

# เหตุจาก

# WORKSHOP

ฐิติ บุญประกอบ

ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมอาวุโส ส.ส.ท.

**“ปัจจัยที่เป็นแรงผลักดันให้เกิดวัฒนธรรม Lean ในองค์กร (องค์กร Lean)”** เป็นคำถามที่ผมใช้ในการทำ workshop ของการอบรม และสัมมนาหลักสูตร Lean Master Certification Program รุ่นที่ 12 ในหัวข้อเรื่อง “Create Lean Culture for Kaizen Leader” จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2557

ผู้เข้าร่วมในวันนั้นประกอบด้วย....

1. คุณพงษ์เทพ ฉ่ำมะนา บริษัท เจนเนอรัล มอเตอร์ส เพาเวอร์เทรน (ประเทศไทย) จำกัด
  2. คุณธัญญกานต์ วรานนท์วิณิช บริษัท แพนดอร่าไฟโรดักชั่น จำกัด
  3. คุณนิตยา วงศ์ระวัง บริษัท แพนดอร่าไฟโรดักชั่น จำกัด
  4. คุณวราภรณ์ หลักดี บริษัท แพนดอร่าไฟโรดักชั่น จำกัด
  5. คุณศิวาดล แผงฤทธิ์ บริษัท แพนดอร่าไฟโรดักชั่น จำกัด
  6. คุณอัมพรพรรณ จรรย์พงษ์ บริษัท แพนดอร่าไฟโรดักชั่น จำกัด
  7. คุณศุภกาญจน์ บุญมา บริษัท ฟาบริเนท จำกัด
  8. คุณวรชัย มาตังคสมบัติ ส่วนตัว
  9. คุณนันทภพ ศรีทองคำ บริษัท เอช บี ไอ แมนูแฟคเจอริง (ประเทศไทย) จำกัด
  10. คุณอรรษเดช ตริชวา บริษัท เฮงเคล (ประเทศไทย) จำกัด
- ผลการทำ Workshop ได้ข้อสรุป ปัจจัยที่เป็นแรงผลักดันให้เกิดวัฒนธรรม Lean ในองค์กร ดังนี้

## 1. ผู้นำ

- ผู้นำต้องทำตัวเป็นตัวอย่างของการเปลี่ยนแปลง มีความกระตือรือร้นต่อการเปลี่ยนแปลง และต้องรู้จักวิธีการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นทั้งในระยะสั้น และระยะยาว
- สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น ที่จะเป็ประโยชน์หรือสร้างคุณค่าต่อพนักงาน องค์กร และผู้เกี่ยวข้อง

## 2. ทิศทาง/เป้าหมาย

- องค์กรต้องกำหนดทิศทาง / เป้าหมาย ให้มีความชัดเจน มีความเข้าใจถูกต้องตรงกันของผู้ปฏิบัติงาน ถ้าเมื่อไหร่พนักงาน หรือผู้ปฏิบัติงานสามารถอธิบายได้ว่า ทิศทาง/เป้าหมายขององค์กรเป็นอย่างไร ทำให้ถึงต้องมีการกำหนดทิศทาง/เป้าหมาย... แสดงว่าพนักงานมีความเข้าใจอย่างแท้จริง คือรู้ Know-why ของทิศทาง/เป้าหมายองค์กร
- สำหรับเป้าหมายนั้น ต้องกำหนดให้ครบทั้ง 2W 1H คือ What บอกให้ได้ว่าอะไรคือเป้าหมาย How much บอกในเชิงปริมาณ และ When เมื่อไหร่จะบรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้



### 3. สร้างการทำงานเป็นทีม

- สร้างระบบการบริหารกลุ่มย่อย (Small Group Activity)
- การสร้างทีมในลักษณะทีมแบบข้ามสายงาน (Cross Functional Team)
- มีโครงสร้างการบริหารงาน (Project Organization) ที่กำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน ที่สามารถเป็นตัวขับเคลื่อนผลักดัน ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### 4. ให้ความรู้ + เสริมสร้างทัศนคติเชิงบวก

