



มนุษย์เงินเดือนมืออาชีพ

Soft Skill x Adaptability

|| แลอรุณ พูนพิพัฒนพงศ์
นักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปี 2562 ชงเต็มๆ 100% นี่จึงเป็นเหตุผลที่คุณพี่สมชาย ได้ถูกขโมยไปเปลี่ยนชื่อเพื่อเสริมสิริมงคล

วิวิวิชัยชื่อใหม่ใช้มาเกือบปี พวกเราก็กังไม่คอยจะคั่นหู แต่ พี่แกขอร้องแกมบังคับ...รักกันจริงให้ลืมชื่อเดิมไปเลย

ชีวิตกำลังไปได้ดี งานแน่น...รายได้พุ่งตลอดซีซั่น

อยู่ๆ เหมือนฝนหลงฤดู พายุเปรี้ยง งานที่ลูกค้าจ้องๆ กันเอาไว้ ถูกทยอยยกเลิกทีละงานสองงาน แรกๆ พวกเราใจยังดีกันอยู่ เดียวก็คงจะดีขึ้น...รออีกหน่อย ใจดีสู้เสือมากมาย ในที่สุดไม่เหลืองานสักงาน เข้าใจลูกค้านะในสภาวะแบบนี้ เหลือวุดูรอบๆ มีบริษัท โรงงานปิดกิจการหลายแห่ง ถ้ายังไม่ปิดก็จ่ายค่าจ้างไม่เต็ม ธุรกิจ โรงแรมโดนกระหน่ำอย่างหนักด้วยเช่นกัน สายการบินยังต้องจอด เครื่องบินไว้เฉยๆ นโยบายอยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อช่วยชาติก็มา Work from Home ตามมาติดๆ

ใครล่ะอยากจะไปท่องเที่ยวในยามนี้ !?!

สถานการณ์เลวร้ายกว่าที่คิด พวกเราประเมินผิด

ปี 2563 ไม่ใช่ปีชงสักหน่อย สมชายในร่างวิวิวิชัย พืมพำกับตัวเอง เป็นปีแรกที่เจอกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ทุกคนขงหมด ไม่มีใครแก้ซงได้ทัน ใครมีบุญเก่าสะสมไว้มาก ก็พอจะบรรเทา

หากพลัดพรากที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นจนได้ สามคนเก็บของ และสัมภาษณ์ด้วยใจเลือนลอย หลังจากบริษัทสุขสวัสดิ์ทัวร์ เปิดดำเนินกิจการมาถึง 8 ปี ถึงเวลาต้องปิดตัวลง ไปต่อไม่ไหว “พี่ต้องขอโทษทุกคนที่ไม่สามารถนำพาพวกเราไปถึงฝั่งฝันได้ พี่อยากให้ที่นี่เป็นแหล่งพำนักอันร่มเย็น และมั่นคงให้กับชีวิตพวกเรา” พี่สายธารกลืนน้ำตาไม่อยู่

“เมื่อสถานการณ์ดีขึ้น...พี่ยินดีต้อนรับทุกคน ถ้ายังเชื่อใจในบ้านหลังนี้” พนักงานร่วม 20 คน เข้าไปรำล้าพี่สายธาร “พี่ทำดีที่สุดแล้ว มันไม่ใช่ความผิดของพี่ พวกเราต้องขอบคุณพี่ที่เป็นทั้งเจ้านาย และเพื่อนร่วมงานที่แสนดี”

ครั้งนี้คนตกงาน...ร่วมชะตากรรมกับเรามากมาย เราไม่โดดเดี่ยว ไม่ต้องคิดมากไปนะ เดี่ยวจะป่วยไข้ไม่สบายไปอีก ถึงเวลาได้ใช้บริการของประกันสังคม พี่วิวิวิชัยพูดปลอบใจ และให้กำลังใจน้องๆ (เห็นแกสตรอง แกมีแอบนอนยัดเหมือนกัน) ส่งข่าวคร่าวถึงกันบ้าง อย่าเสียบหายไปละ!!!

