

# Update สถานะ ของการบังคับใช้กฎหมาย PDPA ในประเทศไทย



ต่อ จากฉบับที่แล้ว

## วิษย์คุชต์ เมาระพงษ์

ที่ปรึกษาโครงการสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ  
สังกัดสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษา  
แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ❖ เอกสาร และแบบฟอร์ม ที่องค์กรต้องจัดเตรียม

สำหรับองค์การที่ต้องการจัดเก็บหรือใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ลูกค้า คู่ค้า ฯลฯ จำเป็นต้องดำเนินการตามที่กฎหมาย PDPA กำหนด ซึ่งควรมีเอกสาร และแบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่อใช้ในการแจ้งวัตถุประสงค์ ขอความยินยอมการเก็บข้อมูลจากเจ้าของข้อมูล (Consent) รวมไปถึงการเตรียมช่องทางให้เจ้าของข้อมูลสามารถใช้สิทธิได้ตามกฎหมาย PDPA โดยเอกสาร และแบบฟอร์มเหล่านี้จะดำเนินการผ่านเอกสารที่เป็นกระดาษหรือให้บริการบนระบบสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์ก็ได้ สิ่งสำคัญคือการต้องทำความเข้าใจได้ง่าย ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน และปราศจากนัยแอบแฝงอื่น ๆ

แบบฟอร์มที่ควรจัดเตรียม ประกอบด้วย

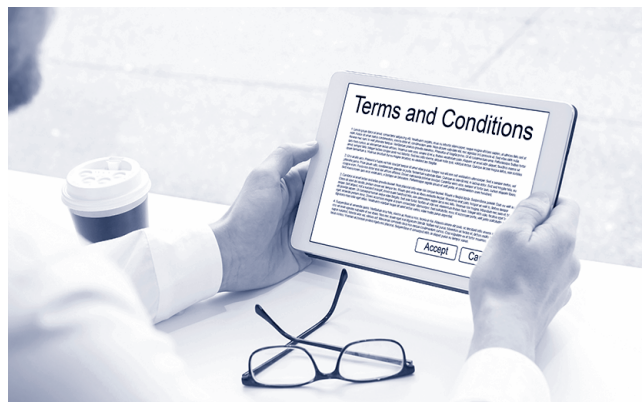
### ● เอกสารแบบฟอร์มบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือ Record of Processing (ROP)

ใช้สำหรับบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเอกสารที่จะบอกว่าองค์การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากใครที่ไหน อย่างไร และนำไปประมวลผลอย่างไรบ้าง วัตถุประสงค์เพื่อให้ประโยชน์ในส่วนตัว ใครคือผู้เกี่ยวข้องบ้าง นอกจากนี้ยังเป็นข้อกำหนดของกฎหมาย PDPA เพื่อการตรวจสอบแล้ว การทำบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ROP จะช่วยให้้องค์การเห็นภาพรวมของกระบวนการในการประมวลผลข้อมูลทั้งหมด สามารถนำไปใช้เพื่อปรับปรุง และพัฒนาการนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### แบบฟอร์มการขอใช้สิทธิสำหรับเจ้าของข้อมูล

ตามที่กฎหมาย PDPA ได้กำหนดสิทธิเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับเจ้าของข้อมูลนั้น องค์การผู้ให้บริการ มีหน้าที่ในการจัดเตรียมช่องทางให้เจ้าของข้อมูล สามารถยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวได้ไม่ว่าจะเป็นช่องทางใด ๆ ก็ตาม โดยองค์การผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามคำร้องขอภายใน 30 วัน หลังจากได้รับคำขอ สำหรับองค์การที่ให้บริการผ่านช่องทาง

เว็บไซต์ ควรสร้างแบบฟอร์มการขอใช้สิทธิบนเว็บไซต์ ให้ผู้ใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลสามารถกรอกข้อมูล เพื่อยืนยันคำร้องได้ โดยในแบบฟอร์มควรจะมีข้อมูลส่วนบุคคลเบื้องต้น เช่น ชื่อ-นามสกุล เอกสารยืนยันตัวตน ระบุความสัมพันธ์กับองค์กรซึ่งเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” (Data Controller) ไปจนถึงให้ระบุสิทธิที่ต้องการใช้ เมื่อได้รับคำขอใช้สิทธิ องค์กรสามารถพิจารณาว่าจะยอมรับ แล้วดำเนินการตามคำร้อง หรือจะปฏิเสธคำขอโดยระบุเหตุผลที่ปฏิเสธไว้ในคำขอด้วย หากองค์กรปฏิเสธคำร้อง เจ้าของข้อมูลก็มีสิทธิยื่นเรื่องให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายพิจารณา



### แบบฟอร์มแจ้งเตือนกรณีเกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

หากเกิดกรณีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัว องค์กรจำเป็นต้องแจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือเจ้าของข้อมูล โดยต้องแจ้งรายละเอียดสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นจำนวนข้อมูลที่รั่วไหล ประเภทของข้อมูล ประเมินผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น ไปจนถึงระบุมาตรการในการเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับ ความเสียหาย

### เอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัว หรือ Privacy Policy

องค์กรผู้ให้บริการต้องแจ้ง Privacy Policy หรือนโยบายความเป็นส่วนตัวให้กับเจ้าของข้อมูลที่เข้ามาใช้บริการ รับทราบ โดยต้องระบุรายละเอียด และเงื่อนไขทั้งหมดว่าจะเก็บข้อมูลอะไรบ้าง และจะนำไปประมวลผลใช้งานอย่างไรบ้าง ระยะเวลาในการจัดเก็บ มาตรการด้านความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูล ไปจนถึงช่องทางติดต่อองค์กร ซึ่งเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูล” (Data Controller) และ “เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” (Data Protection Officer) ที่ชัดเจน

ข้อมูลข้างต้น เป็นการ Update สถานะล่าสุดของการบังคับใช้กฎหมายเป็นประโยชน์สำหรับองค์กรให้สามารถมองเห็นภาพของสถานการณ์ความพร้อมขององค์กรต่าง ๆ ปัจจุบัน และใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อม และปรับตัวเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวในระยะเวลาอีกประมาณ 1 ปี ข้างหน้า

### ข้อมูลอ้างอิง:

techsauce.co  
techtalkthai.com  
everydaymarketing.com  
businessnewsdaily.com  
chirapon.wordpress.com

## We uses cookies

We use **cookies** to make your experience on this website better.

Accept

Cookie Policies

### Banner สำหรับขอความยินยอมการใช้คุกกี้ หรือ Cookie Consent Banner

สำหรับเว็บไซต์ที่ต้องการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ที่เข้ามาใช้งาน จำเป็นที่จะต้อง มี Banner ขอความยินยอมการใช้คุกกี้ หรือ Cookie Consent Banner เพื่อเป็นช่องทางในการขอความยินยอมการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้ งาน ตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐานเช่น ชื่อ บัญชีผู้ใช้ ไปจนถึงการติดตามประวัติ หรือพฤติกรรมผู้ใช้งาน เพื่อนำไปประมวลผลตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ โดยต้องแจ้งผู้ใช้งานทราบตั้งแต่เว็บไซต์มีการเปิดใช้งาน Cookies เพื่อเก็บข้อมูล แจ้งวัตถุประสงค์ และประเภทข้อมูลที่จัดเก็บ ไปจนถึงให้สิทธิผู้ใช้งานในการตัดสินใจที่จะยินยอมให้เก็บข้อมูลส่วนตัวบ้าง