

จาก TQM ไปต่อ TIM



ฐิติ บุญประกอบ
ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมอาวุโส ส.ส.ท.

จุด ประเด็นความความคิดขึ้นมาอีกครั้ง ในเรื่อง TQM จากการบรรยายของ Dr.Noriaki KANO เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2560 ที่ศูนย์ประชุมไบเทค บางนา ในหัวข้อ “Thorough Quality Assurance in IoT Age: Strengthen BQIP with Butterfly Model

ทำให้เราต้องไปต่อ ไปต่อถึง TIM หลายๆ ท่านมองว่า TQM กับ TIM เป็นคนละเรื่องกัน แต่แท้จริงแล้วหาเป็นเช่นนั้นไม่ ทั้งสองมีความสอดคล้องเกี่ยวพันกัน และไปด้วยกันได้โดยไม่มียุติ

TQM เป็นที่รู้จักกันอยู่ว่า คือ Total Quality Management คือ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร เป็นระบบบริหารที่ทรงพลังมาก ที่ทำให้ธุรกิจเติบโต และยั่งยืน องค์กรต่างๆ มีการใช้มาช้านานหลายปี ปัจจุบันก็ยังเป็นที่นิยมใช้กันอยู่

ส่วน TIM ก็คือ Total Innovation Management พอพูดถึง Innovation โดยความหมายมันก็จะไปไกลมากกว่า Quality เพราะอย่างน้อยก็เป็นคำที่นิยมใช้กันมากในปัจจุบันนี้

Innovation หรือนวัตกรรม เป็นการกระทำที่สร้างสรรค์ สร้างความแตกต่าง อย่างมีคุณค่าหรืออีกนัยหนึ่ง คือ กระบวนการ การแปลงความคิดสร้างสรรค์ เป็นผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่ต้องการ นวัตกรรมจึงมีความจำเป็นต่อองค์กรอย่างยิ่งแบบหลีกเลี่ยงไม่ได้ ท่ามกลางการแข่งขันที่เกิดขึ้นเพื่อความอยู่รอดหรือต้องการเป็นผู้นำก็ตาม

นวัตกรรมที่ว่านี้ ไม่เพียงเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ (Product) เท่านั้น แต่ยังรวมถึงกระบวนการ (Process) ระบบการบริหารจัดการ (Management) ก็ยังเป็นนวัตกรรมได้

เมื่อคำว่านวัตกรรมมีความจำเป็น จึงต้องสร้างระบบหรือรูปแบบบริหารที่เรียกว่า Total Innovation Management: TIM ขึ้นมา เพื่อสร้างความตระหนักรับรู้ความสำคัญของความคิดสร้างสรรค์ ที่สามารถสร้างความแตกต่างให้องค์กรเกิดความเหนือชั้นในการแข่งขัน

Total Innovation Management เป็นการสร้างขีดความสามารถทางด้านนวัตกรรมให้กับองค์กร โดยการสร้างพลังร่วมหรือบูรณาความร่วมมือระหว่างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร และเทคโนโลยี

การจะเป็น Total Innovation Management นั้นให้พิจารณาจากองค์ประกอบ ดังนี้

1. นวัตกรรมนั้นจะต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับทุกๆ พื้นที่ปฏิบัติงาน
2. บุคลากรทุกคนในองค์กรต้องสร้างให้เป็นนวัตกรรม (Innovator)
3. และองค์ประกอบย่อยอีก 7 คือ

3.1 โครงสร้างองค์กร ต้องปรับเพื่อให้ตอบสนองต่อการสร้างนวัตกรรม ต้องเป็นองค์กรที่มีสายการบังคับบัญชากระชับ และยืดหยุ่นตลอดเวลา

3.2 วัฒนธรรมองค์กร ปรับวัฒนธรรมองค์กรเป็นตัวกระตุ้นพฤติกรรมพนักงาน ทำงานอย่างมีความคิดสร้างสรรค์ มีความมุ่งมั่นพยายามทำหายความสำเร็จ



