

BM/BP

วิธีการพัฒนาที่รวดเร็ว



ฐิติ บุญประกอบ
ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมอวกาศ อ.ล.อ.

ไม่ใช่ เรื่องใหม่แต่อย่างใด ที่ต้องกลับมาพูดถึง เพราะต้องการให้นึกถึงสิ่งที่ใกล้ตัว ทุกๆ องค์กรสามารถทำได้ โดยไม่ต้องเปลืองค่าใช้จ่ายอะไรที่มากมาย ขออย่างเดียว มุ่งมั่นทำจริง

เริ่มตั้งแต่กิจกรรม Bottom up Activity เช่น เรื่อง 5ส Kaizen QCC ไปจนถึงการบริหารประจำวัน หรือที่เรียกว่า Daily Management หรือ Shop floor Management และรวมถึงระบบต่างๆ ที่นิยมใช้กันอยู่ไม่ว่า ระบบ TQM TPM TPS หรือระบบ Lean ตัวอย่างต่างๆ เหล่านี้ หน่วยงานหรือองค์กรที่ต้องการมีการพัฒนา ยกระดับอย่างรวดเร็ว ก็สามารถดึงวิธีการหรือเครื่องมือ BM/BP มาใช้ได้

BM คือ Benchmarking

BP คือ Best Practice

ทำความเข้าใจกับเขาทั้งสอง

BM เป็นการเทียบเคียงกับผู้ปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ทำให้เกิดปรับปรุงแบบก้าวกระโดด กระตุ้นการเปลี่ยนแปลง และสามารถนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมได้เป็นอย่างดีเยี่ยม โดยกระบวนการปรับปรุงนี้เน้นไปด้วยความประหยัด เปรียบเทียบระหว่างผลการดำเนินงาน กับระยะเวลา

รูปแบบของ BM สามารถเทียบเคียงได้ในเรื่อง กลยุทธ์ ผลการดำเนินงาน กระบวนการ สินค้า และบริการ

โดยเทียบเคียงได้กับหน่วยงานหรือกระบวนการภายในองค์กรเดียวกันหรือต่างองค์กร เช่น คู่แข่ง หุ้นส่วนทางธุรกิจหรือองค์กรที่มีแนวปฏิบัติเป็นเลิศ ทั้งในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือต่างอุตสาหกรรม นอกจากนี้แล้ว ยังสามารถทำได้ ทั้งแบบเดี่ยว และแบบกลุ่ม **แบบเดี่ยว** ระหว่างเรากับอีกองค์กรหนึ่งหรือแบบกลุ่ม เป็นแบบภายในกลุ่มเดียวกันเอง โดยมีหน่วยงานกลางเป็นตัวเชื่อมโยงให้กระบวนการ มีดังนี้

1. กำหนดเรื่องที่จะต้องทำ BM
2. กำหนดผู้ที่ต้องการเปรียบเทียบด้วย
3. กำหนดวิธีการเก็บข้อมูล และการลงมือเก็บข้อมูลจริง
4. วิเคราะห์ความแตกต่าง (Gap) ในปัจจุบันและคาดการณ์

ประมาณการแนวโน้มความแตกต่างในอนาคต

5. ส่งผลการวิเคราะห์ ให้บุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ
6. กำหนดเป้าหมาย
7. จัดทำแผนปฏิบัติการ
8. นำไปปฏิบัติจริง ติดตามผล
9. ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

BM จึงเป็นในเรื่อง การดูเขา ดูเรา แต่ควรดูเราก่อนดูเขา
ดูเรา เราอยู่ตรงไหน เป็นประเมินตนเอง Self-assessment
ดูเขา ใครเก่งเป็นเลิศ ดู Best Practice

ดูเขา เขาทำอะไร โดยเรียนรู้จากเขา Learning
ดูเรา จะทำได้เท่าเขาหรือทำได้ดีกว่าเขา โดยวิธีการ Improvement ตัวเราเอง

BP: Best Practice

ถ้าจะทำ BM ต้องค้นหา BP

BP คือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้เป็นผลสำเร็จ ซึ่งเป็นผลสำเร็จจากการนำความรู้ ประสบการณ์มาปฏิบัติจนเกิดผลเป็นแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของตนเอง

