

การวิจัยเรื่อง "แนวทางโคเซ็น"
และ "ระดับการทำโคเซ็น"

वेक्टरของโคเซิน

การพิจารณาเกี่ยวกับทิศทางและปริมาณของโคเซิน

โดยทั่วไป เวคเตอร์ หมายความว่า ทิศทางการมุ่งสู่ เช่น การปรับเวคเตอร์ให้ตรงกันเป็นเรื่องจำเป็น

เวคเตอร์ไม่ตรงกัน เป็นต้น

แต่ทว่า แท้จริงแล้ว เวกเตอร์ไม่ได้มีความหมายเฉพาะ **ทิศทาง**

เท่านั้น แต่มี **ปริมาณ** = ขนาด ระดับ รวมอยู่ด้วย

ดังนั้น ในการกล่าวถึงเวกเตอร์ของโคเซิน ต้องพิจารณาทั้ง

ทิศทางและปริมาณ นั่นคือ

- ① มุ่งสู่ ทิศทาง ไດ
- ② อยู่ใน ระดับ ไหน

ความแตกต่างระหว่างทิศทางของความตรากตรำ
และไอเดีย

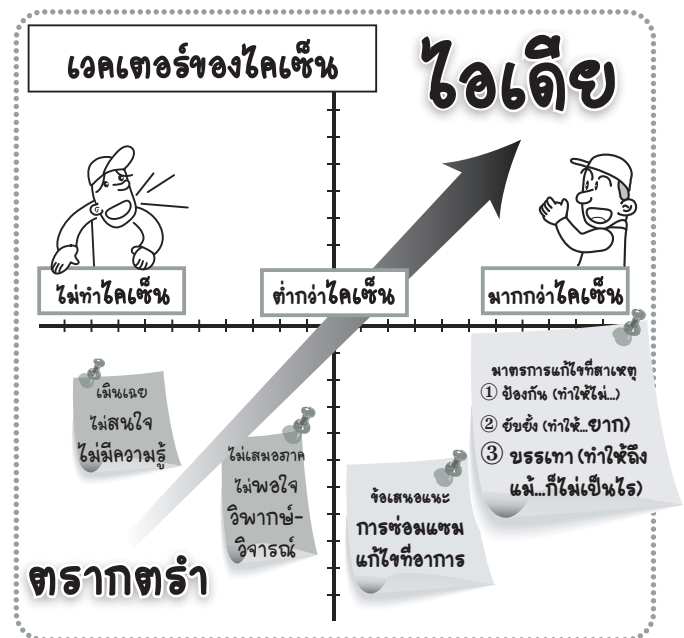
เกี่ยวกับ **ทิศทางของไคเซ็น** ก่อนอื่น จะมีการเปรียบเทียบ
ระหว่าง

- * ความตรากตรำ (Kuro)
- * ไชเตีย (Kufuu)

ในภาษาญี่ปุ่น คำว่า **ความตรากตรำ** และ **ไถ่เลี้ยง** กัน แต่มี **ทิศทางที่ตรงข้ามกัน** อย่างสิ้นเชิง ตรากตรำ คือ การเผชิญหน้ากับปัญหาโดย

- * ความพยายาม
- * ความอดทน
- * จิตใจที่เข้มแข็ง
- * ใจสู้
- * ความมานะ เป้าต้น

แน่นอนว่าคุณสมบัติแบบนี้ยังดีกว่าการเป็นเจตตอปัญหาหรือ
การหนีปัญหา



นอกจากนี้ ปัญหาที่เกิดขึ้นประจำวัน ส่วนใหญ่สามารถผ่านพ้นได้ด้วย **ความพยายามและความอดทน**

แต่ทว่า ไม่มี การใช้ไอเดียในการทำ จึงต้องใช้ ความพยายาม
ความอดทน ในเรื่องเดิมไปเรื่อย ๆ ไม่มีวันจบ

นอกจากนี้ **ความพยายาม ความอดทน** ของมนุษย์มีขีดจำกัด ดังนั้น **วิธีแก้ไขปัญหา** โดยใช้ **ความตรากตรำ** ในที่สุดก็จะทนไม่ไหว

ไม่ว่าจะพูดว่า “จะพยายาม” “จะระวัง”

“จะระมัดระวัง” “จะทำอย่างจริงจัง”

เพื่อ **ไม่ให้เกิดความผิดพลาด** ที่ครั้ง **สมาธิในการระวัง** ก็มีขีดจำกัด

ด้วยเหตุนี้ ไม่ว่าจะพยายามเท่าใด ระวังเท่าใด ระวังมัดระวัง
เท่าใด ทำจริงจังเท่าใด ก็จะมี **ความผิดพลาด** ในที่สุด

ការព្យាបាល

11

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีทำ



ในกรณีเช่นนี้ จะมีเพียงคำขอโทษที่ว่า “จะพยายามไม่ทำอีก”
“จะป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีก” แต่พบว่า

- * เพื่อไม่ให้ทำอีก โดยใช้เพียง **มาตรการ** แบบ
- * จะพยายาม * จะระวัง
- * จะระมัดระวัง * จะทำอย่างจริงจัง

ไม่ว่าจะผ่านไปนานเท่าใด ก็จะมีเรื่องเดิมซ้ำรอบ 2 รอบ 3 ไม่มีที่สิ้นสุด

แน่นอนว่าในช่วงเวลาที่มี **ความตึงเครียด** จะสามารถป้องกัน
ไม่ให้เกิด **ความผิดพลาด** ได้ แต่ **ความตึงเครียดของ** มนุษย์จำกัด
เมื่อความเครียดคลาย ก็เกิด **ความผิดพลาดเดิม** ขึ้นมาได้อีก

ความผิดพลาดสำคัญที่จะส่งผลให้เกิดความเสียหายที่ร้ายแรง
ย่อมต้อง **เตือนใจ** ตนเองให้มีการรับมือที่รอบคอบ แต่หากเปลี่ยนผู้รับ
ผิดชอบ ก็กลับไปเป็นเหมือนเดิม ถึงจะมีการส่งมอบงานและ **ย้ำเตือน**
แค่ไหน แต่การ **เตือนใจ** คนอื่นไม่ง่ายเหมือนเตือนใจตนเอง

มีคำกล่าวที่ว่า “**บทเรียนต้องอย่าให้มันผ่านเลยไป**” แต่เมื่อเวลาผ่านไป ความทรงจำไม่ว่าเรื่องใดก็จะค่อยๆ ลืมเลือนไปไม่ว่าจะเป็น **บทเรียนดี** เท่าใด ในไม่ช้าก็กลายเป็นเพียงรูปแบบ ไม่เป็นประโยชน์ต่อ **การป้องกันการเกิดซ้ำ**

ไฮเลียด

1

เปลี่ยนแปลงวิธีทำ



โอเดีย คือ การเปลี่ยนแปลงวิธีทำ

ไอดีย คือ การเปลี่ยนแปลงวิธีทำ สำหรับการรับมือกับปัญหา
นั้นคือ ไม่ใช่

- * จะพยายาม
- * จะระวัง
- * จะระมัดระวัง
- * จะทำอย่างจริงจัง

เพื่อไม่ให้เกิดปัญหา แต่เป็น **การเปลี่ยนแปลงวิธีทำ** และ **การเปลี่ยนแปลงกลไก** อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อ

- * ทำให้ไม่สามารถฉีดพ่นได้
- * ทำให้ไม่ฉีดพ่น
- * ทำให้ฉีดพ่นยาก

อ่าน) ต่อฉบับหน้า