3.3 กลยุทธ์ การกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร ที่เน้นในเรื่องการสร้าง ความแตกต่างอย่างมีคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.4 ระบบ (System) เป็นการสร้างระบบ ที่มีการเลือกใช้ Model เครื่องมือให้เหมาะสมกับองค์กรในการวางระบบในการขับเคลื่อนนวัตกรรมขององค์กร เครื่องมือจึงมีความจำเป็นโดยต้องพิจารณาสภาพแวดล้อมขององค์กร เพราะบางองค์กร นำระบบ Six Sigma เข้ามาใช้เพื่อให้เกิดการสร้างกระบวนการนวัตกรรมที่ไม่เป็นผลสำเร็จ เพราะไม่สามารถมาประยุกต์ใช้ได้กับองค์กรนั้น เครื่องมือมีหลายอย่าง เช่น Lean TPM ซึ่งต้องพิจารณาปรึกษาผู้รู้จริงน่าจะดีกว่า

3.5 เทคโนโลยี นวัตกรรมจะเกิดขึ้นได้ต้องมีเทคโนโลยีเข้ามาช่วย เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามต้องการ หน้าที่ขององค์กรจึงต้องพิจารณาในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ไม่ว่าจะเป็นทางด้าน IT ระบบ Automation หรือเทคนิค วิธีการ

บางองค์กรไม่มีกำลังทุนพอที่จะนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เขาก็จะใช้วิธีการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มภายนอก เช่น สถาบันการศึกษา เพื่อศึกษาร่วมกัน ซึ่งเป็นอีกแนวทางหนึ่งของการทำ R&D ร่วมกัน ถือว่าเป็นทางออกที่ดีในการสร้างพันธมิตรกับองค์กรภายนอก

3.6 การบริหาร เน้นในเรื่องการจัดทำระบบ การบริหาร ผลการปฏิบัติงาน การออกแบบวิธีการจูงใจพนักงาน สร้างแรงกระตุ้นให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการวางแผนทาง ความก้าวหน้า เติบโตของพนักงาน

3.7 การตลาด ประเด็นนี้จะต้องมีการสร้างตลาด เนื่องจาก องค์กร เมื่อมีการทำนวัตกรรม จะต้องสร้างมูลค่าให้กับสินค้า อยู่แบบเดิมไม่ได้ เดิมรับจ้างผลิต (Original Equipment Manufacturing: OEM) ต้องขยับขึ้นไปเป็นเจ้าของแบรนด์หรือผู้มีแบรนด์เป็นของตัวเองให้ได้ (Original Brand Manufacturing: OBM) ดังนั้น จึงต้องให้ความสำคัญกับทางด้านตลาด มีความเข้าใจแนวโน้มความต้องการของตลาด และลูกค้า

จะเห็นว่า TIM จะเกิดขึ้นได้ ต้องมีหลักการ เรื่อง ทุกระดับ ทุกตำแหน่ง ทุกคน โดยคำนึงแรงผลักดันของการพัฒนา หรือสร้างนวัตกรรม (Development Push) และแรงดึงของการตลาด (Market Pull)

ถึงตรงนี้แล้ว ถ้าพิจารณา TIM อย่างตรงไปตรงมา ตามกรอบพิจารณาที่กล่าวแล้วข้างต้นก็ไม่มีอะไรที่แตกต่างกับ TQM องค์กรที่ทำ TQM แล้วจะปรับไปที่ TIM ก็ไม่ยาก เพียงแต่เพิ่มขีดความสามารถคนในองค์กรทางด้าน Positive Thinking, Creative Thinking, กับหลักคิดไร้ขีดจำกัดหรือ Ideas are Free (การเก็บเกี่ยวความคิดของบุคลากรภายในองค์กรมาใช้ประโยชน์ให้ได้มากที่สุด)

