

การเรียนรู้ธรรมชาติของ Project Management **2**

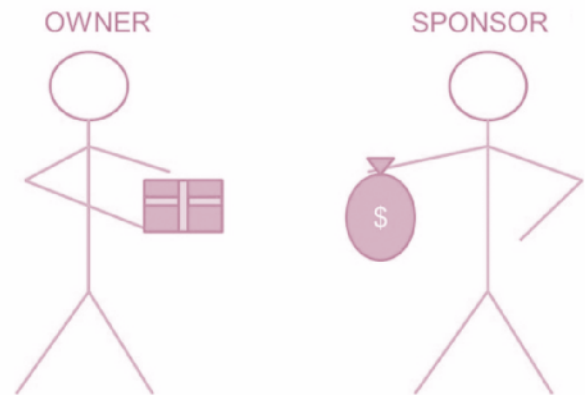
ตอน

2

ก๊อบเกียรติ วีระฮาภากุล
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

ผู้สนับสนุนโครงการ (Project Sponsor) คือ ผู้ที่สนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้ผู้เป็นเจ้าของโครงการ และผู้จัดการโครงการสามารถผลักดันโครงการให้บรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการได้ ซึ่งในที่นี้ สำนักพิมพ์เดอะกาเซตต์ จึงเป็นผู้สนับสนุนโครงการ (Project Sponsor) ที่ยินดีลงทุนหนังสือพิมพ์ให้กับเด็กส่งหนังสือพิมพ์หรือผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ก่อน โดยที่สำนักพิมพ์เดอะกาเซตต์ ได้มีการแต่งตั้ง เจ้าของโครงการ (Project Owner) ไว้หลายโครงการ เช่น โครงการจัดส่งหนังสือพิมพ์ให้กับบริษัทหรือโครงการจัดส่งหนังสือพิมพ์ตามที่อยู่อาศัย เป็นต้น และมีสเตอร์ดีไมเคิลส์ ก็ได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าของโครงการ (Project Owner) เฉพาะส่วนโครงการจัดส่งหนังสือพิมพ์ตามที่อยู่อาศัย ซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการโครงการจัดหาเด็กส่งหนังสือพิมพ์ และทำหน้าที่บริหารจัดการ การส่งหนังสือพิมพ์ไปยังลูกค้าให้เป็นไปอย่างราบรื่น



ที่มา: West, David. (2013). Project Owner vs. Project Sponsor. เข้าถึงเมื่อ 14/11/13 จาก <http://dvswest.wordpress.com/2013/02/26/project-owner-vs-project-sponsor/>

เมื่อเรต้องการสมัครเป็นเด็กส่งหนังสือพิมพ์ จึงต้องเข้ารับการสัมภาษณ์จากมิสเตอร์ดีไมเคิลส์ ผู้เป็นเจ้าของโครงการ (Project Owner) แต่การคัดเลือกเด็กส่งหนังสือพิมพ์ในครั้งนี้ ยังมีผู้สมัครคน



อื่นๆ อีก 2 คน ดังนั้น เรนจึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์ เพื่อจะได้มั่นใจว่าตนเองจะเป็นผู้ถูกเลือกในครั้งนี้ เรนจึงได้เตรียม คำถาม/คำตอบ ต่างๆ ไว้ล่วงหน้า และไม่เด็ดขงเรน ที่ได้จากการสนทนากับพ่อก็คือ **การเข้าใจถึงความต้องการของ มิสเตอร์ ดีไมเคิลส์ ซึ่งเรนเชื่อมั่นว่า ความต้องการของมิสเตอร์ ดีไมเคิลส์ ก็คือ ความต้องการให้เด็กส่งหนังสือพิมพ์เข้าใจความต้องการของลูกค่านั่นเอง**

เมื่อถึงวันสัมภาษณ์ มิสเตอร์ ดีไมเคิลส์ เริ่มต้นด้วยกรกล่าวถึงลักษณะของงานส่งหนังสือพิมพ์ โดยมีรายละเอียดไม่แตกต่างจากที่เรนเข้าใจ ยกเว้น เรื่องน้ำหนักซึ่งในวันจันทร์ – เสาร์ น้ำหนักที่ต้องขนจะอยู่ประมาณ 25 ปอนด์ ส่วนวันอาทิตย์จะหนักประมาณ 40 ปอนด์ และยังมีเรื่องความหนาวเหน็บในฤดูหนาวที่เป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เด็กส่งหนังสือพิมพ์ทำงาน เรื่องของการไปเที่ยวพักผ่อนกับครอบครัว เรนก็ต้องหาคนมาแทนในช่วงเวลาดังกล่าวด้วย เมื่อมิสเตอร์ ดีไมเคิลส์ พูดจบ จึงได้ถามย้ำกับเรนว่า “ยังต้องการเป็นเด็กส่งหนังสือพิมพ์อีกไหม” แต่เรนก็ยังยืนยัน ดังนั้น การสัมภาษณ์จึงได้เริ่มต้นขึ้น สำหรับรูปแบบการสัมภาษณ์จะเป็นไปในลักษณะของการถาม - ตอบ ด้วยคำถามทั่วไป ซึ่งคำตอบที่เรนได้ตอบไปไม่เพียงพอที่จะทำให้ มิสเตอร์ ดีไมเคิลส์ ตัดสินใจให้งานกับเรนได้ในทันที จึงจำเป็นต้องสัมภาษณ์อีก 2 คนก่อน และก่อนจบการสัมภาษณ์ เรนได้ขอชื่อผลงานพิเศษของเขา เพื่อถึงความเชื่อมั่นต่อ มิสเตอร์ ดีไมเคิลส์ ให้เพิ่มขึ้น โดยการเล่าถึง “ความต้องการของลูกค้าต่างๆ เช่น พ่ออยากให้ส่งหนังสือพิมพ์ก่อนออกไปทำงาน ผู้หญิงคนหนึ่งอยากได้เบอร์-

