

ทัศนศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น

“Innovation for Service”

“เดินทางวันที่ 12 – 17 พฤศจิกายน 2559” จำนวน 6 วัน 4 คืน



วัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ



- เพื่อศึกษาแนวทางการนำนวัตกรรม (IOT) มาใช้กับการบริการในแบบฉบับของญี่ปุ่น (Omotenashi) โดยยังคงเอกลักษณ์ดั้งเดิมไว้
- เพื่อรับทราบกรณีศึกษาจากหลากหลายธุรกิจบริการในประเทศญี่ปุ่น

ค่าใช้จ่าย (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทาง

ท่านละ 120,000 บาท

- กรณียกห้องเดี่ยว

เพิ่มท่านละ 11,000 บาท (ราคาเหมาทั้งทริป)

- กรณีเดินทางโดยตัวเครื่องบิน ชั้นธุรกิจ

ราคาท่านละ 66,000 บาท

- ดูแลค่าที่พัก พร้อมอาหาร 3 มื้อ ตลอดการเดินทาง (ยกเว้นอาหารกลางวัน วันที่ 17 พ.ย. 59)

ปิดรับสมัคร วันที่ 31 ตุลาคม 2559

หากมีการยกเลิกจะต้องแจ้งภายในวันที่ 4 พฤศจิกายน 2559

มิฉะนั้นต้องเสียค่าปรับ 50% ของค่าลงทะเบียน

กำหนดแผนการเดินทางวันที่ 12-17 พฤศจิกายน 2559



สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายวิจัยและให้คำปรึกษาสถานประกอบการ

คุณพนิตา จงเจริญชัยพร Tel. 02-7173000 ext.629 E-mail: panita@tpa.or.th

คุณทัศนีย์วรรณ รัตนธัญกุล Tel. 02-7173000 ext.635 E-mail: thassaneewan@tpa.or.th

รายละเอียดสถานที่ทัศนศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น Innovation for Service



1. Medical Fitness Lab Roppongi ประกอบด้วยงานบริการ 3 ด้าน ได้แก่

1.1 Data Health Service

การบริการปรึกษาด้านสุขภาพผ่านระบบ Online 24 ชม. มีการเก็บข้อมูลวินิจฉัยด้านสุขภาพ วิเคราะห์ความเครียดในการทำงานของพนักงานให้กับองค์กรต่างๆ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงองค์กร

1.2 Data Fitness Service

มีการนำข้อมูลการออกกำลังกายของลูกค้า มาวิเคราะห์เพื่อการดูแลทางการแพทย์เชิงป้องกันแบบรายบุคคล

1.3 Camp Service

เข้าแคมป์เพื่อการพัฒนา และดึงศักยภาพเพื่อยกระดับไปสู่นักกีฬาระดับโลก



2. IOT เรียนรู้แนวทางการนำ IOT มาใช้กับธุรกิจบริการร้านอาหาร โดยครอบคลุมตั้งแต่การจัดการภายในร้านจนถึงการตลาด

❁ Dennys

ร้านอาหารอีกหนึ่งแบรนด์ดังของญี่ปุ่น โดยเมนูอาหารจะเป็นผสมผสานความเป็นญี่ปุ่น และอเมริกันได้อย่างลงตัว

❁ Royal Family Restaurant

ร้านอาหารสำหรับทุกคนในครอบครัว

❁ Kokusai Sushi Gakko

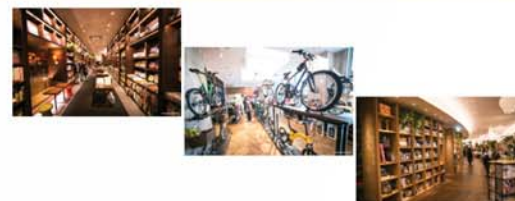
ร้านอาหารญี่ปุ่นที่บริการหลากหลาย ทั้งซูชิ Maki และอาหารเทปียากิพร้อมกับรอยยิ้มที่อบอุ่นเป็นกันเองในแบบญี่ปุ่น



3. Service Capbility

❁ Tsutaya Electrics

คือ ร้านค้าเครื่องใช้ไฟฟ้า ที่มีรูปแบบการจัดการอย่างมีเอกลักษณ์แตกต่างจากร้านทั่วไป และมีรูปแบบการจัดการที่สามารถตอบสนอง Life style ของลูกค้าที่หลากหลายได้เป็นอย่างดี



❁ Muji

ก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่นในปี 1980 มีผลิตภัณฑ์คุณภาพดีมากมายหลากหลาย รวมทั้งของใช้ในครัวเรือน เครื่องแต่งกาย และอาหาร Mujirushi Ryohin หรือ MUJI ในภาษาญี่ปุ่น มีความหมายว่า “สินค้าคุณภาพดีที่ไม่มียี่ห้อ” MUJI ตั้งอยู่บนหลักการ 3 ข้อ ซึ่งยังคงไม่เปลี่ยนแปลงจนถึงทุกวันนี้

