

แนะนำ Google Crisis Response



พค.ดร.ณัฐ ลีละวัฒน์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

กลุ่มวิจัยระบบสารสนเทศการจัดการภัยพิบัติ

และความเสี่ยง ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

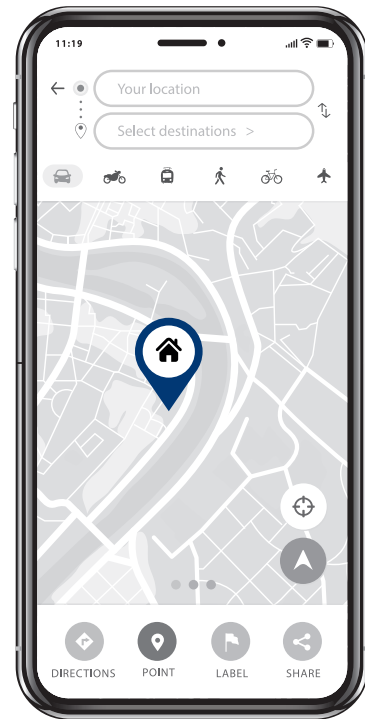
<http://natt.leelawat.com>

ในเวลาฉุกเฉินการมีช่องทางการรับข้อมูลที่หลากหลายเป็นสิ่งหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐให้ความสนใจเพื่อให้ลดจำนวนประชาชนที่ไม่ได้รับข้อมูล และข่าวสารสำคัญให้น้อยที่สุด บทความนี้ผู้เขียนขอแนะนำให้รู้จักกับทีม Google Crisis Response และผลิตภัณฑ์ของพวกเขากันนะครับ

ที่มา

Google ได้ริเริ่มผลิตภัณฑ์ “Google Crisis Map” มาตั้งแต่แปดปีก่อนหน้า (Li, 2021) Google Crisis Map นั้นเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่นำเสนอข้อมูลระดับชาติ และพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับภูมิอากาศ ภัยพิบัติ การเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติในพื้นที่ต่าง ๆ (Perrigo, 2021) รวมทั้งมีการแจ้งการเตือนสาธารณะ เช่น การแจ้งเตือนการอพยพสำหรับเฮอริเคน ลมพายุ และแผ่นดินไหวโดยใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลของภาครัฐจากสหรัฐอเมริกาเป็นส่วนใหญ่ (Li 2021)

แต่ปัจจุบันหลังจากที่ไม่ได้มีการอัปเดตข้อมูลมากนักใน Crisis Map ทาง Google ก็ได้มีประกาศออกมาว่าตัว Crisis Map ที่เป็นสแตนด์อโลนตัวนี้ได้ปิดตัวลงไปแล้วตั้งแต่เดือนเมษายนปี 2564 (Google, 2021) แต่ท่านผู้อ่านไม่ต้องตกใจนะครับว่าข้อมูล Crisis Map ที่เป็นสิ่งสำคัญจะหายไปไหน เพราะว่าทาง Google เล็งเห็นว่าฟีเจอร์ที่สำคัญต่าง ๆ ของ Crisis Map นั้นทางผู้ใช้งานสามารถคัดลอกไปใช้ในแพลตฟอร์มอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็น “Google My Maps”, “Google Earth for Web”, “Google Earth for mobile”, “Google Earth Pro”, หรือ “Google Maps Platform” ได้ (Li, 2021)



เกริ่นมาขนาดนี้แล้ว Google Crisis Response คืออะไรกันนะ ผู้เขียนขอเฉลยเลยแล้วกันนะครับ ว่า Google Crisis Response นั้นก็คือทีมงานจาก Google.org ที่ทำหน้าที่ค้นหาข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับภัยธรรมชาติ ภัยจากมนุษย์ เพื่อรวบรวมมานำเสนอในรูปแบบของแผนที่ และ Crisis Map ก็เป็นหนึ่งในผลงานของทีมงานนี้เอง (DisasterReliefMaps, 2020)

แม้ว่า Google Crisis Map จะหยุดให้บริการไปแล้วแต่ทีม Google Crisis Response ก็ยังมีบทบาทที่สำคัญในการให้บริการผลิตภัณฑ์สองตัว คือ “SOS Alert” และ “Public Alert”

SOS Alerts

SOS Alerts เป็นบริการแจ้งเตือนข้อมูลภัยพิบัติผ่าน Push Notification ผ่าน Google Search และ Google Maps โดยใช้แหล่งข้อมูลทางการจากหน่วยงานท้องถิ่น และองค์กรรับมือเหตุวิกฤตภายในข้อความที่ได้รับจะประกอบไปด้วย หมายเลขติดต่อฉุกเฉินคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย และการนำเสนอข้อมูลแบบละเอียดเกี่ยวกับเหตุวิกฤตเพื่อให้ผู้ใช้งานได้ทราบ และเข้าใจสถานการณ์ได้ดีขึ้น (Google, n.d.d.)