- มีการให้ความรู้ พัฒนาทักษะตามความจำเป็นแก่พนักงานตามระดับขั้นต่างๆ
- วิธีการให้ความรู้ที่ดี คือ การให้ความรู้ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง เพราะการลงมือปฏิบัติจะเป็นตัววัดความรู้ของพนักงานผู้นั้นอย่างแท้จริง
- ฝึกให้พนักงานมีความคิดเชิงบวก เช่น มองปัญหาให้เป็นโอกาส มองการทำงานมากกว่าเดิม เป็นการเสริมสร้างประสบการณ์ ไม่ได้บอกว่าเป็นการสร้างความเหนื่อยยาก

### 5. สื่อสาร

- สื่อสารสร้างความเข้าใจอย่างทั่วถึงทั่วทั้งองค์กร (ในทางปฏิบัติเรื่องการสื่อสารต้องทำ เป็นอันดับต้นๆ)
- การสื่อสารต้องทำเป็นระยะๆ มีความต่อเนื่อง เพราะการสื่อสารคือการสร้างการรับรู้ การรับรู้จะเกิดขึ้นได้นั้น ต้องมีการกระทำอย่างสม่ำเสมอ
- มีการประเมินผลการสื่อสารที่ได้กระทำลงไปช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ จัดทำเป็นเอกสารแจก เสี่ยงตามสาย หรือระบบ On line ว่าพนักงานได้รับรู้เข้าใจ และทั่วถึงหรือยัง เพื่อพิจารณาว่าการสื่อสารด้วยช่องทางไหนเกิดประสิทธิภาพมากกว่ากัน

### 6. ให้การยอมรับ ภูมิใจ

- ให้การยอมรับในความคิดเห็นของพนักงาน รู้จักรับฟังความคิดเห็น
- มีวิธีการจูงใจ ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นตัวเงินเสมอไป เช่น การยกย่องชมเชย การให้เกียรติ
- การสร้างกิจกรรมที่นอกเหนือจากงานประจำ เช่น โครงการ Happy Workplace

### 7. สร้างสภาพแวดล้อม

- เป็นการสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงานที่ส่งผลต่อการสร้างการเรียนรู้ และผลิตภาพ (Productivity)... เช่นการจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องมือ สิ่งของ พื้นที่ ที่จำเป็นต่อการทำงาน โดยไม่ขัดแย้งกับหลักการของระบบ Lean

จากประสบการณ์ และตัวอย่างที่ดีจากหลายๆ องค์กรที่ประสบความสำเร็จ ในการสร้างวัฒนธรรมไม่ว่าจะเป็นเรื่อง Lean TPM หรือแม้กระทั่งระบบ 5ส เขาใช้กิจกรรมกลุ่มย่อย หรือ Small Group Activity (ที่กล่าวถึงในข้อ 3 สร้างการทำงานเป็นทีม) เป็นกลไก

ในการขับเคลื่อนให้เกิดผลสำเร็จ

กิจกรรมกลุ่มย่อยเขาทำอย่างไรกันบ้าง มี 10 ขั้นตอนดังนี้

#### 1. กำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ

##### 1.1 ผู้บริหารระดับสูง

- กำหนดนโยบาย และเป้าหมาย
- ติดตาม ให้กิจกรรมต่างๆ ดำเนินไปอย่างสอดคล้องกับนโยบาย
- พิจารณา ตัดสินใจ ข้อมูลรายงานจากคณะกรรมการส่งเสริมกิจกรรมย่อย

##### 1.2 ระดับกลาง

- กำหนดนโยบาย เป้าหมายของฝ่าย ส่วน แผนกที่รับผิดชอบ
- ติดตามความคืบหน้า ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และช่วยเหลือกิจกรรมกลุ่มย่อยระดับล่าง
- รายงานความคืบหน้าของกิจกรรมกลุ่มย่อย แก่ผู้บริหารระดับสูง และผู้เกี่ยวข้องให้ทราบเป็นระยะๆ

##### 1.3 ระดับล่าง

- ดำเนินการกิจกรรมกลุ่มย่อยตามหัวข้อเรื่องที่กำหนด
- รายงานความคืบหน้า ปัญหาอุปสรรค แก่ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ที่อยู่ระดับเหนือขึ้นไป
- ขอความช่วยเหลือ คำปรึกษา จากคณะกรรมการ และผู้ที่อยู่เหนือขึ้นไป

#### 1.4 คณะกรรมการ

- จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม
- อบรมให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้อง
- รวบรวมข้อมูล ผลการดำเนินกิจกรรม
- จัดทำแผนดำเนินการ
- รายงานผลต่อผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผน

#### 2. กำหนดนโยบาย และเป้าหมาย

- ผู้บริหารต้องมีการประกาศนโยบาย เป้าหมายที่จะดำเนินกิจกรรมกลุ่มย่อย

#### 3. จัดตั้งกลุ่มย่อย

- แบ่งกลุ่มตามพื้นที่การทำงานที่รับผิดชอบ
- ขนาดของกลุ่มประมาณ 6 - 8 คน
- กำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบของสมาชิกทุกคน ให้สมาชิกทุกคนในกลุ่มได้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในกิจกรรม

#### 4. พัฒนาบุคลากร

- ให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดทำกิจกรรม และเครื่องมือ (Tools) ที่จะใช้ในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงการทำงาน

- ให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) การคิดเชิงบวก (Positive Thinking) การคิดเชิงตรรกะ (Logical Thinking)

#### 5. ศึกษา และคัดเลือกกิจกรรม

- กลุ่มคัดเลือกกิจกรรมที่เป็นปัญหาของกลุ่มกิจกรรมอย่างแท้จริง

#### 6. ประเมินความเป็นไปได้

- ประเมินความเป็นไปได้ของกิจกรรมต่าง ๆ
- วิเคราะห์สภาพปัญหา
- กำหนดมาตรการ

#### 7. จัดทำแผน

- จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

#### 8. ดำเนินการตามแผน

- ลงมือปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้

#### 9. ติดตาม และประเมินผล

- สมาชิกกลุ่มย่อยติดตามประเมินผล
- วิเคราะห์ผลการปฏิบัติ ค้นหาจุดเด่น ปัญหา และอุปสรรค

ของกิจกรรม

- สรุปผล การบรรลุเป้าหมายของกิจกรรม

#### 10. ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

- มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดยั้ง หรือ หมุน

วงจร PDCA อย่างต่อเนื่อง

ทั้ง 7 ข้อ ตามที่ได้ทำ Workshop ดังที่ได้กล่าวตอนต้นเป็นเพียงปัจจัยผลักดันให้เกิดวัฒนธรรม Lean ในองค์กร อย่างน้อยก็เป็นแนวทางที่จะทำให้หลายๆ องค์กรที่สนใจจะทำให้ระบบ Lean มี

มุมมอง ที่จะค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จของตนเอง ที่จะขับเคลื่อนงานมีการทำงานเป็นวัฒนธรรมแบบ Lean

ถ้าจะให้เกิดผลสำเร็จในทางปฏิบัติ สร้างให้เกิดทั่วทั้งองค์กร และทำจนกลายเป็นวัฒนธรรม **วิธีการบริหารกิจกรรมกลุ่มย่อย (Small Group Activity)** ก็เป็นทางเลือกหนึ่งที่องค์กรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ หลายๆ องค์กรทำสำเร็จมาแล้วด้วยวิธีการนี้



## โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
			(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
<b>กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)</b>				
A14MP263P	มนุษย์สัมพันธ์ "ความสำเร็จในการทำงานขององค์กรยุคใหม่"	10 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM250P	เคล็ดลับ...สู่การเป็นเลขานุการบริหารมืออาชีพ	11 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14MP264P	เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมตาม Competency อย่างมีประสิทธิภาพ	11 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14MP265P	การวินิจฉัย ตัดสินใจ สั่งการ เพื่อการแก้ไขปัญหา	11 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM270P	การจัดระบบจัดซื้อตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 (วิธีการและการจัดทำเอกสารการจัดซื้อและแบบฟอร์ม ข้อ 7.4)	12 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM273P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	12 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM275P	เทคนิคการสอนงานแบบ On The Job Training	12 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,500
A14MP266P	พูดโทรศัพท์อย่างไรให้มีประสิทธิภาพและประทับใจ	12 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14MP267P	เทคนิคการมอบหมายงานที่มีประสิทธิภาพ	12 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14MP268P	EQ (เพื่อ) สร้างคุณค่าของชีวิตการทำงาน	13 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM278P	จิตวิทยาบริหาร (Management Psychology)	16 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,500
A14LM280P	การสร้างสัมพันธภาพในงานตามแนวทาง TWI	17 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,500
A14MP279P	หลักบริหาร 9 ประการ ภูมิจากของหัวหน้างาน	17 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
A14MP281P	หัวหน้างานกับการควบคุมงาน โดยใช้กรณีศึกษา	17 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
A14MP310P	การจัดการข้อร้องเรียน เพื่อสร้างความพึงพอใจและเพิ่มยอดขาย	17 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM284P	การบริหารงานเอกสาร	18 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14MP282P	กลยุทธ์การเรียนรู้ตนเองและผู้อื่นเพื่อพัฒนาตนเองและทีมงานด้วย "นพลักษณ์"	18 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14MP283P	การพัฒนาทักษะ "การคิด" เพื่อการแก้ปัญหาสำหรับหัวหน้างาน (ด้วยกรณีศึกษา)	18 กุมภาพันธ์ 2558	2,500	3,000
A14LM285P	ทักษะการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ	19 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,500

