

เราดูเขา เขาดูเรา แล้วเราพัฒนาคน

ฉัฐิ บุญประกอบ

ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมอาวุโส ส.ส.ท.

เป็น เครื่องมือที่ใช้กันมานาน และก็ใช้จนถึงปัจจุบันนี้ก็ยังไม่ล้าสมัย และขอบอกเลยว่าจะไม่วันล้าสมัย การไปดูงานในสถานที่อื่นที่เป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice) ถือว่าเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นสำหรับองค์กรที่ต้องการจะพัฒนาเป็นการเรียนรู้ที่รวดเร็ว ได้เห็นตัวอย่างที่ดีแล้วเราทำตาม แต่ต้องลงมือทำจริงจัง ถึงจะเหมือนเขา แต่ถ้าดูอย่างเดียวแล้วไม่ลงมือทำผลเท่ากับไม่มีความหมายเสียเวลาเปล่าๆ ในการไปดูงาน ใช้เวลาไปโดยเปล่าประโยชน์

เวลาไปดูงานเขาดูอะไรกันบ้าง มันต้องมีประเด็นที่จะต้องเตรียมก่อนที่จะไป เพราะแต่ละโรงงานคงใช้เวลาไม่มากที่จะให้เราดูงานประเด็นต่อไปนี่จะเป็นข้อมูลชุดหนึ่งที่ต้องเตรียม และนำไปใช้ในการดูงาน

หัวข้อ	ร่องรอยที่ปรากฏเห็น (Evidence)	Yes	No
1. การจัดการสถานที่ทำงาน	พื้นที่ทำงานมีการจัดของที่ไม่จำเป็นออกไป และมีการรักษาความสะอาด มีการแบ่งพื้นที่อย่างชัดเจนเพื่อรักษาความสะอาดเครื่องจักร อุปกรณ์ต่างๆ รวมถึงการตรวจสอบตามกำหนดเวลา		
2. การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมของพนักงาน	มีโครงการการปรับปรุงการทำงานงานเป็นทีม กิจกรรมข้อเสนอแนะ ที่เห็นเป็นรูปธรรม		
3. การบริหารพัสดุคงคลังและการลดระยะเวลาในการผลิต	มีการกำหนดแนวทางในการลดปริมาณพัสดุคงคลังเพื่อให้พนักงานปฏิบัติตาม โดยมีเป้าหมายและระยะเวลาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย การลดเวลาในการทำงานของพนักงานลง ตลอดจนใช้ระบบการผลิตแบบดึงโดยให้หน่วยงานถัดไปเป็นผู้ดึงงานจากหน่วยงานก่อนหน้า		
4. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิต หรือปริมาณการผลิตได้		
5. การป้องกันความผิดพลาดในการทำงาน	การทำงานภายในโรงงานไม่สูญเสียเวลาไปกับการตรวจสอบเครื่องจักร มีการรณรงค์เพื่อลดการตรวจสอบลงให้เป็นศูนย์ ควบคู่ไปกับการลดของเสียให้เป็นศูนย์		

