



เชิดชมความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพ ในงานประกาศผลรางวัลคุณภาพ Thailand Quality Prize 2018

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ ส.ส.ท.ริเริ่มให้มีการจัดงานประกวดการนำเสนอผลงาน QC Circle ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 เป็นต้นมา ภายใต้ชื่อ “งานมหกรรม QC Circle” ซึ่งได้รับความสนใจจากสมาชิก QCC ทั้งภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเป็นจำนวนมาก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาศักยภาพให้กับองค์กร และตนเองอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนนำระบบ QC Circle มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุง แก้ไขปัญหาภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ

QC Circle หมายถึง กลุ่มคนขนาดเล็ก ประมาณ 3-10 คนที่ อยู่ในสายงานเดียวกัน มารวมตัวกันอย่างอิสระ เพื่อปฏิบัติกิจกรรม

ในด้านการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพงาน โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา และมีการควบคุมในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยจุดประสงค์ของ QCC คือ

1. ต้องการเพิ่มขีดความสามารถในการควบคุมงาน และภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น โดยให้เกิดการพัฒนาตนเองเป็นลำดับต่อไป
2. ให้ทุกคนจนถึงพนักงานปลายแถว ได้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจ และควบคุมคุณภาพขั้นตอนทั่วทั้งสถานที่ปฏิบัติงาน โดยการอาศัยกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเป็นสื่อกลาง อีกทั้งเพื่อเพิ่มพูนความสำนึกในเรื่องคุณภาพปัญหาในงาน และแก้ไขปรับปรุงงาน

3. ให้กิจกรรมควบคุมคุณภาพทั่วทั้งวิสาหกิจเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน โดยดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพในลักษณะเป็นหัว (ใจกลาง) ณ สถานที่ปฏิบัติงานนั้นๆ ส.ส.ท. เป็นองค์กรที่มีความพร้อมด้านการจัดการ และความพร้อมของบุคลากร ประกอบกับประสบการณ์จากการดำเนินงานมาหลายปี หลายองค์กรที่มีการทำกิจกรรม QC Circle มาอย่างต่อเนื่อง น่าจะมีประสบการณ์และความสามารถค่อนข้างสูง ถ้าแข่งขันกับกลุ่มกิจกรรมที่เพิ่งทำเป็นเรื่องแรกหรือเรื่องที่สอง

ความได้เปรียบของกลุ่มที่ทำมานานแล้วคงมีมากกว่า ดังนั้นกลุ่มที่เก่ง และดีเด่นจาก หลายหน่วยงาน ควรมีเวทีการแข่งขันเฉพาะกลุ่มจึงเป็นที่มาของ QC Prize โดยกลุ่มที่จะได้รับ QC Prize ต้อง





เป็นกลุ่มที่ทำกิจกรรม QC Circle อย่างต่อเนื่องมาไม่ต่ำกว่า 5 เรื่อง โดยมีหลักเกณฑ์ และขั้นตอนการตรวจคัดเลือกอย่างเข้มงวด โดยกลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกจะได้รับเชิญเข้าร่วมเสนอ ผลงาน QCC เพื่อชิงชนะเลิศ และรับ QC Prize ในงานประกาศผล Thailand Quality Prize ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี กลุ่มที่สามารถร่วมเสนอผลงานในวันประกาศผลนั้น ถือเป็นโอกาสอันดีของสมาชิกกลุ่ม QC ที่จะได้แสดงความสามารถของตนต่อสาธารณชน และยังเป็นโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ระหว่างกลุ่ม QC ด้วย

การมอบรางวัล QC Prize ให้แก่ กลุ่มดีเด่น จะสังเกตเห็นว่าหน่วยงานที่ได้รับ QC Prize เสมอๆ มักเป็นหน่วยงานที่มาจากอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ที่ได้รับการสนับสนุนเต็มที่จากผู้บริหารหน่วยงานเท่านั้น ส่วนหน่วยงานเล็กๆ และบริษัทใหม่ๆ ที่เพิ่งเริ่มทำ QC Circle ก็ควรจะมีโอกาสที่จะได้แข่งขันหรือได้เผยแพร่ความสามารถด้วยคณะที่ปรึกษาโครงการฯ จึงเห็นสมควรให้เพิ่มรางวัล Junior QC Prize ขึ้นอีก 1 รางวัล เพื่อมอบให้แก่กลุ่มที่ทำ QC Circle มาไม่ถึง 5 เรื่อง ซึ่งกลุ่ม QC ที่สามารถรับ Junior QC Prize ได้ ต้องผ่านการคัดเลือกอย่างเข้มงวดเหมือนกับการคัดเลือก QC Prize เช่นกัน

อนึ่งจากการไปตรวจผลงานกลุ่ม QC ณ สถานปฏิบัติการจริงพบว่าผู้ที่มีบทบาทในการส่งเสริมผลักดันให้ QC Circle นั้น ดำเนินไปได้อย่างไม่มีอุปสรรคนั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกลุ่มที่ดำเนินการ QCC ส.ส.ท. จึงเพิ่มรางวัลอันทรงเกียรติ ประเภทบุคคล เพื่อประกาศเกียรติคุณขึ้นมาอีก 2 รางวัล คือ TQC Promoter Award และ QC Facilitator Award ให้แก่ผู้ที่มีบทบาทในการส่งเสริม และผลักดัน QCC และ TQC ให้แพร่หลายในเมืองไทย

