

ทำให้เกินคาดเสมอ

Always deliver more than Expected.

Larry Page



ดร.วิฑูรย์ ลิ้ม-โชคดี

เราอยากได้ “หัวหน้า” แบบไหน หัวหน้าทุกคนก็คงอยากได้ “ลูกน้อง” แบบนั้นเช่นกัน

ทุกวันนี้ ถ้าเรามีคุณสมบัติพร้อมอย่างผู้จัดการที่เก่งๆ เขามีกันแล้ว เราก็จะเป็น “แรงบันดาลใจ” ที่ทำให้เพื่อนร่วมงานก้าวเดินตามแบบเรา และร่วมแรงรวมใจทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย

ความจริงก็คือ เพียงแค่คนที่มี “ความเป็นผู้นำ” ในตัวเองเพียงคนเดียว ก็สามารถเป็นเหตุจูงใจให้ทีมงานทั้งทีมสร้างผลงานในระดับที่สูงกว่าเดิมได้

ความพร้อมที่จะบุก และลุยงานแบบไม่สำเร็จไม่เลิกเราจะส่งสัญญาณที่ชัดเจนให้เจ้านายเราได้ทราบ ว่า เราเป็นนักริเริ่ม มุ่งมั่น และสามารถเป็นผู้นำได้

เมื่อเราเป็นลูกน้องที่ซอบลงมือสร้างผลงานมากกว่าคอยรอคำสั่งหรือนั่งรอดูว่ามันจะเกิดอะไรต่อไป เราก็คือ “ลูกน้องในฝัน” ของเจ้านาย หรือจะมีวิธีที่ดีกว่านี้อีกใน “การมัดใจเจ้านาย” ของเรา



การทำงานให้มากกว่าผลตอบแทนที่ได้รับ (Go the extra miles) และการเป็น “คนลุยงาน” มักจะให้ผลที่คุ้มค่าอย่างยิ่ง

แต่วันนี้ การทำงานในหน้าที่อย่างเดียวไม่พออีกต่อไปแล้ว (เพราะใครๆ ก็ทำได้) เรายังจะต้องมีความสามารถพิเศษอื่นๆ อีกเพื่อสร้าง “มูลค่าเพิ่ม” ให้กับตัวเอง โดยเฉพาะเรื่องของภาษาต่างประเทศ เพราะในโบสถ์มังกรงานหรือการสัมมนาภาษาอื่นๆ ทั่วทั้งโลก จะมีคำถามว่า เราใช้ภาษาอังกฤษได้ไหม พูด อ่าน เขียนได้มากน้อยเพียงใด

ในโลกที่นับวันจะแคบลงๆ ทุกทีในปัจจุบัน การติดต่อธุรกิจด้วยภาษาต่างประเทศย่อมเป็นเรื่องที่เราจะต้องเตรียมตัวให้พร้อมเสมอ การที่เราสามารถพูดภาษาอื่นได้นั้น ไม่เพียงแต่จะช่วยให้เราติดต่อกับลูกค้าหรือเพื่อนร่วมงานบางคนได้ดีขึ้น แต่จะเกิดประโยชน์มากหากเราได้มีโอกาสติดต่อย่อยตามเจ้านายไปพบลูกค้าชาวต่างประเทศ

ถ้าหากเราไม่ได้เลือกเรียนภาษาที่มันยาก และมีที่ใช้น้อยจนเกินไปแล้ว โอกาสที่เราจะได้ใช้ทักษะด้านภาษานี้ก็คงมีไม่บ่อย

การที่เราจะตัดสินใจเลือกเรียนภาษาใดเป็นภาษาที่ 2 นั้น เราควรพิจารณาถึงโอกาสที่จะได้ใช้ภาษานั้นๆ ในงานในหน้าที่ด้วย อาจจะเป็นภาษาอังกฤษ ฝรั่งเศส จีน ญี่ปุ่น หรือเยอรมัน ทั้งนี้ให้ดูจากแผนงาน และทิศทางการทำธุรกิจของบริษัทในตลาดต่างประเทศประกอบด้วย

ทุกวันนี้ คนรุ่นเจ้านายของเราอาจจะมีข้อจำกัดในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับลูกค้าต่างประเทศ จึงมีเหตุผลเพียงพอที่จะสนับสนุนให้เราต้องศึกษาเรียนรู้ และเร่งพัฒนาทักษะด้านภาษา เพื่อสร้าง “โอกาส” ให้ตัวเอง และการทำให้เจ้านายหรือผู้เกี่ยวข้องประทับใจ

เราจึงต้อง “ทำให้เกินคาด” เสมอ

Just One More Step ครับผม !