BP สามารถเกิดได้หลายช่องทาง

เกิดจากตัวบุคคล จากการเรียนรู้หรือประสบการณ์ จากการมีปัญหาแก้ไข ปรับปรุง เช่น กิจกรรม Kaizen QCC สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ค้นหาวิธีการที่ดีกว่า

เกิดจากอุปสรรค ข้อจำกัดต่างๆ ต้องแสวงหาแนวทางการระดมการ วิธีการที่ดีกว่า เพื่อให้ผลสำเร็จหรือความอยู่รอดของหน่วยงานหรือองค์กร

เกิดจากผู้รับบริการ การต้องการสิ่งใหม่ ตอบสนองต่อความพึงพอใจ หรือสร้างความประทับใจให้เกิดขึ้นตลอดเวลา

มุมมองพิจารณาในสิ่งที่เรียกว่า BP คือ

- เป็นเรื่องเกี่ยวกับภารกิจกิจการ โดยตรงของหน่วยงาน
- สนองต่องานนโยบาย การพัฒนา การแก้ไขปัญหา อย่างมีประสิทธิภาพของหน่วยงาน
- สร้างสรรค์สิ่งใหม่
- ใช้เป็นมาตรฐานการทำงาน
- สามารถเปรียบเทียบในวิธีการเก่ากับวิธีการใหม่และบอก

ได้ว่าวิธีการใหม่ดีกว่า เกิดประโยชน์กว่าวิธีการเก่าอย่างไร

การค้นหา BP

เจอแล้ว ใช่แล้ว ใช่จริง ๆ หรือไม่ ประเด็นที่ต้องพิจารณา BP ถ้าเป็น BP อย่างแท้จริง BP นั้นต้อง

- ปฏิบัติได้จนเห็นผลสำเร็จ
- เกิดประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ทำตามวงจร PDCA ครบถ้วน
- มีความใหม่ และไม่เพิ่มภาระที่หนักกว่า หรือมากกว่าเดิม
- สามารถอธิบายได้ What How และ Why

เขาอยู่ไหน ใครเก่งที่สุด Benchmark กับเขา

เขาทำอะไร มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice

จะดีกว่าเขาอย่างไร นำ Best Practice มาปรับประยุกต์ใช้ ให้เกิดผลสำเร็จในทางปฏิบัติ

Improvement จะเกิดได้ต้องเกิดการเรียนรู้ Learning จะเรียนรู้ต้องเรียนรู้จาก Best Practice ผู้ที่เป็นเลิศ และจะเปรียบกับผู้เป็นเลิศได้ต้องรู้ตัวเองก่อน ประเมินตัวเอง Self-assessment

การพัฒนาอย่างรวดเร็ว และง่าย คือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จาก Best Practice หรือการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ถ้าจะให้ผลสำเร็จอย่างแท้จริง ต้องทำอย่างเป็นกระบวนการ กระบวนการที่ดี คือ Benchmarking

อะไรที่ง่าย และทรงพลัง ทำเกิด ไม่ควรปล่อยให้เสียโอกาส

ข้อมูลประกอบการเขียน:

เอกสารประกอบการบรรยาย การจัดองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (TQA: Organization Excellence Model) คุณศุภชัย เมืองรักษ์



โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)					
A18MP034S	จิตวิทยาการบริหารคนต่าง Gen สำหรับผู้บังคับบัญชา	20 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM087P	การสร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงาน ด้วยวิธีการ 7Q	20 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A17MP097S	'คิด-ทำ-นำเสนอ' เปลี่ยนคุณให้เป็นมืออาชีพ	20 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A17LM266P	การจัดเตรียม และตรวจสอบเอกสาร L/C นำเข้า-ส่งออก และ ตามมาตรฐาน ICC	20 กรกฎาคม 2561	1	3,200	3,900
A18KB033D	คอร์สดีวี 8 : 4 : 4 ศิลปะการทำงานแห่งความสำเร็จ (ภาคปฏิบัติ)	21 กรกฎาคม 2561	1	3,000	3,600
A18LM088P	การให้คำปรึกษาและแก้เชิงการชาย	23 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM089P	การพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการเขียน ภาษาอังกฤษ ผ่าน E-mail	23 กรกฎาคม 2561	1	3,000	3,600
A17LM254P	สรุปข้อมูลทุกอย่างด้วยกระดาษแผ่นเดียว	23 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM090P	สุดยอดนักขายโดนใจลูกค้า	24 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM091P	ระบบการจัดทำและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	24 กรกฎาคม 2561	1	3,000	3,500
A18LM092P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	24 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM093P	เทคนิคการเขียนแผนงาน การกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ (ภาคปฏิบัติ)	24 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM094P	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจทางการบริหาร	24-25 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
A18KB005D	สนุก สุดเพลิน กับการปรับปรุงงานในสำนักงาน	25 กรกฎาคม 2561	1	3,000	3,600
A18MP030S	การวิเคราะห์งาน จิตวิทยาสั่งงาน และการติดตามงาน	25 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM095P	เทคนิคการมอบหมายงานที่มีประสิทธิภาพ	25 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM098P	จัดซื้ออย่างไรให้มีประสิทธิภาพ	2 - 3 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
A18LM099P	กลยุทธ์แย่งคืน ฐานลูกค้าและขยายฐานลูกค้าด้วยการบริหารสัมพันธ์กับลูกค้า CRM	2 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM100P	การลดต้นทุนและลดความสูญเปล่าในสำนักงาน	6 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM101P	คนต่างวัยทำงานร่วมกันไม่สะดุด	8 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM102P	เทคนิคการสั่งงานและติดตามงาน	9 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM104P	การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหอย่างมีประสิทธิภาพ	9 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM105P	10 ก้าวสู่หัวหน้างาน	10 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM106P	เทคนิคในการพัฒนา Job Description ให้ตรงกับตำแหน่งงานและวัฒนธรรมองค์กร	15 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C18YW013P	สร้างสรรค์ Infographic เพื่อสื่อสารองค์กรในยุคดิจิทัลอย่างง่าย ด้วย Powerpoint	2 - 3 สิงหาคม 2561	2	6,000	7,000
C18YW015P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2	9 - 10 สิงหาคม 2561	2	5,800	6,400
C18YW014P	เทคนิคการสร้างกราฟให้ปังและสุดเวิร์ดด้วย Excel 2013	17 สิงหาคม 2561	1	3,000	3,500
C18YW016P	เทคนิคการใช้สูตรและฟังก์ชันใน Excel 2013 อย่างมืออาชีพ	22 - 23 สิงหาคม 2561	2	6,000	6,500
C18YW017P	การจัดการ ตารางงานและแผนงานด้วย Outlook 2013 Part I	24 สิงหาคม 2561	1	3,200	3,700
C18YW018P	การสร้างกระบวนการทำงานอัตโนมัติ ด้วย Macro and VBA in Excel 2013	27 - 28 สิงหาคม 2561	2	6,000	6,500
กลุ่มวิชาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (E)					
E18NO008P	ผู้ควบคุมการเก็บรักษาวัตถุอันตราย	6 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
E18KA008J	คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น)	7 - 8 สิงหาคม 2561	2	8,500	8,500

