

ไคเซ็นประยุกต์ ① ไคเซ็น 3 ระดับ

- ① ทำให้ไม่ (ทำให้ไม่มี-ป้องกัน)
- ② ทำให้...ยาก (ทำให้ทำยาก)
- ③ ทำให้ถึง...ก็...(ป้องกันการแพร่ขยาย-บรรเทาผลกระทบ)

การไคเซ็นมีอยู่ 3 ระดับ นั่นก็คือ

- ① ดีที่สุด
- ② ดีรองลงมา
- ③ ดีรองรองลงมา

แน่นอนว่า ดีที่สุด = เดอะเบสท์ ย่อมเป็นอันดับ 1 เพราะมีความหมายว่า ดีที่สุด นั่นเอง

แต่ว่า ไม่ใช่ทุกครั้งจะ สามารถลงมือปฏิบัติจริง ได้ไคเซ็นที่ ดีที่สุด เสมอไป ในกรณีเช่นนั้น ก็ไม่สามารถทำให้ ดีที่สุด ได้

ถ้าทำให้ ดีที่สุด ไม่ได้ ก็ทำดีรองลงมา แต่ถ้ายังทำไม่ได้ ก็ทำดีรองรองลงมา ก่อนอื่นคือ เริ่มจากเรื่องที่สามารถทำได้ เป็น การจัดการแบบไคเซ็น

3 ระดับ นี้ ถ้าเขียนเป็นอีกแบบหนึ่งก็คือ

- ① ป้องกัน
- ② ทำให้ยาก-ทำให้ง่าย
- ③ หยุดความเสียหาย-ทำให้ผลเสียที่จะเกิดขึ้นเบาลง และยิ่งไปกว่านั้น ในภาษาอังกฤษ คือ

- ① ทำให้ Proof
- ② ทำให้ Resist
- ③ ทำให้ Safe (ปลอดภัย)

เมื่อใช้คำศัพท์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ก็จะเรียกว่า

- ① ทำให้ไม่...
- ② ทำให้...ยาก
- ③ ทำให้ถึง...ก็....

แต่ถึงแม้ว่าจะใช้คำอะไรก็ตาม ถ้าไม่เข้าใจเลยแม้แต่น้อย ก็จะเกิดแต่ความสับสนเท่านั้น ดังนั้นจึงต้องมีอธิบายความหมายของ 3 ระดับ นี้ด้วยการยกตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

ไคเซ็น “ทำให้ปลอดภัย” ของ “งานบนที่สูง”

การทำงานบนที่สูงมีอันตรายจากอุบัติเหตุจากการพลัดตกลงมา ซึ่ง มาตรการที่ดีที่สุด หรือ ไคเซ็นที่ดีที่สุด คือ หยุดการตก = ทำให้ไม่ตกนั่นเอง ถ้าไม่ตกก็ไม่บาดเจ็บ ซึ่งถ้าสามารถทำให้เป็นเช่นนั้นก็จะเป็นการดีที่สุด

แล้วทำอย่างไรจึงจะสามารถทำไคเซ็นให้ ทำให้ไม่ตก = หยุดการตกก็ต้องแก้ที่ สาเหตุการตก

แล้ว สาเหตุการพลัดตกคืออะไรนั้นก็เพราะว่าปีนขึ้นไปสูง ถ้าไม่ปีนขึ้นไปก็ไม่มีทางตกลงมาอย่างแน่นอน ยกตัวอย่างเช่น กรณีปีนบันไดลิงเพื่อดูปริมาณคงเหลือภายในแทงก์น้ำ