ส.ส.ท. เล็งเห็นว่า QCC เป็นรากฐานที่สำคัญของการบริหารระบบคุณภาพขององค์กร ซึ่งถือเป็นรากฐานในการที่จะพัฒนาระบบคุณภาพอื่นๆ รวมทั้งเป็นการเพิ่มคุณภาพชีวิตในการทำงานของ



พนักงาน สร้างให้เกิดกระบวนการทางด้านความคิดในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ประกอบกับ QCC มีการนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์กร

อีกทั้ง ส.ส.ท. เล็งเห็นถึงความสำคัญของธุรกิจบริการที่นับวันได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น และมีแนวโน้มการเจริญเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การพัฒนาบุคลากร และคุณภาพในงานบริการ จึงมีความสำคัญเช่นกัน ประกอบกับ ส.ส.ท. มีความพยายามสนับสนุนกิจกรรม QC Circle ในธุรกิจบริการมาเป็นระยะเวลาพอสมควร ส.ส.ท. จึงริเริ่มให้มีการเพิ่มรางวัล QCC ประเภทงาน

บริการขึ้นอีกหนึ่งรางวัล เพื่อเป็นการสนับสนุน และเป็นเวทีให้เกิดการยกระดับคุณภาพในงานบริการให้สูงยิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งเพิ่มและปรับปรุงระดับรางวัลเป็น 3 ระดับ คือ Diamond, Golden และ Silver พร้อมกันนี้ กลุ่มที่ได้รับรางวัล Diamond ในประเภทต่างๆ จะได้รับทุนสนับสนุนการไปทัศนศึกษาดูงานด้าน QCC ณ ประเทศต่างๆ ที่ ส.ส.ท. จัดขึ้นทุกปี

นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาเพิ่มรางวัลอีก 2 รางวัล คือ New Born QCC Prize (เพื่อเป็นการสนับสนุนกลุ่ม QC ที่เพิ่งเริ่มทำในองค์กรขนาดกลางและเล็ก และยังไม่เคยส่งผลงานเข้าร่วมประกวด ส.ส.ท.) และ Task Achieving QCC Prize (เพื่อเป็นการสนับสนุนกลุ่ม QC ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะกิจของสถานประกอบการ ประกอบด้วยพนักงานระดับบริหารจากหลายหน่วยงาน โดยจะเน้นนโยบาย วัตถุประสงค์ และมีเป้าหมายของผู้บริหารอย่างชัดเจนในการมอบหมายให้ปฏิบัติสำหรับงานในอนาคต หรือก้าวกระโดดจากสภาพปัจจุบัน) และได้ปรับปรุงระดับรางวัลเป็น 4 ระดับ คือ Diamond, Golden, Silver และ Bronze **ในปัจจุบันการประกวดผลงานกลุ่ม QCC เพื่อรับรางวัล Thailand Quality Prize คณะกรรมการได้แบ่งประเภทรางวัลตามเนื้อหาหลักของกิจกรรมได้เป็น 3 ประเภท คือ**

1. กิจกรรมกลุ่มด้านการผลิต (Manufacturing QCC Prize)
แบ่งตามระดับ ประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมได้ 3 ระดับ คือ

- Manufacturing QCC Prize
- Junior Manufacturing QCC Prize
- New Born QCC Prize

2. กิจกรรมกลุ่มด้านงานบริการ และงานสนับสนุน (Service QCC Prize)

- Support QCC Prize
- Business for Service QCC Prize
- Office QCC Prize

3. กิจกรรมกลุ่มด้านการบริหารข้ามสายงาน หรือด้านนโยบายสู่องค์กร (Task Achieving QCC Prize)

ทั้งนี้เพื่อเปิดโอกาสให้กับกลุ่มธุรกิจ และอุตสาหกรรมได้มีการแข่งขัน การพัฒนาศักยภาพซึ่งกัน และกันในการสร้างความโดดเด่นทางด้านคุณภาพ และสามารถทำให้เกิดการพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่อง และมาร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จกับรางวัลคุณภาพ Thailand Quality Prize 2017 และการนำเสนอผลงาน QCC รอบชิงชนะเลิศ ระหว่างวันที่ 21-23 มีนาคม 2561 เวลา 08.30 - 17.30 น. ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมหรือสำรองที่นั่งได้ที่ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร. 0 2717 3000-29 ต่อ 81 โทรสาร 0 2719 9481-3 E-mail: award@tpa.or.th หรือ www.tpif.or.th





สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)



Q THAILAND QUALITY PRIZE 2018

รอบชิงชนะเลิศ ครั้งที่ 35

วันที่ 21 - 23 มีนาคม 2561

เวลา 08.30 - 17.30 น.

ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์

ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ



21 มีนาคม 2561

Task Achieving QCC Prize
Support QCC Prize

22 มีนาคม 2561

Office QCC Prize
Business For Service QCC Prize
Manufacturing QCC Prize

23 มีนาคม 2561

Junior Manufacturing QCC Prize
New Born QCC Prize

FREE

- Flash Drive พร้อมข้อมูลผลงาน Thailand Quality Prize 2018
- กระเป๋านกเป็ดประสงค์ (เฉพาะวันแรกเท่านั้น)

อัตราค่าลงทะเบียน

5,600 + Vat 7%
= **5,992** บาท/ชุด/ท่าน (เข้าได้ทั้ง 3 วัน)
สมัคร 10 ชุด ฟรี 1 ชุด (ฟรีชุดที่ 11)

*กรณีไม่สะดวกมาเข้าร่วมงานได้ทั้ง 3 วัน
แต่ละวันสามารถให้ผู้อื่นมาแทนได้