

# ความเป็นมืออาชีพ

งล้อมรอบตัวคุณ ด้วยคนเก่งที่สุด อย่าเข้าร่วมในกลุ่มคนสบาย ๆ  
ง่าย ๆ ที่ไม่ทำให้คุณเติบโต จงไปในที่ซึ่งมีความคาดหวังสูง  
และเรียกร้องผลงานเยี่ยม

จิม โรห์น



ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี

**ความ** เป็น “มืออาชีพ” มีความสำคัญมากขึ้นทุกที โดยเฉพาะในธุรกิจอุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีที่ต้องการความถูกต้องแม่นยำสูงและยุคของ “Thailand 4.0” เช่นทุกวันนี้

“ความเป็นมืออาชีพ” จึงมีความสำคัญต่อองค์กร และพวกเราทุกคน

องค์กรที่มี “ผู้นำมืออาชีพ” (รวมทั้ง “พนักงานมืออาชีพ” ด้วย) จะเห็นความแตกต่างอย่างชัดเจนกับองค์กร ที่มี “ผู้นำมือสมัครเล่น” (“พนักงานมือสมัครเล่น”) สังเกตได้จาก ความสามารถในการบริหารจัดการ และความเป็นผู้นำในด้านต่างๆ ในการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) หมายถึง การมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีความชำนาญเป็นพิเศษในวิชาชีพของตน สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานอย่างถูกต้อง และสามารถประกันคุณภาพของงานที่ทำได้ รวมทั้งการมีไหวพริบในการจัดการ แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วแม่นยำ และทำงานอย่างจริงจัง โดยมุ่งมั่นตั้งใจให้เกิดผลงานที่ดีที่สุด

บุคคลที่มี “ความเป็นมืออาชีพ” หรือทำงานได้อย่างมืออาชีพ จะต้องมีความสัมพันธ์อย่างน้อย 7 ประการดังต่อไปนี้

(1) มีความรู้จริงในเรื่องนั้น ๆ มืออาชีพต้องมีความรู้จริงใน

เรื่องที่ทำ โดยเฉพาะเทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ถ้าไม่มีความรู้จริงในเรื่องนั้นๆ จะเป็นมืออาชีพไม่ได้ เราอยู่ในสายงานใดก็ต้องมีความรู้แบบคมชัดลึกในสายงานนั้น คือสามารถอธิบาย ขั้นตอน รายละเอียด และรู้ถึงจุดแข็ง จุดอ่อน ในเรื่องนั้นๆ อย่างแท้จริง

(2) มีความเชี่ยวชาญชำนาญเป็นพิเศษ มืออาชีพมักจะเป็นพวกที่มีชั่วโมงบินในเรื่องนั้นๆ สูง จนมีประสบการณ์ที่สามารถทำได้คล่อง ทำได้เร็ว ทำได้ถูกต้อง และมีเทคนิควิธีทำ ตลอดจนความชำนาญเหนือคนอื่น

(3) มีความทุ่มเท และมุ่งมั่น มืออาชีพจะเป็นคนที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีเป้าหมาย และกลยุทธ์ที่ชัดเจน เป็นคนที่กระตือรือร้น และ “มุ่งมั่น จดจ่อ ต่อเนื่อง” จนงานสำเร็จโดยไม่เลิกกลางคัน

(4) มีคุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐาน มืออาชีพจะมีทักษะในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ทำงานมีประสิทธิภาพ รวดเร็วแม่นยำ สามารถสร้างงานได้มีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน หรือสูงกว่ามาตรฐาน จนเป็นที่ประจักษ์ และได้รับการยอมรับ

(5) มีผลงานเป็นไปตามที่ลูกค้าคาดหวัง มืออาชีพจะต้องทำผลงานตามที่ลูกค้าต้องการหรือคาดหวังได้ มีความถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามที่ประกาศหรือโฆษณาไว้

(6) มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ชัด มืออาชีพต้องทำผลงานให้ปรากฏชัดแจ้งตามเป้าประสงค์ และต้องเป็นผลงานที่ดีเลิศ ไม่ใช่ทำผลงานออกมาเพียงให้ผ่านๆ ไป

(7) มีจริยธรรม และคุณธรรม มืออาชีพจะไม่ละเมิดจรรยาบรรณหรือมาตรฐานวิชาชีพที่ตนทำอยู่ โดยมีจิตสำนึกที่รู้ผิดชอบชั่วดี และมีคุณธรรมในการประกอบวิชาชีพหรือประกอบกิจการธุรกิจอุตสาหกรรม

ทุกวันนี้ ความเป็นมืออาชีพ จึงมีผลต่อความสำเร็จก้าวหน้าของคนทำงานทุกคน และเป็นที่ต้องการของทุกองค์กร

ดังนั้น เพื่อความอยู่รอดปลอดภัย และเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงาน เราทุกคนจึงต้องเร่งพัฒนาตนเองสู่ “ความเป็นมืออาชีพ”

Just One More Step ครบผม ! 