โลกคงไม่โหดร้ายกับพวกเราเกินไปหรอก เฮียวิชัยย้ำ
แค่หยอกๆ ไซ้ใหม่เฮีย วุ่นเส้นผสมโรง แล้วก็พากันยิ้มแห้งๆ
ก่อนจะแยกย้ายกันกลับบ้าน

คุณพี่สมชาย เอี้ยเฮี้ยวิริวิชัยทอดลงขายสินค้าแบรนด์เนมมือสองออนไลน์ในราคาขยับอเมยา ทำลักพักท้ายสุดก็สรุปว่าไม่เวิร์ค ช่วงนี้คนคงต้องประหยัดกัน จับจ่ายเฉพาะที่จำเป็น ของฟุ่มเฟือยพักไว้ก่อน แล้วจะขายสินค้าอะไรดี??? อาหารการกินน่าจะเวิร์คกว่า คนต้องกินต้องใช้ แต่มันไม่ใช่แนวของเรา

ขณะที่ท้องโลกโซเซียล เหลือบไปเห็น...ประกาศรับสมัครงานเข้า

“งานนี้จะดีหรือพี่” วุ่นเส้นถามด้วยสีหน้าจริงจัง

“พี่สิบ และหาข้อมูลมาแล้ว เป็นบริษัทที่มั่นคง และใหญ่ติด Top 5 ของประเทศเลยนะ”

“ใช่พี่...คิดดีแล้วหรือครับที่จะทำงานนี้?!” ปิงปองพูดเหมือนทักท้วงขึ้นอีกคน

“แล้วงานนี้ มันไม่ดีตรงไหน บริษัทมีชื่อเสียง น่าเชื่อถือ มีมั่นคง ลูกค้ำมีแต่รายใหญ่ๆ ทั้งนั้น ที่มาใช้บริการของเค้า ดูรายชื่อดี สวัสดิการก็ดี มีค่ารักษาพยาบาล มียูนิฟอร์มโก้หรูให้ หรือแกมีทางเลือกที่ดีกว่านี้ “ไหนบอกมาสิ” ทั้งวุ่นเส้น และปิงปองมองหน้ากันต่างเสียบ

ไม่ว่ากัน พี่เคารพในความคิดต่าง ที่ชวนเพราะเห็นว่าพวกเขายังไม่ถึงงานทำ และอยากทำงาน พี่ว่างานนี้เป็นโอกาสที่ดี (เฮี้ยวิชัยหยุดไปสักครู่ มองหน้าสองคนก่อนที่จะพูดต่อ)

เป็นโอกาสที่ดี...ที่เราจะดึงศักยภาพที่ซ่อนอยู่ของเรามาใช้

“ไม่เป็นไร ถ้าน้องๆ ไม่สนใจ”

“ใครบอกว่าไม่สนใจพี่” สองคนนั้นพูดเกือบประสานเสียงกัน “ลูกพี่ว่าดี เรายังดี พี่ต้องคิดมาถ่วงถ่วงแล้ว เอาไปไหนกัน Go Go”

ยังไม่รู้เลยว่าบริษัทจะรับพวกเขาหรือเปล่า (นั่นนะสิ!!!)

บริษัทฯ ต้องการเพื่อนร่วมงานจำนวนมาก ที่มีบุคลิกดี สุขภาพแข็งแรง ใจรักงานบริการ มี EQ และอดทนสูง สามารถทำงานเป็นกะได้ มีความยืดหยุ่นในการทำงาน ผู้ที่ผ่านสัมภาษณ์ และการทดสอบเบื้องต้น จะได้รับการฝึกอบรมในวิชาชีพ เป็นระยะเวลา 10 วัน และต้องสอบผ่านเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด จึงจะได้เข้าทำงาน โดยมีระยะเวลาทดลองงาน 3 เดือน ช่วงอบรมนอกจากมีช่วงกลางวันให้แล้ว ยังมีเบี้ยเลี้ยงให้อีกด้วย

ผ่านการฝึกอบรมไปด้วยดี รู้สึกสนุก และตื่นเต้นกับสาระความรู้ที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงาน วันสุดท้ายของการฝึกอบรมก็มาถึง มีฝึกบุคลิกภาพให้ด้วย วิริวิชัยมองดูหนังสือรับรองการฝึกอบรม “หลักสูตรรักษาความปลอดภัยอย่างมืออาชีพ” ด้วยความภาคภูมิใจ

เมื่อผ่านการอบรม รุ่นของเราโชคดีได้มาประจำการดูแลความปลอดภัยในที่ที่ถูกออกแบบอย่างทันสมัย และใหญ่สุดในย่านการศึกษาชื่อดังกลางเมือง บนพื้นที่กว่า 14 ไร่

“ในที่สุดเราก็ผ่านมาได้ 1 ด่าน” ปิงปองพูดขึ้นมา

“ด่านนี้เป็นด่านที่ 2 ต่างหาก...”

