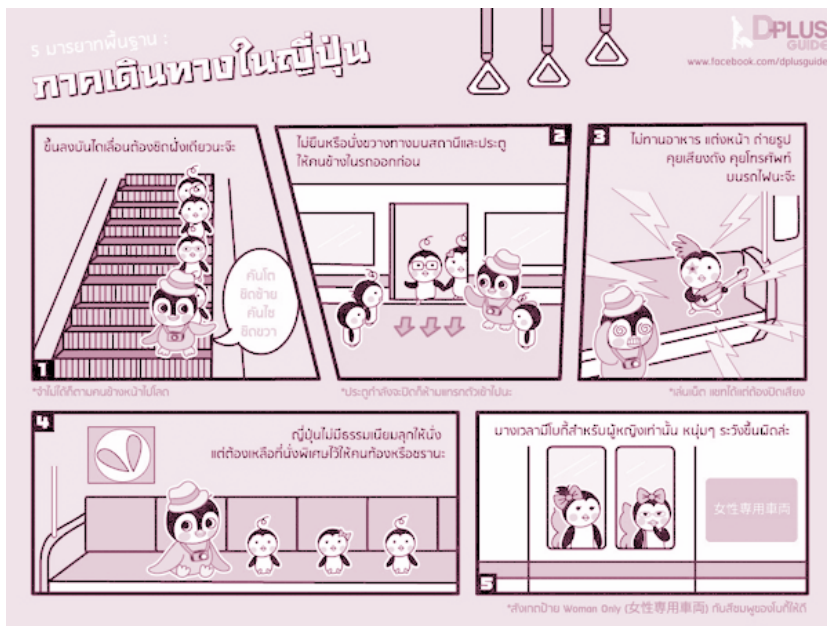


มารยาทควรรู้ ก่อนเที่ยวญี่ปุ่น

ประพันธ์ รัตนลอมบัต
โรงเรียนภาษาและวัฒนธรรม ส.ส.ท.



สวัสดีครับ ท่านผู้อ่าน TPA News ทุกท่าน กลับมาพบกับท่านผู้อ่านอีกครั้ง แล้วจะครบสำหรับเรื่องราวดีๆ เกี่ยวกับประเทศญี่ปุ่น สำหรับฉบับเดือนกันยายนี่จะเป็นเรื่องราวอะไร ขอได้โปรดติดตามอ่านในลำดับต่อไปนะครับ ตั้งแต่ประเทศญี่ปุ่นเปิดโอกาสให้ชาวไทยเดินทางเข้าประเทศญี่ปุ่นได้โดยไม่ต้องใช้วีซ่า ก็ทำให้ชาวไทยหลังไหลกันไปเที่ยวประเทศญี่ปุ่นกันอย่างไม่ขาดสาย ในฉบับนี้ผู้เขียนจึงจะขอเสนอเรื่องมารยาทที่ควรปฏิบัติในเวลาที่ไปเที่ยวประเทศญี่ปุ่นกันอีกสักครั้ง เพื่อที่การท่องเที่ยวของเรานั้นจะดำเนินไปอย่างราบรื่น และสนุกสนานโดยที่ไม่เป็นการสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้กับผู้อื่นนะครับ

1. มารยาทในการใช้โทรศัพท์มือถือ

ในประเทศญี่ปุ่นมีการจำกัดการใช้โทรศัพท์มือถือในที่สาธารณะ (เช่น ภายในลิฟท์) หรือบนรถไฟ รางรถไฟ ฯลฯ กันค่อนข้างมากทีเดียว โดยเฉพาะอย่างยิ่งบนรถไฟฟ้ามหานครจะมีผู้โดยสารที่ติดเครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจ คลื่นจากโทรศัพท์มือถืออาจไปรบกวนการทำงานของเครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจได้ นอกจากนี้ สถานที่อื่นๆ

อย่างเช่น ภัตตาคาร หอพยาบาล โรงละคร โรงภาพยนตร์ ก็ยังห้ามการใช้โทรศัพท์มือถืออีกด้วย

