

# คนทำงานปรับตัวเตรียมความพร้อมอย่างไร ในมิติใหม่อาเซียนก่อนก้าวสู่



**เป็น** ที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าเมื่อมีการเปิดเสรีอาเซียนขึ้น การเคลื่อนย้ายแรงงานจะเป็นไปอย่างเสรี TPA News ฉบับนี้ขอเสนอเคล็ดลับกลยุทธ์สำหรับคนหางาน เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ AEC ดังมีคนกล่าวว่ายิ่งเรามีความพร้อมมากเท่าไร เราก็ยิ่งก้าวไปได้เร็วกว่าคนอื่น ๆ ในโลกของการทำธุรกิจเองก็เช่นเดียวกัน หากใครมีความพร้อมมากกว่าย่อมไปถึงเส้นชัยได้ก่อน คนทำงานจึงต้องเตรียมความพร้อมให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อที่จะได้เหนือกว่าผู้แข่งขันคนอื่น ๆ เพราะเมื่อเกิดการรวมตัวของคนที่มากขึ้น การแข่งขันย่อมมีอัตราที่สูงขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ทางภาครัฐได้ให้การสนับสนุนพัฒนาแรงงานไทยให้มีความพร้อม โดยกระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินการกิจสำคัญหลายด้านเพื่อเตรียมความพร้อมคนทำงานเข้าสู่ความเป็นคนทำงานของอาเซียนที่เพียบพร้อม เช่น การอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายแรงงาน การพัฒนาระบบรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานรองรับประชาคมอาเซียน การเพิ่มผลิตภาพกำลังแรงงานไทยให้ได้มาตรฐาน สมรรถนะด้านภาษา และวัฒนธรรม รวมทั้งคอมพิวเตอร์ และการบริหารจัดการ การพัฒนาบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวอาเซียน การจัดตั้งศูนย์อบรมเทคโนโลยีขั้นสูง การปรับปรุงมาตรฐานอุตสาหกรรมของประเทศให้สอดคล้องกับการจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมของกลุ่มประเทศอาเซียน ตลอดจนดูแลในเรื่องความมั่นคง และพัฒนาคุณภาพชีวิต คนทำงานให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานสากล อาทิ การเสริมสร้างระบบมาตรฐานแรงงานสู่ประชาคมอาเซียน เร่งรัดการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานก่อสร้างรองรับการเคลื่อนย้ายเสรีอาเซียน รวมทั้งพัฒนาบริการการประกันสังคมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และจัดการประชุมระหว่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งความคุ้มครองทางสังคมแก่ประชาคมอาเซียน เมื่อเดือนกรกฎาคม 2557 ที่ผ่านมา

การเตรียมความพร้อมของคนทำงานก่อนก้าวเข้าสู่ AEC คนทำงานต้องเตรียมตัวอย่างไร? มีสิ่งใดบ้างที่คนทำงานต้องเตรียมให้พร้อมก่อนเข้าสู่ AEC เพื่อให้การทำงานเกิดความคล่องตัว และไม่เหนื่อยหน้าคนงานคนอื่น ๆ ในอาเซียนด้วยกัน การเตรียมความพร้อมอาจจะไม่ต้องเปลี่ยนแปลงทั้งหมด แต่อาจจะต้องปรับเปลี่ยนบางอย่าง เพื่อให้สามารถทำงานเข้ากับสังคมที่มีการปรับตัวรับ AEC ได้ อย่งไรอุปสรรค ต้องมีการเตรียมตัวดังต่อไปนี้





## 1. ภาษาอับกฤษคือภาษากลาง

เมื่อเกิดการรวมตัวกันของคนจากหลายชาติหลายภาษา ภาษาอังกฤษในอาเซียนจึงมีความจำเป็นอย่างมาก เพราะถือเป็นภาษากลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ดังนั้น คนทำงานจึงต้องเข้าใจภาษาอังกฤษ ไม่ใช่เพียงพูดได้เพียงอย่างเดียว แต่ต้องเข้าใจความหมายของภาษา และเข้าใจการสื่อความหมายในการทำงานด้วย ไม่งั้นแล้ว การทำงานกับเจ้านายชาวต่างชาติอาจจะไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร และอาจจะต้องพบกับปัญหาในการทำงานได้ ผู้ที่สื่อสารภาษาอังกฤษได้ดีกว่า จึงค่อนข้างได้เปรียบกว่าคนที่พูดภาษาอังกฤษไม่ได้เลย