แต่องค์กรยังไม่ทำ TQM จะกระโดดไปทำ TIM ก็จะเป็นเรื่องยากสักหน่อยครับ เพราะจะมีปัญหาการวางระบบพื้นฐานของคนในองค์กร โดยเฉพาะในเรื่องการทำงานเป็นทีมแบบข้ามสายงาน (Cross Functional Management) การบริหารงานประจำวัน (Daily Management) และกิจกรรมกลุ่มย่อย (Small Group Activities) หรือ Bottom up Activities

โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)					
A17LM088P	เทคนิคในการพัฒนา Job Description ให้ตรงกับตำแหน่งงานและวัฒนธรรมองค์กร	20 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM089P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	20 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM090P	การบริหารงานเอกสาร	20 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM091P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	21 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM092P	การวินิจฉัย ตัดสินใจ สั่งการ เพื่อการแก้ไขปัญหา	21 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM093P	กลยุทธ์การบริหารกองทัพนักขาย	21 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM102P	Presentation Skill	21-22 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
A17LM043P	KAIZEN : เทคนิคการทำได้เช่นในองค์กรอย่างไรไม่ให้น่าเบื่อ	22 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM100P	สุดยอดหัวหน้างาน	24 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM101P	เพิ่มผลิตภาพด้วย Kaizen	24 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17NT011D	9 ทักษะสำหรับหัวหน้างาน...ช่วยให้งานสุดเวิร์ค	24 กรกฎาคม 2560	1	3,500	4,200
A17LM094P	การเป็นวิทยากรในโรงงานและองค์กร	24-25 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
A17LM095P	ศิลปะการบังคับบัญชาอย่างมืออาชีพ	25 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
A17LM096P	7D การเจรจาต่อรองที่ให้ผลเลิศ	25 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A16LM265P	การเสริมสร้างทักษะ การบันทึก และการเขียนรายงานการประชุมที่มีประสิทธิภาพ (ภาษาอังกฤษ)	25 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17MP028S	การวิเคราะห์งาน จิตวิทยาสั่งงาน และการติดตามงาน	25 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17KB033D	ก้าวสู่นวัตกรรมการผลิตด้วย Automation Kaizen และทัศนศึกษา บริษัท ซีพีแรม จำกัด โรงงานชลบุรี	25-26 กรกฎาคม 2560	2	6,000	7,000
A17LM099P	การสร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงาน ด้วยวิธีการ 7Q	26 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17MP034S	การรับมือและจัดการกับลูกค้าเจ้าปัญหา	26 กรกฎาคม 2560	1	2,800	3,300
A17NB029D	ลดความเสี่ยงจากการชำระหนี้โดย L/C และการใช้ UCP.600 ในการส่งออกและนำเข้า	26 กรกฎาคม 2560	1	3,000	3,600
A17NB041D	การขายสินค้าให้กับหน่วยงานราชการและองค์กรรัฐวิสาหกิจ	26 กรกฎาคม 2560	1	3,000	3,600