หัวข้อ	ร่องรอยที่ปรากฏเห็น (Evidence)	Yes	No
6. การบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์	การบำรุงรักษาด้วยตนเอง (Self Maintenance) พนักงานเรียนรู้เทคนิควิธีการดูแลเครื่องจักรที่ใช้ในงาน เพื่อบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วยตนเองที่ทำได้ เช่น การกำจัดฝุ่นผง การดูแลระบบการหล่อลื่น (ดูได้จากตารางทักษะ : Skill Matrix)		
7. การควบคุมเวลาและระเบียบวินัยในการทำงาน	พนักงานใส่ใจเรื่องเวลาทำงาน ประกอบกับภายในสถานที่ทำงานก็มีสัญญาณเตือนเวลาเริ่มต้นหยุดงาน และเวลาพักระหว่างวัน การแต่งกายตามระเบียบที่กำหนด การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย		
8. การประกันคุณภาพ	มีการวางแผนการป้องกันเพื่อกำจัดของเสีย และควบคุมคุณภาพที่ต้นกำเนิด การนำเอาระบบการป้องกันความผิดพลาดเผื่อเหลือ (Poka-Yoke) มาใช้		
9. การพัฒนาผู้ส่งมอบ	มีระบบการสนับสนุน เพื่อปรับปรุงงานจากผู้ส่งมอบ การส่งทีมงานไปช่วยเหลือผู้ส่งมอบในด้านการควบคุมคุณภาพ		
10. การพัฒนาบุคลากร	มีการถ่ายทอดทักษะความชำนาญซึ่งกันและกันระหว่างพนักงานในหน่วยงานเดียวกัน และต่างหน่วยงาน เพิ่มทักษะความชำนาญที่หลากหลาย (Multi-skilled Operator)		
11. การวางแผนการผลิต	มีการจัดทำบอร์ดแสดงกำหนดเวลาเริ่มต้น และกำหนดเสร็จ รวมถึงกำหนดจุดตรวจสอบความคืบหน้าของงานในช่วงเวลาต่างๆ แต่การจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า หรือจัดส่งชิ้นส่วนให้กระบวนการถัดไป		
12. การควบคุมประสิทธิภาพการทำงาน	มีการกำหนดเวลามาตรฐานสำหรับแต่ละกระบวนการผลิต และการปรับตั้งเครื่องจักรต่างๆ ด้วยวิธีการที่เหมาะสม เพื่อให้ในการควบคุมประสิทธิภาพการผลิต และกำหนดค่าเป้าหมายประสิทธิภาพการผลิตรายวันสำหรับแต่ละกระบวนการ ตลอดจนมีการทบทวนค่าเวลามาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ		
13. การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ	มีระบบสารสนเทศสำหรับบันทึก ควบคุม แลกเปลี่ยนข้อมูล และประมวลผลการดำเนินงาน เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบบาร์โค้ด ระบบควบคุมอัตโนมัติ		
14. การอนุรักษ์พลังงานและทรัพยากร	กำหนดเป้าหมายในการอนุรักษ์พลังงานที่ชัดเจน มีการลงทุนเพื่อจัดทำ/ดัดแปลงอุปกรณ์สำหรับประหยัดทรัพยากรที่ใช้ในการผลิต หรือการรีไซเคิลเศษวัสดุ		
15. การจัดการนวัตกรรมและเทคโนโลยี	มีการติดตามความก้าวหน้าทางด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี กระบวนการผลิต และผลิตภัณฑ์ของคู่แข่ง		

ทั้ง 15 ประเด็น เวลาไปดูงานที่โรงงานอื่น สามารถนำไปประเมิน เพื่อนำผลประเมิน หรือข้อที่ได้นำกลับมาใช้พัฒนาองค์กรเรา การพัฒนาองค์กรเราก็คือ พัฒนาคนของเรา ในขณะที่ตัวองค์กรที่เป็นตัวอย่างที่เราไปดูถ้าเขาต้องการข้อมูลจากเรา เราสามารถสรุปประเด็นเพื่อให้เขานำไปปรับปรุงพัฒนาต่อไปได้

ไปดูงานก็อย่าให้สูญเปล่าต้องได้ประโยชน์จากการดูงานนั้นๆ ข้อสำคัญการดูงานต้องหมั่นถาม และเป็นการถามที่อยู่ในประเด็น จะได้เห็นแนวทางที่จะพัฒนาได้จริง



ข้อมูลประกอบการเขียน

"20 Keys to Workplace Improvement" โดย Iwao Kobayashi

และหนังสือ "Lean วิถีแห่งการสร้างคุณค่าสู่องค์กรเป็นเลิศ Roadmap to Lean Enterprises" สถาบันเพิ่มผลผลิต โดยเกียรติจักร ใฆมานะสิน

โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
			(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)				
A14CL183P	"ยอดหัวหน้างาน" รวมถึงที่หัวหน้างานต้องรู้ เพื่อก้าวสู่ความเป็นยอด	1 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14MP193P	การเจรจาต่อรองในงานขายอย่างมืออาชีพ	1 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14CL184P	จัดระบบความคิดและวางแผนด้วยโปรแกรม iMindMap & Mind Manager	4 พฤศจิกายน 2557	2,500	3,000
A14LM191P	เทคนิคการเจรจาต่อรองในงานจัดซื้อแบบชนะทั้งคู่	4 พฤศจิกายน 2557	4,200	5,000
A14CL185P	กฎหมายแรงงาน (ใหม่) สำหรับผู้บริหาร และ นักบริหารงานบุคคล	5 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,500
A14TD200P	เทคนิคการบริหารเวลา (Time Management Techniques)	5 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14CL186P	เพิ่มผลผลิตด้วย Kaizan	6 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14TD201P	จิตวิทยาเพื่อความสำเร็จในการทำงาน	10 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,400
A14MP194P	หลักบริหาร 9 ประการ กฎแห่งทองของหัวหน้างาน	11 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,600
A14LM083P	เทคนิคการออกแบบและสร้างระบบการวัดผล KPI ด้วย Excel	12 พฤศจิกายน 2557	5,000	5,700
A14MP195P	เจรจาต่อรองทางธุรกิจอย่างมีชั้นเชิง	12 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14TD202P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	12 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14CL187P	การวางแผนปฏิบัติงาน	13 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14LM206P	การบริหารงานการเงินของเจ้าหน้าที่การเงิน อย่างมีประสิทธิภาพ	13 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14MP221P	การบริหารงานบุคคลอย่างมืออาชีพ	13 พฤศจิกายน 2557	7,200	7,700
A14LM192P	การสื่อสารที่เกิดประสิทธิผล	14 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14MP196P	การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร	15 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14CL188P	หัวหน้างานคิดบวก เพื่อการทำงานเชิงรุก	17 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14LM207P	การจัดระบบจัดซื้อตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 (วิธีการและการจัดทำเอกสารการจัดซื้อและแบบฟอร์ม ข้อ 7.4)	17 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14MP197P	ต้อนรับและบริการอย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ	18 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14MP198P	เทคนิคการมอบหมายงานที่มีประสิทธิภาพ	18 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14LM209P	การประเมินผลและติดตามผลการฝึกอบรม (ภาคปฏิบัติ)	18 พฤศจิกายน 2557	4,600	5,100
A14LM210P	Finance for Non-Financial การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี สำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่นักบัญชี	18 พฤศจิกายน 2557	4,200	5,000
A14LM211P	การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	19 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14LM212P	เทคนิคการสอนงานแบบ On The Job Training	20 พฤศจิกายน 2557	4,200	5,000
A14LM213P	การบริหารการจัดซื้อยุคใหม่ จัดซื้ออย่างไรจึงจะถูกใจผู้บริหาร	20 พฤศจิกายน 2557	4,200	5,000
A14TD214P	เสริมทักษะการเป็นวิทยากรฝึกอบรม	21 พฤศจิกายน 2557	8,000	9,000
A14LM009P	การจัดทำโปรแกรม Stock และขายสินค้าหน้าร้าน ด้วย Excel	22 พฤศจิกายน 2557	3,900	4,300
A14MP199P	การขายด้วยกลยุทธ์การบริหารสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	22 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14CL189P	การจัดทำและบริหารโครงสร้างเงินเดือน	24 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,500
A14LM208P	ระบบการจัดทำและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	25 พฤศจิกายน 2557	2,300	2,800
A14LM215P	Mind Mapping หนึ่งในสุดยอดเครื่องมือความคิดสร้างสรรค์	25 พฤศจิกายน 2557	4,200	5,000
A14MP217P	หัวหน้างานกับการควบคุมงาน โดยใช้กรณีศึกษา	25 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,600
A14MP218P	การสร้างสัมพันธ์ภาพในงานตามแนวทาง TWI	25 พฤศจิกายน 2557	3,800	4,400
A14CL190P	การวินิจฉัย ตัดสินใจ สั่งการ เพื่อการแก้ไขปัญหา	26 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
A14LM216P	การเจรจาต่อรองในงานจัดซื้อระดับสูง (ภาคปฏิบัติ)	27 พฤศจิกายน 2557	4,200	5,000
A14MP219P	การพัฒนาตนเองเพื่อความเป็นเลิศ	27 พฤศจิกายน 2557	3,200	3,700