## 2. ปรับวัฒนธรรมการทำงาน

ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นสิ่งที่ทำให้คนที่มาจากหลากหลายที่เข้ากันได้ยาก เมื่อเกิดการรวมตัวของ AEC ขึ้น สิ่งหนึ่งที่หลายๆ องค์กรไม่ควรมองข้ามคือการปรับวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อให้คนหลากหลายกลุ่มเข้ากันได้ และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เหตุผลที่ต้องมีการปรับวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อให้คนทำงานแม้จะเป็นคนต่างชาติต่างภาษาก็สามารถทำงานร่วมกันได้ บางครั้งบริษัทอาจจะต้องปรับกฎเกณฑ์ของบริษัทในบางอย่าง เพื่อให้คนในอีกวัฒนธรรมหนึ่งสามารถเข้ามาทำงานได้อย่างไม่ติดขัด

## 3. รักษามาตรฐานการทำงาน

ปฏิเสธไม่ได้ว่าการแข่งขันในการทำงานที่สูงขึ้น จะเกิดขึ้นพร้อมกับการมาของ AEC คนทำงานเก่งอาจจะถูกแย่งตัวไปทำงานให้กับบริษัทอื่นในประเทศเดียวกัน หรือบริษัทต่างชาติก็เป็นได้ เรียก

ได้ว่าคนที่ทำงานที่ดีที่สุด จะถูกจับตามองจากนายจ้าง โดยไม่จำเป็นต้องเป็นคนชาติเดียวกัน แต่ในขณะเดียวกัน คนทำงานเองก็ต้องรักษามาตรฐานการทำงานให้คงเส้นคงวา ไม่งั้นนั่นแล้ว อาจจะถูกเป็นเป้าหมายของนายจ้างในการปลดออก เพื่อเลือกคนทำงานที่เก่งกว่าเข้ามาแทนที่ได้ พนักงานที่มีความสามารถจึงค่อนข้างได้เปรียบในเรื่องความมั่นคงในการทำงาน

## 4. ปรับวิถีคิดในการทำงาน

วิถีคิดในการทำงานในรูปแบบเดิมๆ อาจจะไม่ประสบความสำเร็จอีกต่อไป หากคนทำงานไม่รู้จักปรับเปลี่ยนวิถีคิด ให้เข้ากับรูปแบบการทำงานที่แตกต่างออกไป คนทำงานต้องรู้จักเปลี่ยนวิถีคิด และรับเอามุมมองแบบใหม่มาใช้แก้ปัญหา เพราะวิถีคิดและการทำงานแบบเดิมๆ อาจจะไม่ได้อีกต่อไป บางครั้งเราต้องดูว่า นายจ้าง หรือเพื่อนร่วมงานคนใหม่มีแนวคิดอย่างไร เพื่อให้การทำงานมีความสอดคล้องกันมากขึ้น อีกทั้ง การปรับวิถีคิดยังช่วยให้เราได้รับความรู้แบบใหม่ ซึ่งเราสามารถนำมาใช้กับการทำงานในครั้งต่อไปได้

พร้อมแล้วหรือยังสำหรับการก้าวเข้าสู่สังคมแบบใหม่ สังคมการทำงานแบบ AEC ซึ่งเราอาจจะต้องเตรียมตัว และเตรียมความพร้อมให้มากขึ้น เพื่อให้เข้ากับกลุ่มคนในสังคมใหม่ เข้ากับสังคมการทำงานแบบใหม่ เมื่อเรามีความรู้ความสามารถเพียงพอแล้ว ความมั่นใจในการทำงานก็เป็นสิ่งที่ตามมา ซึ่งจะช่วยให้เราทำงานได้อย่างมั่นคง

นอกจากภาษาอังกฤษที่ใช้ในการสื่อสารกันแล้ว ภาษากลุ่มของแต่ละชาติก็เป็นสิ่งที่เราควรทราบ ไม่ใช่เพื่อการสื่อสารเพียงอย่างเดียว แต่เพื่อให้เข้าใจถึงวิถีชีวิตความคิด ความเชื่อ ประเพณี และ

