

ต้องทำงานเชิงรุก

**“ไม่ว่าคุณจะมีพรสวรรค์ หรือ ฐานะพยายามสักแค่ไหน
บางอย่างก็ต้องใช้เวลา
...คุณไม่สามารถคลอดเด็กได้ภายในเดือนเดียว โดยใช้คนอุ้มท้อง替你”**

วอร์เรน บัฟเฟตต์



ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี

ทุก เวทีในวันนี้ เราทุกคนต่างก็หนีไม่พ้นเรื่องของความต้องการพิสูจน์ฝีมือในการทำงานให้เห็นถึง “ผลสัมฤทธิ์” ซึ่งเป็นรูปธรรมที่มีทั้งประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ

หนึ่งในคุณสมบัติที่สำคัญของผู้ที่ประสบความสำเร็จในวันนี้ จึงเป็นเรื่องของ ความสามารถในการ “การทำงาน เชิงรุก” (Proactive) รวมทั้งการบริหารจัดการเชิงรุกด้วย

ยิ่งโลกมีความผันผวนมากเท่าใด เรายิ่งจะต้องทำงาน “เชิงรุก” กันมากขึ้น ทุกองค์กรจึงต้องการผู้ร่วมงาน (ทีมงาน) ที่มีความสามารถในการทำงานเชิงรุกมากขึ้น

“การทำงานเชิงรุก” ก็คือการทำงานที่บรรลุเป้าหมายโดยไม่มีปัญหาเกิดขึ้น (หรือมีปัญหาน้อยที่สุด) เพราะให้ความสำคัญกับการทำงานที่สามารถป้องกันการเกิดปัญหาหรือเรื่องที่สร้างความเสียหายได้ล่วงหน้า เป็นการดำเนินงานโดยเน้น “ป้องกันไว้ก่อน” เป็นการงานที่รุกไปข้างหน้า โดยไม่ต้องคอยให้มีการสั่งงานทุกขั้นตอน บ่อยครั้งจึงเป็นการงาน “ล่วงหน้า” ก่อนที่จะถูกสั่งด้วยซ้ำ

**การทำงานเชิงรุก เปรียบได้กับ
“เมื่อเขาไม่มาหาเรา เราก็ไปหาเขาเอง”**

แต่ “การทำงานเชิงรับ” จะตั้งอยู่ในที่มันตลอดเวลา เป็นการงานตามสั่ง ทำงานไปเรื่อยๆ เมื่อเกิดปัญหาแล้วค่อยคิดหาวิธีแก้ไขปรับปรุง

การทำงานเชิงรุก (Proactive) เป็นการงานที่มุ่งเน้นที่ “ผลงาน” โดยมี “เป้าหมาย” ที่ชัดเจน ต้องอาศัยข้อมูลข่าวสาร หรือประสบการณ์ในอดีต และที่กำลังประสบอยู่ในปัจจุบันเพื่อ “วางแผนงาน” ที่จะทำ การทำงานเชิงรุกจะเน้น “เป้าหมาย” ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และเน้น “วิธีการ” ที่สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว คุ่มค่า และมีคุณภาพ

การทำงานเชิงรุก จึงเป็นการงานที่มีการวางแผนงานล่วงหน้า ด้วยการคิดอย่างละเอียดรอบคอบครบวงจรว่าจะพบเจอ

อะไรบ้างระหว่างทำ และแก้ไขปัญหาอย่างไร (พูดง่าย ๆ ว่าทำการบ้านก่อน) จึงสามารถที่จะเลือกตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรับผิดชอบ ต่อตนเอง

“ความเสี่ยง” และ “ความสร้างสรรค์” หรือนวัตกรรมใหม่ๆ จึงเกิดขึ้นในกระบวนการ “ทำงานเชิงรุก” เสมอ

แต่ “การทำงานเชิงรับ” (Reactive) คือ ทำงานตามสั่ง (โดยปล่อยให้ความรับผิดชอบเป็นของผู้บังคับบัญชา) ทำงานโดยยึด “กระบวนการ” หรือวิธีการเป็นสำคัญ จึงตกอยู่ภายใต้สถานการณ์ที่บีบบังคับให้ตอบสนอง ทำให้ต้องคอยแก้ปัญหาเป็นระยะๆ เมื่อเกิดข้อผิดพลาดก็จะโทษคำสั่งหรือเงื่อนไขต่างๆ รอบข้างตลอด

ผู้ที่มีนิสัยในการทำงานเชิงรุก จึงเป็นคนที่มีการวางแผนล่วงหน้า มีความสามารถทางความคิดอ่าน โดยเฉพาะความคิดเชิงวิจรรณญาณ สามารถคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นล่วงหน้าได้ด้วยข้อมูลที่มีอยู่ สามารถตอบสนองความต้องการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เป็นการงานในลักษณะ “กันไว้ดีกว่าแก้”

องค์กรที่เน้น “การทำงานเชิงรุก” เป็นการงานล้ำหน้าล้ำชนปัญหา จึงเล็งเห็นทั้งวิกฤต และโอกาส ทำให้ป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้ และสามารถเตรียมเรื่องต่างๆ ไว้รองรับล่วงหน้า เป็นการช่วยลดต้นทุน และลดความสูญเสียอย่างทันท่วงที ทำให้เกิดวิธีคิด และวิธีทำงานอย่างเป็นระบบ

การทำงานเชิงรุก จึงเกี่ยวข้องกับ “ทัศนคติ” หรือ “วิธีคิด วิธีทำงาน รวมทั้งวิธีมองโลก” ของเราด้วย เป็นการมองโลกในแง่บวก ซึ่งจะทำให้เราฮึกเหิมในการทำงานให้ได้ “ผลงาน” ตามเป้าหมาย

บ่อยครั้งที่การทำงานเชิงรุก จะเป็นการ “ลุย” โดยไม่สนใจวิธีการหรือกระบวนการ คือ มุ่งมั่นเพื่อให้ได้ “ผลลัพธ์” เท่านั้น

Just One More Step **ครับผม!**