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
			(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
A14MP313P	กลยุทธ์การขายและการตลาดเพื่อสร้างรายได้เปรียบ	21 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM210P	Finance for Non-Financial การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี สำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่นักบัญชี	24 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,500
A14LM286P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	24 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM287P	การสื่อสารที่เกิดประสิทธิผล	24 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM288P	สุดยอดหัวหน้างาน	24 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM289P	หัวหน้าดี ๆ ที่ไหนมีขาย	24 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM290P	ระบบการจัดทำและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	25 กุมภาพันธ์ 2558	2,500	3,000
A14LM292P	การพัฒนาผู้บริหารระดับต้น	25 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14MP291P	เทคนิคการสัมภาษณ์งานแนวใหม่	25 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
A14LM294P	การบริหารการจัดซื้อยุคใหม่ จัดซื้ออย่างไรจึงจะถูกใจผู้บริหาร	26 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,500
A14MP293P	การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร	26 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,700
<b>กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)</b>				
C14MP054P	การออกแบบและสร้างฐานข้อมูลด้วย Microsoft Access Part II	13 กุมภาพันธ์ 2558	5,500	6,000
C14MP056P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2	16 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
C14MP057P	เทคนิคและการสร้างลูกเล่นต่างๆ ใน PowerPoint	28 กุมภาพันธ์ 2558	2,500	3,000
<b>กลุ่มวิชาพลังงานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (E)</b>				
E14WK054P	การวางระบบและการจัดทำระบบ ISO 14001 & มอก.18001 & OHSAS 18001 และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตามกฎหมายฯ	6 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,500
E14WK059P	เทคนิคและวิธีการตรวจสอบอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ในสถานประกอบการ	7 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
E14WK055P	จิตสำนึกด้านความปลอดภัย	14 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
E14WK056P	ความปลอดภัยในการซ่อมบำรุง	21 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
E14WK060P	การขับ Forklift (เครื่องยนต์) อย่างถูกวิธี	23 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,500
<b>กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)</b>				
I14TR112P	Method Validation for Testing & Calibration Lab	7 กุมภาพันธ์ 2558	2,700	3,200
I14TR114P	การทดสอบเครื่องชั่งและการสอบเทียบคัมน์น้ำหนักมาตรฐาน	7 กุมภาพันธ์ 2558	5,000	5,600
I14TR119P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	7 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,200
I14TR111P	การตีความและวิเคราะห์ใบรายงานผลการสอบเทียบ	10 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,200
I14TR121P	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 7.6	20 กุมภาพันธ์ 2558	4,200	4,900
I14TR123P	การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียด้วยเกจบล็อก	21 กุมภาพันธ์ 2558	5,000	5,600
I14TR122P	Process Instrumentation Part I : Measurement	24 กุมภาพันธ์ 2558	9,800	10,800
<b>กลุ่มวิชาบริหารการผลิต (M)</b>				
M14NM112P	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินค้าคงคลังและคลังสินค้า	10 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,500
M14NM113P	การลดต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคนิค VE	13 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
M14NM111P	การผลิตแบบของเสียเป็นศูนย์	14 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
M14NM115P	การปรับปรุงงานด้วย Jig & Fixture	18 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
M14NM116P	Logistics Management	19 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
M14NM117P	การวิเคราะห์ต้นทุนเพื่อการตัดสินใจ	20 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
M14NM118P	เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน	24 กุมภาพันธ์ 2558	4,700	5,500
M14NM119P	การวางแผนและควบคุมการผลิต (ภาคทฤษฎี)	25 กุมภาพันธ์ 2558	6,300	7,500
M14NM120P	การลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วม	26 กุมภาพันธ์ 2558	3,000	3,600



Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
			(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
<b>กลุ่มวิชาบำรุงรักษาทีวิล (P)</b>				
P14NT092P	กลยุทธ์การควบคุมอุปกรณ์คลังอะไหล่และซ่อมบำรุง	7 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
P14NT094P	การปรับปรุงเพื่อลดความสูญเสีย : Loss - Cost Matrix	10 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
P14NT093P	การบำรุงรักษาและวิเคราะห์ความเสียหายตลับลูกปืน	11 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
P14NT091P	การปรับสมดุลเครื่องจักร อุปกรณ์ ชิ้นส่วนหมุน (เชิงปฏิบัติ)	14 กุมภาพันธ์ 2558	4,200	4,700
P14NT095P	การเป็นผู้ประสานงาน 5ส เพิ่มผลิตภาพ	14 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
P14NT100P	การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์	17 กุมภาพันธ์ 2558	2,700	3,200
P14NT101P	การปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสีย (TPM : Focused Improvement)	19 กุมภาพันธ์ 2558	2,700	3,200
P14NT096P	การวัดประสิทธิผลโดยรวมของเครื่องจักรอุปกรณ์ (OEE)	20 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
P14NT102P	การปรับตั้งแนวเส้นตรงศูนย์กลางระหว่างเพลลา (Alignment) ด้วยไดอัลเกจ (Dial Gauge) ภาคปฏิบัติ	27 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
P14NT103P	ตรวจ 5ส อย่างไรได้ทั้งใจและงาน	28 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,900
<b>กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)</b>				
Q14TD135P	การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการสถิติขั้นพื้นฐาน โดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป Minitab R16	10 กุมภาพันธ์ 2558	4,200	5,000
Q14TD136P	Basic QC Circle : กลุ่มปรับปรุงคุณภาพ	11 กุมภาพันธ์ 2558	4,900	5,300
Q14TD138P	เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ : New 7 Tools	11 กุมภาพันธ์ 2558	4,000	4,600
Q14TD139P	เทคนิคการวิเคราะห์และการเขียนใบ CAR อย่างมีประสิทธิภาพ	13 กุมภาพันธ์ 2558	2,200	2,700
Q14TD140P	กระบวนการอนุมัติชิ้นส่วนการผลิต : Production Part Approval Process : PPAP	14 กุมภาพันธ์ 2558	2,200	2,700
Q14TD141P	ผู้จัดการระบบคุณภาพ ISO 9001	16 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
Q14TD157P	ฝึกอบรมผู้ตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO / TS 16949 : 2009	16 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
Q14TD142P	สถิติพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ	18 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
Q14TD143P	การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติด้วยโปรแกรม Minitab	18 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,800
Q14TD144P	การจัดทำและควบคุมเอกสารระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008	19 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
Q14TD145P	การวิเคราะห์สาเหตุและการประยุกต์ใช้แผนภาพก้างปลาอย่างมีประสิทธิภาพ	19 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
Q14TD146P	Statistical Process Control (SPC Workshop for Supervisor)	19 กุมภาพันธ์ 2558	6,000	6,500
Q14TD147P	การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ระบบการวัด ด้วยโปรแกรม Excel (MSA 4 <sup>th</sup> edition)	21 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
Q14TD148P	การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ล่วงหน้า (Advanced Product Quality Planning : APQP)	21 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,800
Q14TD149P	การสร้างคุณภาพระดับ 6-ซิกมา	21 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,800
Q14TD150P	Failure Mode and Effect Analysis : FMEA (4th Edition)	24 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
Q14TD156P	กลยุทธ์การเป็นที่ปรึกษากลุ่มควิซีที่มีประสิทธิภาพ	24 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
Q14TD151P	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 และการนำไปประยุกต์ใช้ภายในองค์กร	25 กุมภาพันธ์ 2558	2,400	2,800
Q14TD152P	เจาะลึกเทคนิคสถิติสำเร็จรูปใน Excel เพื่อพัฒนาคุณภาพ	26 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
Q14TD153P	QC Story : การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	26 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
Q14TD154P	การสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับ ISO 9001 : 2008	26 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
Q14TD155P	Corrective Action/Preventive Action by 8D Techniques	27 กุมภาพันธ์ 2558	4,500	5,000
<b>หลักสูตรพิเศษ (K)</b>				
K14YW052S	Lean Methods Engineering & Design using MTM-2 Part I-V & Workshop	7 กุมภาพันธ์ 2558	11,200	11,700
K14YW059S	Introduction to Six Sigma and Define Phase	14 กุมภาพันธ์ 2558	4,400	5,400
K14YW060S	Measure Phase	21 กุมภาพันธ์ 2558	8,800	10,800