เป้าหมายของ SOS Alerts มีไว้เพื่อให้ข้อมูลฉุกเฉิน และเข้าถึงได้ง่ายในช่วงวิกฤต โดยข้อมูลที่ได้รับจะเป็นไปตามข้อมูลตำแหน่งของผู้ใช้งาน นอกจากนี้ทีมงานยังได้รวบรวมคำแปลของข้อความที่จำเป็นในเหตุการณ์ ข้อมูลเรื่องการบริจาค และอื่นๆ จากแหล่งข้อมูลของหน่วยงานภายนอก และภายในทั้ง Google News, Google Maps, Waze ไว้ด้วย (Google, n.d.e.)

ถ้าหากว่าผู้ใช้งานอยู่นอกพื้นที่ภัยพิบัติก็จะได้ไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน แต่ก็สามารถค้นหาข้อมูลของเหตุการณ์ โดยลักษณะข้อมูลจะแตกต่างออกไป เช่น ข้อมูลด้านการบริจาคของคนนอกพื้นที่จะเป็นข้อมูลเรื่องการร่วมบริจาค เป็นต้น (Google, n.d.e.)

Public Alerts

Public Alerts เป็นการรับการแจ้งเตือนภัยพิบัติจากแหล่งข้อมูลทางการ การเกาะติดสถานการณ์อัปเดตทั้งด้านผลกระทบ ความรุนแรงของสถานการณ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ (Google, n.d.b.)

เพื่อติดตามข้อมูลของ Public Alerts ผู้ใช้งานสามารถค้นหาได้ผ่าน Google Search และ Google Maps ตัวอย่างเช่น ถ้าท่านผู้อ่านต้องการค้นหาเกี่ยวกับภัยพิบัติเฉพาะแต่ละภัย ก็สามารถเข้าไปค้นหาใน Search engine ของ Google ได้เลย (Google, n.d.c.)

ข้อมูล Public Alerts จะประกอบไปด้วยข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน และเว็บไซต์ แผนที่ คำแปลของข้อความที่จำเป็น และข้อมูลการบริจาค (Google, n.d.c.) มาถึงตรงนี้ท่านผู้อ่านอาจจะสงสัยว่าแล้ว Public Alerts แตกต่างอย่างไรกับ SOS Alerts ที่ผู้เขียนได้เกริ่นไปก่อนหน้านี้ คำตอบก็คือ SOS Alerts เป็นการแจ้งโดยตรงสู่ผู้ใช้งานรายบุคคลในพื้นที่นั่นเอง

unasup

การมีช่องทางที่หลากหลายนับเป็นเรื่องดี และจำเป็นเพื่อเพิ่มโอกาสในการรอดชีวิตผ่านการรับข้อมูลที่มากขึ้น นอกจากนี้ติดตามข้อมูลจาก SOS Alerts และ Public Alerts แล้วท่านผู้อ่านก็สามารถติดตามข่าวอัปเดตจาก Google Crisis Response ได้ทางทวิตเตอร์ @GoogleCR เช่นกันนะครับ

บทความนี้เป็นการรวบรวมข้อมูล และการแสดงความคิดเห็นของผู้เขียนเท่านั้น ผู้เขียนมิได้มีส่วนได้เสียหรือเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทผู้ผลิต ดูแล และเผยแพร่ให้บริการแต่อย่างใด

อ้างอิง

- DisasterReliefMaps. (2020, September). How To Use Google Crisis Map. Retrieved Jun. 2021, from <https://www.disasterreliefmaps.com/2020/09/how-to-use-google-crisis-map.html>
- Google. (n.d.a.). Crisis Response. Retrieved Jun. 2021, from <https://crisisresponse.google/>
- Google. (2021). FAQ: Google Crisis Map. Retrieved Jun. 2021, from <https://support.google.com/maps/answer/10394155>
- Google. (n.d.b.). Public Alerts. Retrieved Jun. 2021, from <https://crisisresponse.google/products/public-alerts/>
- Google. (n.d.c.). Public Alerts Help. Retrieved Jun. 2021, from <https://support.google.com/publicalerts/?hl=en>
- Google. (n.d.d.). SOS Alerts. Retrieved Jun. 2021, from <https://crisisresponse.google/products/sos-alerts/>
- Google. (n.d.e.). SOS Alerts Help. Retrieved Jun. 2021, from <https://support.google.com/sosalerts/?hl=en>
- Li, A. (2021, February 17). Google winding down standalone Crisis Map website given Search, Maps integration. Retrieved Jun. 2021, from <https://9to5google.com/2021/02/17/google-crisis-map>
- Perrigo, M. (2021, February 19). Crisis is shutting down as Google Maps and Search continue to improve. Retrieved Jun. 2021, from <https://chromeunboxed.com/goodbye-google-crisis-map>