

# การทำโคเซ็นให้becomeง่าย ๆ

ทำให้ใคร ๆ ก็เข้าใจโคเซ็น ทำให้ใคร ๆ ก็ทำโคเซ็นได้ ด้วยการทำให้ Know-how โคเซ็นเป็นคำง่าย ๆ

## ■ 3 ความหมายในการทำให้เป็นคำง่าย ๆ

ตั้งแต่ตีพิมพ์นิตยสาร Creative & Idea Kaizen ในช่วงแรกเพื่อให้กิจกรรมโคเซ็นของทุกคน **แพร่หลาย** → **ทำให้ติดคัก** สมาคม HR แห่งญี่ปุ่นต้องแสวงหา Know-how โคเซ็นที่

- \* ง่ายที่สุด
- \* เข้าใจง่ายที่สุด
- \* มีประสิทธิผลที่สุด

ซึ่ง **หนึ่งในนั้น** คือ การทำให้ Know-how โคเซ็นเป็นคำง่าย ๆ นั่นคือ การทำให้ Know-how โคเซ็นที่เคยเป็นเรื่องของ **ผู้เชี่ยวชาญ** หรือ **ผู้ชำนาญเฉพาะด้าน** ให้เป็นเรื่องที่

- \* ไม่ว่าใครก็เข้าใจ
  - \* ไม่ว่าใครก็ทำได้
- หรือไม่ก็

\* ไม่ว่าเมื่อไหร่ก็เข้าใจ

\* ไม่ว่าที่ไหนก็ทำได้

เพื่อให้สามารถ **โคเซ็นประจำวัน** ได้ง่ายและสะดวก

การทำ Know-how โคเซ็นเป็นคำง่าย ๆ มี 3 ความหมาย ดังนี้

- ① ทำคำศัพท์เฉพาะเป็นคำง่าย ๆ
- ② ทำความหมายให้เข้าใจง่าย
- ③ ทำวิธีการให้ทำได้ง่าย

## ■ ทำคำศัพท์เฉพาะเป็นคำง่าย ๆ

ทำคำศัพท์เฉพาะเป็นคำง่าย ๆ คือ การเขียนคำศัพท์เฉพาะต่าง ๆ เป็นคำง่าย ๆ ตัวอย่างเช่น **เปลี่ยน** คำว่า

- \* ทำให้ที่สนะ ทำให้ Clear
  - \* Visualize Appeable เป็นต้น
- เป็นคำง่าย ๆ เช่น



- \* ทำให้มองเห็น
- \* ทำให้เห็นง่าย
- \* ทำให้แสดงให้เห็น เป็นต้น

เปลี่ยน คำที่ยืมมาจากภาษาต่างประเทศ เป็น คำง่าย ๆ  
นั่นเอง

ตัวอย่างการ ทำคำศัพท์ เฉพาะไคเซ็น เป็นคำง่าย ๆ ได้แก่

- \* ทำให้สะดวกสบาย → ทำให้ทำงานง่าย
- \* ทำให้สำราญ → ทำให้สบาย  
→ ทำให้รวดเร็ว
- \* ทำให้จับพยนต์ → ทำให้ทำทันที

### ■ ทำความหมายให้เข้าใจง่าย

ความหมายที่ 2 ของการ ทำเป็นคำง่าย ๆ คือ ทำความหมาย  
ให้เป็นรูปธรรม → ทำให้เข้าใจง่าย กล่าวคือ การทำ แนวคิดหรือ  
เนื้อหายาก ๆ ให้เข้าใจง่าย

ตัวอย่างเช่น ในกิจกรรมไคเซ็นใช้คำว่า ปัญหา หรือ การแก้ไข  
ปัญหา แต่นั่นหมายถึงอะไรละ คำจำกัดความ ในทางวิชาการ เช่น

- ปัญหา = ความแตกต่างระหว่าง สิ่งที่ดีควรจะเป็น กับ  
สภาพปัจจุบัน
- การแก้ไขปัญหา = ความตรงกันของ สิ่งที่ดีควรจะเป็น กับ  
สภาพปัจจุบัน

แต่ ไคเซ็นประจำวัน ไม่เหมาะกับการใช้ คำศัพท์หรือ  
คำจำกัดความยาก ๆ คำศัพท์ที่ใช้ในการ ไคเซ็นอย่างรวดเร็ว ควร  
เข้าใจง่าย

ถ้าทำ คำศัพท์ที่เป็นทางการ เช่น ปัญหา ให้เป็นรูปธรรมที่  
พบใน เหตุการณ์ประจำวัน จะทำให้เข้าใจง่ายขึ้น ได้แก่

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| * สิ่งที่น่าพอใจ     | * สิ่งที่ไม่ชอบ          |
| * สิ่งที่น่าหงุดหงิด | * สิ่งที่น่ารำคาญ        |
| * สิ่งที่น่าผิดหวัง  | * สิ่งที่น่ารำคาญ        |
| * สิ่งที่น่าดีใจ     | * สิ่งที่น่าดีใจ         |
| * สิ่งที่น่าพอใจ     | * สิ่งที่น่าพอใจ เป็นต้น |

การแก้ไขปัญหาก็เช่นเดียวกัน ถ้าทำให้เป็นรูปธรรมโดยการ  
ย้อนปัญหาที่เป็นรูปธรรมกลับ จะทำให้เข้าใจง่ายขึ้น เช่น

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| * ทำให้ไม่น่าพอใจ        | * ทำให้ไม่หงุดหงิด |
| * ทำให้ไม่รำคาญ          | * ทำให้ไม่ผิดหวัง  |
| * ทำให้ไม่รำคาญ          | * ทำให้ไม่ดีใจ     |
| * ทำให้ไม่หงุดหงิด       | * ทำให้เข้าใจง่าย  |
| * ทำให้ทำงานง่าย เป็นต้น |                    |

### ■ ทำให้เข้าใจง่ายด้วยคำศัพท์ที่เป็นรูปธรรม

คำที่เป็นวิชาการ สามารถแสดงถึงความเข้าใจหรือความรู้สึก  
ของ แนวคิดที่เป็นนามธรรม ตัวอย่างเช่น

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| * สิ่งที่น่าพอใจ     | * สิ่งที่ไม่ชอบ   |
| * สิ่งที่น่าหงุดหงิด | * สิ่งที่น่ารำคาญ |

สภาพหลากหลาย ของ สถานการณ์ต่าง ๆ เหล่านี้ สามารถ  
แสดงได้เพียง คำพูดสั้น ๆ

อ่าน ต่อฉบับหน้า

ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 45 เดือนมิถุนายน 2553

สมัครสมาชิกวารสาร Creative & Idea KAIZEN วันนี้...



ฟรี

สมุดโน้ตน่ารัก

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน

ฟรี  
1 ปี

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :  
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร  
โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740