

# The Modern Production Manager

ผู้จัดการฝ่ายผลิตทุกท่านต่างมีภาระหน้าที่มากมายในการพัฒนา แก้ไข และปรับปรุงกระบวนการผลิตของท่านให้มีผลผลิตภาพและประสิทธิภาพสูงสุด การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาเป็นเครื่องมือในการทำงานของท่านจะช่วยให้คุณได้ชื่อว่าเป็นผู้จัดการฝ่ายผลิตยุคใหม่ได้อย่างไร คงต้องติดตามในบทความต่อไปนี้

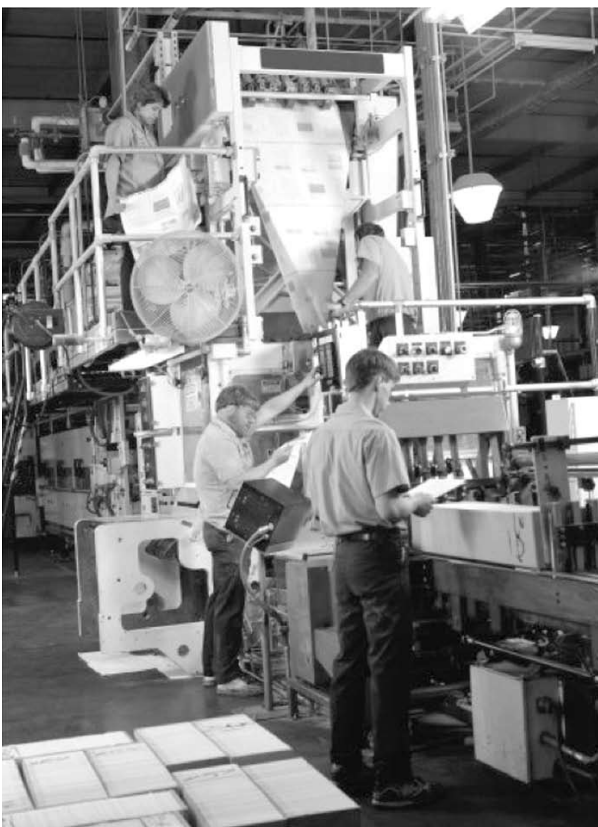
## ผู้จัดการฝ่ายผลิตโดยทั่วไป

ท่านผู้จัดการและทีมงานจะต้องทำการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของการผลิต โดยอาวูรคูกายของพวกเขา คือ นาฬิกาจับเวลา และ กระดานสำหรับจดบันทึก ภารกิจของพวกเขา คือ ต้องคอยสอดส่องกระบวนการผลิตอยู่ตลอดเวลา และทำการประเมินหาจุดที่ทำให้เกิดความสูญเสียในกระบวนการผลิตของพวกเขา จากนั้นก็รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อทำการวิเคราะห์และจัดทำรายงานนำเสนอในการประชุมประจำสัปดาห์ เพื่อปรับปรุง หรือแก้ไขปัญหาที่พบ หากแต่วิธีการดังกล่าวยังมีอุปสรรคอยู่หลายด้าน เช่น จะพิสูจน์ได้อย่างไรว่าข้อมูลที่ได้มีความเที่ยงตรงและถูกต้องเพียงพอ หากปัญหาเกิดขึ้นนอกเวลาที่จะทำการสำรวจจะเป็นอย่างไร

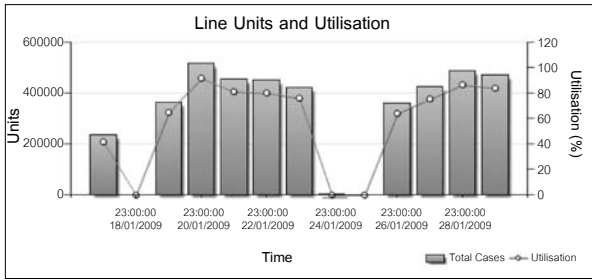
หากต้องการเปรียบเทียบข้อมูลกับข้อมูลอื่นนอกเหนือจากที่ได้ทำการจดไว้จะต้องทำการเก็บข้อมูลใหม่ซึ่งไม่ตรงกับช่วงเวลาที่เกิดปัญหา หรือเข้าถึงข้อมูลได้ลำบาก เนื่องจากอาจแยกเก็บโดยฝ่ายอื่น เป็นต้น ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้เป็นเรื่องกวนใจผู้จัดการฝ่ายผลิตและทำให้ผลผลิตภาพในการทำงานของเขาลดลงได้อีกด้วย

## ผู้จัดการฝ่ายผลิตยุคใหม่

ผู้จัดการฝ่ายผลิตยุคใหม่ แตกต่างกันอย่างสิ้นเชิงด้วยระบบตรวจสอบกระบวนการผลิตที่ทำงานตลอด 24 ชั่วโมง ตลอด 365 วัน ข้อมูลการทำงานของเครื่องจักรต่าง ๆ ถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ ข้อมูลต่าง ๆ สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ รายงานการประชุมสามารถสร้างขึ้นได้โดยอัตโนมัติเป็นรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์สามารถจัดส่งให้สมาชิกในที่มาก่อนการประชุม นอกจากนี้ระหว่างทำการประชุมยังสามารถเรียกดูข้อมูลเปรียบเทียบกับทุกช่วงระยะเวลา ระบบรายงานนี้ยังสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ผ่านระบบอินทราเน็ต (intranet) หรือผ่านระบบ World Wide Web (www) ได้อีกด้วย