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
E18KB007P	การจัดทำโครงการอนุรักษ์การได้ยิน ตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	10 สิงหาคม 2561	1	3,000	3,600
E18NO010P	การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าเชิงป้องกัน	14-15 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,100
E18KB012E	ผู้จัดการสิ่งแวดล้อม	15 สิงหาคม 2561	1	2,500	3,000
E18TK010SC	ผู้ตรวจประเมินความปลอดภัย (ด้านเครื่องจักร) ระดับสูง รุ่นที่ 1	15-17 สิงหาคม 2561	3	6,200	6,500
E18NO012P	Safety@mind จิตสำนึกสู่ความปลอดภัยที่ยั่งยืน	17 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
E18KA009J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	21-22 สิงหาคม 2561	2	8,500	9,500
E18TK003SC	ผู้ตรวจประเมินความปลอดภัยด้านเครื่องจักรเบื้องต้น	22 สิงหาคม 2561	1	2,000	2,200
E18KA009P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร	28-29 สิงหาคม 2561	2	5,800	6,300
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)					
I18NO036P	การตีความและวิเคราะห์ใบรายงานผลการสอบเทียบ	1 - 2 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
I18NO037P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุณหภูมิ	2 - 3 สิงหาคม 2561	2	5,800	6,300
I18NO038P	การสอบเทียบไฮเกจ ด้วยเกจบล็อก (ภาคปฏิบัติ)	4 - 5 สิงหาคม 2561	2	5,800	6,300
I18NO039P	การทดสอบเครื่องชั่งและการสอบเทียบตมน้ำหนักมาตรฐาน	4 - 5 สิงหาคม 2561	2	5,800	6,300
I18NO040P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	6 - 7 สิงหาคม 2561	2	5,800	6,300
I18NO041P	ISO/IEC 17025 : Documentation	7 - 8 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
I18NO042P	ช่างสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม Part I	16-26 สิงหาคม 2561	6	13,000	15,500
I18NO043P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	18-19 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
I18NO044P	Process Instrumentation Part II : Control	20-24 สิงหาคม 2561	5	12,000	14,500
I18MP006S	Process Control for Gas Turbine	25-26 สิงหาคม 2561	2	6,000	6,500
I18NO046P	การสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือวัดและทดสอบคุณภาพทางอุตสาหกรรม (ทฤษฎีและปฏิบัติ)	27-28 สิงหาคม 2561	2	5,800	6,300
กลุ่มวิชาการบริหารการผลิต (M)					
M18PG064P	เทคนิคการค้นหา หด และ กำจัดความสูญเปล่าด้วยหลัก 3 Mu	25 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
M18PG065P	การแก้ไขปัญหาด้วยเทคนิค 3 จริ่ง 5 Why	26 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
M18KB008D	การฉีดพลาสติกขั้นสูง รุ่น 13	27-28 กรกฎาคม 2561	2	6,500	7,000
M18PG067P	เทคนิคป้องกันความผิดพลาด(POKA-YOKE) ในกระบวนการผลิต	2 สิงหาคม 2561	1	3,100	3,600
M18PG068P	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินค้าคงคลังและคลังสินค้า	6 - 7 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
M18PG069P	การลดเวลาการทำงานและปรับปรุงวิธีการทำงานด้วยเทคนิค MTM-2	7 - 8 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
M18PG070P	โลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน	8 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
M18PG071P	การวิเคราะห์ ต้นทุน ปริมาณ กำไร	10 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
M18PG072P	การวางแผนและควบคุมการผลิต (ภาคทฤษฎี)	1 - 17 สิงหาคม 2561	3	6,500	7,000
M18PG073P	การคำนวณหาเวลามาตรฐานด้วยเทคนิค Time Study	17 สิงหาคม 2561	1	3,000	3,500
M18MP004S	การบริหารการผลิตขั้นต้น	17-18 สิงหาคม 2561	2	5,000	5,500
M18MP005S	การบริหารการผลิตสำหรับหัวหน้างาน	23 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
M18MP006S	ผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน	20-25 สิงหาคม 2561	6	6,000	6,700
M18PG074P	เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน	21 - 22 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
กลุ่มวิชาบำรุงรักษาทรัพย์สิน (P)					
P18SU049P	การบำรุงรักษา Pump เชิงป้องกันในงานอุตสาหกรรมและบริการ	23-24 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
P18MP001S	การปรับปรุงสำนักงานเพื่อลดความสูญเปล่าด้วยกิจกรรม Office TPM	31 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
P18SU051P	การวางแผนจัดทำระบบบำรุงรักษาเครื่องจักรกลโรงงานเชิงป้องกัน (เชิงปฏิบัติ)	2 - 3 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
P18SU052P	ออกแบบ จัดทำข้อมูล และปรับปรุงกระบวนการผลิตด้วยประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักร	7 - 8 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
P18SU053P	เทคนิคการป้องกันการชำรุดของเครื่องจักรกลที่ใช้น้ำมันหล่อลื่น/น้ำมันไฮดรอลิก	8 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
P18SU054P	การใช้โปรแกรมสำเร็จบริหารระบบวัดค่าโวลต์สำหรับงานซ่อมและบำรุงรักษา	8 สิงหาคม 2561	1	3,300	3,800
P18SU055P	เทคนิคการจัดทำรายการมาตรฐานบำรุงรักษาเครื่องจักร อุปกรณ์การผลิต (เชิงปฏิบัติ)	9 สิงหาคม 2561	1	3,000	3,500
P18SU056P	การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์	15 สิงหาคม 2561	1	3,000	3,500
P18SU057P	การบำรุงรักษามอเตอร์ไฟฟ้า	16-17 สิงหาคม 2561	2	6,000	6,500
P18SU058P	การบริหารและการจัดการอะไหล่ในงานซ่อมและบำรุงรักษา	17 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)					
Q18SA048P	Statistical Process Control (SPC Workshop for Supervisor)	24-26 กรกฎาคม 2561	3	7,500	8,000
Q18SA050P	QC Techniques (QC 7 Tools)	2 - 3 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA051P	สถิติพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ	6 - 7 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA052P	Failure Mode and Effect Analysis : FMEA (4 th Edition)	6 - 7 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA053P	แนวปฏิบัติบริหารจัดการระบบจิตสำนึกคุณภาพ	8 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
Q18SA054P	กระบวนการอนุมัติชิ้นส่วนการผลิต : Production Part Approval Process : PPAP	10 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
Q18SA055P	การออกแบบการทดลอง DOE	14-15 สิงหาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA056P	ความเข้าใจและการประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 9001 : 2015	15 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
Q18SA057P	มาตรฐานระบบการตรวจสอบ MIL- STD - 105E	17 สิงหาคม 2561	1	2,800	3,300
หลักสูตรอบรมสัมมนาพิเศษ					
K18YW049S	แก่นแท้ 5ส สไตล์ TPA Way	17 สิงหาคม 2561	1	2,500	3,000
K18YW050S	ผู้นำ 5ส สู่วิธีความสำเร็จ	18 สิงหาคม 2561	1	2,500	3,000
K18KB002T	Innovative Thinking System	20-28 สิงหาคม 2561	4	36,000	41,000
K18JP06KA	Thailand Kaizen Award 2018 : รอบชิงชนะเลิศ	29-31 สิงหาคม 2561	3	5,600	5,600
กลุ่มวิชาการผลิตอัตโนมัติ (U)					
U18NJ005P	พื้นฐาน PLC กับงานควบคุมอัตโนมัติ	8 - 10 สิงหาคม 2561	3	8,500	9,000
U18NJ006P	แนะนำรู้จักกับอัตโนมัติ Karakuri Kaizen (Automation and Karakuri Kaizen)	23 สิงหาคม 2561	1	3,200	3,700