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
			(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
A14MP233P	สวดยอดหัวหน้างาน	27 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)				
C14CL036P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel เบื้องต้น	4 พฤศจิกายน 2557	3,500	4,000
C14CL038P	รวม 33 เทคนิคและเคล็ดลับสุดฮิต เรียนลัด Excel	12 พฤศจิกายน 2557	6,000	6,800
C14CL041P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2	18 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,500
C14CL043P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 3	28 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,500
กลุ่มวิชาพลังงาน สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (E)				
E14AY003J	คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น)	3 พฤศจิกายน 2557	7,000	7,900
E14TD021P	การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยด้วย BBS	5 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
E14TD042P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน	7 พฤศจิกายน 2557	3,800	4,300
E14TD043P	การวางระบบและการจัดทำระบบ ISO 14001 & มอก.18001 & OHSAS 18001 และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตามกฎหมายฯ	7 พฤศจิกายน 2557	3,800	4,300
E14MP049P	การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย	8 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
E14TD044P	คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	14 พฤศจิกายน 2557	3,500	4,000
E14TD045P	เทคนิคการเขียนแผนงานความปลอดภัยตามกฎหมาย และตามระบบบริหารความปลอดภัย (มอก. 18001 & OHSAS 18001)	21 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
E14TD046P	การติดตั้งและการเดินสายระบบไฟฟ้าตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้า ฉบับใหม่ ปี 2556	21 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,500
E14MP047P	ผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน	24 พฤศจิกายน 2557	6,000	6,700
E14TD048P	ผู้ตรวจติดตามภายในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001: 2004 และ มอก. 18001 : 2554 & OHSAS 18001 : 2007	28 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,700
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)				
I14CL073P	การทดสอบเครื่องชั่งและการสอบเทียบตั่งน้ำหนักมาตรฐาน	1 พฤศจิกายน 2557	4,100	4,600
I14CL080P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	1 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,500
I14CL081P	การสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือวัดทางไฟฟ้า	1 พฤศจิกายน 2557	4,200	4,700
I14CL082P	ISO/IEC 17025 : Documentation	6 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,600
I14CL083P	Temperature Measuring Instrument Calibration	7 พฤศจิกายน 2557	4,200	4,700
I14CL085P	ช่างสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม Part I	7 พฤศจิกายน 2557	8,800	9,800
I14CL087P	pH Measurement & Calibration (Theory)	11 พฤศจิกายน 2557	2,300	2,800
I14CL077P	การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียร์ด้วยเกจบล็อก	15 พฤศจิกายน 2557	4,100	4,600
I14CL088P	Process Instrumentation Part I : Measurement	18 พฤศจิกายน 2557	8,200	9,200
I14CL089P	การสอบเทียบไดอัลเกจ ไดอัลเทสซินดิเคเตอร์	29 พฤศจิกายน 2557	4,200	4,700
I14CL090P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดทางด้านความดัน Part I	29 พฤศจิกายน 2557	4,200	4,700
กลุ่มวิชาบริหารการผลิต (M)				
M14LM077P	เทคนิคการลดต้นทุนการผลิตโดยรวมด้วย การปรับปรุงสายธารแห่งคุณค่า	4 พฤศจิกายน 2557	3,400	3,900
M14CL080P	การกำหนดตารางการผลิตและการควบคุม สำหรับการผลิตตามสั่งและผลิตเพื่อสต็อก	5 พฤศจิกายน 2557	4,500	5,000
M14LM078P	Logistics Management	6 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
M14TD083P	ระบบการผลิตแบบ (ทันเวลา) พอดี	11 พฤศจิกายน 2557	3,700	4,200
M14LM079P	การบริหารจัดการการกระจายสินค้าในคลังสินค้า	14 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
M14CL084P	การวางแผนและควบคุมการผลิต (ภาคทฤษฎี)	17 พฤศจิกายน 2557	5,500	6,300
M14LM087P	การบริหารการจัดส่งสินค้าที่มีประสิทธิภาพ	21 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
M14CL085P	เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน	25 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,600
M14TD086P	การตัดสินใจโครงการด้วยเศรษฐศาสตร์วิศวกรรม	26 พฤศจิกายน 2557	3,700	4,200

