

THE NEW NORMAL

"BEING A WINNER IS NEVER AN ACCIDENT WINNING COMES ABOUT BY DESIGN DEYERMINATION AND POSITIVE ACTION."

BOB PROCTOR



ดร.วิฑูรย์ สิม-โชคดี

“โควิด-19” กำลังทำให้โลกเปลี่ยนไปจริงๆ ครับ เปลี่ยนไปเร็วกว่าที่คิดกันไว้เสียอีก และเปลี่ยนไปแบบที่คิดไม่ถึงด้วย จนอาจทำให้แนวความคิดเรื่อง “อุตสาหกรรม 4.0” และ “ประเทศไทย 4.0” กลายพันธุ์ไปง่าย ๆ

ใครจะไปคิดว่า สิ่งที่เราพร่ำสอนกันมานานแล้ว ในเรื่องของการต่อสู้ชีวิตเพื่อความสำเร็จด้วยความมานะพยายามให้ “เต็มที่” โดยไม่ให้นั่งๆ นอนๆ อยู่กับบ้าน แต่ในวันนี้กลับกลายเป็นต้อง “อยู่กับบ้าน” ตามนโยบาย (อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ) เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของไวรัส “โควิด-19” ที่เคยต้องวิ่งด้วย “ความเร็ว” ก็ต้องติดเบรกกะทันหันจนหัวทิ่ม

ใครจะไปคิดว่า สิ่งที่เราพร่ำสอนในทฤษฎีแนวความคิดเกี่ยวกับเรื่องของการบริหารจัดการ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ก็กำลังเปลี่ยนไปทั้งรูปแบบ และวิธีการ

ใครจะไปคิดว่า อาชีพนักบิน และนักกีฬาอาชีพ จะต้องตกงาน สนามบินสุวรรณภูมิที่คนยังแน่นมากตลอดทั้งวันเมื่อปลายปีที่แล้ว แต่วันนี้เหมือนสนามบินร้างแทบไม่มีคนเดินทาง สนามบินเกือบทุกแห่งในโลกกลายเป็นที่จอดเครื่องบินที่ไม่มีกำหนดเดินทาง

ใครจะไปคิดว่า ศูนย์การค้าจะร้าง โรงภาพยนตร์จะไม่มีคนดูหนัง และคอนเสิร์ตต่างๆ จะต้องยกเลิกหรือเลื่อนไปไม่มีกำหนด

และอื่นๆ อีกมากมายที่พวกเราไม่เคยคิด ไม่เคยฝันมาก่อนว่าจะได้เห็น ได้เจอในชีวิตนี้ อาทิ ร้านอาหารจะห้ามคนนั่งทานในร้าน รดส่งอาหารวังกันทั่ว ห้างสรรพสินค้า ผับ บาร์ ปิด ตลาดหุ้นต้องติดเบรค น้ำมันราคาถูก ถนนโล่งไม่มีรถติด ภาครัฐท่งเที่ยว และธุรกิจอุตสาหกรรมแทบทุกประเภทหยุดนิ่ง หวญหยุดออก ญี่ปุ่นเลื่อนการแข่งขันโอลิมปิก ร้านนวด สปา ร้านตัดผม ร้านเสริมสวย ปิดบริการ ตัวเตอร์เรียนพิเศษต้องหยุด ผู้คนใส่หน้ากากอนามัย คนเก็บตัวอยู่

แต่ในบ้าน จนถึงขนาดต้องปิดประเทศกันชั่วคราวไปหลายประเทศ ทำให้โลกต้อง “หยุด” ชั่วคราวด้วย

แต่การเปลี่ยนแปลงที่เห็นได้ชัดที่สุดในวันนี้ ก็คือ การรายงานข่าว “สถานการณ์ COVID-19” ของ “ศูนย์บริหารสถานการณ์ COVID-19” (ศบค.) ณ ดิกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล ที่โฆษก ศบค. แถลงโดยต้องอาศัย ตาราง กราฟ ข้อมูลตัวเลข รูปภาพ เอกสาร PowerPoint ประกอบการแถลงข่าวทุกวันด้วยการอธิบายหรือเล่าให้ประชาชนเข้าใจง่าย ๆ

ทั้งหมดทั้งปวงนี้ ต้องถือว่าเป็น “จุดเริ่มต้น” (ที่จริงจังมากขึ้น) คือ จากนั้นไปจะมีการใช้ “ความรู้ทางวิชาการ” และ “เทคโนโลยี” ใหม่ ๆ เพื่อการถ่ายทอด สื่อสาร ตัดสินใจ แก้ปัญหา และบริหารจัดการ เพิ่มมากขึ้นทุกที่ทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพ

ต่อแต่นี้ไป โลกของผู้บริหาร และวิธีการบริหารจัดการ โดยใช้เพียง “สามัญสำนึก” เพียงอย่างเดียว จะน้อยลง แต่จะต้องอาศัย “ความรู้” และ “เทคโนโลยี” และผลพวงจาก “ประสบการณ์” (ผลลัพธ์ของการปฏิบัติ) มากขึ้น

เพราะคนทุกวันนี้ ฉลาดมากขึ้น และต้องการ “ความรู้” และ “ความจริง” ที่รวดเร็วขึ้น เพื่อจะแก้ปัญหา และตัดสินใจได้ทันการณ์ พนักงาน และคนทำงาน ก็คงไม่ต่างไปจากนี้ คือ ทุกคนต่างต้องใช้ “ความรู้” เพื่อการทำงาน และความสำเร็จในชีวิตมากขึ้น

ดังนั้น เราทุกคนจึงต้องปรับปรุงตนเองให้พร้อมสำหรับ “New Normal” ที่ต้องอาศัย “ความรู้” มากขึ้น โดยขยันทาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งต่างๆ ที่มีอยู่มากมายในโลกของอินเทอร์เน็ต

คือ ต้องยึดมั่นในการปรับปรุงตนเอง และเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

Just One More Step ครับผม !