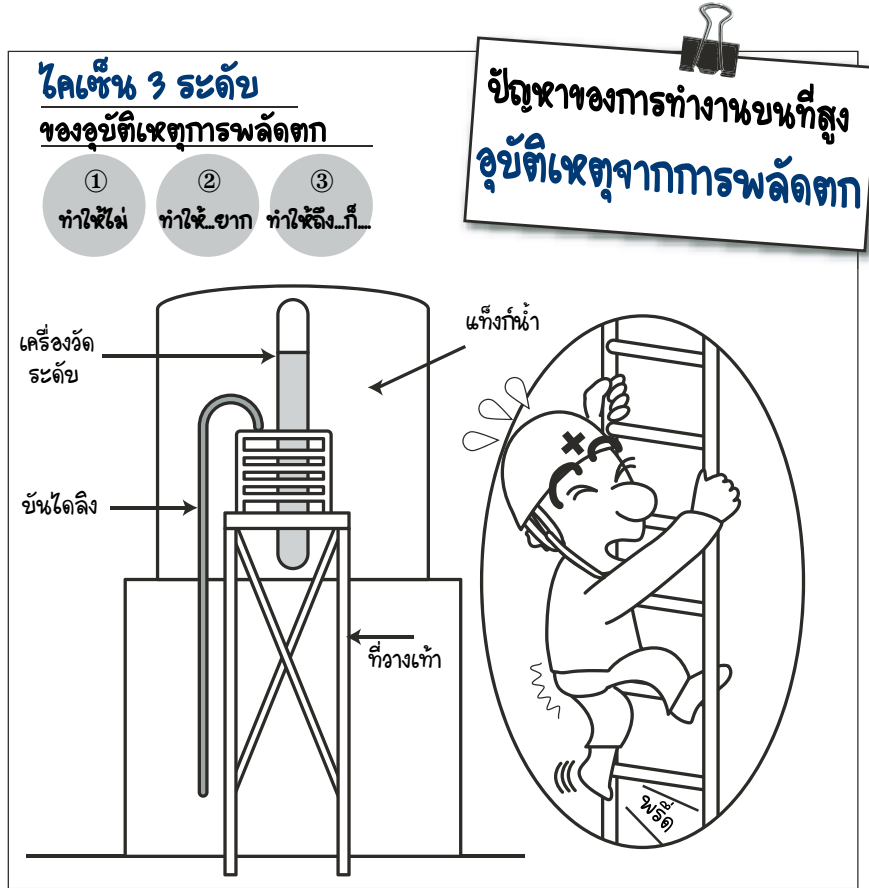
ถ้าใช้ไอเดียทำให้ถึงแม้ไม่ป็นก็สามารถ **รู้ปริมาณคงเหลือ** ก็จะทำให้ปัญหานี้หมดไป อย่างสมบูรณ์

สำหรับวิธีง่าย ๆ ยกตัวอย่างเช่น ไอเดียการอ่านค่าเครื่องวัดระดับจากพื้นโดยการใช้กระจก ถึงแม้ว่าจะอยู่สูง แต่ถ้าเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่แล้วละก็ ด้วยอุปกรณ์เสริมระยะไกล ก็คงทำให้สามารถอ่านค่าได้ง่าย ก่อนอื่นถ้าสามารถใช้วิธี **ทำให้ไม่ป็น** ก็สามารถอ่านค่าระดับได้แล้วละก็ ปัญหานี้ก็จะถูกแก้ไขให้หมดไป

เพราะถ้าทำให้ไม่ป็นก็จะทำให้ไม่พลัดตกอย่างแน่นอน และนี่ก็คือ **มาตรการป้องกันที่สาเหตุ** สำหรับ จุดกำเนิดของสาเหตุ หรือ **โคเซ็น** **ขั้นพื้นฐาน = โคเซ็นที่ดีที่สุด** นั่นเอง

ถ้าทำให้ไม่... ไม่ได้ก็ทำให้...ยาก ก็ยังดี

แต่ในความเป็นจริง ไม่สามารถทำโคเซ็น **ทำให้ไม่ตก** ได้ ทุกครั้งเสมอไป เพราะสภาพงานแต่ละงานมีข้อจำกัดแตกต่างกัน



ที่มา: นิตยสาร Creative & Idea KAIZEN ฉบับที่ 66 มีนาคม พ.ศ.2555

Special Promotion

for a Limited Time Only

สมัครสมาชิก > 1,550.-
หรือ ต่ออายุ 2 ปี 24 ฉบับ

รับทันที กระเป๋าผ้าสุดชิค Mr.Kaizen 1 ใบ

สมัครสมาชิก > 790.-
หรือ ต่ออายุ 1 ปี 12 ฉบับ

รับทันที ที่รองแก้วน้ำ Mr.Kaizen 1 อัน + 1 เดือน

ตั้งแต่วันนี้ หรือจนกว่าสินค้าจะหมด

สอบถามรายละเอียด หรือส่งใบสมัครสมาชิกมาที่ :
 เจ้าหน้าที่งานสมาชิกสัมพันธ์ โครงการผลิตสื่อและมัลติมีเดีย
 โทรศัพท์ 0-2258-0320-5 ต่อ 1740 โทรสาร 0-2662-1096 E-mail: maz_member@tpa.or.th
 www.tpaemagazine.com | www.tpa.or.th/publisher | www.facebook.com/TPAemagazine | YouTube : TPA Official