▲ รูปที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูล



▲ รูปที่ 2 รายงานการผลิตรายเดือน

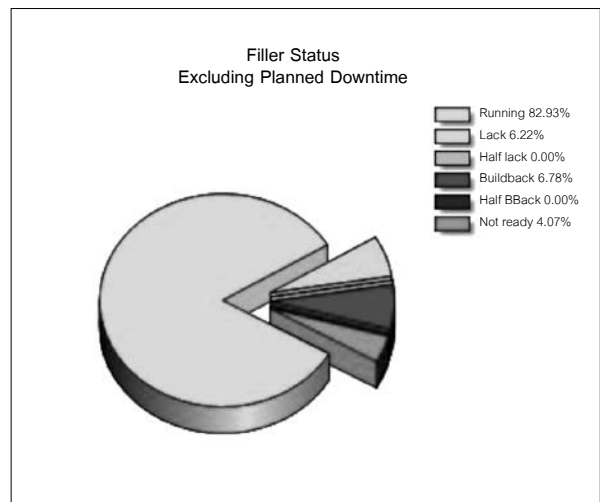
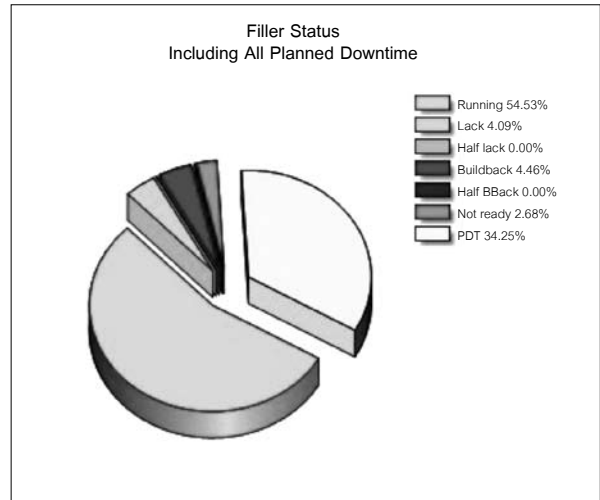
สิ่งที่เห็นได้ชัดอย่างหนึ่ง คือ ผู้จัดการยุคใหม่ จะใช้ทรัพยากรบุคคลที่น้อยกว่า ได้ข้อมูลที่มีความเที่ยงตรงมากกว่า และข้อมูลนั้นสามารถนำมาใช้งานได้ทุกช่วงเวลา เพื่อทำการเปรียบเทียบไม่ว่าจะเป็นรายสัปดาห์ รายเดือน หรือรายปี นอกจากนี้ระบบรายงานยังสามารถช่วยเหลืองานด้านอื่น ๆ ได้อีกด้วย เช่น เมื่อเกิดปัญหาของเสียขึ้นในกะจำนวนมาก ผู้จัดการฝ่ายผลิตสามารถทำรายงานได้ทันที พร้อมกันนั้นก็ยังสามารถนำรายงานนี้ไปหารือกับผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพได้ทันทีอีกด้วย ไม่ต้องไปรื้อหาข้อมูลแล้วมาประชุมในสัปดาห์ถัดไป

### LineView™

#### ช่วยผู้จัดการฝ่ายผลิตยุคใหม่ได้อย่างไร

LineView™ เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในกระบวนการผลิต โดยทุก ๆ 5 วินาที ระบบจะทำการตรวจสอบ และบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ไว้ในฐานข้อมูลของระบบ นอกจากนี้ LineView™ ยังสามารถทำการเปรียบเทียบข้อมูลกับหลักทฤษฎีทางการผลิต เพื่อช่วยในการระบุบริเวณคอขวด (bottlenecks) ในกระบวนการผลิตและบริเวณที่มีประสิทธิภาพในการผลิตต่ำให้อีกด้วย

ด้วยความสามารถของ Microsoft SQL Server ทำให้สามารถสร้างรายงานแสดงผลข้อมูลต่าง ๆ ที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลที่ทำกรตรวจสอบและบันทึกโดย LineView™ ทำให้มีรายงานประกอบการประชุมและการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว รูปแบบของรายงานง่ายต่อการเข้าใจ และสามารถเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมได้ตามผู้ใช้งานต้องการ นอกจากนี้ยังสามารถเข้าถึงรายงานได้ในทุกที่ผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตอีกด้วย



Running	Lack	Half Lack	Buildback	Half Buildback	Not Ready	Planned Downtime
169:34:54	12:43:20	0:00:00	13:51:28	0:00:00	8:19:12	106:31:02

▲ รูปที่ 3 รายงานสถานะเครื่องจักร

#### บทสรุปส่งท้ายสำหรับท่านผู้จัดการทุกท่าน

ในการปรับปรุงกระบวนการผลิตนั้น ทุกท่านต้องการข้อมูลที่ดี แต่สิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง คือ ข้อมูลนั้นได้มาจากไหน และเราสามารถเข้าถึงได้เพียงใด มีความเที่ยงตรงขนาดไหน นี่เป็นสิ่งที่ทุกท่านต่างตระหนักดี มีเครื่องมือมากมายที่สามารถช่วยให้ท่านได้ข้อมูลเหล่านั้นได้อย่างง่ายดายเพียงปลายนิ้วสัมผัส การใช้เครื่องมือเหล่านี้จะทำให้ท่านเป็นผู้จัดการฝ่ายผลิตยุคใหม่ที่มีความเข้าใจในกระบวนการในการระบุปัญหาเพื่อพัฒนาปรับปรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลเหล่านี้จะทำให้ทุกแผนกสามารถช่วยกันค้นหาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว 