

โด้นัท...รู้จักตนเอง

Self Awareness X Be Strong

|| แลบบอรณ พูนพิพัฒนธนศรี
นักพัฒนาระบบบริหารมนุษย์



เป็นเวลา 3 ปีกว่า ที่เราได้พาคุณมารู้จักมนุษย์ออฟฟิศหลายชีวิต มีทั้งสุขทุกข์ในการทำงานคละเคล้ากัน เจอปัญหาอุปสรรคต่างกันไป ปัญหาส่วนใหญ่ที่ไม่ว่าคุณจะสวมหัวโขนหัวหน้าหรือลูกน้อง คือ การสื่อสารที่ไม่มีประสิทธิภาพ ขาด Trust และเคมีไม่ตรงกัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะนำพาปัญหาอื่นตามมาอีก

งานยากมักถูกมองว่าเป็นเรื่องรอง สามารถแก้ไขได้ง่ายกว่า ปัญหาเกี่ยวกับคน เพราะคนมาจากสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน มีความหลากหลาย และซับซ้อนในมิติของจิตใจ อารมณ์ ความรู้สึก

มาตามคู่มือวิถีชีวิตการทำงานของเขา กัน ว่าเป็นอย่างไร ที่ผ่านมามาเขาได้เติบโต และเรียนรู้ (Learning and Growth) อะไรบ้าง คงจำนายนักทรรักกันได้ ด้วยความซื่อสัตย์ เพราะเชื่อมั่นในตนเองที่เกินขนาด...ทำให้งานเกือบพัง

สถานการณ์ที่เขาเผชิญตอนนั้น คือ ลูกทีมออกอาการไม่เชื่อถือและสงสัยความสามารถของหัวหน้างานภายใต้การ Supervise ไม่ผ่านการอนุมัติจาก Big Boss ลูกน้องแข็งกับการแก้ไขงานแบบไร้ทิศทาง ความเป็นทีมสั่นคลอน

บางคนทำงานเก่ง...เมื่อขึ้นมารับบทบาทหัวหน้า กลับไม่รุ่ง มีปัญหามากมาย เก่งงานอย่างเดียวคงไม่พอ คุณต้องเก่งคนด้วย หัวหน้าบางคนไม่เก่งงาน แต่สามารถพาทีมไปรอด เขาใช้คนเป็น...ได้ใจทีม การบริหารคนต้องอาศัยทั้งศาสตร์ และศิลป์

มีหลายคนอยู่ในวังวนของการแก้ไขปัญหาที่ไม่รู้จักจบ โดยเฉพาะปัญหาที่มาจากคน

หา Root Cause ไม่พบ แก้ปัญหาไม่ถูกจุด ให้อาไม่ถูกขนาน เพียงเพราะ อัดตาหรืออีโก้ (Ego) ในตัวคุณนั่นเอง คนที่

เชื่อมั่นตัวเองสูง คงยากที่จะมองเห็น...เพราะเมื่อเจอปัญหาหรือข้อผิดพลาด มักจะชี้ออกจากตัว “ปัญหาอยู่ที่คนอื่น...ไม่ใช่ฉัน ฉันทำถูกเสมอ”

เริ่มจาก...ต้องจริงจังกับตัวเองก่อน

ขอให้ตั้งใจตั้งใจให้ดี เปิดใจกว้าง วางตัวตนลง วิเคราะห์แยกแยะประเด็นปัญหาอย่างตรงไปตรงมา พยายามมองตามความเป็นจริง...ยอมรับว่ามนุษย์ทุกคนผิดพลาดกันได้ รวมถึงตัวเราเองด้วย มันเป็นความธรรมดาของโลก

ฟังเสียงสะท้อนจากผู้คนรอบข้างให้มากขึ้น ทั้งลูกน้อง เพื่อนร่วมงาน รวมถึงคนที่ปรารถนาดี ลองทบทวน ที่ผ่านมามีคนพูดถึงเราในแง่ไหนบ้าง มีคนพยายามส่งสัญญาณจะบอกอะไรเรา ทั้งทางตรง และทางอ้อม

จากการเปิดใจ และใช้หัวใจฟัง นายนักทรรูเกือบดับ อุณหภูมิในร่างกายขึ้นสูง เหมือนถูกสันสะเทือนอย่างแรง เมื่อทุกอย่างสงบ กลับรู้สึกเบาสบายโล่ง ปัญหาหลักอยู่ที่ตัวเรานั่นเอง

และได้รับรู้ถึงสิ่งที่ทีมต้องการอย่างแท้จริง + คำแนะนำที่มากกว่าปกติ เนื่องจากเป็นงานยาก และซับซ้อน + Feedback และ Comment อย่างสม่ำเสมอ + เป็นที่ปรึกษาให้กับทีม และร่วมกันแก้ไขปัญหา + กำลังใจ และความเป็นทีมเดียวกัน

สถานการณ์ดีขึ้น หลังจากยอมรับ และใส่ใจดำเนินการอย่างจริงจัง

แต่เหมือนการซ่อมบ้านชั่วคราวเท่านั้น เพื่อให้การทำงานในระยะยาวราบรื่น และสามารถรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ

Based True Story



นายนักทวจึงต้องวางแผนปรับปรุงพัฒนาตนเอง โดยเฉพาะเรื่อง การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ เทคนิคการบริหารจัดการที่ได้ทีมงาน และใจลูกน้อง

