


หากลองทำดูแล้วไม่ได้ผล
ก็ทำไคเซ็นต่อไป

ตัวอย่างไคเซ็น

ทำให้ไม่มองตารางเวอร์ห้องน้ำตกหล่น ทำให้ไม่ลืม


ต่อไป ควบคุมไว้แล้ว

ไคเซ็น 1



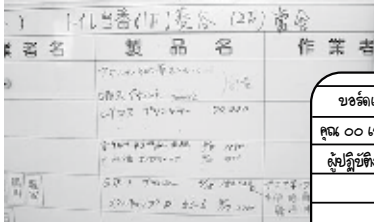
แต่ทำล่า ลืมส่งมอบ ลืมทำการตรวจสอบ

กำหนดเวอร์ทำความสะอาดห้องน้ำ แล้วทำเป็น **เช็ทจัดการทำความสะอาด** มอบเจ้าพนักงานเพื่อทำความสะอาดตามเวอร์ หลังจากทำความสะอาดเสร็จแล้ว มอบเจ้าพนักงานให้กับคนที่มิเอคือต่อไป แต่บางครั้งลืมทำการส่งมอบ ทำให้ลืมเวอร์ของตนเอง ลืมตรวจสอบได้



ไคเซ็น 2

ตั้งเขตพื้นที่ ไคเซ็น เขียนชื่อของคนที่เป็นประจำทำความสะอาดของวันนั้น ๆ ที่บอร์ดแสดงการปฏิบัติงาน




จึงใช้สิ่งนี้ก็ยังมีการดูตกหล่น หรือลืมได้

ไคเซ็น 3

ไคเซ็นอีก

- ทำแม่เหล็กเวอร์ทำความสะอาดห้องน้ำ ติดแม่เหล็กข้างที่ด้านล่างป้ายชื่อผู้ปฏิบัติงานที่บอร์ดสั่งงาน เจ้าห้องต้องดูแลเหล็กกันเองอย่างแน่นหนา
- ติดแม่เหล็กกันน้ำไว้ที่ท่าแฉ่งของคนที่เป็ยเวอร์คนต่อไปลองหน้าก่อน / วันๆ ตอนเช้า ต้องดูอย่างแน่นหนา



สนับสนุนตัวอย่าง บริษัท ไทเซะโค จำกัด

■ สัมดู สัมส่งมอบ

ไคเซ็น 1 ทำการกำหนดเวอร์ทำความสะอาดห้องน้ำพร้อม ๆ กับทำ **เช็ทจัดการทำความสะอาด** หลังจากทำความสะอาดเสร็จ ให้ทำการส่งมอบชี้ที่นั้นให้กับคนที่มิเอคือต่อไป แต่มีบางครั้งที่ลืมส่งมอบ

ไคเซ็น 2 เขียนเวอร์ **ทำความสะอาดของแต่ละวัน** ไว้ข้าง ๆ บอร์ดแสดงการปฏิบัติงานของแต่ละวัน โดยมีรูปแบบเหมือนกับ **เช็ทจัดการ** ถึงจะเกิดความรู้สึกวางใจว่านี่เป็นที่นี้แล้วไม่ว่าใครก็คงดู แต่มีบางครั้งก็ดูตกหล่น หรือลืม

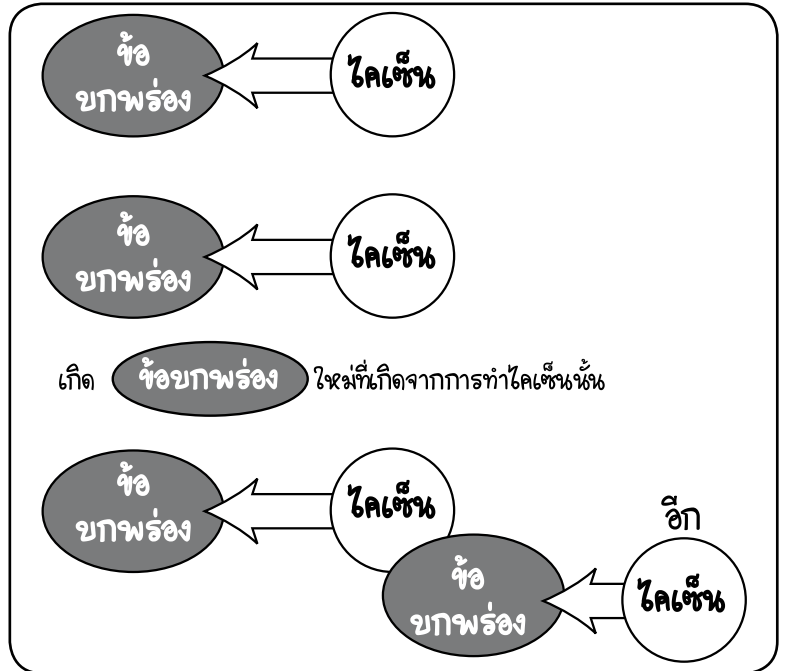
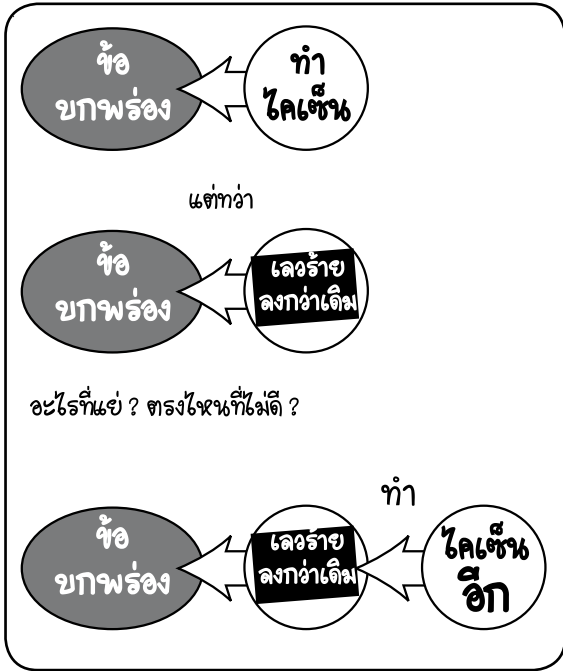
■ ไคเซ็น คือ การตามต้อ ไมลดะ