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
			(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
M14LM088P	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินค้าคงคลังและคลังสินค้า	27 พฤศจิกายน 2557	4,200	5,000
I14CL075P	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 7.6	28 พฤศจิกายน 2557	3,800	4,400
M14LM089P	การประยุกต์ใช้ KPI ในการบริหารการผลิต	28 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
กลุ่มวิชาบำรุงรักษาพิเศษ (P)				
P14MP064P	เทคนิคการควบคุมค่าใช้จ่ายในงานซ่อมบำรุง	5 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
P14LM067P	ตรวจ 5ส อย่างไรได้ทั้งใจและงาน	8 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
P14MP065P	การปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสีย (TPM : Focused Improvement)	11 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
P14MP066P	ระบบไฮดรอลิก (การใช้งานและการบำรุงรักษาอย่างถูกวิธี)	13 พฤศจิกายน 2557	4,200	4,800
P14TD068P	ระบบการควบคุมด้วยสายตา : Visual Control System	14 พฤศจิกายน 2557	3,800	4,300
P14LM069P	เทคนิคการเลือกใช้ Pump ในงานอุตสาหกรรมและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	14 พฤศจิกายน 2557	3,400	3,900
P14LM014P	ผู้ประสานงาน 5ส เพิ่มผลผลิตภาพ	15 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
P14MP070P	การวัดประสิทธิผลโดยรวมของเครื่องจักรอุปกรณ์ (OEE)	20 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
P14MP071P	การบำรุงรักษาเครื่องจักร ด้วยวิธีการวัด-วิเคราะห์ การสิ้นสละเทือน (เชิงปฏิบัติ)	22 พฤศจิกายน 2557	4,200	4,900
P14LM072P	การบำรุงรักษาระบบเครื่องปรับอากาศ	24 พฤศจิกายน 2557	4,200	5,000
P14MP073P	TPM - Autonomous Maintenance	25 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
P14MP074P	เทคนิคการป้องกันการชำรุดของเครื่องจักรกลที่ใช้น้ำมันหล่อลื่น/น้ำมันไฮดรอลิก	26 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
P14MP075P	การวางแผนบำรุงรักษาเครื่องจักรกลเชิงป้องกัน	29 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,700
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)				
Q14MP102P	การควบคุมคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ (สำหรับหัวหน้างานชั้นต้น)	6 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,500
Q14TD106P	กระบวนการแก้ไขปัญหาโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล	6 พฤศจิกายน 2557	4,900	5,300
Q14LM101P	การออกแบบการทดลอง DOE	10 พฤศจิกายน 2557	4,200	5,000
Q14MP103P	QC Techniques (QC 7 Tools)	11 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,700
Q14TD108P	Statistical Process Control (SPC Workshop for Supervisor)	11 พฤศจิกายน 2557	4,900	5,300
Q14TD034P	การค้นหาปัญหาและเลือกหัวข้อเรื่องแบบ QCC	12 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,600
Q14TD109P	How to Collect Data for QCC Problem Solving	12 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,600
Q14TD110P	การจัดทำรายงานเพื่อเสนอผลงาน QC Circle	13 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,600
Q14MP104P	Corrective Action/Preventive Action by 8D Techniques	14 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,700
Q14TD107P	จิตสำนึกด้านคุณภาพ (Quality Awareness)	14 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
Q14MP105P	การทวนสอบความถูกต้องของกระบวนการ (Process Validation)	18 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,600
Q14LM117P	การจัดทำและควบคุมเอกสารระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008	18 พฤศจิกายน 2557	4,200	5,000
Q14TD111P	เทคนิคการเป็นผู้นำกลุ่ม QCC (QC Circle Leader Techniques)	19 พฤศจิกายน 2557	3,500	4,000
Q14TD112P	QC Story : การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	19 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,600
Q14TD113P	Advanced SPC (Control Chart)	20 พฤศจิกายน 2557	3,600	4,000
Q14MP116P	เทคนิคการวิเคราะห์และการเขียนใบ CAR อย่างมีประสิทธิภาพ	20 พฤศจิกายน 2557	2,200	2,700
Q14TD114P	Failure Mode and Effect Analysis : FMEA (4th Edition)	21 พฤศจิกายน 2557	4,000	4,600
Q14LM118P	การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008	26 พฤศจิกายน 2557	5,500	6,000
Q14TD115P	การศึกษาความสามารถของกระบวนการ	28 พฤศจิกายน 2557	3,700	4,100
Hot Issue / New Course				
A14AY057D	พัฒนาศักยภาพ ก้าวสู่...ผู้บริหาร ...	13 พฤศจิกายน 2557	3,000	3,500
A14AY059D	ทักษะการเป็นหัวหน้างานรุ่นใหม่ ที่เข้าใจการบริหาร Gen Y	27 พฤศจิกายน 2557	6,000	7,000
A14AY061D	บทบาทคณะทำงานกิจกรรม Kaizen Suggestion/SGA จากการเริ่มต้นสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	8 พฤศจิกายน 2557	3,000	3,600
A14AY062D	การเสียภาษีเงินได้ของชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย	9 พฤศจิกายน 2557	3,000	3,600
A14AY063D	วัฒนธรรมการทำงานร่วมกับผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่คนไทยควรทราบ	27 พฤศจิกายน 2557	3,000	3,600
A14NB060D	ทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์แบบญี่ปุ่นและกลยุทธ์การครองตลาดของมือรอง	20 พฤศจิกายน 2557	6,500	8,000

