่ต่อไป และหวังว่าสิ่งต่าง ๆ ที่ทำนั้น จะเกิดความต่อเนื่อง ไม่ขาดตอน พวกเราทั้งหลายในวันนี้เป็นคลื่นลูกปัจจุบัน เพราะฉะนั้น กิจกรรมนี้ต้องถ่ายทอดไปสู่คลื่นลูกหลัง เพื่อสร้างพลังที่ต่อเนื่องยาวนาน ต่อไป

แล้วพบกันใหม่ฉบับหน้า

ด้วยรัก จากทีมงานประกวดรางวัล Thailand Awards