WHY-WHY ANALYSIS

P15PJ007SC(216-0103-04-100)
ฝ่ายวินิจฉัยและให้คำปรึกษาฯ
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น)

การอบรมจะทำให้รู้ว่า *"ไม่ใช่เรื่องยาก"* ใครๆก็สามารถทำ *"why 5 ครั้ง"* ได้

2 มิถุนายน 2558

การใช้เครื่องมือวัดวิเคราะห์ Why-Why สำหรับกิจกรรม TPM เทียบกับการกีฬาที่ต้องถือว่าเป็นไฟต์บังคับที่ทุกองค์กรต้องนำการวิเคราะห์ลักษณะนี้มาใช้เพื่อลดความสูญเสียให้น้อยลง ผู้เข้าสัมมนาจะต้องยกเอาตัวอย่าง Why-Why Analysis ของตนเองมา 1 เรื่อง เพื่อรับการเสนอแนะ จนได้ผลลัพธ์จากการทำ work shop ที่สมบูรณ์ ตัวอย่าง Why-Why Analysis ที่นำมา เช่น การเกิดของเสีย (defect) ที่ยังไม่ทราบสาเหตุ หรือ กรณีป้องกันการเกิดเครื่องเสียบ่อยครั้ง (failure) failure analysis หรือการทำให้ minor stoppage เป็นศูนย์ เป็นต้น

ผู้เข้าร่วมสัมมนาจะต้องนำเอากรณีตัวอย่างมา 1 เรื่อง เพื่อให้มีประสบการณ์ด้วยตัวเอง ในการทำให้ Why-Why Analysis สมบูรณ์ ด้วยตัวอย่างของตัวเองที่เกิดขึ้นจริง

หัวข้อการสัมมนา

- ท่านเคยพยายามหาสาเหตุของปัญหาหรือไม่
- ลองทำ Why-Why Analysis กี่ครั้งก็ไม่เคยได้ผล
  - ใช้ Why-Why Analysis ไม่ถูกวิธี
- Why-Why Analysis คืออะไร
- ก่อนทำการวิเคราะห์ให้กำหนดคุณภาพของการวิเคราะห์เป็น50%
  - ดึงหัวข้อที่ควรใช้ในการค้นหาสาเหตุของปัญหาออกมา
  - การจับประเด็นปัญหา
  - วิธีใช้คำในการวิเคราะห์หาสาเหตุ
  - ระดับความเข้าใจต่อปัญหาที่ควรค้นหาสาเหตุ
- หลัก Why-Why Analysis 10 ข้อ (ทดสอบและ Workshop)

ข้อ 1 ใส่เรื่องหลักเพียงเรื่องเดียวในประโยคแสดง "ปรากฏการณ์" หรือ "สาเหตุ"

ข้อ 2 "ทำไม" ต้องสัมพันธ์กับ "หปรากฏการณ์" และตรงตามหลักการ (Genba) และเกณฑ์ (Gensoku)

ข้อ 3 "ทำไม" ที่เขียนขึ้นต้องสัมพันธ์กับเหตุผลไม่ว่าจะอ่านไปข้างหน้าหรือย้อนกลับ

ข้อ 4 เขียน "ทำไม" เป็นข้อๆ เรียงกันโดยให้ตัวหลังสัมพันธ์กับตัวหน้า

ข้อ 5 สร้างประโยค "ทำไม" ให้ตรงตามเป้าหมายของการวิเคราะห์

- หลัก Why-Why Analysis 10 ข้อ(ทดสอบและ Workshop) ต่อ

ข้อ 6 การเขียน "ทำไม" ที่ทุกคนเข้าใจกัน

ข้อ 7 มีเกณฑ์การใช้คำคุณศัพท์ที่ชัดเจน

ข้อ 8 อย่าใช้คำว่า "ทำไม" ในด้านความรู้สึกของคน

ข้อ 9 ค้นหา "ทำไม" ต่อไป จนแน่ใจว่าจะไม่เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก

ข้อ 10 พิสูจน์ความถูกต้องของ "ทำไม" ที่สถานที่จริง (Genba) และกับของจริง (Genbutsu)

- ขั้นตอนการทำ Why-Why Analysis
- ถาม-ตอบ

วัตถุประสงค์

- ผู้อบรมสามารถวิเคราะห์สาเหตุของปรากฏการณ์หรือปัญหาอย่างเป็นระบบ
- ผู้อบรมนำไปประยุกต์ใช้ในการลดความสูญเสียในงานจริงได้

อัตราค่าลงทะเบียน

- สมาชิก 3,800+VAT7%(266)=**4,066บาท**
- บุคคลทั่วไป 4,200+VAT7%(294)= **4,494บาท**

พิเศษ

บรรยายโดย

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจากประเทศญี่ปุ่น
MR.Yuzo Takebe (Japan)
แปลและสรุปการบรรยายเป็นภาษาไทย
อาจารย์บัณฑิต ประดิษฐานุวงษ์ (ล่าม)

สมัคร 3 ท่านจ่ายเพียง 2 ท่านเท่านั้น

ติดต่อสอบถาม 0-2717-3000
คุณพณิตา 629
คุณปิยวรรณ 628
www.tpif.or.th