

# สิ่งมีชีวิตที่เรียกว่า “ผู้นำ”

วิเชียร ตรีสุภาพกุล  
Global Co., Ltd.



๓๐ จากฉบับที่แล้ว

**19. การติดขัดอยู่กับความว่าุ่นใจก็คือความตายของงานผลิต** วิธีการบริหารการผลิตในปัจจุบันมีลักษณะที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมค่อนข้างมาก จากที่เดิมผลิตกันครั้งละมากๆ แต่ต่อมาก็ผลิตแบบตามการสั่งซื้อ ควบคุมระดับสินค้าคงคลัง มีแผนการผลิต มีการคาดการณ์พยากรณ์ มีการวิเคราะห์การตลาด คำสั่งซื้อในแต่ละเดือนอาจไม่เท่ากัน ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการผลิตจึงต้องมีความคล่องตัว จิตใจแข็งแกร่ง เพราะเป็นเรื่องไม่ง่ายเลยสำหรับการบริหารงานผลิต จึงจำเป็นต้องหมั่นตรวจสอบปัจจัยที่มีผลต่องานผลิต อะไรเป็นตัวแปรของการผลิต ติดตามความเคลื่อนไหว แต่ทั้งนี้ต้องมีสติ ไม่ว่าว่าุ่นใจ เพราะอาจกระทบต่อการตัดสินใจ และการบริหารงานผลิต

**20. ถ้าคุณไม่เคยล้มเหลว คุณก็คงไม่ก้าวหน้าอย่างแน่นอน** หลายคนคงเคยได้ยินได้ฟังกับประโยคที่ว่า คนที่ไม่เคยทำอะไรผิด คือคนที่ไม่เคยทำอะไรเลย ความสำเร็จในการทำงานคือรางวัลสำหรับการทำงาน แต่ผู้ที่ทำงานล้มเหลวคือคนที่กำลังได้รับบทเรียน และเป็นอุทาหรณ์ และจะคอยเตือนใจว่าอย่าผิดซ้ำซากอีก ผู้นำที่ฉลาดจะคอยเรียนรู้วิธีการทำงาน และการบริหารจากผู้นำอื่นๆ ที่ผ่านมา รู้จักศึกษา วิเคราะห์ ปรับเปลี่ยนเพื่อหลีกเลี่ยงความล้มเหลว ลดอัตราตัวตน เปิดใจรับรู้ข่าวสารข้อมูลอย่างรอบด้าน ด้วยความเที่ยงธรรม ทั้งนี้ จะได้ปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมทันสถานการณ์ หากเป็นเช่นนั้น ความเสี่ยงต่อความล้มเหลวก็จะลดลงหรืออย่างน้อยหากเกิดจุดอ่อน ก็ยังสามารถไหวตัว และหลีกเลี่ยงจากความล้มเหลว

ได้

**21. ต้องให้ความสำคัญกับทีมงานเหนืออื่นใด สมาชิกทุกคนล้วนมีความหมาย** เรื่องของสมาชิกในทีมงานนั้น ผู้นำต้องไม่ลืมอย่างเด็ดขาด งานทุกงานจะสำเร็จได้ ก็ด้วยการทำงานร่วมกันอย่างเข้าขาของทีมงาน เราได้ยินอยู่บ่อยๆ ของคำว่า synergy เราได้ยินคำว่าสองหัวดีกว่าหัวเดียว จำนวนคนในทีมอาจไม่สำคัญเท่า **“ความกล้าหาญของจิตใจคนในทีม”** เพราะเมื่อใดก็ตามที่ทีมงานพูดจาภาษาเดียวกัน มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน มีน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ร่วมกันฝ่าฟันต่อสู้เพื่อผลสำเร็จของงานแล้ว จะฝ่าฟันจนบรรลุผลได้ ดังนั้นอย่าลืมว่าต้องให้ความสำคัญต่อทีมงานเสมอ เมื่อผู้นำ **“นั่งอยู่ในหัวใจ”** เขาได้เมื่อไร มีชัยไปกว่าครึ่งแล้ว