A17LM097P	เทคนิคการสอนงานแบบ On The Job Training	26-27 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
A17LM098P	เทคนิคการเจรจาต่อรองในงานจัดซื้อให้ประสบความสำเร็จ	26-27 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
A16LM246P	นพักษณ์ ศาสตร์เพื่อการเรียนรู้และแก้ไขตนเอง	27 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
A17MP027S	ปฏิบัติการสื่อสารและประสานงานที่ชาญฉลาด	27 กรกฎาคม 2560	1	2,800	3,300
A17NB039D	คิดเป็นระบบ สยบทุกปัญหา (Systems Thinking to Solve Problem)	1 สิงหาคม 2560	1	3,000	3,600
A17LM016P	การโน้มน้าวและจูงใจคน	10 สิงหาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM108P	การจัดเตรียม และตรวจสอบเอกสาร L/C นำเข้า-ส่งออก และ ตามมาตรฐาน ICC	10 สิงหาคม 2560	1	3,200	3,900
A17NB040D	Transfer CSR Strategies into Action	2 สิงหาคม 2560	1	3,000	3,600
A17KB042D	พัฒนาจิต พิชิตงาน...ก้าวสู่การทำงานที่ประสบความสำเร็จ	2 สิงหาคม 2560	1	3,000	3,600
A17LM103P	กลยุทธ์การสอนงานและแนะนำงาน	3 สิงหาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM124P	การพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการเขียน ภาษาอังกฤษ ผ่าน E-mail	3 สิงหาคม 2560	1	2,600	3,100
A17MP037S	การพัฒนาภาวะผู้นำในการทำงาน	4 สิงหาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM125P	การลดต้นทุนและลดความสูญเปล่าในสำนักงาน	4 สิงหาคม 2560	1	2,600	3,100
A16LM260P	การบริหารการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ	4 สิงหาคม 2560	1	2,600	3,100
A17KB043D	70:20:10 & BBL กลยุทธ์การฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพพนักงานในยุคปัจจุบัน	5 สิงหาคม 2560	1	3,000	3,600
A17LM104P	การพัฒนาตนเองและทีมงานด้วยหลักการ Kaizen	5 สิงหาคม 2560	1	2,600	3,100
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C17NT006D	เจาะลึก...การวิเคราะห์ข้อมูลใน Excel อย่างเหนือชั้น ด้วย PivotTable	18-19 กรกฎาคม 2560	2	6,500	7,500
C17MP011P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2	20-21 กรกฎาคม 2560	2	5,500	6,000
C17MP014P	รู้ลึก รู้จริง สูตรและฟังก์ชันยอดนิยมใน Excel อย่างมืออาชีพ	25-27 กรกฎาคม 2560	3	8,000	8,500
C17NK007D	ไม่ยาก...ถ้าอยากเก่ง Excel ในงานขั้นเทพ	1-10 สิงหาคม 2560	4	12,000	14,000
กลุ่มวิชาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (E)					
E17KA009E	ผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษอากาศ	17-21 กรกฎาคม 2560	5	8,500	9,800
E17MP004S	ผู้ควบคุมประจําหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อความร้อน	17-22 กรกฎาคม 2560	6	6,000	6,700
E17NB002S	เจาะลึกการประเมิน Aspects และข้อกำหนดเพิ่มเติม ISO14001:2015	18-19 กรกฎาคม 2560	2	6,000	7,000
E17NB005S	Safety Improvement for Sustainability : การปรับปรุงงานเพื่อความปลอดภัยที่ยั่งยืน	20 กรกฎาคม 2560	1	700	700