สิ่งสำคัญที่นายนักทวจึงได้เรียนรู้ คือ บริหารอีโก้ของตัวเองให้พร้อมใส่ใจทีมงานอย่างจริงจัง แล้วผลงานดี ๆ จะตามมา เมื่อจัดการกับอีโก้ได้ เรื่องใหญ่ก็กลายเป็นเรื่องเล็กที่แก้ยากก็แก้ง่าย และวันใดที่คุณทำตัวเป็นหัวหน้าที่ลอยอยู่เหนือปัญหา เตรียมตัวรับความพังได้เลย

อีกคนที่ยอยากจะทำย้อนกลับไป คือ หทัยชนก หรือ พี่น้องใหม่ที่ทำงานเก่งเหลือเชื่อ ช่างเจรจา และมีความกระตือรือร้นใฝ่เรียนรู้

คุณภาพงานระดับพรีเมียม งานส่งตรงเวลา มีอะไรให้ Wow อยู่เสมอ

เมื่อหัวหน้ามอบหมายงานให้ หทัยชนกจะทำการบ้านมาก่อนเสมอ เพื่อนำมาพูดคุยในที่ประชุมครั้งต่อไป หรือเข้าหาหรือปรึกษาหัวหน้า ขอความเห็นชอบ และคำแนะนำ

งานของหทัยชนกจึงมีความก้าวหน้า

เธอมักประเมินสถานการณ์จากการคาดการณ์ปัญหา หรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น เพื่อตั้งรับ และปรับแผนอยู่ตลอด เธอชอบทำงานแบบเชิงรุก (Pro-Active) มากกว่าทำงานแบบตั้งรับ (Passive)

เธอสามารถตอบใจทุกได้ทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะงานด่วนหรืองานหิน หัวหน้าไม่ต้องกังวลว่างานล่าช้าหรือมีปัญหา หทัยชนกจะรายงานความคืบหน้าเป็นระยะ โดยไม่ต้องทวงถามความรับผิดชอบของเธอเกินร้อย

หัวหน้าทุกคนจึงชอบ และไว้ใจเธอ

เธอเสพติดความสมบูรณ์แบบ และคำชื่นชมจากผลงานคุณภาพที่เธอสร้าง การทำงานอย่างหนักเพื่อสร้างผลงานที่ยอดเยี่ยมเป็นระยะเวลาติดต่อกันนั้นทำให้เกิดความเครียดสะสมจากการกดดันตัวเองโดยไม่รู้ตัว สุขภาพจิตเสีย ร่างกายทรุดโทรม จนต้องหาทางเยียวยาในที่สุด

6 เดือนต่อมา เธอกลับมาดีสุขภาพดีจนเป็นที่พอใจ เธอสามารถนอนได้สนิทเต็มอิ่ม และมีวินัยในการออกกำลังกาย เธอพยายามรักษาสิ่งเหล่านี้ไว้

ทะเลงามย่อมมีคลื่น ลมสงบได้ไม่นาน

เธอได้พบกับหัวหน้าคนใหม่ที่เคมีไม่ตรงกันอย่างแรง แม้จะปรับกระบวนการแล้ว

เธอพยายามรักษาใจไว้ไม่ให้เครียดเกินไป และไม่ยอมกลับไปมีสุขภาพย่ำแย่เหมือนก่อนเด็ดขาด

ผลงานยังพอไปได้ ส่วนสัมพันธภาพไม่ราบรื่น เธอรู้ตัวว่าสอบไม่ผ่าน

โชคคงเข้าข้างเราบ้าง!!! เธอแอบคิด เมื่อได้ข่าว...จะมีหัวหน้าใหม่มา ปราบกฏว่า สถานการณ์ไม่ต่างกัน เคมียังเป็นเรื่องที่ต้องจูนอย่างมาก

บทเรียนครั้งสำคัญของฟ้า ที่เธอเองก็แปลกใจมาก เธอใช้เวลา (เรียนรู้) นาน กว่าจะตกผลึก ปัญหาใหญ่ในช่วงหลังที่แก้ไขไม่ได้ แล้วมักวนกลับมาอีก มันมาจากอีโก้ของตัวเองเองล้วน ๆ เธอมักภูมิใจกับความสามารถในการจัดการกับโจทย์งานยาก ๆ ประสบการณ์สร้างให้เธอเก่ง และแกร่ง แต่อีโก้ของเธอกลับล้าหน้าไปไกล บ่อยครั้งออกมาแสดงหน้าเวทีแบบไม่ได้เชื่อเชียว

ดีใจกับเธอด้วย...ที่สามารถทะลายกำแพงตัวเองไปสู่ศักยภาพไร้ขีดจำกัด

ไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะยอมรับข้อเสีย และจุดบอด หรืออีโก้ของเราไม่น่ารัก ไม่พึงประสงค์

และเราต้องใช้ความตั้งใจจริงที่จะปรับเปลี่ยนตัวเอง เพื่อยกระดับคุณภาพจิตใจ

การทำงานย่อมมีปัญหาให้แก้ไขเสมอ หากเราเข้าใจธรรมชาติของงาน และรู้จักตัวเองอย่างแท้จริง เราจะสนุกกับงาน และการใช้ชีวิต ขอฝากคำครุบาอาจารย์ เพื่อเตือนใจ

“ถึงจะมีความรู้รอบตัวมากมายสักแค่ไหน

ถ้าเราไม่รู้จักตนเองอย่างแท้จริง

ความรู้ของเราย่อมไม่สมบูรณ์แบบ

อย่าให้ความรู้ของเราเหมือนขนมโดนัท

ความรู้รอบตัวหนาฟู

แต่ความรู้เกี่ยวกับตนเองกลวงไป

สังเกตตัวเองให้มาก...อ่านตัวเองให้ออก

บอกตัวเองให้ได้...ใช้ตัวเองให้เป็น

รู้จักปรับปรุงแก้ไขตัวเองอยู่เสมอ ๆ”