**22. จำไว้ว่าคำวิพากษ์วิจารณ์สักพักก็หายไปแล้ว** ต้องยอมรับว่าธรรมชาติของคนย่อมหลีกเลี่ยงไม่พ้นเรื่องการวิพากษ์วิจารณ์ แม้สิ่งนั้นจะ “ดี” หรือ “ไม่ดี” ก็วิจารณ์ออกมาก่อนเสมอ สิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อคนที่ฟัง จึงต้องกรองอย่างคนเท่าทัน และเอาเฉพาะ “สาระ” มาปรับปรุง แต่บางครั้งผู้นำที่อ่อนไหวอาจโอนอ่อนไปตามกระแสวิพากษ์วิจารณ์ ดังนั้น ผู้นำจึงต้องมีสติ ยืนหยัด และมั่นคงต่อสิ่งที่ตนปฏิบัติหากเห็นว่าแผนงานที่วางไว้เหมาะสม หากมีช่องโหว่ก็สามารถปรับปรุงได้ตามความเหมาะสม

**23. ภาวะผู้นำไม่ได้อยู่ที่ “ตำแหน่ง” อีกแล้ว เพราะมันเป็นเรื่องเกี่ยวกับผลกระทบจากระดับการทำงานอัจฉริยะของคุณ** อย่างที่ทราบกันว่า ภาวะผู้นำ เกิดขึ้นได้ทั้งที่มี “ตำแหน่งหัวโขน” และ “ไม่มีตำแหน่งหัวโขน” ผู้นำแบบเป็นทางการหรือมีหัวโขนนั้น หน้าที่ก็คือการบริหารจัดการงานให้เป็นไปอย่างราบรื่น แต่ผู้นำอีกประเภทหนึ่งไม่จำเป็นต้องมีหัวโขน แต่อาจเกิดขึ้นจาก “ภาวะ” บางประการ อาจมีอยู่ในหน่วยงานใดก็ได้ แล้วผู้นำประเภทนี้จะ “คมความคิด” หรือฉายแววแห่งความโดดเด่น และเป็นบุคคลที่ในกลุ่มเดียวกันให้เครดิต



ความเชื่อถือ ในบางสถานการณ์หรือบางโอกาสที่องค์กรกำลังอยู่ในภาวะซบซัน **คนไร้หัวโขนนี้แหละอาจปรากฏตัวเด่นขึ้นมาที่แสดงถึงปัญญา คมความคิด และอัจฉริยะภาพ** นี่ก็คืองานอีกอย่างหนึ่งที่องค์กรควรดูว่าใครฉายแวบความเป็น “ดาว” เพื่อพัฒนาเป็นทรัพยากรสำคัญขององค์กรต่อไป

**24. ยิ่งคุณฝันใหญ่เท่าไร ทีมของคุณก็ยิ่งสำคัญเพิ่มขึ้น** เท่านั้น ไซ่แล้ว วิสัยทัศน์ต่างๆ ขององค์กรล้วนเกิดจากความฝันเพื่อนว่าปรารถนาจะให้องค์กรเป็นไปในรูปแบบใด นี่ก็คือความฝันที่ผู้นำขององค์กรเป็นผู้ฝัน วาดหวังจะให้เป็นอย่างไรมาก แต่ความฝันจะไม่มีทางเป็นรูปธรรมได้เลย หากไม่แปลงความฝันเพื่อออกมาเป็นรูปธรรม เพราะฉะนั้นในเมื่อตั้งความฝันเป็นอย่างไร ผู้นำจะต้องชี้แจงบอกเล่าความตั้งใจให้ทีมงานได้ทราบ เพื่อให้ทีมงานได้เข้าใจ และมุ่งมั่นฝ่าฟันไปด้วยกัน ด้วยภาระตมทรัพยากรทางปัญญา ความคิด ความเชี่ยวชาญ ของสมาชิกในทีมงานออกมาเป็นผลงาน เมื่อเป็นเช่นนี้บทบาทของทีมงานก็ยิ่งทวีความสำคัญและเพิ่มขึ้น ยิ่งทีมงานมีความสมานสามัคคี กลมเกลียว มากเท่าใด ย่อมเป็นพลังบวก เป็นพลังทวีคูณเท่านั้น

**25. ถ้าคุณกำลังไม่คิดเพื่อตัวเอง ก็จงตามไป ไม่ต้องนำ** คนที่จะเป็นผู้นำคนจะมีภาระอันยิ่งใหญ่เสมอ คนพวกนี้จะมีแนวคิดที่คิด และมองถึงเรื่องที่ใหญ่กว่าตลอดเวลา ภายใต้สิ่งที่ตัวเองกำลังคิด แน่นนอนเขาจะยอมนำเอาความเชื่อส่วนตัว ประสบการณ์ส่วนตัวที่คิดว่าดีที่ปฏิบัติได้ นำออกมาประยุกต์ใช้ ซึ่งจะเป็นความเชื่อที่หนุนให้เขากล้าคิด กล้าทำ กล้าหาญความคิด กล้าที่จะโน้มน้าวให้คนอื่นเชื่อ และเมื่อเขานำคนได้ระดับหนึ่งจนถึงมากพอ ย่อมส่งผลสะท้อนให้มีการปฏิบัติตาม

