



การให้เป็นหัวใจของ การทำงาน เป็นทีม

สมิท สัชญุก*

>>> เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2551 ที่ผ่านมา ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โดยคุณอนุวรรตน์ ศิลปาร៉อง สำหรับ ผู้อำนวยการสายงาน ได้จัดให้มีงานเลี้ยงขอบคุณวิทยากรประจำปี เพื่อเป็นการส่งเสริมจิตติศักดิ์ต่อมาหลายปี ถ้าจะมองอย่างผิวเผินก็จะเห็นว่าเป็นงานเลี้ยงสังสรรค์ ร่วมรับประทานอาหาร พบปะสนทนากับวิทยากรซึ่งไม่ได้พบประสงค์คุณเคยกันมากนักได้เสวนากัน เมื่อเรียนพูดอธิบายว่า “บันทึกงาน” แปลความว่า คบบันทึกๆ พาไปหาผล



ดร.บันทิต ใจจน อารยานนท์ ผู้อำนวยการสมาคมฯ ได้เป็นประธานกล่าวเปิดงาน นอกจากกล่าวขอบคุณวิทยากรที่มาร่วมงานกับทาง ส.ส.ท. แล้ว ท่านยังสารภาพว่าได้ทำงานร่วมกับ ส.ส.ท. ทั้งในตำแหน่งกรรมการบริหารของสมาคม อีกทั้งยังเป็นนักเขียนแต่งตำราให้แก่สำนักพิมพ์ ส.ส.ท. ตีพิมพ์มาจำนวนมากเป็นหนังสือยอดนิยมของ ส.ส.ท. จำหน่ายไปแล้วหลายหมื่นเล่ม ทำงานมาหากลาย แต่สิ่งหนึ่งที่ยังไม่ได้ให้แก่สมาคม คือ

การเป็นวิทยากร ผู้มีจิตสัมภានน้ำใจดุกคิดถึงคำพังเพยที่ว่า “ใกล้เกลือกินต่าง” นั่นเองโอกาสเกิดได้เสมอ

งานนี้มีกิจกรรมการเล่นสนุกๆ ก่อนเข้าสู่งานเลี้ยง ด้วยความคิดวิเคราะห์สร้างสรรค์ของทีมงานจัดกิจกรรมที่ใช้เวลาไม่มาก แต่ให้ความสนุกและสร้างความเป็นกันเองได้มาก เพราะเป็นโอกาสให้วิทยากรได้เดินพูดคุยสังสรรค์กันอย่างใกล้ชิด ผู้ซึ่งไม่เคยได้พูดหน้ากันเนื่องจากมาเป็นวิทยากรคนละวันก็มีโอกาสได้พูดจาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นพอสมควร

ถ้าจะคิดกันให้ถึ๊กจะพบความจริงที่ว่า “การให้โอกาส” เป็นการทำให้เกิดการทำงานเป็นทีม การที่วิทยากรหัน注意力ได้เข้ามาร่วมทำงานเป็นทีมกับ ส.ส.ท. ก็เพื่อฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรมให้โอกาสเชิญมาเป็นวิทยากร ในทำนองกลับกันวิทยากรทุกท่านต่างก็ให้โอกาสแก่ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรมของ ส.ส.ท. ได้ใช้ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ทำคุณประโยชน์ให้แก่สังคม ประเทศไทย โดยเฉพาะวงการอุตสาหกรรม ไทยด้วยการร่วมทำงานเป็นทีม

ในความเป็นจริง ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ในเมืองไทยมีอยู่มากมาย แต่ก็ใช่ว่าทุกคนจะได้รับโอกาสให้ได้

* สมชาย สามัญ หมายเลขอ 1-98-0025



ให้ ส.ส.ท. เป็นเวทีถ่ายทอดวิชาการห้องภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามปณิธานของ ส.ส.ท. ที่มีมาอย่างยาวนานว่า “เผยแพร่วิทยาการ สร้างฐานเศรษฐกิจ” มีเพียงวิทยากรจำนวนหนึ่งเท่านั้นที่ได้รับโอกาสเดี๋ยวนี้ เป็นสิ่งยืนยันว่า “โอกาสสำคัญกว่าความสามารถ”

การทำงานเป็นทีมระหว่างฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรมของ ส.ส.ท. กับวิทยากรมีอ้อมคุยอย่างชัดเจน นับแต่วิทยาการต้องทำความเข้าใจและเห็นชอบในวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมสัมมนา รวมรับรู้ความต้องการของผู้เข้าอบรมสัมมนา คิดและตัดสินใจร่วมกันในหัวข้อการสัมมนา ความร่วมมือที่ให้แก่กันในการจัดทำเอกสารประกอบการอบรมสัมมนา การสนับสนุนและตระเตรียมงานธุรการในการจัดฝึกอบรมที่เจ้าหน้าที่ประสานงานหลักสูตรต้องจัดทำและติดตามงานอย่างใกล้ชิด การประเมินผลการอบรมสัมมนาและแจ้งผลเป็นการสื่อสารกลับ (Feedback) ให้แก่วิทยากรผู้ร่วมเป็นการทำงานร่วมกันเป็นทีมตลอดกระบวนการของการฝึกอบรมสัมมนา

ทั้งฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรมซึ่งเป็นผู้จัดให้ทีมงานเกิดขึ้นและฝ่ายวิทยากรที่จะต้องทุ่มเทหน้าที่ให้เกิดผลลัพธ์ที่สุดที่สุด แต่ต้องเป็นผู้ให้และผู้รับในการทำงานเป็นทีมร่วมกัน การให้จึงเป็นหัวใจของการทำงานเป็นทีม

วิทยากรที่ร่วมทีมงานมากับฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรมของ ส.ส.ท. อย่างต่อเนื่องตลอด 20 ปี หลายท่านได้เข้ารับโล่ ในโอกาสส่วนตัว ทั้งวิทยากรที่ได้รับคะแนนประเมินจากผู้เข้ารับการอบรมสัมมนาเป็นวิทยากรดีเด่นอีกด้วย งานนี้จบลงด้วยความรู้สึกที่ดี มีความคิดที่จะร่วมทำงานเป็นทีมระหว่างฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรมของ ส.ส.ท. กับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิตัวอย่างเป็นผู้ให้และผู้รับอภิญญาและแสดงความยินดี

