

# บริการทุกระดับ ประทับใจ (ชาวจีน)

อาทิตย์ นิ่มนวล

สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรม

ก่อนที่จะมีวิกฤตการณ์โควิด-19 เราก็พอจะทราบกันดีว่าประเทศจีนมีอิทธิพลกับโลก และบ้านเราขนาดไหน ไม่ว่าจะด้านเศรษฐกิจ การค้าขาย การเมือง ฯลฯ จนมาถึงปัจจุบันที่ทั่วโลกกำลังอ่วมด้วยโควิด-19 กันถ้วนหน้าก็ยิ่งทำให้ร่องรอยของอิทธิพลจากจีนในบ้านเรายิ่งเด่นชัดขึ้นไปอีกใหญ่ จะเรียกว่าขาดเธอขาดใจก็คงไม่เกินจริงนัก ฉะนั้น การศึกษาภาษาจีนไว้เป็นภาษาที่สามก็เป็นเรื่องที่น่าสนใจมาก ณ สถานการณ์อย่างเช่นทุกวันนี้ คอลัมน์เล่าเรื่องหนังสือฉบับนี้สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรม จึงอยากขอแนะนำหนังสือภาษาจีนเพื่อผู้ประกอบการร้านค้า ที่ต้องปฏิสัมพันธ์กับชาวจีนให้สามารถสื่อสารภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หนังสือเล่มนี้ชื่อว่า “สนทนาภาษาจีนฉบับธุรกิจบริการ”

แน่นอนว่าธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงเจ้าของหรือพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุก ๆ คนน่าจะสื่อสารภาษาจีนได้ในระดับที่พอสื่อสารเพื่อลดระยะห่างกับลูกค้าชาวจีนได้กันอยู่แล้ว แต่จะดีกว่าหรือไม่ถ้าเราจะสามารถสื่อสารได้มากกว่าเดิม จากเดิมอาจจะเป็นการสื่อสารในระดับคำหรือวลีสั้น ๆ หนังสือ “สนทนาภาษาจีนฉบับธุรกิจบริการ” สามารถช่วยยกระดับการสื่อสารเป็นระดับประโยค และระดับบทสนทนาที่สามารถปรับเปลี่ยน พลิกแพลง ได้ตามสถานการณ์ ณ หน่วยงาน เนื้อหาจะแบ่งเป็น 15 บท 15 งานบริการ เช่น ร้านอาหาร พิเศษ พิเศษ โรงพยาบาล ร้านซักรีด ร้านนวด ธนาคาร โรงแรม ฯลฯ

ซึ่งแต่ละบทจะมีบทสนทนาย่อย ๆ อีกบทละ 6 บทย่อยตามสถานการณ์การใช้งานที่แตกต่างกัน รวมแล้วกว่า 90 สถานการณ์ เช่น สำหรับผู้ให้บริการในธุรกิจโรงแรม นอกจากจะต้องติดกับแขกที่มาพักในเรื่องทั่ว ๆ ไปอย่างการยืนยันการเข้าพักแล้ว ก็อาจจะต้องเจอกับสถานการณ์การฝากสัมภาระ การแจ้งออกจากห้องพัก (เช็กเอาท์) บริการโทรปลุก หรือการเปลี่ยนห้องอันเนื่องมาจากสาเหตุต่าง ๆ เป็นต้น ช่วยให้สามารถรับมือกับแขกที่มาพักได้อย่างรอบด้าน ครบวงจร หรืออย่างธุรกิจร้านนวดที่ได้รับความนิยมจากผู้ให้บริการชาวจีนเป็นจำนวนมาก ก็จะสามารถสื่อสารไปรษณีย์ และบริการต่าง ๆ ให้



## สนทนาภาษาจีนฉบับธุรกิจบริการ

ผู้เขียน ผศ.ดร.จรี สุขนวนิช

จำนวนหน้า 232 หน้า

ราคา 230 บาท

ISBN 978-974-443-807-2

แก่ลูกค้าได้อย่างหลากหลายมากขึ้น ไม่ว่าจะขนาดบ่าบัด ขนาดน้ำหนัก ขนาดหน้า ขนาดไหล่ ฯลฯ

โครงสร้างของบทสนทนาย่อยแต่ละบทประกอบด้วยประโยคภาษาจีน สำหรับผู้ที่สามารถอ่านภาษาจีนได้ โดยจะมีพินอิน (อักษรแสดงเสียงอ่านภาษาจีน) กำกับให้ทุกคำ ช่วยให้เห็นใจในการออกเสียงให้ได้ อย่างแม่นยำ หรือถ้าผู้อ่านไม่สามารถอ่านภาษาจีนหรือพินอินได้ ก็สามารถอ่านคาราโอเกะภาษาไทยในบรรทัดถัดไปได้เลย ซึ่งเป็นการถอดเสียงออกมาให้ได้ใกล้เคียงกับเสียงภาษาจีนมากที่สุด และบรรทัดสุดท้ายเป็นคำแปลประโยคภาษาไทย ช่วยให้เข้าใจความหมายของบทสนทนานั้น ๆ และสามารถปรับใช้ได้ตามสถานการณ์ โดยคำศัพท์หลัก ๆ ในแต่ละบทสนทนาจะมีการขีดเส้นใต้ให้เห็นอย่างชัดเจน จากนั้นก็จะเป็นรายการคำศัพท์ใหม่ ๆ ที่ได้เจอในบทสนทนา ปิดท้ายด้วยโครงสร้างประโยคภาษาจีนที่สำคัญสำหรับนำไปประยุกต์ใช้ได้เองอย่างอิสระ

จะว่าไปแล้ว นอกจากหนังสือ “สนทนาภาษาจีนฉบับธุรกิจบริการ” เล่มนี้จะเหมาะกับเจ้าของธุรกิจ และผู้ให้บริการชาวไทยในประเทศไทยแล้ว ก็สามารถนำตัวอย่างบทสนทนาในเล่มไปใช้ในบริบทภาษาจีนในประเทศจีนตามสถานการณ์นั้น ๆ ได้ด้วย วิธีการใช้งานก็ไม่ซับซ้อน สามารถนำไปใช้ได้เลย หรือถ้าผู้อ่านมีความรู้ภาษาจีนมาบ้างก็สามารถประยุกต์ใช้รูปประโยคในบทสนทนาเองได้ หากผู้อ่านท่านใดสนใจ ณ ตอนนี้อย่าพลาดที่จะซื้ออ่านในรูปแบบ E-Book ได้แล้วจากผู้ให้บริการที่แต่ละท่านคุ้นเคย ไม่ว่าจะเป็น meb : mobile e-book หรือ Ookbee สำหรับใครที่สนใจอ่านแบบพิมพ์รูปเล่ม โปรดติดตามความคืบหน้าได้จาก Facebook Fan Page : TPA Press และเว็บไซต์ [www.tpapress.com](http://www.tpapress.com) ในโอกาสต่อ ๆ ไป