**26. ทำงานหนัก แต่ชีวิตครอบครัวน่าจะมื่ออะไรที่ยกเว้นแล้ว** เปรียบไปเหมือนกับว่าคุณกำลังป็นขึ้นสู่ยอดเขา ทั้งนี้คุณก็กำลังจะไปสู่จุดนั้นด้วยตัวคุณเอง ผู้ที่จะเข้าข่ายลักษณะนี้ จะต้องเป็นคนกล้าทำงานหนัก หมายความว่าไม่มีอุปสรรคเรื่องชีวิตครอบครัวมา

เป็นข้อจำกัด หลายคนทำงาน “รุ่ง” แต่ชีวิตครอบครัวกลับ “ร่วง” เพราะฉะนั้น จึงเป็นเรื่องที่ท้าทายอย่างยิ่ง หากมองในมุมของข้อนี้แล้ว จึงเหมือนกับว่าคนที่มุ่งมั่นสู่เป้าหมาย จะต้องเป็นคนที่มีมุ่งมั่นอย่างยิ่ง โดยไม่มีสิ่งใดเป็นภาระ และอุปสรรค ไม่มีคนมาถ่วงหรือรั้งท้าย และตนเองป็นขึ้นสู่ยอดเขาด้วยตัวคนเดียว

**27. ภาระของผู้นำก็คือการพัฒนาให้ผู้นำเพิ่มขึ้น** ผู้นำก็คือคนที่มีความสามารถหรือมีอิทธิพลโน้มน้าวให้สมาชิกในทีมหรือคนรอบข้างเห็นคล้อยด้วย ในมุมของทีมงานเอง ถ้าผู้นำสามารถสร้างหรือพัฒนาให้มีคุณลักษณะคล้ายคลึงหรือสามารถเป็น “สมอง” หรือสามารถต่อยอดจนมีผู้นำเพิ่มขึ้นได้ ก็นับว่าประสบความสำเร็จในการสร้าง “เมล็ดพันธุ์” ของผู้นำขึ้นมาแล้ว

**28. คุณต้องมี “ยาแก้พิษ” เมื่อต้องเปลี่ยนแปลงในระดับลึก** อยู่ทุกวัน เราจะต้อง “ลงทุน” ในวิชาชีพ และพัฒนาศักยภาพตัวเอง **อยู่เสมอ** เนื่องเพราะเป็นวิธีการพัฒนาที่ชาญฉลาดที่สุดที่คุณจะทำได้ ที่สำคัญคือ ต้องทำอยู่เป็นระยะๆ อย่างหยุด ต้องบอกว่าทราบได้ที่ยังต้องอยู่ในแวดวงการบริหาร ก็ย่อมไม่พ้นที่จะต้องตามติดสถานการณ์การบริหาร การทำงานที่ผิดพลาดหรือบกพร่องก็อาจเปรียบได้กับ “ยาพิษ” ดังนั้น จึงอย่าพึ่งประมาท เมื่อมีปัญหในงาน หากเรามีการเรียนรู้ติดตามข่าวสารแนวทางการบริหารที่แยบยล ก็เท่ากับเพิ่มพูนศักยภาพในการ “ดับพิษ” ได้เช่นกัน

**29. ยึดเข้าไป เพื่อสร้างความแตกต่าง** อารมณ์เป็นตัวกล่อมบรรยากาศในทีมงานได้ไม่น้อย การยึดมีผลทางจิตใจ นั่นคือสามารถสร้างกำลังใจ เป็นแรงเสริม หนุนให้สมาชิกทำงานได้อย่างสนุกสนาน การยึดอยู่เสมอแม้มีอุปสรรค การยึดเพื่อเป็นพลังใจกันและกัน มีค่าพอที่จะช่วยหล่อหลอมให้ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันเกิดขึ้นเสมอในทางกลับกัน หากอ่อนไหวจนยึดไม่ออก อะไรจะเกิดขึ้น กำลังใจคงสูญเสียน แรงฮึดคงหดหายไปหมดอย่างแน่นอน