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
			(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
C14AY005D	ไม่ยาก...ถ้าอยากเก่ง Excel ในงานชั้นเทพ	10 พฤศจิกายน 2557	10,000	12,000
E14AY008D	กฎหมายสิ่งแวดล้อมและเทคนิคการประเมินความสอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 14001 : 2004	10 พฤศจิกายน 2557	3,000	3,500
E14AY010J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	17 พฤศจิกายน 2557	8,000	8,900
E14AY015E	ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบบำบัดมลพิษน้ำ	6 พฤศจิกายน 2557	3,500	4,200
E14AY016E	ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบการจัดการมลพิษทางอุตสาหกรรม	20 พฤศจิกายน 2557	7,200	8,400
E14AY017E	ผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษอากาศ	24 พฤศจิกายน 2557	7,200	8,400
E14AY022E	ผู้ควบคุมก๊าซ สำหรับโรงงานไ้งาน หรือเก็บก๊าซ (ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ไนโตรเจน ออกซิเจน อะเซทิลีน อาร์กอน ฮีเลียม ไฮโดรเจน)	19 พฤศจิกายน 2557	5,000	5,500
M14AY020D	ก้าวสู่ช่างฉีดพลาสติกมืออาชีพ	6 พฤศจิกายน 2557	12,000	15,000
P14AY008D	การตรวจวัดสภาพเครื่องจักรกลและระบบไฟฟ้าเพื่อการบำรุงรักษาแบบคาดการณ์ (ทฤษฎีและปฏิบัติ)	5 พฤศจิกายน 2557	6,000	7,000
เรียนทางไกลและสัมมนาพิเศษ (SANNO)				
A14NT040S	สุดยอดเทคนิคเตรียมความพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างานมืออาชีพ	1 พฤศจิกายน 2557	2,000	2,300
A14NT024S	การบริหารงานบุคคลสำหรับหัวหน้างาน	4 พฤศจิกายน 2557	2,000	2,300
A14NT033S	การพัฒนาภาวะผู้นำในการทำงาน	8 พฤศจิกายน 2557	2,000	2,300
A14NT039S	สุดยอดเทคนิคการมอบหมายงานอย่างมืออาชีพ...ให้ได้ทั้งงานและได้ทั้งใจ	8 พฤศจิกายน 2557	2,500	2,700
M14NT016S	การบริหารการผลิตขั้นต้น (ระดับพนักงานปฏิบัติการ)	8 พฤศจิกายน 2557	3,400	3,800
RI14NT009R	สื่อการสอน	9 พฤศจิกายน 2557	1,121	1,121
M14NT017S	เทคนิคการลดต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพด้วย VE (วิศวกรรมคุณค่า)	15 พฤศจิกายน 2557	2,000	2,300
M14NT018S	การบริหารการผลิตอย่างมืออาชีพ	17 พฤศจิกายน 2557	3,500	4,000
A14NT025S	ทักษะหัวหน้างาน การบริหารและปฏิบัติ	19 พฤศจิกายน 2557	3,500	4,000
A14NT041S	สุดยอดเทคนิคการสื่อสารเพื่อการสั่งงานและติดตามงานอย่างมืออาชีพ	22 พฤศจิกายน 2557	2,500	2,700
M14NT019S	การเพิ่มผลผลิตด้วย IE เทคนิค	22 พฤศจิกายน 2557	2,000	2,300
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (U)				
U14CL006P	หลักการประยุกต์ใช้ PLC ในงานอุตสาหกรรม Part II	22 พฤศจิกายน 2557	6,500	7,000

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th