

5ส เพื่อความปลอดภัย

ต่อเนื่องจากฉบับที่แล้ว

ไคเซ็น 5ส ตัวอย่างที่

7

บริษัท Otsuka Chemical จำกัด

เลิกการเกิดซ้ำด้วยเปลี่ยนจากการซ่อมแซม → การไคเซ็น

ก่อนไคเซ็น

■ ทำความสะอาดเพราะเกิดรอยเปื้อน

เดิมมีการจัดการน้ำทิ้งโดยปล่อยให้น้ำทิ้งจากท่อไหลไปยังท่อระบายน้ำโดยตรง โดยผ่านรูของขอบหิน แต่ทว่า มีเฉพาะน้ำเท่านั้นที่สามารถไหลไปยังท่อระบายน้ำได้ เหลือฝุ่นผงค้างอยู่ที่พื้น จนพื้นกลายเป็นคราบสีขาวโพลน ต้องทำความสะอาดทุกครั้งที่พื้นกลายเป็นสีขาว เนื่องจากอยู่ใกล้ประตูทางเข้าบริษัท ทำให้เป็นที่สังเกตได้ง่าย ไม่สามารถปล่อยทิ้งไว้ในสภาพแบบนั้น

หลังไคเซ็น

■ ไหลตรงไปยังท่อระบายน้ำ ไม่ต้องทำความสะอาด

อยากให้น้ำทิ้งไหลไปได้อย่างดี แต่ถ้าปล่อยให้น้ำทิ้งไหลไปตามพื้น ก็จะต้องมีรอยเปื้อนจากคราบสีขาวเสมอ ดังนั้น จึงทำไคเซ็นไม่ให้น้ำทิ้งไหลไปตามพื้นก่อนอื่น เริ่มจากการตัดท่อน้ำทิ้งออกบางส่วนแล้วใช้ท่อตัว L ต่อเข้าไป ขยายท่อให้ยาวไปถึงบนท่อระบายน้ำ และปล่อยน้ำทิ้งไหลไปยังท่อระบายน้ำได้โดยตรง โดยผ่านท่อที่เพิ่มความยาวนี้

เพราะว่าไม่มีน้ำทิ้งไหลผ่านบนพื้น จึงไม่มีคราบสีขาวเกิดขึ้น ดังนั้น จึงไม่ต้องเสียเวลาทำความสะอาด

■ เปลี่ยนจากการซ่อมแซมเป็นไคเซ็น

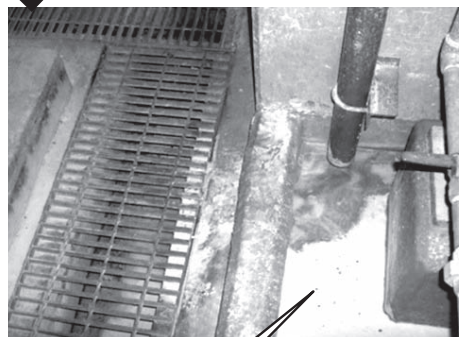
ทำความสะอาดเมื่อเกิดรอยเปื้อน ทำความสะอาดอีกเมื่อเกิดรอยเปื้อนอีก นี่คือการที่ไม่สามารถแก้ไข ปัญหา การเกิดรอยเปื้อนได้ จึงต้องปฏิบัติงานซ้ำแล้วซ้ำอีก การปฏิบัติงานเดิมซ้ำไปซ้ำมา เรียกว่า การซ่อมแซม ส่วนไคเซ็น คือ วิธีการคิดเพื่อกำจัดสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหารอยเปื้อน ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมซ้ำแล้วซ้ำอีก

เลิกการเกิดซ้ำด้วยเปลี่ยนจากการซ่อมแซม → การไคเซ็น

บริษัท Otsuka Chemical จำกัด

ก่อน
ไคเซ็น

น้ำทิ้งไหลตามพื้นไปยังท่อระบายน้ำ แต่มีฝุ่นผงเหลืออยู่ที่พื้นทำให้กลายเป็นคราบสีขาว ต้องคอยทำความสะอาดทุกครั้งที่เกิดคราบสีขาวขึ้น