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
E17NR010P	มาตรฐานตรวจสอบระบบไฟฟ้า เพื่อความปลอดภัยของสถานประกอบการ	21 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
E17NT007E	ผู้ควบคุมก๊าซ สำหรับโรงงานใช้งาน หรือเก็บก๊าซ (ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ไนโตรเจน ออกซิเจน อะเซทิลีน อาร์กอน ฮีเลียม ไฮโดรเจน)	25-27 กรกฎาคม 2560	3	5,000	5,000
E17KB008D	ระบบการสังเกตความปลอดภัย	26 กรกฎาคม 2560	1	4,000	4,600
E17NR011P	ผู้ควบคุมการเก็บรักษาวัตถุอันตราย	26 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
E17KA011E	ผู้จัดการสิ่งแวดล้อม	10 สิงหาคม 2560	1	2,500	3,000
E17KA010E	ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบบำบัดมลพิษอากาศ	3-4 สิงหาคม 2560	2	4,200	4,800
E17KA007D	การเลือก การใช้งานและบำรุงรักษามัลลูบจ่ายสารเคมีเพื่อลดต้นทุน	4 สิงหาคม 2560	1	3,000	3,600
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)					
I17NR030P	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001	18-19 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
I17MP002S	Process Control for HRSG	22-23 กรกฎาคม 2560	2	5,500	6,000
I17NR031P	การสอบเทียบไม้บรรทัด สายวัดและตลับเมตรตามมาตรฐานญี่ปุ่น	22-23 กรกฎาคม 2560	2	5,400	6,000
I17NR032P	ISO/IEC 17025 : Requirement	22-23 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
I17NR033P	ช่างสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม Part II	24-30 กรกฎาคม 2560	7	11,800	12,800
I17NR034P	การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียรัลคาลิปเปอร์ด้วยเกจบล็อก	29-30 กรกฎาคม 2560	2	5,400	6,000
I17NR035P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	29-30 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
I17NR037P	การสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือวัดและทดสอบคุณภาพทางอุตสาหกรรม (ทฤษฎีและปฏิบัติ)	1-2 สิงหาคม 2560	2	5,400	6,000
I17NR041P	Process Instrumentation Part I : Measurement	15-19 สิงหาคม 2560	5	10,800	11,800
I17NR038P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดทางด้านอุณหภูมิ	4-5 สิงหาคม 2560	2	5,400	6,000
I17NR039P	ISO/IEC 17025 : Documentation	8-9 สิงหาคม 2560	2	5,100	5,600
I17NR040P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	8-9 สิงหาคม 2560	2	5,400	6,000
กลุ่มวิชาบริหารการผลิต (M)					
M17PT040P	การผลิตแบบ (ทันเวลา) พอดี	17-18 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
M17PT041P	การกำหนดตารางผลิตและควบคุม สำหรับผลิตตามสั่งและผลิตเพื่อสต็อก (ฝ่ายวางแผน ผลิตและจัดซื้อ)	18-19 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
M17PT045P	การวิเคราะห์ต้นทุนเพื่อการตัดสินใจ สำหรับผู้บริหาร	20 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
M17PT042P	หัวหน้าคลังสินค้ายุคใหม่ : Warehouse Management	21 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
M17PT044P	การปรับตั้งเครื่องจักรอย่างรวดเร็วด้วยเทคนิค SMED	24 กรกฎาคม 2560	1	3,000	3,600
M17KB006D	เรียนรู้กระบวนการแปรรูปพลาสติกอย่างถูกต้อง	26-27 กรกฎาคม 2560	2	6,500	7,500
M17PT043P	เทคนิคในการลดต้นทุนงานโลจิสติกส์	27 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
M17PT046P	สิน-โคเซ็นสำหรับการปรับปรุงกระบวนการ	2 สิงหาคม 2560	1	2,600	3,100
M17PT047P	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินค้าคงคลังและคลังสินค้า	2-3 สิงหาคม 2560	2	5,100	5,600
M17PT048P	การควบคุมสินค้าคงคลังด้วยระบบคัมบัง	3 สิงหาคม 2560	1	3,000	3,500
M17PT049P	การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดความล้มเหลวและการแก้ปัญหาด้วยเทคนิค FTA	4 สิงหาคม 2560	1	2,600	3,100
M17PT051P	การวางแผนและควบคุมการผลิต (ภาคทฤษฎี) สำหรับฝ่ายผลิต บำรุงรักษา จัดซื้อ	8-10 สิงหาคม 2560	3	6,300	7,500
M17PT050P	เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน	8-9 สิงหาคม 2560	2	5,100	5,600