2. มารยาทในการใช้บันไดเลื่อน

ประเทศญี่ปุ่นเป็นประเทศที่มีบันไดเลื่อนแทบจะทุกที่ และเวลาที่ชาวญี่ปุ่นใช้บันไดเลื่อนจะยืนชิดด้านซ้าย มือเพื่อเหลือช่องทางให้คนที่กำลังรีบได้วิ่งขึ้นไปได้ (แถบคันโตจะยืนชิดซ้าย และแถบคันไซจะยืนชิดขวา) ถ้าหากไม่แน่ใจว่าควรจะยืนชิดฝั่งไหน ก็ให้สังเกตคนที่เดินอยู่ข้างหน้าเป็นหลัก) และเวลาที่ใช้บันไดเลื่อนเกินกว่า 2 คนขึ้นไปก็ให้ยืนเป็นแถวเดียวกันหมดโดยไม่ขวางทางเดินของคนอื่น นอกจากนี้การยืนด้านหลังของผู้ที่ใช้บันไดเลื่อนคนอื่นนั้นให้เว้นช่วงห่าง 1 ชั้นเพื่อไม่ให้เกิดความรู้สึกไม่ปลอดภัย โดยเฉพาะผู้ชายที่ต้องยืนด้านหลังผู้หญิงควรให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ

3. มารยาทในการใช้ห้องน้ำสาธารณะ

การใช้ห้องน้ำสาธารณะในประเทศญี่ปุ่นนั้น จะต้องเข้าคิวรออย่างเป็นระเบียบ และไม่ยืนรอที่หน้าประตูห้องน้ำ แต่จะยืนรอเป็นแถวให้ห่างจากห้องเล็กน้อย และเมื่อเสร็จกิจธุระแล้วก็ทิ้งกระดาษ



ชำระลงไปไหนได้หมดได้เลย นอกจากนี้ร้านอาหารบางแห่งจะมีรองเท้าแตะสลิปเปอร์สำหรับใส่ในห้องน้ำให้เปลี่ยน เมื่อเสร็จกิจกรรมแล้วก็ต้องระวังไม่ให้รองเท้าของทางร้านออกมา

4. มารยาทเกี่ยวกับการให้ทิป

ประเทศแถบตะวันตก เช่น ยุโรป หรืออเมริกา

นั้นมีธรรมเนียมในการให้ทิปกับเจ้าหน้าที่ที่ทำงานด้านบริการ เช่น พนักงานเสิร์ฟ หรือพนักงานเบลล์บอยโรงแรม ฯลฯ แต่สำหรับประเทศญี่ปุ่นนั้นไม่มีธรรมเนียมดังกล่าว อีกทั้งโรงแรมหรือภัตตาคารโดยทั่วไปจะคิดค่าบริการ 10% อยู่แล้ว เวลาที่ใช้บริการสถานที่เหล่านี้จึงไม่จำเป็นต้องให้ทิปแต่อย่างใด

5. มารยาทในการแยกประเภทของชยะ

สถานที่สาธารณะของประเทศญี่ปุ่นจะมีถึงชยะอยู่เป็นจำนวนมาก และชยะจะถูกจำกัดตามประเภทของชยะ แต่ละประเภทโดยที่ถึงชยะจะระบุเอาไว้ให้เข้าใจได้ง่าย เช่น “ชยะเผาใหม่” และ “ชยะไม่เผาใหม่” ถึงชยะตามสถานีรถไฟหรือร้านสะดวกซื้อจะแยกย่อยลงไปอีก เช่น “นิตยสาร วารสาร” “ขวด กระป๋องน้ำดื่ม” “วัสดุเผาใหม่” “วัสดุไม่เผาใหม่” เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การทิ้งชยะลงบนพื้นถนนเป็นสิ่งที่ไม่ควรทำอย่างยิ่งในประเทศญี่ปุ่น และเป็นมารยาทอย่างหนึ่งที่นักท่องเที่ยวอย่างเราต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

6. มารยาทในการเดินทางโดยรถไฟ

ไมยืนหรือนั่งกะกะขวางทางบนสถานี และประตูรถ ให้คนข้างในรถออกก่อน อย่างที่ทราบกันดีว่าประเทศญี่ปุ่นนั้นเป็นประเทศที่ขึ้นชื่อเรื่องความเร่งรีบมากค่ะ คนที่นี่จะตรงต่อเวลากันมาก และไม่ยอมเสียเวลาโดยไม่จำเป็น (เพราะขบวนรถไฟของเขาตรงเป๊ะชนิดไม่พลาดแม้สักนาที ! พลาดเป็นพลาดนะเออ !) ถ้าใครนั่งหรือยืนขวางก็จะส่งผลกระทบต่อเวลาของเขามาก นอกจากนี้ เวลาขึ้นหรือรถก็ควรต่อแถว และรอให้คนข้างในออกก่อน ถ้าหากประตูรถไฟกำลังจะปิด ต่อให้มาถึงเกือบทัน ก็ห้ามแทรกตัวเข้าไปขวางในประตู

เพราะประตูจะหยุดชะงัก และอาจทำให้รถไฟแล่นส่งผลกระทบต่อเวลาการเดินทางของคนอื่นแน่นอน

ไม่ทานอาหาร ไม่แต่งหน้า ไม่ถ่ายรูป ไม่คุยเสียงดัง ไม่คุยโทรศัพท์ ไม่สูบบุหรี่ บนรถไฟ เมื่อขึ้นมาถึงขบวนแล้ว คนญี่ปุ่นเป็นชาติที่ชอบความสงบ จึงไม่มีการพูดคุยกันบนรถไฟ คนญี่ปุ่นแต่ละคนขึ้นมาบนขบวนแล้วก็นั่งเงียบๆ ฟังเพลงบ้าง อ่านหนังสือบ้าง เพราะฉะนั้น เราไปเที่ยวญี่ปุ่นก็ไม่ต้องไปรบกวนความสงบของเขานะครับ งดทานอาหารบนรถไฟได้ดิน งดแต่งหน้า ถ่ายรูป พูดคุยเสียงดัง และไม่คุยโทรศัพท์ด้วย (แต่ถ้าแค่เล่นเน็ตหรือส่ง SMS ยังได้ แต่ต้องปิดเสียงไว้) หากอยู่บนรถไฟธรรมดาแล้วมีเรื่องจำเป็นต้องใช้เสียงจริงๆ ก็ต้องลองเดินหาโซนใช้เสียงทำย ขบวนดู

เรื่องอาหารการกินระหว่างเดินทาง หากเป็นรถไฟชินคันเซน หรือรถไฟสายออกนอกเมืองสามารถทานได้ (สังเกตจากโต๊ะพับบริเวณพนักพิง หรือมีคนขายอาหารบนรถไฟเลย ถ้าเห็นแบบนี้แสดงว่ากินได้ซักร) แต่รถไฟใต้ดินหรือรถไฟที่มีระยะทางสั้นๆ ห้ามทานกันนะ

ส่วนเรื่องบุหรี่ ที่สถานีมีห้องสูบบุหรี่ให้อยู่แล้วนะคะ ต้องสูบให้เสร็จก่อนจะขึ้นรถไฟ พอขึ้นไปบนโบกี้แล้วห้ามสูบเหมือนบ้านเราเลยคะ

ต้องเหลือที่นั่งพิเศษ (มีป้ายบอกหรือสีที่นั่งที่แตกต่างจากปกติ) เอาไว้สำหรับคนท้องหรือคนชรา ที่ญี่ปุ่นไม่มีธรรมเนียมลูกให้นั่ง (บางครั้งถ้ามีคนลุกให้แล้วคนญี่ปุ่นจะรู้สึกเหมือนโดนท้าวแก เลย์ไม่นั่งซะงั้น) เพราะเขามีการกันที่นั่งพิเศษเอาไว้สำหรับผู้มีครรภ์ ผู้ปกครองที่มีเด็กทารกเดินทางด้วย ผู้พิการ คนชรา และผู้มีอาการป่วยทางหัวใจ (ไม่ใช่อกหัก !) ปกติคนทั่วไปจะไม่ค่อยไปนั่งที่ตรงนั้น เพื่อเหลือที่เอาไว้ให้บุคคลเหล่านี้ แต่ถ้าผลอนั่งไปแล้วมีคนต้องการก็อย่าลืมลุกให้ละ อ้อ บริเวณที่นั่งพิเศษนี้ต้องปิดโทรศัพท์มือถือด้วยนะครับ (โซนนี้แค่ปิดเสียงไม่ได้ เพราะอาจกระทบต่อผู้ป่วยโรคหัวใจ)

สำหรับคุณผู้ชาย จงระวัง ! บางช่วงเวลาจะมีโบกี้สำหรับผู้หญิงเท่านั้น ช่วงเวลาเร่งด่วนในตัวเมือง จะมีรถไฟขบวนพิเศษมีโบกี้สำหรับบริการสุภาพสตรีเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อลดการก่ออาชญากรรมหรือล่วงละเมิดทางเพศสตรี เพราะฉะนั้น หนุ่มๆ ที่จะเดินทางท่องเที่ยวญี่ปุ่นก็ต้องสังเกตป้าย Woman Only 女性専用車両 กับสีชมพูของโบกี้ให้ดี ถ้าเข้าผิดมีเจ็บแน่ๆ



เป็นอย่างไรบ้างครับ คงพอจะทราบมารยาทพื้นฐานที่เราควรปฏิบัติเวลาที่ไปเที่ยวที่ประเทศญี่ปุ่นกันบ้างแล้วนะครับ แล้วพบกันใหม่ใน TPA News ฉบับต่อไปนะครับ สวัสดีครับ

ที่มา: www.dplusguide.com

www.travel.kapook.com