วัฒนธรรมอันหลากหลายของเชื้อชาติที่มาอยู่ร่วมกันด้วย คนทำงานต้องมี 6 คุณสมบัติที่จะทำให้เป็นที่ต้องการเมื่อเปิด AEC มีดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ ความเข้าใจในมิติทางวัฒนธรรมที่แตกต่าง ยอมรับความหลากหลาย และมีทัศนคติที่เป็นบวกต่อทั้งวัฒนธรรมของตนเอง และของเพื่อนร่วมงานจากชาติอื่น

2. มีความสามารถทางภาษาต่างๆ อย่างน้อย 2 ภาษา (หากสามารถสื่อสารได้หลายภาษายิ่งดี) โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาของประเทศที่เราต้องทำงานด้วย โดยเฉพาะภาษาของประเทศในอาเซียนด้วยกัน ถ้าสามารถจดจำคำทักทาย มารยาทของแต่ละประเทศที่ไปพบปะ ก็จะช่วยเพิ่มเสน่ห์ และความประทับใจเมื่อแรกเจอได้เป็นอย่างดี

3. ยืดหยุ่น ปรับตัวได้ในสถานการณ์ที่แตกต่าง ไม่ยึดติดในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจนเกินไป และชอบแสวงหาความรู้ในสิ่งแปลกๆ ใหม่ ๆ

4. พร้อมเดินทางทั้งต่างจังหวัด และต่างประเทศ มีความอดทนกับการเดินทางระยะเวลานานๆ อยู่ตามลำพังได้ สามารถช่วยเหลือตนเองหรือพึ่งตนเองได้


5. มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ไม่มีโรคประจำตัวที่รุนแรงจนเป็นอุปสรรคในการเดินทางไกลๆ และมีสุขภาพจิตที่ดี เผชิญกับอุปสรรคต่างๆ ได้อย่างมีสติ

6. มีความรู้ หรือความสามารถพิเศษเกี่ยวกับวัฒนธรรมประจำชาติ เช่น การปรุงอาหารประจำชาติ ร้องเพลง ศิลปะการแสดง สถานที่สำคัญ สถานที่ท่องเที่ยว ประวัติศาสตร์ และความรู้ทั่วไป เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนบทสนทนา ทำให้สร้างความคุ้นเคย และกระชับมิตรได้เร็วขึ้น

ดังนั้น คนทำงานต้องเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง



ที่จะเกิดขึ้น คนที่จะยืนหยัดอยู่ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงได้ คือคนที่รู้จักปรับตัว และเติมความรู้ให้ตัวเองอยู่เสมอ ไม่ว่าจะสถานการณ์ใดๆ เรายังจะเป็นที่ต้องการอยู่เสมอ

เนื่องจากประชากรทั้งหมดในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนมีประชากรมากถึง 600 ล้านคน การเติบโตทางเศรษฐกิจของแต่ละประเทศไม่เท่ากัน อย่างไรก็ตามเมื่อเปิดประชาคมอาเซียนแล้ว จะมีการเคลื่อนย้ายแรงงานเกิดขึ้นใน 7 วิชาชีพ การย้ายฐานการผลิต และการลงทุน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศทันที ดังนั้น คนทำงานจะต้องปรับตัวเรื่องการพัฒนาทักษะทั้งด้านภาษา วัฒนธรรม และปรับเปลี่ยนวิธีคิดที่จะเปิดรับวิธีคิดแบบใหม่ๆ มากขึ้น ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างภาครัฐ และเอกชนอย่างจริงจัง จริงใจเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนี้ต้องทบทวนแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติอยู่เสมอ เพราะเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปแผนฯ ก็ต้องเปลี่ยนด้วย เราจึงต้องมีการปรับตัวตลอดเวลา บางครั้งโครงสร้างองค์กรที่มีอยู่ไม่ได้รองรับได้ทุกสถานการณ์ ในขณะที่แผนพัฒนากำลังคนก็สำคัญ เพราะคนคือทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุด ทำอย่างไรจึงจะสร้างคนให้มั่งคั่งความรู้มากขึ้น และท้ายที่สุดเราจะแตกต่างจากประเทศอื่นๆ อย่างไรตรงนี้เป็นความท้าทาย หากพัฒนา และปรับตัวกับสิ่งเหล่านี้เชื่อว่าจะทำให้ขีดความสามารถของคนไทยดีขึ้น เมื่อเปิดประชาคมอาเซียน 

ที่มา: [www.JobDB.com](http://www.JobDB.com)

กรุงเทพธุรกิจออนไลน์