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาบำรุงรักษาวิผล (P)					
P17MP003V	ทัศนศึกษา 5ส & visual control บริษัท เซเนบอส (ประเทศไทย) จำกัด	20 กรกฎาคม 2560	1	2,500	3,000
P17SU029P	การหล่อลื่นเครื่องจักรในงานอุตสาหกรรม	20 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
P17SU030P	การบำรุงรักษาระบบเครื่องปรับอากาศ	20-21 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
P17SU031P	การปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสีย (TPM : Focused Improvement)	21 กรกฎาคม 2560	1	3,300	3,800
P17KB012D	การประยุกต์ 5ส สู่กิจกรรม CSR ขององค์กร	25 กรกฎาคม 2560	1	3,000	3,600
P17SU032P	เทคนิคการควบคุมค่าใช้จ่ายในงานบำรุงรักษา (ทั่วทั้งองค์กร)	25 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
P17SU033P	การบำรุงรักษาเครื่องจักร ด้วยวิธีการวัด-วิเคราะห์ การสันสะเทือน (เชิงปฏิบัติ)	25-26 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
P17SU034P	การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วย Why-Why, CE และ PM	26 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
P17KB010D	เทคนิคการใช้งาน ปรับแต่ง และการบำรุงรักษา Sensors, Smart-Sensors และ Vision-Sensors อย่างมีประสิทธิภาพ	31-2 สิงหาคม 2560	3	9,500	11,000
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐาน (Q)					
Q17MP002S	การค้นหาคำตอบอย่างไร จะได้หัวข้อเรื่องแบบ QCC	18 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
Q17SA030P	การควบคุมเอกสารและข้อมูลของระบบมาตรฐาน ISO 9001, ISO 14001, 18001	18-19 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17SA031P	การควบคุมคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ (สำหรับหัวหน้างานชั้นต้น)	20-21 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17SA034P	การวิเคราะห์ระบบการวัด (MSA 4 th Edition)	24-25 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17SA032P	การวิเคราะห์การขัดข้องและผลกระทบจากกระบวนการ : FMEA (4 th Edition)	26-27 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17KA010D	การบริหารความเสี่ยงกับระบบ ISO 9001 : 2015 (ภาคปฏิบัติ)	27 กรกฎาคม 2560	1	3,000	3,600
Q17SA033P	การแก้ไขและป้องกันข้อร้องเรียนจากลูกค้า	27 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
Q17SA038P	การจัดทำและควบคุมเอกสารระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015	10-11 สิงหาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17SA036P	แนวปฏิบัติบริหารจัดการระบบจิตสำนึกคุณภาพ	2 สิงหาคม 2560	1	2,600	3,100
Q17SA037P	ความเข้าใจและการประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 9001 : 2015	3 สิงหาคม 2560	1	2,600	3,100
Q17NK004D	14 เครื่องมือในการแก้ไขปัญหา	3-4 สิงหาคม 2560	2	6,000	7,000
หลักสูตรสำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น และ หลักสูตรที่บรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่น					
E17KA007J	การตรวจติดตามความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น	20 กรกฎาคม 2560	1	4,000	4,600
E17KA006J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	25-26 กรกฎาคม 2560	2	8,500	9,500
E17KA008J	คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น)	8-9 สิงหาคม 2560	2	7,500	8,500
หลักสูตรอบรมสัมมนาพิเศษ					
K17AA068S	Wanted Manager : ผู้จัดการแบบไหน... ที่องค์กรต้องการ	20 กรกฎาคม 2560	1	5,000	5,500
K17YW046S	Introduction to Six Sigma and Define Phase	22-23 กรกฎาคม 2560	2	4,400	5,400
E17PJ003SC	ผู้ตรวจประเมินความปลอดภัยด้านเครื่องจักรเบื้องต้น	4 สิงหาคม 2560	1	2,000	2,200
K17YW059S	Lean Office (Workshop) : สิ้นสำนักงาน (ภาคปฏิบัติ)	1-15 สิงหาคม 2560	3	7,500	8,000
K17YW030S	Lean Simulation Technique Part I-V : Computer & Case Study/Workshop	6-27 สิงหาคม 2560	5	11,100	11,600

