

Digital Mindset

การปรับตัวเพื่อรองรับโลกอนาคต

ศัลยพร บุญเกียรติ

โลก แห่งการทำงานกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่ยิ่งใหญ่ แปลกใหม่ ทำทาย กับเทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตการทำงาน การติดต่อสื่อสาร และการดำรงชีวิตของเขาทั้งหมด ซึ่งเป็นผลมาจากการขับเคลื่อนเศรษฐกิจแบบดิจิทัล (Digital Economy) ที่ต้องการจะลดต้นทุนการทำธุรกรรม ณ ปัจจุบัน มาใช้เทคโนโลยีที่สามารถทำให้การทำงานเกิดขึ้นที่ไหนก็ได้ เมื่อไรก็ได้ (Anywhere Anytime) ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือเครื่องมือ Smart Devices ที่สามารถพกพาติดตัวไปได้

ในปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่ ตระหนักรู้เกี่ยวกับเรื่องของ **"การเปลี่ยนรูป" (Transformation)** องค์กรไปสู่องค์กรแบบดิจิทัล (Digital Organization) แต่การก้าวข้ามผ่านรูปแบบการคิด และวัฒนธรรมการทำงานรูปแบบเดิมนั้น ไม่ใช่เรื่องง่าย และไม่สามารถทำได้ในเร็ววัน หากองค์กรยังไม่มีพื้นฐานสำหรับการเปลี่ยนแปลงองค์กรสำหรับความพร้อมในอนาคต ดังนั้น สิ่งทุกอย่างองค์กรต้องดำเนินการควบคู่กันไปคือ **"การปรับตัว"** และ **"การเปลี่ยนถ่าย"** รูปแบบแนวคิดดั้งเดิม ไปสู่การสร้าง Digital Mindset ให้เกิดขึ้น โดยส่วนตัวแล้ว มองว่า Mindset หรือความเชื่อที่มีผลต่อพฤติกรรมของคนนั้น มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่า ความสามารถ (Capability) หรือทักษะในการทำงาน (Hard Skills) เลย เพราะ Mindset นี้เองที่มีส่วนสำคัญผลักดันให้เกิดการปรับตัว เรียนรู้ และใช้ทักษะความสามารถมาผสมผสานกับเทคโนโลยี Digital ในการขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพได้

วันนี้จึงขอหยิบยกประเด็นชวนคิดร่วมกันว่า Digital Mindset สำคัญๆ อะไรบ้างที่จำเป็นต้องมีเพื่อสร้างอนาคตร่วมกัน และมันเป็นสิ่งจำเป็นที่ทำให้รอดชีวิต และเกิดการเปลี่ยนแปลงได้สำหรับองค์กรใช่หรือไม่ ???


1) การขับเคลื่อนทุกสิ่งจากความเป็นไปได้โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญแต่อย่างใด

2) การสร้างสรรค์เรื่องราวจากอารมณ์ความรู้สึก จิตใต้สำนึก และแรงบันดาลใจจากภายใน แทนที่จะสนใจรูปแบบการทำงานที่มีโครงสร้างซับซ้อนยุ่งเหยิง และการวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการทฤษฎีหรือแนวคิดมารองรับ

3) การสร้างเครือข่ายการทำงานที่เข้มแข็งเต็มไปด้วยพลังของกลุ่มคนที่มีความสามารถ ทดแทนการทำงานแบบลำดับขั้นการบังคับบัญชา

4) การสร้างแนวคิดที่หลากหลายแตกต่าง เป็นไปได้ เพื่อสร้างภาพความสำเร็จในอนาคต โดยไม่สนใจบทเรียนในอดีต

5) การเปิดรับคำวิพากษ์วิจารณ์ในทางตรง เพื่อก้าวข้ามกลไกการสร้างการยอมรับนับถือ และการป้องกันตัวเอง

ฟังดูเป็นแนวคิดที่ไม่ค่อยคุ้นหูนัก และดูเหมือนว่า "คน" จะเป็นตัวแปรสำคัญในลำดับต้นๆ ที่มีส่วนร่วม และสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง จึงเป็นโจทย์ที่ทำทายยิ่งสำหรับงานด้านทรัพยากรมนุษย์ที่จะกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมองค์กรครั้งใหม่ ซึ่งแน่นอนคงไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะทำกันได้ชั่วข้ามคืน ในส่วนขององค์กรเองจำเป็นต้องสร้างความสามารถ และมีโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถบูรณาการ และส่งมอบข้อมูล เพื่อสร้างแรงบันดาลใจไปกับธุรกิจแบบเรียลไทม์ที่จะเป็นเป้าหมายอันแท้จริงขององค์กรในอนาคต และคงถึงเวลาแล้วที่เราจะต้องประเมิน และถามตัวเองอย่างจริงจังว่า...เราพร้อมที่จะใช้ชีวิต ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ปลดปล่อยความท้อทลาย เพื่อสร้างองค์กรไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นบนโลกของดิจิทัล...จริง ๆ หรือ!!! 

“คอร์สตัว 8:4:4 ศิลปะการทำงานแห่งความสำเร็จ”

วันที่ 2-3 กันยายน 2559

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายพัฒนาและจัดการความรู้

โทร. 02-7173000-29 ต่อ 792-793 คุณนภัศ คุณชนทอง

หรือที่ www.tpif.or.th

คอร์สตัว 8:4:4 ศิลปะการทำงานแห่งความสำเร็จ แตกต่างจากคอร์สปกติ เพราะ:

- ให้ความมั่นใจว่า “ทำได้”
- บทเรียนเข้มข้น + แจกสูตรลับ
- ฝึกแก้โจทย์ทุกรูปแบบ
- มีการบ้านเพื่อฝึกฝนให้เก่งขึ้น

คอร์สตัว ต้องมี Step

1. ปลดล็อค “ความกลัว” เพิ่มดีกรี “ความอยาก” สำเร็จ
2. แจก “สูตรลับ + เครื่องมือ” พิสูจน์ทุกปัจจัยความสำเร็จ
3. ฝึกปฏิบัติ “สร้างความพร้อมในการสร้างความสำเร็จ

สูตรลับ และเครื่องมือพิชิตความสำเร็จ (8:4:4)

8 คือ ลักษณะพิเศษเฉพาะตัว ที่จะเพิ่มความมั่นใจไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ไหน สร้างความโดดเด่น ประยุกต์ใช้ได้กับทุกลักษณะงาน

- นักผู้สร้างความสำเร็จ
 - นักเรียนรู้
 - นักเล่าเรื่อง
 - นักฟัง
 - นักวิเคราะห์
 - นักริเริ่ม
 - นักแก้ปัญหา
 - นักจัดการ
- 4 คือ พลังการเป็นผู้นำ เพื่อดึงศักยภาพ และพลังของการเป็นผู้นำให้ปรากฏ
- ฝึกสอนคนอื่นให้เก่งกว่าเรา
 - ฝึกสร้างความพร้อมให้กับคนอื่น
 - ฝึกสร้างคุณค่าให้นำเสนออย่างมั่นใจ
 - ฝึกสร้างสร้างความกลมกลืน มีส่วนร่วม
- 4 คือ อำนาจในการควบคุมสถานการณ์ เพื่อรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้ในทุกรูปแบบ
- เราเป็นเราที่เก่ง (ในทางของตัวเอง)
 - ทุกอย่างเป็นไปได้ถ้าใจ (เอาจริง)
 - ความสำเร็จเกิดขึ้นได้จากทีม (ที่มีพลัง)
 - แบ่งปันความสุข เรา (ก็) มีความสุข