โทรศัพท์ของสำนักพิมพ์เดอะกาเซตต์ เพื่อโทรแจ้งเรื่องหนังสือพิมพ์เปียก ส่วนอีกคนต้องการให้ใส่หนังสือพิมพ์ในรถเวลาฝนตก คุณนายบ็อกการ์ด อยากได้ใบเสร็จรับเงินเพราะชอบลิ้ม คุณเพตเซอร์ คิดว่าเด็กส่งหนังสือพิมพ์ควรเตรียมเหรียญเงินทอน” เมื่อเรนพูดมาถึงตรงนี้ท่าทีของ มิสเตอร์ ดีไมเคิลส์ ก็ดูสนใจเรนเพิ่มขึ้น แต่ก็ยังไม่มากพอที่จะทำให้ตัดสินใจเลือกเรนในทันทีเช่นเดิม เรนจึงได้โชว์เข็มขัดที่ใส่เหรียญเงินทอนของเขาให้ มิสเตอร์ ดีไมเคิลส์ ดู ซึ่งเป็นการบอกให้รู้ว่า เมื่อเขารู้ความต้องการของลูกค้าแล้ว เขาก็พร้อมที่จะค้นหาวิธีการสนองตอบต่อลูกค้าด้วย จึงทำให้ เรน เป็นผู้ถูกเลือกให้เป็นเด็กส่งหนังสือพิมพ์ของสำนักพิมพ์เดอะกาเซตต์ในทันที

ข้อคิด/ข้อสังเกต

สิ่งที่เรนได้แสดงออกมาในช่วงเวลาของการเตรียมตัวสัมภาษณ์ เป็นการสะท้อนให้เห็นความพร้อมในการก้าวขึ้นมาเป็นผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ซึ่งคนที่พร้อมจะเป็น ผู้จัดการโครงการ จะต้องเข้าใจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการ (Project Stakeholder) โดยเฉพาะ ความต้องการของลูกค้า และ ผู้เป็นเจ้าของโครงการ (Project Owner) แต่การรู้เพียงความต้องการ ก็ไม่ได้ยืนยันว่า เรน มีคุณสมบัติเพียงพอที่จะเป็นผู้จัดการโครงการ แต่สิ่งที่ยืนยันศักยภาพของเรน ก็คือ การคิดค้นหาวิธีการเพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านั้นให้เกิดขึ้นมาเป็นรูปธรรมได้ ซึ่งเป็นหน้าที่สำคัญของผู้จัดการโครงการ

ดังนั้นในการคัดเลือกผู้จัดการโครงการที่มีความเหมาะสม สิ่งสำคัญที่ต้องให้ความสนใจ คือ ผลงานที่เป็นรูปธรรม บุคลิกที่น่าไว้วางใจ และความกระตือรือร้นที่จะตอบสนองต่อผู้อื่น และจงหลีกเลี่ยงการตัดสินใจเลือกคน เพียงเพราะเขาเป็นผู้มีวาจาอมธุรสอ่อนหวาน เท่านั้น

อ่าน ต่อฉบับหน้า

เปิดรับสมัคร บ.โท

ปีการศึกษา 2558

(ตั้งแต่บัดนี้ - 17 พ.ค. 58)



สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
Thai-Nichi Institute of Technology
泰日工業大学
สร้างนวัตกรรม ผลิตนักปฏิบัติ สร้างนักประดิษฐ์ ผลิตนักบริหาร

- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (M.Eng.)**
- สาขาเทคโนโลยีวิศวกรรม (MET)
- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (M.Sc.)**
- สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (MIT)
- หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.)**
- สาขาการจัดการอุตสาหกรรม (MIM)
 - สาขาการจัดการวิสาหกิจสำหรับผู้บริหาร (EEM)
 - สาขาบริหารธุรกิจญี่ปุ่น (MBJ)

กรอกใบสมัครออนไลน์หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่
WWW.TNI.AC.TH 02 763 2601-5



สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
1771/1 ถนนพัฒนาการ (ระหว่างซอยพัฒนาการ 37-39) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 E-mail: tniinfo@tni.ac.th
www.facebook.com/ThaiNichi