“เราทั้งสามคนผ่านด่านแรก ซึ่งเป็นด่านสำคัญที่สุด และหินมาก” สองคนงกับด่านแรกที่เฮี้ยวิชัยพูดถึง “คิดดูสิ เค้าก้าวออกจากด่าน Comfort Zone จากงานเจ้าหน้าที่สนับสนุนการ ของบริษัททัวร์ มาสู่อาชีพเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย หรือ รปภ. หรือยามที่เราไม่เคยคิดฝันมาก่อน ไม่ใช่อาชีพนี้ไม่ได้ แต่เพราะเราไม่คุ้นเคย และมันไม่ได้อยู่ในเส้นทาง ที่รู้ว่าตอนที่วุ่นเส้น และปิงปองถาม... คิดดีแล้วหรือพี่ งานนี้ดีแล้วหรือ น้องๆ หมายความว่าอย่างไร”

นี่ถึงวันแรกๆ ของการทำงาน วุ่นเส้นรู้สึกแปลกๆ เราจะทำงานเป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย จริงๆ แล้วหรือ มันจริงอย่างที่พี่พูด เราต้องก้าวออกจากด่าน Comfort Zone มาให้ได้ไม่อย่างนั้นเราจะทำงานแบบไม่มีความสุข งานที่ทำคงไม่มีประสิทธิภาพ เพราะเรากลัวๆ กล้าๆ กับคำถาม และสายตาของคนรอบข้าง

เรามาได้แล้ว!!!



ที่ตีใจมากที่ปกป้อง และหุ่นเส้นสามารถ Move on ได้ยืน
เสียงหัวเราะ และเห็นรอยยิ้ม ทำให้พี่สุขใจ

ในยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงเร็ว การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้
ตลอดเวลา ซึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อเราอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทักษะ
สำคัญที่เราต้องมีคือ ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability)
เข้ากับสังคม และสภาพแวดล้อม และเราควรมีกรอบความคิด
แบบเติบโต (Growth Mindset) ถ้าเรายึดแต่กรอบเดิมๆ มีเงื่อนไข
มากมาย อันนั้นก็ไม่ได้ไม่ชอบ อันนี้ก็ไม่เคยทำมาก่อน เราจะทำได้
หรือความคิดแบบนี้ย่อมจุดรั้งการดำเนินชีวิตของเราให้ถอยหลัง

ไม่ต่างกันกับสถานการณ์ยากลำบากเช่นนี้ เราต้องอดทน
มีกำลังใจให้กับตัวเอง จิตตก...ก็ต้องดึงขึ้นมาให้ได้

ทุกอย่างกำลังดีขึ้น การระบาดของโควิด 19 ระลอกใหม่ได้
เริ่มขึ้น ดูเหมือนจะรุนแรงกว่าครั้งแรก มีคนติดเชื้อเพิ่มขึ้น และแพร่
ไปอย่างรวดเร็วหลายจังหวัด ณ วันนี้ (ต้นมกราคม) 25 จังหวัดถูก
ประกาศให้เป็นพื้นที่สีแดง และ 5 จังหวัดถูกคุมเข้ม

วิวิชัยส่งข้อความไปหาเพื่อนสมัยมัธยมใน Group Line
พร้อมภาพที่ถ่ายก่อนเวลาปฏิบัติหน้าที่ในแอดชั่นต่างๆ ทั้งจริงจัง
ทั้งฮา เพื่อนๆ ต่างส่งกำลังใจให้ และมี Comment ว่าชอบรูปเสีย
วิชัย ที่ช่วยสร้างสีสันในแต่ละวัน

“ใช้ชีวิตยากจัง สงสารตัวเอง และคนอื่นๆ ที่โดนผลกระทบ
โชครึที่ตอนนี้ตัวเองยังมึ่งงานทำ ต้องเข้มแข็งเบอร์แรง ไม่งั้นโรค
ซึมเศร้ามาเยือนแน่!!! สถานการณ์มันเครียดพยายามหาอะไรทำให้
มันสดชื่น เป็นกำลังใจให้เพื่อนทุกคน พยายามคิดบวก ยอมรับ และ
อยู่กับความจริงให้ได้ จากผู้จัดการทัวร์ มาสู่ Security Supervisor
ก็ต้องทำ ต้องปรับตัวปรับใจ ดีกว่าไม่มีงานทำ”

“...ต้องสู้กับความเปลี่ยนแปลง และแข่งกับอายุที่มา
ไวเกิน ขอขอบคุณกำลังใจดีๆ นะเพื่อน คิดถึงทุกคน ฝามรสุมสงคราม
ชีวิตอยู่ กลับมานับหนึ่งใหม่ ทำไปได้!!! แต่คงไม่ซ้ำ เพราะมีพลัง
จากเพื่อน...จากครอบครัวเป็นแรงเชียร์ แอบชื่นชมตัวเอง เราก็
เก่งนะที่มาถึงวันนี้”

อย่าให้ Bad Day มาทำลายความสุขทั้งชีวิต ปรับตัวปรับ
ใจเพื่อก้าวต่อไป

