

ตอน หน้าที่ได้รับผิดชอบ

“Why not the best ?”
“ดีทีสุด ณ จุดกึ่งนี้” หรือยัง ?

โชคดี



ดร.วิฑูรย์ ลิ้มโชคดี

ทุกวันนี้ พนักงานที่ทุกองค์กรต้องการ ก็คือ พนักงานที่ตระหนักถึง “บทบาทหน้าที่” ของตนเอง และมีความรับผิดชอบในหน้าที่ โดยสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์แบบตามที่ได้รับผิดชอบ

แต่ในความเป็นจริงในทำงานแล้วหลายคน “หลง” และ “งง” บ่อย ๆ

คือ ไม่ (เคย) ชัดเจนในบทบาทหน้าที่ของตนเอง มักแสดงบทบาท และทำหน้าที่ของคนอื่น (ทั้งที่ไม่ใช่หน้าที่ของตนเอง) เช่น ผู้จัดการทำหน้าที่เป็นหัวหน้าสำนักงาน พนักงานทำหน้าที่เป็นซูเปอร์ไวเซอร์ ผู้จัดการฝ่ายขายทำหน้าที่เป็นพนักงานขายหน้าร้าน ที่ปรึกษาทำหน้าที่เป็นผู้บริหาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อไม่ให้มีอาการ “หลง” เราทุกคนจึงต้องหมั่นถามตัวเองอยู่เสมอว่า ที่ทำอยู่ “ใช่” ที่ต้องทำหรือไม่ และกำลังปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายหรือไม่

เราจะต้องสร้างความน่าเชื่อถือในเรื่องนี้ให้ได้เสียก่อน ด้วยการทำงานในหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่ เพราะต่อให้เรามีความสามารถโดดเด่นมากเพียงใดก็ตาม แต่ถ้าไม่ได้ปฏิบัติตามตามบทบาทหน้าที่ของตนเองให้ได้ผลแล้ว ก็ยากที่จะได้รับการยอมรับ

เรื่องที่เราได้ทำงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบอยู่หรือไม่ นั้น ยังจำเป็นที่จะต้องได้รับ “การตรวจสอบ” จากหัวหน้า และเพื่อนร่วมงานด้วย

ว่าไปแล้ว “ที่ทำงาน” หรือ “หน่วยงาน” คือสถานที่สำหรับปฏิบัติงานตามที่เราได้รับมอบหมาย

แต่ “หน่วยงาน” ของแต่ละคนที่ต้องลงมือปฏิบัติงานนั้นจะแตกต่างกัน (หน่วยงานของผู้บริหาร หัวหน้างาน หรือพนักงานผู้ปฏิบัติงาน มักจะแตกต่างกัน) ดังนั้น หากไม่รู้จักรงานงาน (ที่ต้องทำงาน) ของตนเองอย่างชัดเจนแล้ว เราก็จะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง

โดยหลักการแล้ว เราทุกคนต่างต้องทำหน้าที่ให้สมกับเงินเดือน เพราะนายจ้างมักจะคิดว่าเราจะต้องทำงานให้คุ้มกับเงินเดือนค่าจ้างที่ได้รับ และทำงานได้ตามเป้าหมายซึ่งไม่ต่างอะไรกับนักแสดงที่ต้องแสดงให้สมจริงกับบทบาทที่ได้รับ ดังนั้น พนักงานในองค์กร ก็เหมือน “ดารานักแสดง” ที่ต้องปฏิบัติงานภายใต้กรอบของบทละครที่ตนได้รับมอบหมาย (คือไม่เล่นนอกบท) ที่ทำงานหรือหน่วยงาน จึงเป็นสถานที่ที่เราจะสร้าง “คุณค่า” คือเราจะต้องทำงานเต็มความสามารถ และทำความสำเร็จของตนเองให้แก่องค์กร ส่วนองค์กรก็จะตอบแทนด้วยเงินเดือนค่าจ้าง และผลประโยชน์อื่น ๆ ให้เรา

แต่พนักงานจำนวนไม่น้อยไม่ค่อยได้คิดว่า ตนเองจะมอบอะไรให้องค์กรบ้าง และยึดติดอยู่แต่ว่าตนเองจะได้รับอะไรจากองค์กรบ้าง

คนที่มีโอกาสก้าวหน้า จึงต้องถามตัวเองบ่อย ๆ ว่า “เรากำลังทำงานสมกับคุณค่าของตัวเองหรือไม่”

ดังนั้น หากเราต้องการให้ตัวเองปฏิบัติหน้าที่ได้ดีมีประสิทธิภาพ เราก็จะต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจนเพื่อจะได้ทราบว่า เราทำงานเต็มความรู้ความสามารถหรือไม่ เราทำงานเท่าที่ได้รับคำสั่ง และพยายามหลีกเลี่ยงหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือไม่ เราทำงานแบบเรื่อย ๆ หรือไม่ เป็นต้น

หากรู้สึกว่าคุณยังทำงานไม่เต็มที่หรือทำไม่ได้เต็มที่ ก็จำเป็นต้องปรับปรุงตัวเองให้ทำงานเต็มที่ เพื่อจะได้เป็น “กำลังสำคัญ” ขององค์กร และเพื่อให้ “ผู้บริหาร” รับรู้ผลงานที่จะทำให้เรามีโอกาสก้าวหน้าต่อไป

นั่นคือ “เราต้องไม่ทำในสิ่งที่เราอยากทำเท่านั้น แต่ต้องทำงานที่ต้องทำ และประพฤติปฏิบัติให้สอดคล้องกับหน้าที่รับผิดชอบที่มีอยู่”

ทุกวันนี้ เราจึงต้องหมั่นถามตัวเองว่า “เราทำดีทีสุด ณ ตำแหน่งที่เป็นอยู่หรือยัง”