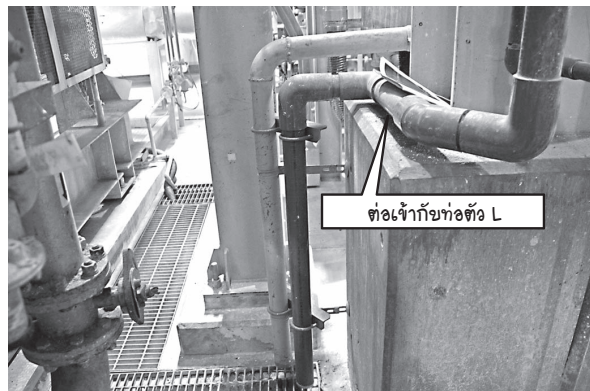


พื้นเป็นคราบสีขาวเพราะฝุ่นผง

น้ำทิ้งต้องไหลผ่านที่ซึ่งไปยังท่อระบายน้ำ แต่อย่า...

หลัง
ไคเซ็น

ตัดท่อน้ำทิ้งออกจากส่วนแล้วใช้ท่อตัว L ต่อเข้าไป ทำให้น้ำทิ้งไหลไปยังท่อระบายน้ำได้โดยตรง



ต่อเข้ากับท่อตัว L

พื้นไม่มีรอยเปื้อน จึงไม่ต้องเสียเวลาทำความสะอาด

เพราะว่ามีการกดดันให้เกิดไคเซ็น

ถ้าขาด 1 เรื่อง ทำเพิ่มอีก 1 เรื่อง

ไคเซ็นจึงจะแพร่หลายในสถานปฏิบัติงาน

1. ไคเซ็นที่เกิดจากแรงกดดัน

องค์กรที่บอกกับพนักงานว่าเกิดไอเดียดี ๆ เมื่อไหร่ให้ทำไคเซ็นด้วยนะ ซึ่งในสถานปฏิบัติงานเช่นนั้น กิจกรรมไคเซ็นมักจะไม่แพร่หลาย

แต่ถ้ากำหนดจำนวนเรื่อง เป้าหมาย แล้วกดดันให้พนักงานต้องทำให้ได้ตามกำหนด การกดดันตัวเองให้ทำไคเซ็นให้ได้จนกว่าจะถึงเวลาที่กำหนด จะทำให้เกิดการทำไคเซ็นในวงกว้างและแพร่หลาย

ดังนั้น ฉบับนี้ ขอแนะนำ ไอเดียที่เป็นประโยชน์ต่อการทำไคเซ็น สำหรับคนทำไคเซ็นที่ชอบกดดันตัวเอง รวมถึงผู้ที่เป็นหัวหน้าที่มีหน้าที่ส่งเสริมการทำไคเซ็น รวมถึงสำนักงานที่ต้องคอยสนับสนุนการทำไคเซ็น “ต้องทำไคเซ็นอะไรซักอย่าง แม้เพียง 1 เรื่อง” “ทำไคเซ็นแค่เรื่องเดียว ก็จะบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดของเดือนนี้แล้ว !”

มีคำกล่าวว่า “ถ้าสามารถพบปัญหาได้แล้ว ก็เหมือนทำไคเซ็นเสร็จแล้ว”

กล่าวในทางกลับกัน เวลาที่ไม่เกิด ปัญหา เวลาที่ไม่สังเกต เห็นปัญหา การทำไคเซ็น จะเป็นสิ่งยาก

เช่นนั้นแล้ว ควรทำอะไรเพื่อให้สามารถเกิดเป็นไคเซ็น

ขาดอีก 1 เรื่อง

ทำอีก 1 เรื่อง

มีวิธีการที่ทำได้อย่างรวดเร็ว นั่นคือ การเลียนแบบไคเซ็นอื่น หากไม่ชอบคำว่าเลียนแบบ ก็เปลี่ยนเป็น การยืมไอเดียมาใช้