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th



Product Design and Innovation System

วันพฤหัสบดีที่ 16 – วันศุกร์ที่ 17 สิงหาคม 2561
เวลา 09.00 – 16.30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)
ณ โรงแรม เดอะแกรนด์ฟิรวิงส์ คอนเวนชั่น ถนนศรีนครินทร์

อัตราค่าลงทะเบียน

	สมาชิก	9,500 + VAT 7% 665	= 10,165 บาท
	(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)		
	บุคคลทั่วไป	11,000 + VAT 7% 770	= 11,770 บาท

เราคงปฏิเสธไม่ได้ว่า ภาวะการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคมนั้นทำให้เกิดการแข่งขันสูงมากตลอดเวลา สำหรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจนับได้ว่ามีความสำคัญมากและส่งผลกระทบต่อการค้าขาย และความอยู่รอดขององค์กร จากการติดตามสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ ปัญหาต่างๆ เหล่านี้จะคงความรุนแรงมากขึ้น หากไม่มีการปรับปรุงโครงสร้างการผลิตสินค้าโดยการนำ R&D (Research and Development หรือกระบวนการวิจัยและพัฒนา) ต่อไปในอนาคตข้างหน้าบริษัทที่ไม่มี R&D ของตนเองก็จะกลืนหายไปในตลาดธุรกิจที่สุดในที่สุด ทางออกสำหรับปัญหานี้คือ การสร้างความเข้าใจของการสร้าง Product Design and Innovation System อย่างเป็นระบบ