ไคเซ็น 3 ทำแม่เหล็กของเวอร์ทำความสะอาด ติดแม่เหล็กเวอร์ทำความสะอาดนั้นบนป้ายชื่อผู้ปฏิบัติงานที่มีเวอร์ทำความสะอาดในวันนั้นที่บอร์ดสั่งงาน

เนื่องจากบุคคลนั้นต้องทำการตรวจสอบเนื้อหางานของวันนั้น จึงต้องดูแลแม่เหล็กอย่างแน่นหนาติดแม่เหล็กนั้นไว้ที่ตำแหน่งของคนที่เป็นเวอร์คนต่อไปล่วงหน้าก่อน 1 วัน พอในตอนเช้า ต้องมาดูอย่างแน่นหนา

คำอธิบาย
พิเศษ
2

อะไรที่ไม่ดี สาเหตุคืออะไร



ทำไมจึงเลวร้ายลงกว่าเดิม

วิธีทำที่ลงมือทำจริงด้วยความตั้งใจที่จะไ้ดีขึ้น แต่ผลที่ได้กลายเป็นตรงข้าม กลายเป็นว่า เลวร้ายลงกว่าเดิม ในความเป็นจริงมีบางครั้งที่เราไม่ลองทำดูก็ไม่รู้ เมื่อเริ่มลงมือถึงสังเกตเห็นพบปัญหาจากเรื่องที่ไม่คาดคิด เพียงแค่เข้าใจในเรื่องเหล่านี้ก็ถือเป็นความก้าวหน้าแล้ว หลังจากนั้นต้องมาคิดว่าทำไมจึงเลวร้ายลงกว่าเดิม

“อะไรที่แย่?” “ตรงไหนที่ไม่ดี?”

หากมองหาละเอียดที่เป็นสาเหตุ เหตุผลอย่างตั้งใจแล้ว จะทำให้

เรื่องที่เราเลวร้ายลง กลายเป็นดีขึ้นต่อไป ตัวอย่างเช่น

วัสดุที่ใช้ไม่ดีหรือเปล่า? → ถ้าเป็นเช่นนั้นแล้ว ลองใช้วัสดุ

อื่น สถานที่ลงมือทำไม่ดีหรือเปล่า? → ถ้าเป็นเช่นนั้นแล้ว ลองเปลี่ยนสถานที่ดู เป็นต้น

ถ้าจับปัญหานี้ได้ก็จะดี

มีกรณีเช่นนี้เกิดขึ้น ให้แก้ไขข้อบกพร่องโดยการลงมือทำดีขึ้น แต่ทว่า เกิด ข้อบกพร่องใหม่ ขึ้น จากการทำดีขึ้นนั้น หากสามารถขจัดข้อบกพร่องนั้นได้แล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องหยุด ไ้ดีขึ้น แรกนั้น คิดหา ไ้ดีขึ้น ที่จะแก้ไขข้อบกพร่องนั้น แล้วบวกเพิ่มเข้าไปกับ ไ้ดีขึ้น แรกที่ลงมือทำ

ที่มา: นิตยสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 47 เดือนสิงหาคม 2553

สมัครสมาชิกวารสาร **Creative & Idea KAIZEN** วันนี้...

ฟรี สมุดโน้ตน่ารัก

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน **ฟรี 1 ปี**

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร
โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740