1. การเลือกสรรวัสดุ
2. ปรับปรุงพัฒนากระบวนการต่าง ๆ
3. สร้างบรรยากาศที่เรียบง่าย



❁ IPPUDO

เป็นร้านราเมง ที่ก่อตั้งขึ้นตั้งแต่ปี ค.ศ. 1985 ณ เมืองฮาคาตะ ประเทศญี่ปุ่น โดย คุณชิคาชิ คาวาฮาชิ ผู้ได้รับตำแหน่งร้านเมจคิง และเป็นผู้ก่อตั้งอปปุโตะ ซึ่งเป็นบริษัทแม่ที่ดูแลอปปุโตะราเมงแห่งนี้ อปปุโตะไม่เพียงมีร้านมากกว่า 80 สาขาในญี่ปุ่น แต่ยังได้ขยายสาขาไปทั่วโลก อาทิ นิวยอร์ก ซิดนีย์ ฮองกง สิงคโปร์ ไต้หวัน โซล เซี่ยงไฮ้ กัวลาลัมเปอร์ กวางเจา เซินเจิ้น ปักกิ่ง เจินตู มะนิลา จาการ์ตา ลอนดอน และกรุงเทพฯ มี 2 สาขาที่เซ็นทรัลเวิลด์ และเอ็มโพเรียมอปปุโตะเป็นร้านราเมงชื่อดังมานานนับหลายสิบปี





กำหนดการเดินทาง วันที่ 12 - 17 พ.ย. 59 (จำนวน 6 วัน 4 คืน)

SPECIAL บินตรงอย่างสะดวกสบาย โดยสายการบินไทย โรงแรมมาตรฐานสากล พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน เดินทางสบาย ไม่เร่งรีบ โดยมีคุณภาพ เชี่ยวชาญเส้นทางแน่นอน 100% จัดสรรเวลาอย่างพอดี เน้นความเป็นกันเอง กิจกรรมความรู้ และความบันเทิง

วันเสาร์ที่ 12 พ.ย. 2559 (1) สนามบินสุวรรณภูมิ

- 20.00 น. • นัดหมายพบกันที่สนามบินสุวรรณภูมิ สายการบินไทย
22.45 น. • ออกเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิ โดยเที่ยวบินที่ TG
 ไปเมือง Tokyo ประเทศญี่ปุ่นโดยสวัสดิภาพ



วันอาทิตย์ที่ 13 พ.ย. 2559 (2) สนามบินฮาเนดะ

- 06.55 น. - 15.00 น. • ถึงสนามบินฮาเนดะ / นำท่านผ่านการตรวจสอบตราหนังสือเดินทาง
 • เยี่ยมชมทัศนียภาพของเมือง Tokyo
 • รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร
 • ชมคอนเสิร์ตเวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พัก
 • รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร



วันจันทร์ที่ 14 พ.ย. 2559 (3) Orientation by Ms Tajima / Lecture : Medical Resort / ทัศนศึกษาที่ Medical Fitness Lab Roppongi

- เช้า • รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
09.00 น. - 10.00 น. • นำท่านออกเดินทางไป Orientation by Ms Tajima (Lecture by
 กระทรวงเศรษฐกิจการค้า และอุตสาหกรรม ประเทศญี่ปุ่น METI)
11.00 น. - 13.00 น. • รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร
13.00 น. - 16.00 น. • Lecture : Medical Resort และเดินทางไปทัศนศึกษาที่
 Medical Fitness Lab Roppongi
17.30 น. • ชมคอนเสิร์ตเวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พัก
 • รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร



วันอังคารที่ 15 พ.ย. 2559 (4) Lecture : Omotenashi การบริการแบบญี่ปุ่น / ทัศนศึกษา ณ วัดกรรม และ Robot ในงานบริการ

- เช้า • รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
09.00 น. - 11.30 น. • Lecture : Omotenashi การบริการแบบญี่ปุ่น กับการนำ IOT
 มาประยุกต์ใช้ กรณีศึกษาจาก Micro Soft และ Denso
11.30 น. - 12.30 น. • รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร
13.00 น. - 16.00 น. • นำท่านออกเดินทางไปทัศนศึกษา ณ วัดกรรม และ Robot
 ในงานบริการ ที่ Dennys / Royal Family Restaurant และ
 Kokusai Sushi Gakko
17.30 น. • ชมคอนเสิร์ตเวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พัก
 • รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร



วันพุธที่ 16 พ.ย. 2559 (5) Lecture : Service Capbility by Ms Tajima / ทัศนศึกษา เรื่อง Service Capbility ที่ Tsutaya Electrics / Muji และ IPPUDO

- เช้า • รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
10.00 น. - 12.30 น. • Lecture : Service Capbility by Ms Tajima
14.30 น. - 16.00 น. • รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร
 • นำท่านออกเดินทางไปทัศนศึกษา เรื่อง Service Capbility ที่
 Tsutaya Electrics / Muji และ IPPUDO
17.30 น. • ชมคอนเสิร์ตเวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พัก
 • รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร



วันพฤหัสบดีที่ 17 พ.ย. 2559 (6) สนามบิน ฮาเนดะ - สนามบินสุวรรณภูมิ

- 09.00 น. • เดินทางไปยังสนามบิน นาชิ: (อาหารกลางวันไม่รวมในรายการ) รับประทานอาหารตามอัธยาศัย
21.55 น. • ถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ

**** THANK YOU VERY MUCH ****