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th



ระบบการสังเกตความปลอดภัย Safety Observation System (SOS)

E17KB008D

รุ่น 3 : วันพุธที่ 26 กรกฎาคม 2560

เวลา 09.00-16.30 น.

ณ โรงแรมดุสิตปริ๊นเซส ถ.ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ

โฉมใหม่ของการจัดการอุบัติเหตุและอันตราย
จากวิทยาการที่มีประสพการณ์จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิดการป้องกันอุบัติเหตุแบบ Real-time, on-site ให้แก่ ผู้บังคับบัญชา /ผู้ควบคุมงาน/จป. ฯลฯ
2. เพื่อเสริมสร้าง "ทักษะการสังเกตความปลอดภัย" (Safety Observation Skills) ให้แก่ผู้เข้าอบรมพร้อมให้เอกสารใช้งาน
ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้เข้าสัมมนา สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการหยุดอุบัติเหตุและลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุให้กับ
สถานประกอบการของตนได้
3. เพื่อให้แนวทางการประยุกต์ใช้ SOS Program แก่ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัย (เช่น จป. ผจก. ความปลอดภัย, ฯลฯ)
ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและบริบทของสถานประกอบการของตน



เน้น
กรณีศึกษา
และภาคปฏิบัติ

หลักสูตรนี้เหมาะสมกับผู้เข้าสัมมนา 3 กลุ่มดังนี้

1. บุคลากรด้านความปลอดภัย (เช่น เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) / วิศวกรความปลอดภัย/ วิทยากรผู้บรรยายด้านความปลอดภัย) หรือ
ผู้บริหารด้านความปลอดภัยที่ประสงค์จะนำ "ระบบการสังเกตความปลอดภัย" นี้ ไปปฏิบัติใช้เป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารความปลอดภัยที่มีอยู่
ตลอดจนเพื่อนำไปอบรมให้กับหัวหน้างาน หรือพนักงานอาวุโส ที่จะรับการแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้างานในองค์กรของตน
2. หัวหน้างานหรือผู้ควบคุมงาน ที่มีลูกน้องเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย หรือมีสถิติการเกิดอุบัติเหตุค่อนข้างสูง
3. พนักงานอาวุโส ผู้ที่กำลังจะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้างานหรือผู้ควบคุมงานที่ทางองค์กรต้นสังกัด
อาจยังไม่พร้อมจะจัดอบรมสร้างทักษะในด้านนี้ให้ได้ทันในขณะนี้

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุดจาก Workshop 2 ขอให้ผู้เข้าสัมมนานำ Notebook PC ของตนมาด้วย เพื่อใช้ในการทำ Workshop 2 สำหรับใช้กับหน่วยงานของตน



คุณวีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์



ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี

ที่ปรึกษาอิสระด้านการพัฒนาคุณภาพการพัฒนาองค์กรและการปรับปรุงกระบวนการ
อดีต อาจารย์มหาวิทยาลัย และผู้จัดการความปลอดภัย ของ บริษัทเอกชน
ร่วมเขียนตำราด้านความปลอดภัยกับ
ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี

เป็นผู้ออกแบบและสร้างสรรค์หลักสูตรนักสังเกตความปลอดภัย
ที่เปิดอบรมกับ ส.ส.ท. เป็นครั้งแรกเมื่อกว่า 15 ปีมาแล้ว
อดีต ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

วิธีการสัมมนา

- การสัมมนาจะเน้น 60% ในการสร้างทักษะการสังเกตความปลอดภัย
และอีก 40% เป็นเนื้อหาภาคทฤษฎี
- จะมี 2 Workshops สำหรับการฝึกสังเกตความปลอดภัย
และฝึกการออกแบบแผนงานโครงการ เพื่อนำ SOS Program
ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อัตราค่าลงทะเบียน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สมาชิก 4,000 บาท

บุคคลทั่วไป 4,600 บาท

สำรองที่นั่งได้ที่ โทร. 02-717-3000 ต่อ 793 คุณชันทอง
E-mail : kxanthong@tpa.or.th, www.tpif.or.th