สิ่งที่คุณจะได้รับ

- * มีความรู้ความเข้าใจทักษะกระบวนการทำ R&D ทุกขั้นตอน ตลอดจนเทคนิค และการเชื่อมโยงไอเดียสู่การพัฒนานวัตกรรม
- * เพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่การแข่งขันในตลาดโลก โดยนำความต้องการของลูกค้าเป็นตัวกลางเพื่อสร้างนวัตกรรม
- * รู้จักกับแนวความคิดในการออกแบบที่ได้มาจากการตลาด
- * นำเทคนิคของการออกแบบเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจได้
- * คิดนวัตกรรมใหม่ที่สร้างความมั่นคงให้กับองค์กรได้
- * คิดแก้ปัญหาได้เร็ว และตรงประเด็น ด้วยระบบ R&D

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้ประกอบการ เจ้าของบริษัท ทายาทกิจการ SME ผู้จัดการ วิศวกร นักออกแบบ นักการตลาด
- ผู้ที่ต้องการพัฒนาความรู้ในเชิงระบบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ พัฒนาผลิตภัณฑ์
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเพิ่มประสิทธิภาพการสร้างผลิตภัณฑ์ของตนเอง

วิทยากร

คุณเอก ทรงศรีสวัสดิ์
เจ้าของสิทธิบัตรการออกแบบหลายฉบับ และผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม



หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันที่หนึ่ง (09.00 – 16.30 น.)

- เช้า
- * มุมมองทางด้านการตลาด/ การวิจัย นำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างนวัตกรรม
 - * ความสำคัญด้านการออกแบบ (Background)
 - * คอนเซ็ปต์ของการออกแบบประเภทต่างๆ
 - * Product Life Cycle
 - * เปรียบเทียบการออกแบบผลิตภัณฑ์ ระหว่างผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
- บ่าย
- * ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยการดีไซน์เชิงนวัตกรรม
 - * ความคิดสร้างสรรค์กับการพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
 - * เทคนิคการสร้างความปลอดภัยของการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่
 - * Design Manager : สร้างไอเดีย, เรียนรู้วิธีคิด, จุดประกายความคิด
 - * Creative Thinking Tools
 - * Design Management กลยุทธ์การออกแบบกับการบริหาร



วันที่สอง (09.00 – 16.30 น.)

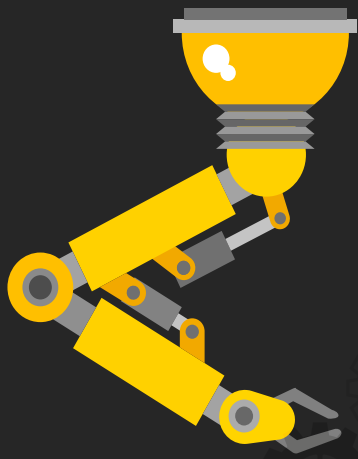
- เช้า
- * Innovative Design Process
 - * ขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรม (Product Development Process)
 - * บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์
 - * Design Flow (1) การวางแผน - วิเคราะห์
 - * Design Flow (2) การทำให้เป็นคอนเซ็ปต์ (Concept)
 - * Design Flow (3) การฟรีเซ้นต์ชั่น
- บ่าย
- * การออกแบบผลิตภัณฑ์นวัตกรรม (Workshop) Innovation Design Project
 - * การสร้างแบบจำลองแนวคิดผลิตภัณฑ์
 - * การนำเสนอ Innovation Design Project Presentation

ติดต่อสอบถาม ☎ 02-717-3000 ต่อ 793 คุณชนันทอง



✉ Khanthong@tpa.or.th

🌐 www.tpi.or.th



Lean

Automation System

กลุ่มบริษัทเป้าหมาย

1. บริษัท SME
2. ทุกกลุ่มอุตสาหกรรม
3. บริษัทที่ไม่เคยทำ Lean

อัตราค่าบริการ

*15,000 บาท/วัน
จากปกติ 22,000 บาท/วัน

FREE !!

Lean Assessment 0.5 วัน
จำนวนจำกัด 5 บริษัทเท่านั้น

หมายเหตุ : ระยะเวลาให้คำปรึกษาขึ้นกับสภาพโรงงาน



ติดต่อสอบถาม : 02-7173000 ต่อ 629 , 635
E-mail : panita@tpa.or.th , thassaneewan@tpa.or.th
ศูนย์บริการให้คำปรึกษา



Phase Implementation