เพราะว่าไคเซ็น คือ วิธีการแก้ไขปัญหาที่สามารถเกิดขึ้นได้ทุกที่ และไม่ว่าใครก็สามารถทำได้ จึงเป็นเรื่องที่สามารถเลียนแบบได้ นอกจากนี้ การไคเซ็นยังไม่เน้นเทคโนโลยีขั้นสูงที่จะเป็นสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร จึงไม่มีอุปสรรคในการ เลียนแบบ

2. เคล็ดลับจากการอ่านคู่มือตัวอย่างต่าง ๆ

การเลียนแบบไคเซ็นอื่นอย่างมีประสิทธิภาพนั้น แนะนำให้อ่าน คู่มือตัวอย่างไคเซ็น

ไม่ว่าจะเป็น คู่มือตัวอย่างไคเซ็น ของบริษัทตัวเองหรือบริษัทอื่น ก็จะมีการรวบรวมไคเซ็นจำนวนมากเอาไว้ ให้ลองเลือก ตัวอย่างไคเซ็นที่คิดว่าน่าจะสามารถเลียนแบบได้ทันที ซึ่งในฉบับนี้ได้รวบรวมตัวอย่างไคเซ็นที่ไม่่ว่าจะมีประสิทธิภาพ กิจกรรมงานแตกต่างกัน ก็สามารถใช้เป็นเคล็ดลับ เลียนแบบได้ทันที

นอกจากนี้ ตัวอย่างที่ถูกเลือกในครั้งนี้ เป็นการนำเสนอไคเซ็นที่ใช้ ของที่มีในปัจจุบันของที่หาง่าย เหตุผลเพราะว่าในอดีต ทุกคนมีความเข้าใจว่า ไคเซ็น คือ วิธีการที่ไม่ต้องใช้เงิน หมายความว่าเกิดความเข้าใจถึงขนาดที่ว่า ไคเซ็น = การใช้วัสดุเหลือใช้เพื่อทำสิ่งของที่ทำให้สะดวกขึ้น

แต่ในปัจจุบัน มีสิ่งของที่ทำให้สะดวกขึ้น จำหน่ายในราคาถูกมาก จนไม่สามารถเปรียบเทียบได้กับเมื่อ 10 ปีที่แล้วเลย กล่าวคือ แม้ว่าจะมีข้อเสนอแนะไคเซ็นเกี่ยวกับเครื่องมือที่ช่วยให้สะดวกขึ้น แต่ไม่มีทักษะในการประดิษฐ์สิ่งของจากวัสดุใกล้มือ ทำให้ไอเดียที่เกิดขึ้นไม่เป็นที่จริง ในปัจจุบัน เพียงแค่รู้ข้อมูลว่า สิ่งของที่จะช่วยให้สะดวกเหล่านี้มีวางจำหน่ายอยู่ ก็จะสามารถลงมือทำข้อเสนอแนะไคเซ็นได้ทันที

มีไคเซ็นที่ช่วยให้สะดวกขึ้นและใช้ประโยชน์จากสิ่งของที่อยู่ใกล้มือเป็นจำนวนมาก อยากให้ทุกคนใช้ไอเดียของไคเซ็น

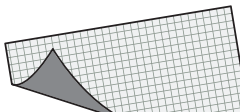
ขาดอีก 1 เรื่อง ทำเพิ่มอีก 1 เรื่อง ให้เป็นประโยชน์

ไคเซ็นของวันนี้

จัดอันดับไคเซ็นที่เป็นประโยชน์

แผ่นแม่เหล็ก

ได้รับความนิยม ทั้ง ๆ ที่เปื้อนเพียงสิ้นค้าจากร้าน 100 บาท



1

แผ่นป้ายชื่อ

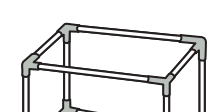
เขียนชื่อสินค้าที่แม่เหล็ก หรือแผ่นป้ายชื่อ เป็นตัว



2

ชั้นวางของหลอดประกอบได้

สามารถเปลี่ยนรูปทรงได้หลากหลาย ด้วยการประกอบกันของท่อและข้อต่อ



3