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
			(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
K14YW7SMJ	ศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น หัวข้อ "Kaizen เทคนิคบริหาร สร้างชาติญี่ปุ่น"	21 กุมภาพันธ์ 2558	90,000	95,000
Hot Issue / New Course				
A14NB089D	เลียนแบบ แบบยล	11 กุมภาพันธ์ 2558	3,000	3,600
A14PH098D	พัฒนาศักยภาพ ก้าวสู่...ผู้บริหาร ...	13 กุมภาพันธ์ 2558	3,000	3,600
Q14KB010D	การประกันคุณภาพงานเชื่อมด้วยการตรวจสอบด้วยสายตา	14 กุมภาพันธ์ 2558	6,000	7,000
E14TM013J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	16 กุมภาพันธ์ 2558	8,000	8,900
E14PH025E	ผู้ควบคุมก๊าซ สำหรับโรงงานใช้งาน หรือเก็บก๊าซ (ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ในโตรเจน ออกซิเจน อะเซทิลีน อาร์กอน ฮีเลียม ไฮโดรเจน)	18 กุมภาพันธ์ 2558	5,000	5,500
A14KB094D	ATIGA กับการบริหารการซื้อขายสินค้าใน AEC	18 กุมภาพันธ์ 2558	3,000	3,600
A14PH099D	การพัฒนาประสิทธิภาพและศักยภาพของฝ่ายทรัพยากรบุคคล	18 กุมภาพันธ์ 2558	3,000	3,600
A14PH090D	พัฒนาจิต พิษิตงาน...ก้าวสู่การทำงานที่ประสบความสำเร็จ	19 กุมภาพันธ์ 2558	3,000	3,600
A14PH100D	เทคนิคการเป็นล่ามภาษาญี่ปุ่นแบบมืออาชีพ	19 กุมภาพันธ์ 2558	5,500	6,600
A14PH091D	สร้างสรรค์ความคิด พิษิตปัญหาในงาน	20 กุมภาพันธ์ 2558	6,000	7,000
A14TM009J	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก (สำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น)	20 กุมภาพันธ์ 2558	5,500	6,500
Q14NB007D	กลยุทธ์องค์กรต้อง KANO Model	20 กุมภาพันธ์ 2558	2,000	2,500
C14NB015D	การปรับปรุงผลิตภาพในการผลิตด้วยโปรแกรม SolidCAM 2014 (ขั้นสูง)	24 กุมภาพันธ์ 2558	10,000	12,000
P14NB010D	ทัศนศึกษาดูงาน "ครบเครื่อง เรื่องระบบปรับปรุงงาน ด้าน 5ส Kaizen QCC"	26 กุมภาพันธ์ 2558	16,900	18,900
A14NB086D	สร้างความหลงใหลในแบรนด์ด้วย CEM (Customer Experience Management)	26 กุมภาพันธ์ 2558	6,000	7,000
A14NB092D	11 วิธี พิษิตความสำเร็จ และเติมเต็มศักยภาพ	27 กุมภาพันธ์ 2558	3,000	3,600
C14CK016D	เจาะลึก...การวิเคราะห์ข้อมูลใน Excel อย่างเหนือชั้น ด้วย PivotTable	27 กุมภาพันธ์ 2558	6,000	7,000
E14CK014D	การปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุ (ทฤษฎีและปฏิบัติ)	27 กุมภาพันธ์ 2558	3,000	3,600
M14KB031D	การปรับตั้งเครื่องจักรอย่างรวดเร็วด้วยเทคนิค SMED (Quick Changeover)	28 กุมภาพันธ์ 2558	3,000	3,600

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ [www.tpif.or.th](http://www.tpif.or.th)

